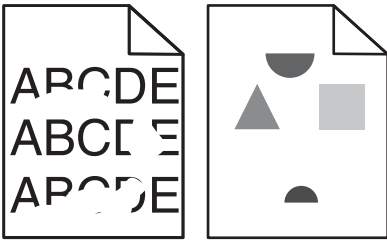


## Jakość wydruku

Wiele problemów z jakością wydruku można rozwiązać przez wymianę materiałów eksploatacyjnych lub elementów zestawu konserwacyjnego bliskich przewidywanego całkowitego zużycia. Sprawdź, czy na panelu operacyjnym drukarki nie ma komunikatu dotyczącego materiału eksploatacyjnego drukarki.

### Nieregularności wydruku



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

#### **ZŁĄDUJ PAPIER Z NOWEGO OPAKOWANIA**

Być może papier nasiąkł wilgocią z powodu dużej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.

#### **SPRAWDŹ USTAWIENIA TYPU I GRAMATURY PAPIERU**

Upewnij się, że ustawienia typu i gramatury papieru są odpowiednie dla papieru umieszczonego w zasobniku lub podajniku:

- 1 W menu Paper (Papier) na panelu sterowania drukarki sprawdź ustawienia Paper Type (Typ papieru) i Paper Weight (Gramatura papieru).
- 2 Przed wysłaniem zadania drukowania określ poprawne ustawienie typu papieru:
  - Dla użytkowników systemu Windows – określ typ papieru w oknie dialogowym Print Properties (Właściwości drukowania).
  - Dla użytkowników systemu Macintosh – określ typ papieru w oknie dialogowym Print (Drukuj).

#### **NIE UŻYWAJ SZORSTKIEGO PAPIERU Z FAKTURĄ**

#### **UPEWNIJ SIĘ, ŻE ŻADEN NABÓJ DRUKUJĄCY NIE JEST USZKODZONY**

Wymień zużyty lub uszkodzony nabój drukujący.

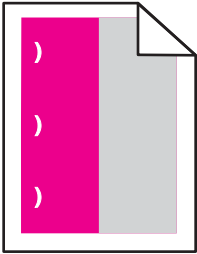
#### **UPEWNIJ SIĘ, ŻE PAS PRZENOSZĄCY NIE JEST USZKODZONY**

Wymień uszkodzony pas przenoszący. Więcej informacji zawiera instrukcja dostarczona z częścią zamienną.

#### **UPEWNIJ SIĘ, ŻE NAGRZEWNICA NIE JEST USZKODZONA**

Wymień uszkodzoną nagrzewnicę. Więcej informacji zawiera instrukcja dostarczona z częścią zamienną.

## Powtarzające się defekty wydruków



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

### WYMIEN NABÓJ DRUKUJĄCY

Wymień nabój drukujący koloru powtarzającego się defektu, jeśli defekty wydruku pojawiają się w następujących miejscach:

- co 37,7 mm strony;
- co 41,6 mm (1,64 cala) strony;
- co 42,7 mm (1,68 cala) strony;
- co 94,3 mm (3,71 cala) strony.

### WYMIEN NAGRZEWNICĘ

Wymień nagrzewnicę, jeśli defekty wydruku występują w następujących miejscach:

- co 95,0 mm (3,74 cala) strony;
- co 146,7 mm (5,78 cala) strony.

## Na wydrukach pojawia się linia jasna, biała lub w niewłaściwym kolorze



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

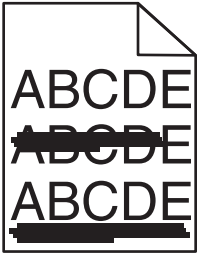
### UPEWNIJ SIĘ, ŻE ŻADEN NABÓJ DRUKUJĄCY NIE JEST USZKODZONY

Wymień uszkodzony nabój drukujący.

### UPEWNIJ SIĘ, ŻE PAS PRZENOSZĄCY NIE JEST USZKODZONY

Wymień uszkodzony pas przenoszący. Więcej informacji zawiera instrukcja dostarczona z częścią zamienną.

