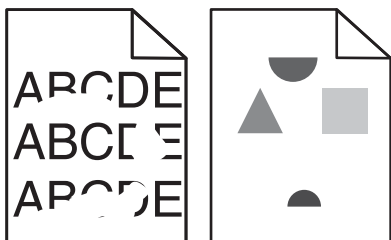


Руководство по качеству печати

Многие проблемы с качеством печати можно решить путем замены расходного материала или детали принтера, подлежащей обслуживанию, для которой подходит к концу расчетный срок эксплуатации. Просмотрите, не отображается ли на панели управления принтера сообщение о расходных материалах.

Неоднородное качество печати



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий:

Загрузите бумагу из новой упаковки

Возможно, бумага отсырела из-за повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.

Проверьте настройки типа и плотности бумаги

Убедитесь, что настройки типа и плотности бумаги соответствуют бумаге, загруженной в лоток или устройство подачи.

- 1 На панели управления принтером в меню «Бумага» выберите значения параметров «Тип бумаги» и «Плотность бумаги».
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный тип бумаги:
 - Для пользователей Windows: тип бумаги можно указать в окне «Параметры печати».
 - Для пользователей Macintosh тип бумаги можно указать в диалоговом окне Print.

Не печатайте на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью

Убедитесь в том, что картриджи исправны

Замените изношенный или неисправный картридж.

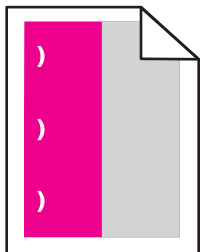
Убедитесь в том, что лента переноса исправна

Замените неисправную ленту переноса. Для получения дополнительных сведений см. инструкции, прилагаемые к новой детали.

Убедитесь в том, что термоблок исправен

Замените неисправный термоблок. Для получения дополнительных сведений см. инструкции, прилагаемые к новой детали.

При печати на изображении появляются повторяющиеся дефекты



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий:

Замените картридж

Замените картридж того цвета, который наблюдается в повторяющемся дефекте, если дефекты печати проявляются следующим образом:

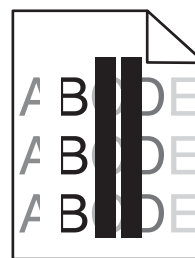
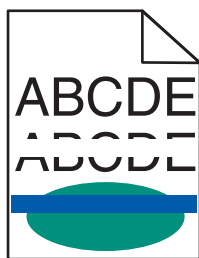
- через каждые 37,7 мм (1,48 дюйма) на странице
- через каждые 41,6 мм (1,64 дюйма) на странице
- через каждые 42,7 мм (1,68 дюйма) на странице
- через каждые 94,3 мм (3,71 дюйма) на странице

Замените термоблок

Замените термоблок, если дефекты печати проявляются следующим образом:

- через каждые 95,0 мм (3,74 дюйма) на странице
- через каждые 146,7 мм (5,78 дюйма) на странице

На распечатываемых страницах имеется линия светлого цвета, белая линия или линия неправильного цвета



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий:

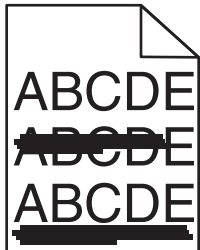
Убедитесь в том, что картриджи исправны

Замените неисправный картридж.

Убедитесь в том, что лента переноса исправна

Замените неисправную ленту переноса. Для получения дополнительных сведений см. инструкции, прилагаемые к новой детали.

На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий:

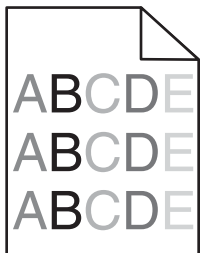
Выберите другой лоток или устройство подачи

- На панели управления принтером в меню «Бумага» выберите «Источник по умолчанию».
- Для пользователей Windows: источник бумаги можно выбрать в окне «Параметры печати».
- Для пользователей Macintosh: источник бумаги можно выбрать в диалоговом окне «Print» и всплывающих меню.

Убедитесь в том, что картридж не является изношенным, неисправным или пустым

Замените изношенный, неисправный или пустой картридж.

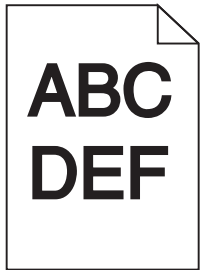
Неравномерная плотность печати



Убедитесь в том, что картридж не является изношенным и исправен

Замените изношенный или неисправный картридж.

Слишком темная печать



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий:

Загрузите бумагу из новой упаковки

Возможно, бумага отсырела из-за повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.

Не печатайте на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью

Проверьте значение параметра «Тип бумаги»

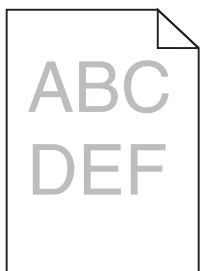
Убедитесь, что указан тип бумаги, соответствующий типу бумаги, загруженной в лоток или устройство подачи:

- На панели управления принтером в меню «Бумага» выберите параметр «Тип бумаги».
- Для пользователей Windows: проверьте данную настройку в окне «Параметры печати».
- Для пользователей Macintosh: проверьте эту настройку в диалоговом окне Print.

