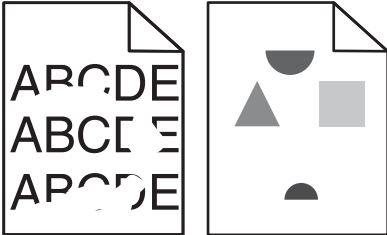


Ghid privind calitatea imprimării

Multe probleme de calitate a imprimării se pot rezolva înlocuind un consumabil sau un articol de întreținere care a ajuns la sfârșitul perioadei de viață. Verificați panoul de control al imprimantei pentru mesaje referitoare la consumabile.

Neregularități la imprimare



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

ÎNCĂRCAȚI HÂRTIE DINTR-UN PACHET NOU

Este posibil ca hârtia să fi absorbit umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o utilizați.

VERIFICAȚI SETĂRILE PENTRU TIPUL ȘI GREUTATEA HÂRTIEI

Asigurați-vă că setările pentru tipul și greutatea hârtiei se potrivesc cu hârtia încărcată în tavă sau alimentator:

- 1 Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, verificați setările pentru Paper Type (Tip hârtie) și Paper Weight (Greutate hârtie).
- 2 Înainte de trimiterea lucrării de imprimare, specificați setarea corectă a tipului de hârtie:
 - Pentru utilizatorii de Windows, specificați tipul de hârtie din Print Properties (Proprietăți imprimare).
 - Pentru utilizatorii de Macintosh, specificați tipul de hârtie din dialogul Print (Imprimare).

EVITAȚI HÂRTIA CU TEXTURĂ PRONUȚATĂ SAU SUPRAFAȚĂ ASPRĂ

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ CARTUȘE DEFECTE

Înlocuiți cartușul de imprimare uzat sau defect.

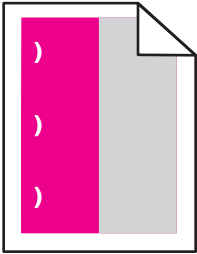
VERIFICAȚI SĂ NU FIE DEFECTĂ CUREAUA DE TRANSMISIE

Înlocuiți cureaua de transmisie defectă. Pentru mai multe informații, consultați foaia de instrucțiuni livrată împreună cu piesa de înlocuire.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ UNITATEA DE FUZIUNE NU ESTE DEFECTĂ

Înlocuiți unitatea de fuziune defectă. Pentru mai multe informații, consultați foaia de instrucțiuni livrată împreună cu piesa de înlocuire.

Pe materialele imprimate apar defecte repetitive



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

ÎNLOCUIȚI CARTUȘUL DE IMPRIMARE

Dacă defectele de imprimare apar în următoarele situații, înlocuiți cartușul de imprimare pentru culoarea care generează defecte:

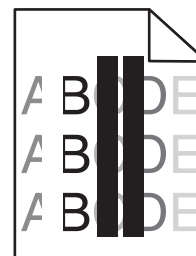
- odată la 37,7 mm (1,48 inchi) pe pagină
- odată la 41,6 mm (1,64 inchi) pe pagină
- odată la 42,7 mm (1,68 inchi) pe pagină
- odată la 94,3 mm (3,71 inchi) pe pagină

ÎNLOCUIȚI UNITATEA DE FUZIUNE

Dacă defectele de imprimare apar în următoarele situații, înlocuiți unitatea de fuziune:

- odată la 95,0 mm (3,74 inchi) pe pagină
- odată la 146,7 mm (5,78 inchi) pe pagină

Pe materialele imprimate apar linii decolorate, linii albe sau linii colorate incorect



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

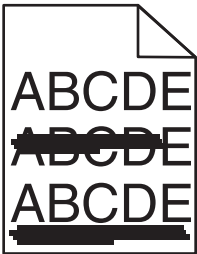
ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ CARTUȘE DEFECTE

Înlocuiți cartușul defect.

VERIFICAȚI SĂ NU FIE DEFECTĂ CUREAUA DE TRANSMISIE

Înlocuiți curea de transmisie defectă. Pentru mai multe informații, consultați foaia de instrucțiuni livrată împreună cu piesa de înlocuire.

