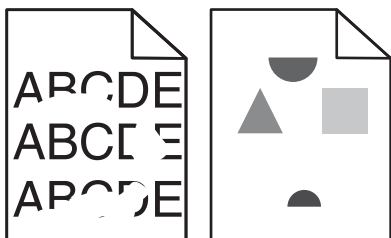


Guia de qualidade de impressão

Você pode solucionar muitos problemas de qualidade de impressão trocando um suprimento ou item de manutenção que esteja próximo do fim de sua vida útil. Verifique no painel de controle se há alguma mensagem sobre um suprimento da impressora.

Irregularidades na impressão



Tente uma ou mais das seguintes opções:

COLOQUE PAPEL DE UM PACOTE NOVO

O papel pode ter absorvido umidade de um ambiente muito úmido. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.

VERIFIQUE AS DEFINIÇÕES DE TIPO E GRAMATURA DO PAPEL

Verifique se as definições de tipo e gramatura correspondem à do papel colocado na bandeja ou no alimentador:

- 1 No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique as definições de tipo e gramatura do papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho para impressão, especifique a definição correta do tipo de papel:
 - Para usuários do Windows, especifique o tipo de papel em Propriedades de impressão.
 - Para usuários do Macintosh, especifique o tipo de papel na caixa de diálogo Imprimir.

EVITE O USO DE PAPEL TEXTURIZADO COM ACABAMENTO ÁSPERO

VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE IMPRESSÃO ESTÁ DANIFICADO

Troque o cartucho de impressão gasto ou danificado.

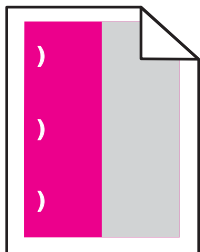
VERIFIQUE SE A CORREIA DE TRANSFERÊNCIA ESTÁ DANIFICADA

Troque a correia de transferência danificada. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

VERIFIQUE SE O FUSOR NÃO ESTÁ DANIFICADO

Troque o fusor danificado. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

Defeitos recorrentes aparecem nas impressões



Tente uma ou mais das seguintes opções:

TROQUE O CARTUCHO DE IMPRESSÃO

Troque o cartucho de impressão da cor que está tornando o defeito recorrente nas seguintes instâncias:

- em todo 37,7 mm (1,48 pol) da página
- em todo 41,6 mm (1,64 pol) da página
- em todo 42,7 mm (1,68 pol) da página
- em todo 94,3 mm (3,71 pol) da página

TROQUE O FUSOR

Troque o fusor se os defeitos de impressão ocorrerem nas seguintes instâncias:

- em todo 95,0 mm (3,74 pol) da página
- em todo 146,7 mm (5,78 pol) da página

Linha com cores fracas, linha branca ou linha com cores erradas aparecem nas impressões



Tente uma ou mais das seguintes opções:

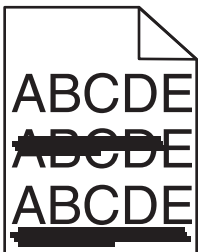
VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE IMPRESSÃO ESTÁ DANIFICADO

Troque o cartucho de impressão danificado.

VERIFIQUE SE A CORREIA DE TRANSFERÊNCIA ESTÁ DANIFICADA

Troque a correia de transferência danificada. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

Listras horizontais aparecem nas impressões



Tente uma ou mais das seguintes opções:

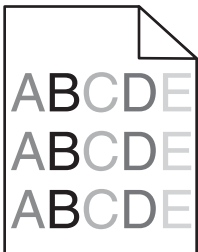
SELECIONE OUTRA BANDEJA OU ALIMENTADOR

- No menu Papel do painel de controle da impressora, selecione Origem padrão.
- Para usuários do Windows, selecione a origem do papel em Propriedades de impressão.
- Para usuários do Macintosh, selecione a origem do papel na caixa de diálogo Imprimir e menus pop-up.

VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE IMPRESSÃO ESTÁ GASTO, DANIFICADO OU VAZIO

Troque o cartucho de impressão gasto, danificado ou vazio.