Убедитесь в том, что картриджи исправны

Замените неисправный картридж.

Слишком светлая печать



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий:

Загрузите бумагу из новой упаковки

Возможно, бумага отсырела из-за повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.

Не печатайте на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью

Проверьте значение параметра «Тип бумаги»

Убедитесь, что указан тип бумаги, соответствующий типу бумаги, загруженной в лоток или устройство подачи:

- На панели управления принтером в меню «Бумага» выберите параметр «Тип бумаги».
- Для пользователей Windows: проверьте данную настройку в окне «Параметры печати».
- Для пользователей Macintosh: проверьте эту настройку в диалоговом окне Print.

Убедитесь в том, что в картридже не заканчивается тонер

Если отображается сообщение 88.xx **Заканчивается тонер в [цвет] картридже**, убедитесь в том, что тонер равномерно распределен во всех картриджах или в картридже.

- 1 Извлеките картридж.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не дотрагивайтесь до самого фотобарабана. Это может привести к снижению качества печати.

- 2 Энергично встряхните картридж несколько раз в разные стороны для перераспределения тонера.
- 3 Установите картридж на место.

Примечание. Если качество печати не улучшится, замените картридж.

Если проблема не будет устранена, возможно, требуется обслуживание принтера. Для получения сведений обратитесь в службу поддержки клиентов.

Убедитесь в том, что картриджи исправны

Замените неисправный картридж.

Низкое качество печати на прозрачных пленках

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Проверьте прозрачные пленки

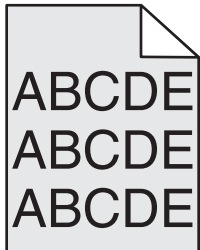
Используйте только прозрачные пленки, соответствующие техническим характеристикам принтера.

Проверьте значение параметра "Тип бумаги"

Убедитесь в том, что для параметра "Тип бумаги" задано значение "Прозрачные пленки":

- 1 На панели управления принтером в меню "Бумага" выберите параметр "Тип бумаги".
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный тип бумаги:
 - Для пользователей Windows: тип бумаги можно указать в окне "Параметры печати".
 - Для пользователей Macintosh: тип бумаги можно указать в диалоговом окне "Print".

Серый фон на распечатываемых изображениях



Убедитесь в том, что картридж не является изношенным и исправен

Замените изношенный или неисправный картридж.

При печати на изображении появляется некоторый оттенок



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий:

Проверьте настройки типа и плотности бумаги

Убедитесь, что настройки типа и плотности бумаги соответствуют бумаге, загруженной в лоток или устройство подачи.

- 1 На панели управления принтером в меню «Бумага» выберите значения параметров «Тип бумаги» и «Плотность бумаги».
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный тип бумаги:
 - Для пользователей Windows: тип бумаги можно указать в окне «Параметры печати».
 - Для пользователей Macintosh тип бумаги можно указать в диалоговом окне Print.

Убедитесь в том, что в картридже не заканчивается тонер

Если отображается сообщение 88.xx **Заканчивается тонер в [цвет] картридже**, убедитесь в том, что тонер равномерно распределен во всех картриджах или в картридже того цвета, оттенок которого наблюдается на изображении.

- 1 Извлеките картридж.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не дотрагивайтесь до самого барабана. Это может привести к снижению качества печати.

- 2 Энергично встряхните картридж несколько раз в разные стороны для перераспределения тонера.

3 Установите картридж на место.

Примечание. Если качество печати не улучшится, замените картридж того цвета, который дает оттенок.

Если проблема не будет устранена, возможно, требуется обслуживание принтера. Для получения сведений обратитесь в службу поддержки клиентов.

На странице появляются расплывчатые следы тонера или посторонний фон

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий:

Убедитесь, что картриджи исправны и установлены правильно

Повторно установите или замените картридж.

Убедитесь в том, что лента переноса не изношена и исправна

Замените ленту переноса. Для получения дополнительных сведений см. инструкции, прилагаемые к новой детали.

Убедитесь в том, что термоблок не изношен и исправен

Замените термоблок. Для получения дополнительных сведений см. инструкции, прилагаемые к новой детали.

Убедитесь в отсутствии тонера в тракте продвижения бумаги

Удалите видимые загрязнения тонером из тракта прохождения бумаги. Если неполадка сохраняется, обратитесь в службу технической поддержки.

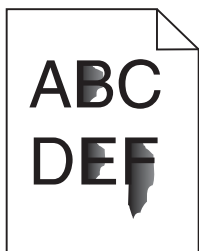
Выполните повторную калибровку принтера

В меню «Качество» на панели управления принтера выберите пункт «Настройка цвета».

Проверьте программу или приложение

Возможно, в программе или приложении настроен цвет фона, отличный от белого.

Стирается тонер



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий:

Проверьте настройки типа и плотности бумаги

Убедитесь, что настройки типа и плотности бумаги соответствуют бумаге, загруженной в лоток или устройство подачи.