Pe materialele imprimate apar linii întrerupte orizontale



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

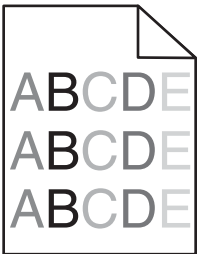
SELECTAȚI O ALTĂ TAVĂ SAU UN ALT ALIMENTATOR

- Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, selectați Default Source (Sursa implicită).
- Pentru utilizatorii de Windows, selectați sursa de hârtie din Print Properties (Proprietăți imprimare).
- Pentru utilizatorii de Macintosh, selectați sursa de hârtie din dialogul Print (Imprimare) și meniurile pop-up.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ CARTUȘE UZATE, DEFECTE SAU GOALE

Înlocuiți cartușul uzat, defect sau gol.

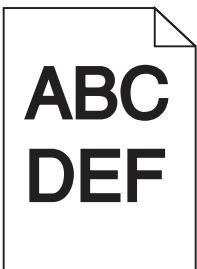
Densitate de imprimare neuniformă



ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ CARTUȘE DE IMPRIMARE DEFECTE SAU UZATE

Înlocuiți cartușul de imprimare uzat sau defect.

Materialele imprimate sunt prea întunecate



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

ÎNCĂRCAȚI HÂRTIE DINTR-UN PACHET NOU

Este posibil ca hârtia să fi absorbit umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o utilizați.

EVITAȚI HÂRTIA CU TEXTURĂ PRONUȚATĂ SAU SUPRAFAȚĂ ASPRĂ

VERIFICAȚI SETAREA PENTRU TIPUL HÂRTIEI

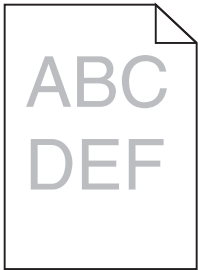
Asigurați-vă că setarea Paper Type (Tip hârtie) corespunde hârtiei încărcate în tavă sau în alimentator:

- Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, verificați setarea Paper Type (Tip hârtie).
- Pentru utilizatorii de Windows, verificați această setare din Print Properties (Proprietăți imprimare).
- Pentru utilizatorii de Macintosh, verificați această setare din dialogul Print (Imprimare).

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ CARTUȘE DEFECTE

Înlocuiți cartușul defect.

Materialele imprimate sunt prea luminoase



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

ÎNCĂRCAȚI HÂRTIE DINTR-UN PACHET NOU

Este posibil ca hârtia să fi absorbit umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o utilizați.

EVITAȚI HÂRTIA CU TEXTURĂ PRONUȚATĂ SAU SUPRAFAȚĂ ASPRĂ

VERIFICAȚI SETAREA PENTRU TIPUL HÂRTIEI

Asigurați-vă că setarea Paper Type (Tip hârtie) corespunde hârtiei încărcate în tavă sau în alimentator:

- Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, verificați setarea Paper Type (Tip hârtie).
- Pentru utilizatorii de Windows, verificați această setare din Print Properties (Proprietăți imprimare).
- Pentru utilizatorii de Macintosh, verificați această setare din dialogul Print (Imprimare).

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NIVELUL TONERULUI DIN CARTUȘUL DE IMPRIMARE NU ESTE REDUS

Dacă apare mesajul **88.xx [color] cartridge low (88.xx Cartuș [culoare] consumat)**, asigurați-vă că tonerul este distribuit uniform în cartușul de imprimare.

1 Scoateți cartușul de imprimare.

Avertisment—Potențiale daune: Aveți grijă să nu atingeți cilindrul fotoconductorului. Dacă îl atingeți, calitatea viitoarelor imprimări poate fi afectată.

2 Scuturați ferm cartușul într-o parte și în cealaltă și înainte-înapoi de câteva ori, pentru a redistribui tonerul.

3 Reintroduceți cartușul de imprimare.

Notă: În cazul în care calitatea de imprimare nu se îmbunătățește, înlocuiți cartușul de imprimare.

Dacă problema persistă, probabil este necesară verificarea imprimantei. Pentru mai multe informații, contactați serviciul asistență pentru clienți.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ CARTUȘE DEFECTE

Înlocuiți cartușul defect.