## Na wydrukach pojawiają się poziome smugi



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

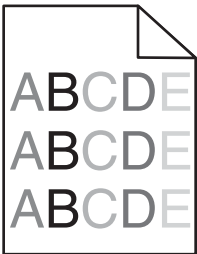
### **WYBIERZ INNY ZASOBNIK LUB PODAJNIK**

- Na panelu sterowania drukarki z menu Papier wybierz opcję Domyślne źródło.
- Jeśli używasz systemu Windows, wybierz źródło papieru w oknie Właściwości drukowania.
- Jeśli używasz komputera Macintosh, wybierz źródło papieru w oknie dialogowym Drukuj i menu podręcznych.

### **UPEWNIJ SIĘ, ŻE NABÓJ DRUKUJĄCY NIE JEST ZUŻYTY, USZKODZONY ANI PUSTY**

Wymień zużyty, uszkodzony lub pusty nabój drukujący.

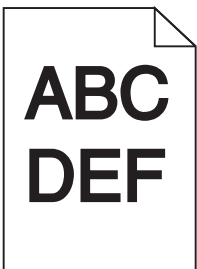
## Nierówna gęstość wydruku



### **UPEWNIJ SIĘ, ŻE NABÓJ DRUKUJĄCY NIE JEST USZKODZONY ANI ZUŻYTY.**

Wymień zużyty lub uszkodzony nabój drukujący.

## Wydruk jest zbyt ciemny



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

## **ZAŁADUJ PAPIER Z NOWEGO OPAKOWANIA**

Być może papier nasiąkł wilgocią z powodu dużej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.

## **NIE UŻYWAJ SZORSTKIEGO PAPIERU Z FAKTURĄ**

## **SPRAWDŹ USTAWIENIE PAPER TYPE (TYP PAPIERU)**

Upewnij się, że ustawienie typu papieru jest zgodne z papierem załadowanym do zasobnika lub podajnika:

- Sprawdź ustawienie Paper Type (Typ papieru) w menu Paper (Papier) panelu sterowania.
- W systemie Windows sprawdź to ustawienie w oknie Właściwości drukowania.
- Dla użytkowników systemu Macintosh – zmień ustawienie w oknie dialogowym Print (Drukuj).

## **UPEWNIJ SIĘ, ŻE ŻADEN NABÓJ DRUKUJĄCY NIE JEST USZKODZONY**

Wymień uszkodzony nabój drukujący.

## **Wydruk jest zbyt jasny**



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

## **ZAŁADUJ PAPIER Z NOWEGO OPAKOWANIA**

Być może papier nasiąkł wilgocią z powodu dużej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.

## **NIE UŻYWAJ SZORSTKIEGO PAPIERU Z FAKTURĄ**

## **SPRAWDŹ USTAWIENIE PAPER TYPE (TYP PAPIERU)**

Upewnij się, że ustawienie typu papieru jest zgodne z papierem załadowanym do zasobnika lub podajnika:

- Sprawdź ustawienie Paper Type (Typ papieru) w menu Paper (Papier) panelu sterowania.
- W systemie Windows sprawdź to ustawienie w oknie Właściwości drukowania.
- Dla użytkowników systemu Macintosh – zmień ustawienie w oknie dialogowym Print (Drukuj).

## **UPEWNIJ SIĘ, ŻE W NABOJU DRUKUJĄCYM ZNAJDUJE SIĘ ODPOWIEDNIA ILOŚĆ TONERU**

W przypadku wyświetlenia komunikatu **88.xx Kończy się kasetka [kolor]** upewnij się, że toner jest równomiernie rozmieszczony w naboju drukującym.

**1** Wyjmij nabój drukujący.

**Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:** Należy uważać, aby nie dotknąć bębna światłoczułego. Może to mieć wpływ na jakość wydruku kolejnych zadań drukowania.

**2** Kilkakrotnie mocno potrząśnij nabojem na boki oraz do przodu i do tyłu, aby rozproszyc pozostały toner.

**3** Włóż ponownie nabój drukujący.

**Uwaga:** Jeśli jakość druku nie ulegnie poprawie, należy wymienić nabój drukujący.

Jeśli problem się powtarza, drukarka może wymagać obsługi serwisowej. W celu uzyskania dalszych informacji skontaktuj się z działem obsługi klienta.

## **UPEWNIJ SIĘ, ŻE ŻADEN NABÓJ DRUKUJĄCY NIE JEST USZKODZONY**

Wymień uszkodzony nabój drukujący.