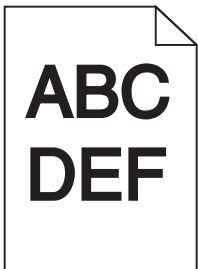
Densidade de impressão irregular



VERIFIQUE SE HÁ UM CARTUCHO DE IMPRESSÃO DANIFICADO OU GASTO

Troque o cartucho de impressão gasto ou danificado.

A impressão está muito escura



Tente uma ou mais das seguintes opções:

COLOQUE PAPEL DE UM PACOTE NOVO

O papel pode ter absorvido umidade de um ambiente muito úmido. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.

EVITE O USO DE PAPEL TEXTURIZADO COM ACABAMENTO ÁSPERO

VERIFIQUE A DEFINIÇÃO DE TIPO DE PAPEL

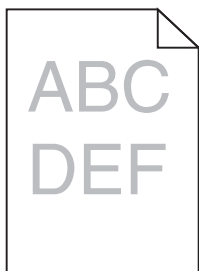
Verifique se a definição de Tipo de Papel corresponde à do papel colocado na bandeja ou no alimentador:

- No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique a definição de Tipo de papel.
- Para usuários do Windows, verifique as definições em Propriedades de Impressão.
- Para os usuários do Macintosh, verifique a definição na caixa de diálogo Imprimir.

VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE IMPRESSÃO ESTÁ DANIFICADO

Troque o cartucho de impressão danificado.

A impressão está muito clara



Tente uma ou mais das seguintes opções:

COLOQUE PAPEL DE UM PACOTE NOVO

O papel pode ter absorvido umidade de um ambiente muito úmido. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.

EVITE O USO DE PAPEL TEXTURIZADO COM ACABAMENTO ÁSPERO

VERIFIQUE A DEFINIÇÃO DE TIPO DE PAPEL

Verifique se a definição de Tipo de Papel corresponde à do papel colocado na bandeja ou no alimentador:

- No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique a definição de Tipo de papel.
- Para usuários do Windows, verifique as definições em Propriedades de Impressão.
- Para os usuários do Macintosh, verifique a definição na caixa de diálogo Imprimir.

VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE IMPRESSÃO ESTÁ COM POUCO TONER

Quando **88.xx [color] cartridge low** for exibido, verifique se o toner está distribuído igualmente no cartucho de impressão.

- 1 Remova o cartucho de impressão.

Aviso—Dano Potencial: Cuidado para não tocar no cilindro fotocondutor. Isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

- 2 Segure o cartucho firmemente e agite-o várias vezes de um lado para o outro e para frente para trás para redistribuir o toner.
- 3 Insira novamente o cartucho de impressão.

Nota: se a qualidade de impressão não melhorar, substitua o cartucho de impressão.

Se o problema persistir, a impressora pode precisar de manutenção. Para obter mais informações, entre em contato com o suporte ao cliente.

VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE IMPRESSÃO ESTÁ DANIFICADO

Troque o cartucho de impressão danificado.

A qualidade da impressão em transparências não é boa

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

VERIFIQUE AS TRANSPARÊNCIAS

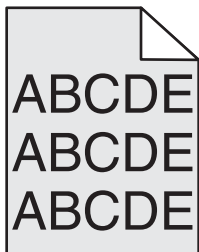
Use apenas transparências que atendem às especificações da impressora.

VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO DO TIPO DE PAPEL

Certifique-se de que a configuração do tipo de papel esteja definida como Transparência:

- 1 No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique a configuração Tipo de papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho para impressão, especifique a configuração do tipo correto:
 - Para usuários do Windows, especifique o tipo em Propriedades de impressão.
 - Para usuários do Macintosh, especifique o tipo na caixa de diálogo Impressão.

Plano de fundo cinza em impressões



VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE IMPRESSÃO ESTÁ GASTO OU DANIFICADO

Troque o cartucho de impressão gasto ou danificado.

