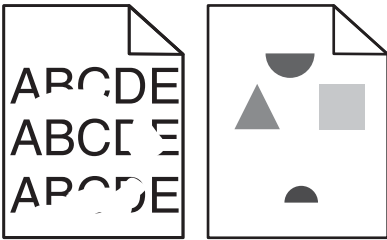


## Handleiding voor afdrukkwaliteit

U kunt veel problemen met de afdrukkwaliteit verhelpen door supplies of printeronderdelen te vervangen die bijna het einde van hun levensduur hebben bereikt. Controleer of er op het bedieningspaneel een bericht wordt weergegeven over een printersupply.

### Onregelmatigheden in de afdruk



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

#### **GEbruik PAPIER UIT EEN NIEUW PAK.**

Het papier bevond zich eerder mogelijk in een vochtige omgeving en heeft daardoor vocht opgenomen. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en haalt het pas uit de verpakking als u het gaat gebruiken.

#### **CONTROLEER DE INSTELLINGEN VOOR PAPIERSOORT EN PAPIERGEWICHT**

Zorg dat de papiersoort en het papiergewicht overeenkomen met het papier dat in de lade of de invoer is geplaatst:

- 1 Controleer de instellingen voor papiersoort en papiergewicht in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.
- 2 Geef de juiste papiersoort op voordat u de afdruktaak verzendt:
  - Windows-gebruikers: geef de papiersoort op via Printereigenschappen.
  - Macintosh-gebruikers: geef de papiersoort op via het dialoogvenster voor afdrucken.

#### **GEbruik GEEN GESTRUCTUREERD PAPIER MET EEN RUWE AFWERKING**

#### **CONTROLEER OF DE CARTRIDGE NIET BESCHADIGD IS**

Vervang de versleten of beschadigde cartridge.

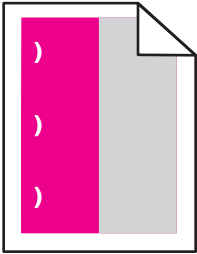
#### **CONTROLEER OF DE OVERDRACHTSBAND NIET BESCHADIGD IS**

Vervang de beschadigde overdrachtsband. Raadpleeg de instructies bij het vervangende onderdeel voor meer informatie.

#### **CONTROLEER OF HET VERHITTINGSSTATION NIET BESCHADIGD IS**

Vervang het beschadigde verhittingsstation. Raadpleeg de instructies bij het vervangende onderdeel voor meer informatie.

## Herhaalde storingen op afdrucken



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

### VERVANG DE CARTRIDGE

Vervang de cartridge met de kleur waarvoor de storingen herhaaldelijk optreden als de storingen als volgt worden afgedrukt:

- op elke 37,7 mm (1,48 inch) van de pagina
- op elke 41,6 mm (1,64 inch) van de pagina
- op elke 42,7 mm (1,68 inch) van de pagina
- op elke 94,3 mm (3,71 inch) van de pagina

### VERVANG HET VERHITTINGSSTATION

Vervang het verhittingsstation als de storingen als volgt worden afgedrukt:

- op elke 95,0 mm (3,74 inch) van de pagina
- op elke 146,7 mm (5,78 inch) van de pagina

## Licht gekleurde streep, witte streep of streep met de verkeerde kleur op afdrucken



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

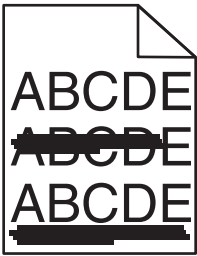
### CONTROLEER OF DE CARTRIDGE NIET BESCHADIGD IS

Vervang de beschadigde cartridge.

### CONTROLEER OF DE OVERDRACHTSBAND NIET BESCHADIGD IS

Vervang de beschadigde overdrachtsband. Raadpleeg de instructies bij het vervangende onderdeel voor meer informatie.

## Horizontale strepen op afdrucken



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

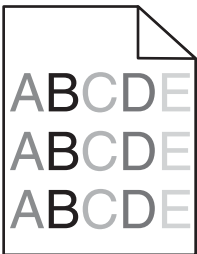
### **SELECTEER EEN ANDERE LADE OF INVOER**

- Kies Standaardbron in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.
- Windows-gebruikers: selecteer de papierbron via Printereigenschappen.
- Macintosh-gebruikers: selecteer de papierbron via het afdrukdialogvenster en de voorgrondmenu's.

### **CONTROLEER OF DE CARTRIDGE NIET LEEG IS OF IS VERSLETEN OF BESCHADIGD**

Vervang de lege, versleten of beschadigde cartridge.