## **Jakość wydruku na folii jest niska**

Spróbuj skorzystać z co najmniej jednego z podanych sposobów:

### **SPRAWDŹ FOLIE**

Używaj tylko folii, które spełniają wymagania modelu drukarki.

### **SPRAWDŹ USTAWIENIE PAPER TYPE (TYP PAPIERU)**

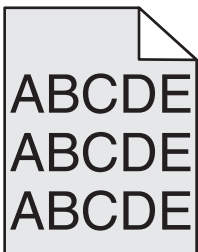
Sprawdź, czy ustawienie Paper Type (Typ papieru) ma wartość Transparency (Folia):

**1** Sprawdź ustawienie Paper Type (Typ papieru) w menu Paper (Papier) panelu sterowania.

**2** Przed wysłaniem zadania do drukowania określ poprawny typ papieru:

- Dla użytkowników systemu Windows – określ typ papieru w oknie dialogowym Print Properties (Właściwości drukowania).
- Dla użytkowników systemu Macintosh – określ typ papieru w oknie dialogowym Print (Drukuj).

## **Szare tło na wydrukach**



## UPEWNIJ SIĘ, ŻE ŻADEN NABÓJ DRUKUJĄCY NIE JEST ZUŻYTY LUB USZKODZONY

Wymień zużyty lub uszkodzony nabój drukujący.

### Na wydrukach pojawiają się cienie



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

### SPRAWDŹ USTAWIENIA TYPU I GRAMATURY PAPIERU

Upewnij się, że ustawienia typu i gramatury papieru są odpowiednie dla papieru umieszczonego w zasobniku lub podajniku:

- 1 W menu Paper (Papier) na panelu sterowania drukarki sprawdź ustawienia Paper Type (Typ papieru) i Paper Weight (Gramatura papieru).
- 2 Przed wysłaniem zadania drukowania określ poprawne ustawienie typu papieru:
  - Dla użytkowników systemu Windows – określ typ papieru w oknie dialogowym Print Properties (Właściwości drukowania).
  - Dla użytkowników systemu Macintosh – określ typ papieru w oknie dialogowym Print (Drukuj).

### UPEWNIJ SIĘ, ŻE W NABOJU DRUKUJĄCYM ZNAJDUJE SIĘ ODPOWIEDNIA ILOŚĆ TONERU

W przypadku wyświetlenia komunikatu **88.xx Kończy się kasetka [kolor]** upewnij się, że toner jest równomiernie rozmieszczony w czterech nabojach drukujących koloru, dla którego widoczny jest cień.

- 1 Wyjmij nabój drukujący.

**Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:** Należy uważać, aby nie dotknąć bębna światłoczułego. Może to mieć wpływ na jakość wydruku kolejnych zadań drukowania.

- 2 Kilkakrotnie mocno potrząśnij nabojem na boki oraz do przodu i do tyłu, aby rozproszyc pozostały toner.
- 3 Włóż ponownie nabój drukujący.

**Uwaga:** Jeśli jakość druku nie ulegnie poprawie, należy wymienić nabój drukujący koloru, dla którego jest widoczny cień.

Jeśli problem się powtarza, drukarka może wymagać obsługi serwisowej. W celu uzyskania dalszych informacji skontaktuj się z działem obsługi klienta.

## **Na stronie pojawia się mgła z toneru lub cienie w tle**

Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

### **UPEWNIJ SIĘ, ŻE NABOJE DRUKUJĄCE SĄ ZAINSTALOWANE PRAWIDŁOWO I NIE SĄ USZKODZONE**

Zainstaluj ponownie lub wymień nabój drukujący.

### **UPEWNIJ SIĘ, ŻE PAS PRZENOSZĄCY NIE JEST ZUŻYTY LUB USZKODZONY**

Wymień pas przenoszący. Więcej informacji zawiera instrukcja dostarczona z częścią zamienną.

### **UPEWNIJ SIĘ, ŻE NAGRZEWNICA NIE JEST ZUŻYTA ANI USZKODZONA**

Wymień nagrzewnicę. Więcej informacji zawiera instrukcja dostarczona z częścią zamienną.