Calitate slabă la tipărirea pe folii transparente

Încercați una sau mai multe din variantele următoare:

VERIFICAȚI FOLIILE TRANSPARENTE

Utilizați numai folii transparente conforme specificațiilor imprimantei.

VERIFICAȚI SETAREA PAPER TYPE (TIP HÂRTIE).

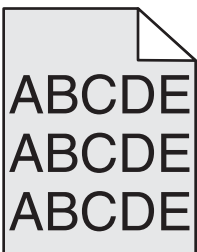
Asigurați-vă că tipul de hârtie este setat la Transparency (Folie transparentă).

1 Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, verificați setarea Paper Type (Tip hârtie).

2 Înainte de trimiterea lucrării la imprimare, specificați tipul corect al hârtiei:

- Pentru utilizatorii de Windows, specificați tipul din Print Properties (Proprietăți tipărire).
- Pentru utilizatorii de Macintosh, specificați tipul din dialogul Print (Tipărire).

Fundal gri pe materialele imprimate



ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ CARTUȘE UZATE SAU DEFECTE

Înlocuiți cartușul de imprimare uzat sau defect.

Pe materialele imprimate apar imagini umbrite



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

VERIFICAȚI SETĂRILE PENTRU TIPUL ȘI GREUTATEA HÂRTIEI

Asigurați-vă că setările pentru tipul și greutatea hârtiei se potrivesc cu hârtia încărcată în tavă sau alimentator:

- 1 Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, verificați setările pentru Paper Type (Tip hârtie) și Paper Weight (Greutate hârtie).
- 2 Înainte de trimiterea lucrării de imprimare, specificați setarea corectă a tipului de hârtie:
 - Pentru utilizatorii de Windows, specificați tipul de hârtie din Print Properties (Proprietăți imprimare).
 - Pentru utilizatorii de Macintosh, specificați tipul de hârtie din dialogul Print (Imprimare).

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NIVELUL TONERULUI DIN CARTUȘUL DE IMPRIMARE NU ESTE REDUS

Dacă apare mesajul **88.xx [color] cartridge low (88.xx Cartuș [culoare] consumat)**, asigurați-vă că tonerul este distribuit uniform pentru toate cele patru cartușe de imprimare sau pentru culoarea care produce imagini umbrite.

- 1 Scoateți cartușul de imprimare.

Avertisment—Potențiale daune: Aveți grijă să nu atingeți cilindrul fotoconductorului. Dacă îl atingeți, calitatea viitoarelor imprimări poate fi afectată.

- 2 Scuturați ferm cartușul într-o parte și în cealaltă și înainte-înapoi de câteva ori, pentru a redistribui tonerul.
- 3 Reintroduceți cartușul de imprimare.

Notă: În cazul în care calitatea imprimării nu se îmbunătățește, înlocuiți cartușul de imprimare pentru culoarea care produce umbrirea.

Dacă problema persistă, probabil este necesară verificarea imprimantei. Pentru mai multe informații, contactați serviciul asistență pentru clienți.

Pe pagină apare pulbere de toner sau fundalul este întunecat

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

ASIGURAȚI-VĂ CĂ SUNT INSTALATE CORECT CARTUȘELE DE IMPRIMARE ȘI CĂ NU SUNT DEFECTE

Reinstalați sau înlocuiți cartușul de imprimare.

VERIFICAȚI SĂ NU FIE UZATĂ SAU DEFECTĂ CUREAUA DE TRANSMISIE

Înlocuiți cureaua de transmisie. Pentru mai multe informații, consultați foaia de instrucțiuni livrată împreună cu piesa de înlocuire.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ UNITATEA DE FUZIUNE NU ESTE UZATĂ SAU DEFECTĂ

Înlocuiți unitatea de fuziune. Pentru mai multe informații, consultați foaia de instrucțiuni livrată împreună cu piesa de înlocuire.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ TONER ÎN CALEA HÂRTIEI

Curățați orice urmă vizibilă de toner de pe calea hârtiei. Dacă problema persistă, contactați serviciul de asistență pentru clienți.