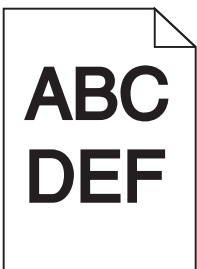
## Onregelmatige afdrukintensiteit



### **CONTROLEER OF DE CARTRIDGE NIET IS VERSLETEN OF BESCHADIGD**

Vervang de versleten of beschadigde cartridge.

## Afdruk is te donker



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

## **GEBRUIK PAPIER UIT EEN NIEUW PAK.**

Het papier bevond zich eerder mogelijk in een vochtige omgeving en heeft daardoor vocht opgenomen. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en haalt het pas uit de verpakking als u het gaat gebruiken.

## **GEBRUIK GEEN GESTRUCTUREERD PAPIER MET EEN RUWE AFWERKING**

### **CONTROLEER DE INSTELLING VOOR PAPIERSOORT**

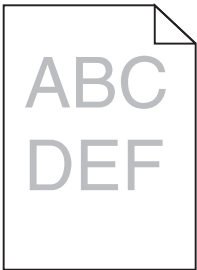
Controleer of de instelling voor de papiersoort overeenkomt met het papier dat in de lade of invoer is geplaatst:

- Controleer op het bedieningspaneel van de printer de instelling voor Papiersoort.
- Windows-gebruikers moeten deze instellingen controleren via Printereigenschappen.
- Voor Macintosh-gebruikers moeten deze instelling controleren via het afdrukdialogvenster.

### **CONTROLEER OF DE CARTRIDGE NIET BESCHADIGD IS**

Vervang de beschadigde cartridge.

## **Afdruk is te licht**



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

## **GEBRUIK PAPIER UIT EEN NIEUW PAK.**

Het papier bevond zich eerder mogelijk in een vochtige omgeving en heeft daardoor vocht opgenomen. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en haalt het pas uit de verpakking als u het gaat gebruiken.

## **GEBRUIK GEEN GESTRUCTUREERD PAPIER MET EEN RUWE AFWERKING**

### **CONTROLEER DE INSTELLING VOOR PAPIERSOORT**

Controleer of de instelling voor de papiersoort overeenkomt met het papier dat in de lade of invoer is geplaatst:

- Controleer op het bedieningspaneel van de printer de instelling voor Papiersoort.
- Windows-gebruikers moeten deze instellingen controleren via Printereigenschappen.
- Voor Macintosh-gebruikers moeten deze instelling controleren via het afdrukdialogvenster.

## CONTROLEER OF DE CARTRIDGE VOLDOENDE TONER BEVAT

Als het bericht **88.xx [kleur] cartridge bijna leeg** wordt weergegeven, moet u controleren of de toner gelijkmatig is verdeeld over de cartridge.

- 1 Verwijder de inktcartridge uit de printer.

**Let op—Kans op beschadiging:** Raak de trommel van de fotoconductor niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen.

- 2 Schud de cartridge meerdere keren stevig heen en weer om de toner opnieuw te verdelen.

- 3 Plaats de inktcartridge terug in de printer.

**Opmerking:** Als de afdrukkwaliteit niet verbetert, moet u de cartridge vervangen.

Als het probleem zich blijft voordoen, heeft de printer misschien onderhoud nodig. Neem voor meer informatie contact op met klantenondersteuning.

## CONTROLEER OF DE CARTRIDGE NIET BESCHADIGD IS

Vervang de beschadigde cartridge.

## Slechte afdrukkwaliteit op transparanten

Probeer een van de volgende opties:

### TRANSPARANTEN CONTROLEREN

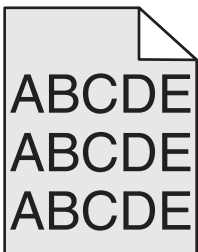
Gebruik uitsluitend transparanten die voldoen aan de printerspecificaties.

## CONTROLEER DE INSTELLING VOOR PAPIERSOORT

Zorg dat de papiersoort is ingesteld op Transparanten:

- 1 Controleer op het bedieningspaneel van de printer de instelling voor Papierformaat in het menu Papier.
- 2 Geef de juiste instelling voor soort op voordat u de taak verzendt voor afdrukken:
  - Windows: geef de soort op die is ingesteld in Printereigenschappen.
  - Macintosh: geef de soort op die is ingesteld in het dialoogvenster Druk af.

## Grijze achtergrond op afdrukken



## CONTROLEER OF DE CARTRIDGE NIET IS VERSLETEN OF BESCHADIGD

Vervang de versleten of beschadigde cartridge.

## Schaduwafbeeldingen op afdrukken



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

## CONTROLEER DE INSTELLINGEN VOOR PAPIERSOORT EN PAPIERGEWICHT

Zorg dat de papiersoort en het papiergewicht overeenkomen met het papier dat in de lade of de invoer is geplaatst:

- 1 Controleer de instellingen voor papiersoort en papiergewicht in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.
- 2 Geef de juiste papiersoort op voordat u de afdruktaak verzendt:
  - Windows-gebruikers: geef de papiersoort op via Printereigenschappen.
  - Macintosh-gebruikers: geef de papiersoort op via het dialoogvenster voor afdrukken.