- 1 На панели управления принтером в меню «Бумага» выберите значения параметров «Тип бумаги» и «Плотность бумаги». Измените настройку параметра «Плотность бумаги», выбрав вместо «Обычная» значение «Плотная».
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный тип бумаги:
 - Для пользователей Windows: тип бумаги можно указать в окне «Параметры печати».
 - Для пользователей Macintosh тип бумаги можно указать в диалоговом окне Print.

Проверьте настройку фактуры бумаги

Убедитесь, что в меню «Бумага» на панели управления принтера значение параметра «Фактура бумаги» соответствует бумаге, загруженной в лоток или в устройство подачи. При необходимости замените для параметра «Фактура бумаги» значение «Стандартная» на значение «Шероховатая».

Убедитесь в том, что термоблок не изношен и исправен

Замените изношенный или неисправный термоблок. Для получения дополнительных сведений см. инструкции, прилагаемые к новой детали.

Обрезанные изображения

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Проверьте положение направляющих

Отрегулируйте положение направляющих длины и ширины в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.

Проверьте значение параметра "Формат бумаги"

Убедитесь в том, что значение параметра "Формат бумаги" соответствует формату загруженной в лоток бумаги.

- 1 На панели управления принтером в меню "Бумага" выберите параметр "Формат бумаги".
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный формат бумаги:
 - Для пользователей Windows: формат бумаги можно указать в окне "Параметры печати".
 - Для пользователей Macintosh: формат бумаги можно указать в диалоговом окне "Page Setup".

Печать выполняется с перекосом

Возможные решения. Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Проверьте положение направляющих для бумаги

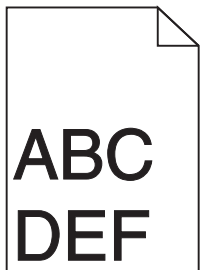
Отрегулируйте положение направляющих длины и ширины в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.

- Убедитесь, что направляющие расположены не слишком далеко от стопки бумаги.
- Убедитесь, что прилегание направляющих к стопке бумаги не ослаблено.

Проверьте бумагу

Печатайте только на бумаге, соответствующей техническим характеристикам принтера.

Неправильно распечатываются поля



Возможные решения. Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Проверьте положение направляющих для бумаги

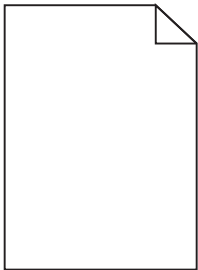
Отрегулируйте положение направляющих в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.

Проверьте значение параметра "Формат бумаги"

Убедитесь в том, что значение параметра "Формат бумаги" соответствует формату загруженной в лоток бумаги.

- 1 На панели управления принтером в меню "Бумага" выберите параметр "Формат бумаги".
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный формат бумаги:
 - Для пользователей Windows: формат бумаги можно указать в окне "Параметры печати".
 - Для пользователей Macintosh: формат бумаги можно указать в диалоговом окне "Page Setup".

Принтер при печати выдает пустые страницы



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.

Убедитесь в том, что в картридже не осталось упаковочных материалов

Извлеките картридж и убедитесь, что упаковочный материал полностью удален. Установите картридж на место.

Убедитесь в том, что в картридже не заканчивается тонер

Если отображается сообщение 88.xx **Заканчивается тонер в [цвет] картридже**, убедитесь в том, что тонер равномерно распределен во всех четырех картриджах:

1 Извлеките картридж.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не дотрагивайтесь до самого фотобарабана. Впоследствии это может привести к снижению качества печати.

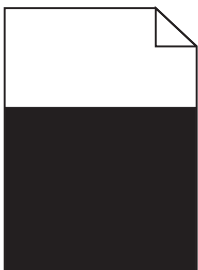
2 Энергично встряхните картридж несколько раз в разные стороны для перераспределения тонера.

3 Установите картридж на место.

Примечание. Если качество печати не улучшится, замените картридж того цвета, который отсутствует при печати.

Если проблема не будет устранена, возможно, требуется обслуживание принтера. Для получения сведений обратитесь в службу поддержки клиентов.

При печати выдаются сплошные черные или цветные страницы



Убедитесь, что картриджи исправны и установлены правильно и в них не заканчивается тонер

- Извлеките картриджи.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не дотрагивайтесь до самого фотобарабана. Впоследствии это может привести к снижению качества печати.

- Установите картриджи на место.

Примечание. Если качество не улучшится, замените картриджи.

- Если проблема не будет устранена, возможно, требуется обслуживание принтера. Для получения сведений обратитесь в службу поддержки клиентов.

Скручивание бумаги

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.

Проверьте настройки типа и плотности бумаги

Убедитесь, что настройки типа и плотности бумаги соответствуют бумаге, загруженной в лоток или устройство подачи.

- 1 На панели управления принтером в меню «Бумага» выберите значения параметров «Тип бумаги» и «Плотность бумаги».
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный тип бумаги:
 - Для пользователей Windows: тип бумаги можно указать в окне «Параметры печати».
 - Для пользователей Macintosh: тип бумаги можно указать в диалоговом окне Print.

Загрузите бумагу из новой упаковки

При высокой влажности воздуха бумага впитывает влагу. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.