Imagens fantasma aparecem nas impressões



Tente uma ou mais das seguintes opções:

VERIFIQUE AS DEFINIÇÕES DE TIPO E GRAMATURA DO PAPEL

Verifique se as definições de tipo e gramatura correspondem à do papel colocado na bandeja ou no alimentador:

- 1 No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique as definições de tipo e gramatura do papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho para impressão, especifique a definição correta do tipo de papel:
 - Para usuários do Windows, especifique o tipo de papel em Propriedades de impressão.
 - Para usuários do Macintosh, especifique o tipo de papel na caixa de diálogo Imprimir.

VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE IMPRESSÃO ESTÁ COM POUCO TONER

Quando **88.xx [color] cartridge low** for exibido, verifique se o toner está distribuído igualmente nos quatro cartuchos de impressão ou que cor está causando imagens fantasma.

- 1 Remova o cartucho de impressão.

Aviso—Dano Potencial: Cuidado para não tocar no cilindro fotocondutor. Isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

- 2 Segure o cartucho firmemente e agite-o várias vezes de um lado para o outro e para frente para trás para redistribuir o toner.
- 3 Insira novamente o cartucho de impressão.

Nota: se a qualidade de impressão não melhorar, troque o cartucho de impressão da cor que está causando a imagem fantasma.

Se o problema persistir, a impressora pode precisar de manutenção. Para obter mais informações, entre em contato com o suporte ao cliente.

Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece em uma página

Tente uma ou mais das seguintes opções:

VERIFIQUE SE OS CARTUCHOS DE IMPRESSÃO ESTÃO INSTALADOS CORRETAMENTE E NÃO ESTÃO DANIFICADOS.

Reinstale ou troque o cartucho de impressão.

VERIFIQUE SE A CORREIA DE TRANSFERÊNCIA ESTÁ GASTA OU DANIFICADA.

Troque a correia de transferência. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

VERIFIQUE SE O FUSOR ESTÁ GASTO OU DANIFICADO

Troque o fusor. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

VERIFIQUE SE NÃO HÁ TONER NO CAMINHO DO PAPEL

Limpe qualquer toner visível no caminho do papel. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao Cliente.

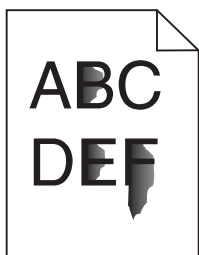
RECALIBRE A IMPRESSORA

Ajuste as cores no painel de controle da impressora, menu Qualidade.

VERIFIQUE O PROGRAMA OU O APLICATIVO DE SOFTWARE

O programa ou o aplicativo de software pode ter especificado um plano de fundo não branco.

O toner sai facilmente do papel



Tente uma ou mais das seguintes opções:

VERIFIQUE AS DEFINIÇÕES DE TIPO E GRAMATURA DO PAPEL

Verifique se as definições de tipo e gramatura correspondem à do papel colocado na bandeja ou no alimentador:

- 1 No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique as definições de tipo e gramatura do papel. Altere a definição da gramatura do papel de Normal para Pesado.
- 2 Antes de enviar o trabalho para impressão, especifique a definição correta do tipo de papel:
 - Para usuários do Windows, especifique o tipo de papel em Propriedades de impressão.
 - Para usuários do Macintosh, especifique o tipo de papel na caixa de diálogo Imprimir.

VERIFIQUE A DEFINIÇÃO DA TEXTURA DO PAPEL

No menu Papel no painel de controle da impressora, verifique se a definição de Textura do papel corresponde à do papel colocado na bandeja ou no alimentador. Se necessário, altere a definição de Textura do papel de Normal para Áspero.

VERIFIQUE SE O FUSOR ESTÁ GASTO OU DANIFICADO

Troque o fusor gasto ou danificado. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

Imagens cortadas

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

VERIFICAR GUIAS

Mova as guias de comprimento e largura da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO DE TAMANHO PAPEL

Certifique-se de que a configuração tamanho do papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

- 1 No painel de controle, marque a configuração Tipo de Papel no menu Papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho de impressão, especifique o tamanho correto de configuração:
 - Para usuários do Windows, especifique o tamanho a partir de Propriedades de Impressão.
 - Para usuários Macintosh, especifique o tamanho a partir da caixa de diálogo Configurar Página.