## CONTROLEER OF DE CARTRIDGE VOLDOENDE TONER BEVAT

Als het bericht **88.xx [kleur] cartridge bijna leeg** wordt weergegeven, moet u controleren of de toner gelijkmatig is verdeeld over de vier cartridges en of de cartridge met de betreffende kleur voldoende toner bevat.

- 1 Verwijder de inktcartridge uit de printer.

**Let op—Kans op beschadiging:** Raak de trommel van de fotoconductor niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen.
- 2 Schud de cartridge meerdere keren stevig heen en weer om de toner opnieuw te verdelen.
- 3 Plaats de inktcartridge terug in de printer.

**Opmerking:** Als de afdrukkwaliteit niet verbetert, vervangt u de cartridge voor de kleur waarvoor een schaduw wordt afgedrukt.

Als het probleem zich blijft voordoen, heeft de printer misschien onderhoud nodig. Neem voor meer informatie contact op met klantenondersteuning.

## Pagina bevat lichte tonervegen of schaduwen op de achtergrond

Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

## CONTROLEER OF DE CARTRIDGES CORRECT ZIJN GEÏNSTALLEERD EN NIET ZIJN BESCHADIGD

Installeer de cartridge opnieuw of vervang de cartridge.

## CONTROLEER OF DE OVERDRACHTSBAND NIET VERSLETEN OF BESCHADIGD IS

Vervang de overdrachtsband. Raadpleeg de instructies bij het vervangende onderdeel voor meer informatie.

## CONTROLEER OF HET VERHITTINGSSTATION NIET VERSLETEN OF BESCHADIGD IS

Vervang het verhittingsstation. Raadpleeg de instructies bij het vervangende onderdeel voor meer informatie.

## CONTROLEER OF DE PAPIERBAAN GEEN TONER BEVAT

Verwijder eventuele zichtbare toner uit de papierbaan. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met de klantenondersteuning.

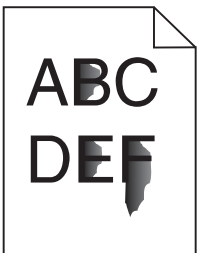
## KALIBREER DE PRINTER OPNIEUW

Voer Kleur aanpassen uit vanuit het menu Kwaliteit op het bedieningspaneel van de printer.

## CONTROLEER DE TOEPASSING

In de toepassing is mogelijk een gebroken-witte achtergrond opgegeven.

## Toner laat los



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

## CONTROLEER DE INSTELLINGEN VOOR PAPIERSOORT EN PAPIERGEWICHT

Zorg dat de papiersoort en het papiergewicht overeenkomen met het papier dat in de lade of de invoer is geplaatst:

- 1 Controleer de instellingen voor papiersoort en papiergewicht in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer. Wijzig de instelling voor Papiergewicht van Normaal in Zwaar.
- 2 Geef de juiste papiersoort op voordat u de afdruktaak verzendt:
  - Windows-gebruikers: geef de papiersoort op via Printereigenschappen.
  - Macintosh-gebruikers: geef de papiersoort op via het dialoogvenster voor afdrucken.

## CONTROLEER DE INSTELLING VOOR PAPIERSTRUCTUUR

Controleer in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer of de instelling voor Papierstructuur overeenkomt met het papier dat in de lade of invoer is geplaatst. Zo nodig kunt u de instelling Papierstructuur wijzigen van Normaal in Ruw.

## CONTROLEER OF HET VERHITTINGSSTATION NIET VERSLETEN OF BESCHADIGD IS

Vervang het versleten of beschadigde verhittingsstation. Raadpleeg de instructies bij het vervangende onderdeel voor meer informatie.

## Onvolledige afbeeldingen

Probeer een van de volgende oplossingen:

### CONTROLEER DE PAPIERGELEIDERS

Schuif de breedte- en lengtegeleiders in de juiste positie voor het papier dat in de printer is geplaatst.

### CONTROLEER DE INSTELLING VOOR PAPIERFORMAAT

Zorg dat de instelling voor papierformaat overeenkomt met het papier dat in de lade is geplaatst:

- 1 Controleer via het bedieningspaneel van de printer de instelling voor Papierformaat in het menu Papier.
- 2 Geef de juiste instelling voor formaat op voor u de taak verzendt voor afdrucken:
  - Windows: geef het formaat op dat is ingesteld in Printereigenschappen.
  - Macintosh: geef het formaat op dat is ingesteld in het dialoogvenster Pagina-instelling.