### **UPEWNIJ SIĘ, ŻE NA DRODZE PAPIERU NIE MA TONERU**

Usuń widoczne ślady toneru z drogi podawania papieru. Jeśli problem będzie nadal występować, skontaktuj się z działem obsługi klienta.

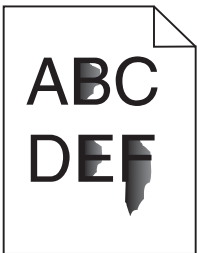
### **WYKONAJ PONOWNĄ KALIBRACJĘ DRUKARKI**

Wykonaj regulację koloru dostępną w menu Jakość panelu sterowania drukarki.

### **SPRAWDŹ PROGRAM LUB APLIKACJĘ**

Być może program lub aplikacja określa tło w kolorze złamanej bieli.

## **Toner się ściera**



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

## SPRAWDŹ USTAWIENIA TYPU I GRAMATURY PAPIERU

Upewnij się, że ustawienia typu i gramatury papieru są odpowiednie dla papieru umieszczonego w zasobniku lub podajniku:

- 1 W menu Paper (Papier) na panelu sterowania drukarki sprawdź ustawienia Paper Type (Typ papieru) i Paper Weight (Gramatura papieru). Zmień ustawienie opcji Paper Weight (Gramatura papieru) z Normal (Normalny) na Heavy (Ciężki).
- 2 Przed wysłaniem zadania drukowania określ poprawne ustawienie typu papieru:
  - Dla użytkowników systemu Windows – określ typ papieru w oknie dialogowym Print Properties (Właściwości drukowania).
  - Dla użytkowników systemu Macintosh – określ typ papieru w oknie dialogowym Print (Drukuj).

## SPRAWDŹ USTAWIENIE TEKSTURY PAPIERU

Korzystając z menu Paper (Papier) na panelu sterowania drukarki, upewnij się, że ustawienie Paper Texture (Tekstura papieru) jest odpowiednie dla papieru umieszczonego w zasobniku lub podajniku. W razie konieczności zmień ustawienie opcji Paper Texture (Tekstura papieru) z Normal (Normalna) na Rough (Gruboziarnista).

## UPEWNIJ SIĘ, ŻE NAGRZEWNICA NIE JEST ZUŻYTA ANI USZKODZONA

Wymień zużytą lub uszkodzoną nagrzewnicę. Więcej informacji zawiera instrukcja dostarczona z częścią zamienną.

## Obcinanie obrazów

Spróbuj skorzystać co najmniej z jednego z podanych sposobów:

## SPRAWDŹ PROWADNICE

Ustaw prowadnice szerokości i długości w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru.

## SPRAWDŹ USTAWIENIE ROZMIARU PAPIERU

Upewnij się, że ustawienie rozmiaru papieru jest odpowiednie dla papieru załadowanego do zasobnika:

- 1 Na panelu sterowania drukarki w menu Papier sprawdź ustawienie Rozmiar papieru.
- 2 Przed wysłaniem zadania do drukowania ustaw właściwy rozmiar:
  - Jeśli używasz systemu Windows, określ rozmiar w oknie Właściwości drukowania.
  - Jeśli używasz komputera Macintosh, określ rozmiar w oknie dialogowym Układ strony.

## Krzywy wydruk

Poniżej podano możliwe rozwiązania. Spróbuj skorzystać z co najmniej jednego z podanych sposobów:

## SPRAWDŹ PROWADNICE PAPIERU

Ustaw prowadnice długości i szerokości w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru.

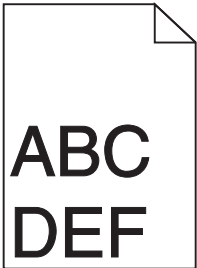
- Upewnij się, że prowadnice nie są nadmiernie odsunięte od stosu papieru.
- Upewnij się, że prowadnice nie są za lekko dociśnięte do stosu papieru.



## **SPRAWDŹ PAPIER**

Upewnij się, że używasz papieru, który spełnia parametry drukarki.