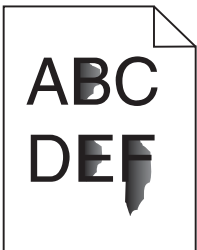
RECALIBRAȚI IMPRIMANTA

Din meniul Quality (Calitate) al panoului de control al imprimantei, efectuați ajustarea culorilor.

VERIFICAȚI PROGRAMUL SAU APLICAȚIA SOFTWARE

Este posibil ca programul sau aplicația software să fi specificat un alb palid.

Tonerul se ia



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

VERIFICAȚI SETĂRILE PENTRU TIPUL ȘI GREUTATEA HÂRTIEI

Asigurați-vă că setările pentru tipul și greutatea hârtiei se potrivesc cu hârtia încărcată în tavă sau alimentator:

- 1 Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, verificați setările pentru Paper Type (Tip hârtie) și Paper Weight (Greutate hârtie). Schimbați setarea Paper Weight (Greutate hârtie) de la Normal la Heavy (Grea).
- 2 Înainte de trimiterea lucrării de imprimare, specificați setarea corectă a tipului de hârtie:
 - Pentru utilizatorii de Windows, specificați tipul de hârtie din Print Properties (Proprietăți imprimare).
 - Pentru utilizatorii de Macintosh, specificați tipul de hârtie din dialogul Print (Imprimare).

VERIFICAȚI SETAREA PENTRU TEXTURA HÂRTIEI

Din meniul Paper (Hârtie) din panoul de control al imprimantei, asigurați-vă că setarea Paper Texture (Textură hârtie) corespunde hârtiei încărcate în tavă sau în alimentator. Dacă este necesar, schimbați setarea Paper Texture (Textură hârtie) de la Normal la Rough (Aspră).

ASIGURAȚI-VĂ CĂ UNITATEA DE FUZIUNE NU ESTE UZATĂ SAU DEFECTĂ

Înlocuiți unitatea de fuziune uzată sau defectă. Pentru mai multe informații, consultați foaia de instrucțiuni livrată împreună cu piesa de înlocuire.

Imagini incomplete

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

VERIFICAȚI GHIDAJELE

Deplasați ghidajele de lungime și lățime din tavă în pozițiile corecte ale dimensiunii hârtiei încărcate.

VERIFICAȚI SETAREA PENTRU DIMENSIUNEA HÂRTIEI

Asigurați-vă că setarea pentru dimensiunea hârtiei corespunde hârtiei încărcate în tavă:

- 1 De la panoul de control al imprimantei, verificați setarea Dimensiune hârtie din meniul Hârtie.
- 2 Înainte de trimiterea lucrării la imprimare, specificați dimensiunea corectă a hârtiei:
 - Pentru utilizatorii de Windows, specificați dimensiunea din Proprietăți imprimare.
 - Pentru utilizatorii Macintosh, specificați dimensiunea din dialogul Page Setup.

Tipărire oblică

Acestea sunt soluții posibile. Încercați una sau mai multe din variantele următoare:

VERIFICAȚI GHIDAJELE PENTRU HÂRTIE.

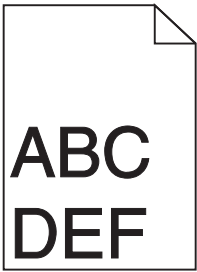
Deplasați ghidajele pentru lățime și pentru lungime din tavă în pozițiile corecte ale dimensiunii hârtiei încărcate.

- Asigurați-vă că ghidajele nu sunt la distanță prea mare de teancul de hârtie.
- Asigurați-vă că ghidajele nu apasă prea ușor pe teancul de hârtie.

VERIFICAȚI HÂRTIA

Asigurați-vă că utilizați hârtie care corespunde specificațiilor imprimantei.

Margini incorecte



Sunt mai multe soluții posibile. Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

VERIFICAȚI GHIDAJELE PENTRU HÂRTIE.

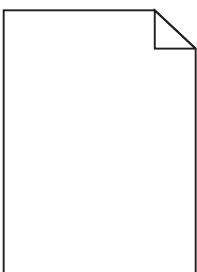
Deplasați ghidajele din tavă în pozițiile corecte ale dimensiunii hârtiei încărcate.