Impressão enviesada

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

VERIFIQUE AS GUIAS DE PAPEL

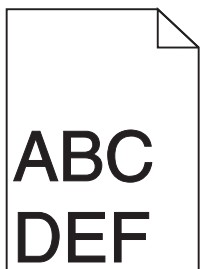
Mova as guias de comprimento e largura da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

- Certifique-se de que as guias não estão muito longe da pilha de papel.
- Certifique-se de que as guias não estão pressionando a pilha de papel de leve.

VERIFIQUE O PAPEL

Use um papel que atenda às especificações da impressora.

Margens incorretas



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

VERIFIQUE AS GUIAS DE PAPEL

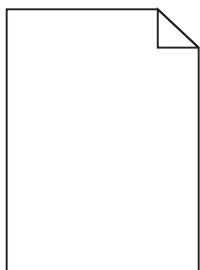
Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO DE TAMANHO PAPEL

Certifique-se de que a configuração tamanho do papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

- 1 No painel de controle, marque a configuração Tipo de Papel no menu Papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho de impressão, especifique o tamanho correto de configuração:
 - Para usuários do Windows, especifique o tamanho a partir de Propriedades de Impressão.
 - Para usuários Macintosh, especifique o tamanho a partir da caixa de diálogo Configurar Página.

A impressora imprime páginas em branco



Tente uma ou mais das seguintes opções:

VERIFIQUE SE NÃO FOI DEIXADO MATERIAL DE EMBALAGEM NO CARTUCHO DE TONER OU DE IMPRESSÃO

Remova o cartucho e verifique se o material de embalagem foi removido adequadamente. Reinstale o cartucho.

VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE TONER OU DE IMPRESSÃO ESTÁ COM POUCO TONER

Quando **88.xx [color] cartridge low** (88.xx [cor] cartucho baixo) for exibido, verifique se o toner está distribuído igualmente nos quatro cartuchos de toner.

- 1 Remova o cartucho.

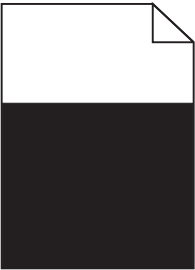
Aviso—Dano Potencial: Cuidado para não tocar no cilindro fotocondutor. Isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

- 2 Segure o cartucho firmemente e agite-o várias vezes de um lado para o outro e para frente para trás para redistribuir o toner.
- 3 Insira novamente o cartucho.

Nota: se a qualidade de impressão não melhorar, troque o cartucho da cor que não está imprimindo.

Se o problema persistir, a impressora pode precisar de manutenção. Para obter mais informações, entre em contato com o suporte ao cliente.

Cores sólidas ou páginas em preto aparecem nas impressões



VERIFIQUE SE OS CARTUCHOS DE IMPRESSÃO ESTÃO INSTALADOS CORRETAMENTE E NÃO ESTÃO DANIFICADOS NEM COM POUCO TONER

- Remova os cartuchos de impressão.

Aviso—Dano Potencial: Cuidado para não tocar no cilindro fotocondutor. Isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

- Insira novamente os cartuchos de impressão.

Nota: se a qualidade não melhorar, troque os cartuchos de impressão.

- Se o problema persistir, a impressora pode precisar de manutenção. Para obter mais informações, entre em contato com o suporte ao cliente.

Papel ondulado

Tente uma ou mais das seguintes opções:

VERIFIQUE AS DEFINIÇÕES DE TIPO E GRAMATURA DO PAPEL

Verifique se as definições de tipo e gramatura correspondem à do papel colocado na bandeja ou no alimentador:

- 1** No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique as definições de tipo e gramatura do papel.
- 2** Antes de enviar o trabalho para impressão, especifique a definição correta do tipo de papel:
 - Para usuários do Windows, especifique o tipo de papel em Propriedades de impressão.
 - Para usuários do Macintosh, especifique o tipo de papel na caixa de diálogo Imprimir.

COLOQUE PAPEL DE UM PACOTE NOVO

O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.