## **Nieprawidłowe marginesy**



Poniżej podano możliwe rozwiązania. Spróbuj skorzystać co najmniej z jednego z podanych sposobów:

## **SPRAWDŹ PROWADNICE PAPIERU**

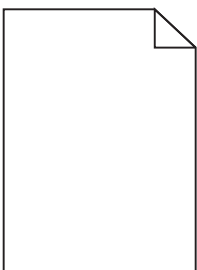
Ustaw prowadnice w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru.

## **SPRAWDŹ USTAWIENIE ROZMIARU PAPIERU**

Upewnij się, że ustawienie rozmiaru papieru jest odpowiednie dla papieru załadowanego do zasobnika:

- 1 Na panelu sterowania drukarki w menu Papier sprawdź ustawienie Rozmiar papieru.
- 2 Przed wysłaniem zadania do drukowania ustaw właściwy rozmiar:
  - Jeśli używasz systemu Windows, określ rozmiar w oknie Właściwości drukowania.
  - Jeśli używasz komputera Macintosh, określ rozmiar w oknie dialogowym Układ strony.

## **Drukarka drukuje puste strony**



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

## **UPEWNIJ SIĘ, ŻE NA NABOJU Z TONEREM LUB NA NABOJU DRUKUJĄCYM NIE POZOSTAŁ MATERIAŁ OPAKOWANIA**

Wymij nabój i sprawdź, czy materiał opakowania został całkowicie usunięty. Zainstaluj ponownie nabój.

## UPEWNIJ SIĘ, ŻE W NABOJU Z TONEREM LUB W NABOJU DRUKUJĄCYM ZNAJDUJE SIĘ ODPOWIEDNIA ILOŚĆ TONERU.

W przypadku wyświetlenia komunikatu **88.xx Niski poziom w naboju [kolor]** upewnij się, że toner jest równomiernie rozdzielony pomiędzy wszystkie cztery naboje:

1 Wyjmij nabój.

**Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:** Należy uważać, aby nie dotknąć bębna światłoczułego. Może to mieć wpływ na jakość wydruku przyszłych zadań drukowania.

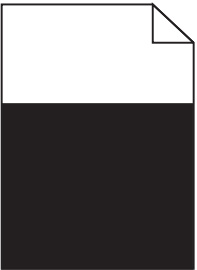
2 Kilkakrotnie mocno potrząśnij nabojem na boki oraz do przodu i do tyłu, aby rozproszyc toner.

3 Włóż z powrotem nabój.

**Uwaga:** Jeśli jakość druku nie ulegnie poprawie, wówczas należy wymienić nabój koloru, który nie jest drukowany.

Jeśli problem się powtarza, drukarka może wymagać obsługi serwisowej. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z działem obsługi klienta.

## Wydruki mają postać jednolicie kolorowych lub czarnych stron



## UPEWNIJ SIĘ, ŻE NABOJE DRUKUJĄCE SĄ ZAINSTALOWANE PRAWIDŁOWO, NIE SĄ USZKODZONE ANI NIE MAJĄ MAŁO TONERU.

- Wyjmij naboje drukujące.

**Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:** Należy uważać, aby nie dotknąć bębna światłoczułego. Może to mieć wpływ na jakość wydruku kolejnych zadań drukowania.

- Włóż ponownie naboje drukujące.

**Uwaga:** Jeśli nie nastąpiła poprawa jakości, należy wymienić naboje drukujące.

- Jeśli problem się powtarza, drukarka może wymagać obsługi serwisowej. W celu uzyskania dalszych informacji skontaktuj się z działem obsługi klienta.

## Zwijanie się papieru

Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

### **SPRAWDŹ USTAWIENIA TYPU I GRAMATURY PAPIERU**

Upewnij się, że ustawienia typu i gramatury papieru są odpowiednie dla papieru umieszczonego w zasobniku lub podajniku:

- 1** W menu Paper (Papier) na panelu sterowania drukarki sprawdź ustawienia Paper Type (Typ papieru) i Paper Weight (Gramatura papieru).
- 2** Przed wysłaniem zadania drukowania określ poprawne ustawienie typu papieru:
  - Dla użytkowników systemu Windows — określ typ papieru w oknie dialogowym Print Properties (Właściwości drukowania).
  - Dla użytkowników systemu Macintosh — określ typ papieru w oknie dialogowym Print (Drukuj).

### **ZŁADUJ PAPIER Z NOWEGO OPAKOWANIA**

Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.