VERIFICAȚI SETAREA PENTRU DIMENSIUNEA HÂRTIEI

Asigurați-vă că setarea pentru dimensiunea hârtiei corespunde hârtiei încărcate în tavă:

- 1 De la panoul de control al imprimantei, verificați setarea Dimensiune hârtie din meniul Hârtie.
- 2 Înainte de trimiterea lucrării la imprimare, specificați dimensiunea corectă a hârtiei:
 - Pentru utilizatorii de Windows, specificați dimensiunea din Proprietăți imprimare.
 - Pentru utilizatorii Macintosh, specificați dimensiunea din dialogul Page Setup.

Echipamentul imprimă pagini goale



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

ASIGURAȚI-VĂ CĂ MATERIALUL DE AMBALARE ESTE COMPLET SCOS DE PE CARTUȘUL DE TONER SAU DE PE CARTUȘUL DE IMPRIMARE

Scoateți cartușul și asigurați-vă că materialul de ambalare este îndepărtat corespunzător. Reinstalați cartușul.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NIVELUL TONERULUI DIN CARTUȘUL DE IMPRIMARE SAU DIN CARTUȘUL DE TONER NU ESTE REDUS

Dacă apare mesajul **88.xx [color] cartridge low (88.xx Cartuș [culoare] consumat)**, asigurați-vă că tonerul este distribuit uniform între cele patru cartușe:

1 Scoateți cartușul.

Avertisment—Potențiale daune: Aveți grijă să nu atingeți cilindrul fotoconductorului. Dacă îl atingeți, calitatea viitoarelor imprimări poate fi afectată.

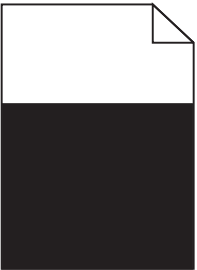
2 Scuturați ferm cartușul într-o parte și în cealaltă și înainte-înapoi de câteva ori, pentru a redistribui tonerul.

3 Reintroduceți cartușul.

Notă: În cazul în care calitatea imprimării nu se îmbunătățește, înlocuiți cartușul aferent culorii care nu se imprimă.

Dacă problema persistă, probabil este necesară verificarea imprimantei. Pentru mai multe informații, contactați serviciul asistență pentru clienți.

Pe materialele imprimate apar pagini complet colorate sau negre



ASIGURAȚI-VĂ CĂ SUNT INSTALATE CORECT CARTUȘELE DE IMPRIMARE, CĂ NU SUNT DEFECTE ȘI CĂ NIVELUL TONERULUI NU ESTE REDUS

• Scoateți cartușele de imprimare.

Avertisment—Potențiale daune: Aveți grijă să nu atingeți cilindrul fotoconductorului. Dacă îl atingeți, calitatea viitoarelor imprimări poate fi afectată.

• Reintroduceți cartușele de imprimare.

Notă: În cazul în care calitatea imprimării nu se îmbunătățește, înlocuiți cartușele de imprimare.

• Dacă problema persistă, probabil este necesară verificarea imprimantei. Pentru mai multe informații, contactați serviciul asistență pentru clienți.

Încrețire hârtie

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

VERIFICAȚI SETĂRILE PENTRU TIPUL ȘI GREUTATEA HÂRTIEI

Asigurați-vă că setările pentru tipul și greutatea hârtiei se potrivesc cu hârtia încărcată în tavă sau alimentator:

- 1 Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, verificați setările pentru Paper Type (Tip hârtie) și Paper Weight (Greutate hârtie).
- 2 Înainte de trimiterea lucrării de imprimare, specificați setarea corectă a tipului de hârtie:
 - Pentru utilizatorii de Windows, specificați tipul de hârtie din Print Properties (Proprietăți imprimare).
 - Pentru utilizatorii de Macintosh, specificați tipul de hârtie din dialogul Print (Imprimare).

ÎNCĂRCAȚI HÂRTIE DINTR-UN PACHET NOU

Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o utilizați.