## Scheve afdruk

Hieronder volgen mogelijke oplossingen. Probeer een van de volgende opties:

### DE PAPIERGELEIDERS CONTROLEREN

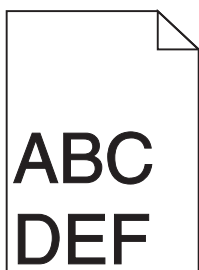
Schuif de lengte- en breedtegeleiders in de juiste positie voor het papier dat in de printer is geplaatst.

- Controleer of de geleiders zich niet te ver van de papierstapel bevinden.
- Controleer of de geleiders niet te los tegen de papierstapel duwen.

### HET PAPIER CONTROLEREN

Zorg ervoor dat u papier gebruikt dat voldoet aan de printerspecificaties.

## Onjuiste marges



Hierna volgen mogelijke oplossingen. Probeer een van de volgende oplossingen:



## CONTROLEER DE PAPIERGELEIDERS.

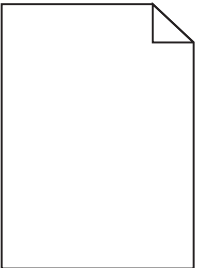
Schuif de geleiders in de juiste positie voor het desbetreffende papierformaat.

## CONTROLEER DE INSTELLING VOOR PAPIERFORMAAT

Zorg dat de instelling voor papierformaat overeenkomt met het papier dat in de lade is geplaatst:

- 1 Controleer via het bedieningspaneel van de printer de instelling voor Papierformaat in het menu Papier.
- 2 Geef de juiste instelling voor formaat op voor u de taak verzendt voor afdrukken:
  - Windows: geef het formaat op dat is ingesteld in Printereigenschappen.
  - Macintosh: geef het formaat op dat is ingesteld in het dialoogvenster Pagina-instelling.

## Printer drukt lege pagina's af



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

## CONTROLEER OF U HET VERPAKKINGSMATERIAAL VAN DE TONER- OF INKTCARTRIDGE HEBT VERWIJDERD

Verwijder de cartridge en controleer of het verpakkingsmateriaal op de juiste manier is verwijderd. Plaats de cartridge terug.

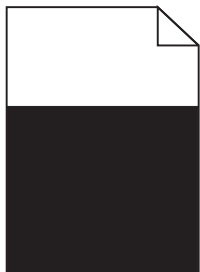
## CONTROLEER OF DE TONER- OF INKTCARTRIDGE VOLDOENDE TONER BEVAT

Als het bericht **88.xx [kleur] cartridge bijna leeg** wordt weergegeven, moet u controleren of de toner gelijkmatig is verdeeld over de vier cartridges:

- 1 Verwijder de cartridge uit de printer.
  - Let op—Kans op beschadiging:** Raak de trommel van de fotoconductor niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen.
- 2 Schud de cartridge meerdere keren stevig heen en weer om de toner opnieuw te verdelen.
- 3 Plaats de cartridge terug in de printer.
  - Opmerking:** Als de afdrukkwaliteit niet verbetert, vervangt u de cartridge voor de kleur die niet wordt afgedrukt.

Als het probleem zich blijft voordoen, heeft de printer misschien onderhoud nodig. Neem voor meer informatie contact op met klantenondersteuning.

## Afdrukken bevatten alleen gekleurde of zwarte effen vlakken



### CONTROLEER OF DE CARTRIDGES CORRECT ZIJN GEÏNSTALLEERD EN NIET ZIJN BESCHADIGD EN VOLDOENDE TONER BEVATTEN

- Verwijder de inktcartridges uit de printer.
  - Let op—Kans op beschadiging:** Raak de trommel van de fotoconductor niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen.
- Plaats de inktcartridges terug in de printer.
  - Opmerking:** Als de kwaliteit niet is verbeterd, vervangt u de cartridges.
- Als het probleem zich blijft voordoen, heeft de printer misschien onderhoud nodig. Neem voor meer informatie contact op met klantenondersteuning.

## Gekruild papier

Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

### CONTROLEER DE INSTELLINGEN VOOR PAPIERSOORT EN PAPIERGEWICHT

Zorg dat de papiersoort en het papiergewicht overeenkomen met het papier dat in de lade of de invoer is geplaatst:

- 1 Controleer de instellingen voor papiersoort en papiergewicht in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.
- 2 Geef de juiste papiersoort op voordat u de afdruktaak verzendt:
  - Windows-gebruikers: geef de papiersoort op via Printereigenschappen.
  - Macintosh-gebruikers: geef de papiersoort op via het dialoogvenster voor afdrukken.

### GEBRUIK PAPIER UIT EEN NIEUW PAK.

Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en haalt het pas uit de verpakking als u het gaat gebruiken.