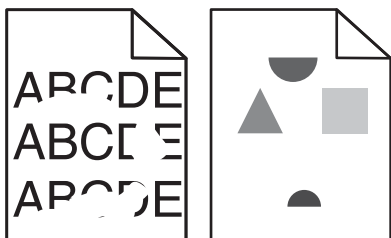


# Utskriftskvalitetsguide

Du kan lösa många utskriftskvalitetsproblem genom att byta ut förbruknings- eller serviceartiklar som håller på att ta slut eller är utslitna. Titta efter meddelande om förbrukningsmaterial på skrivarens kontrollpanel.

## Oregelbunden utskrift



Prova med något/några av följande alternativ:

## FYLL PÅ MED PAPPER FRÅN ETT NYTT PAKET

Papperet kan ha absorberat fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du ska använda det.

## KONTROLLERA INSTÄLLNINGARNA FÖR PAPPERSTYP OCH VIKT

Se till att inställningarna för papperstyp och vikt stämmer överens med papperet i facket eller mataren:

- 1 Kontrollera inställningarna Papperstyp och Pappersvikt på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- 2 Ange rätt papperstypinställning innan du skickar utskriftsjobbet:
  - Om du är Windows-användare anger du papperstypen i Utskriftsegenskaper.
  - Om du är Macintosh-användare anger du papperstypen i dialogrutan Skriv ut.

## UNDVIK TEXTURERAT PAPPER MED GROV YTA

## SE TILL ATT DET INTE FINNS NÅGRA DEFEKTA BLÄCKPATRONER

Byt ut uttjänta eller defekta bläckpatroner.

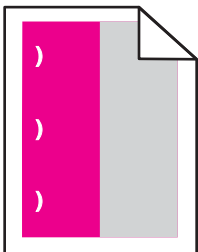
## SE TILL ATT ÖVERFÖRINGSBANDET INTE ÄR DEFEKT

Byt ut det defekta överföringsbandet. Om du vill ha mer information kan du se instruktionsbladet som medföljde utbytesdelen.

## SE TILL ATT FIXERINGSENHETEN INTE ÄR DEFEKT

Byt ut den defekta fixeringsenheten. Om du vill ha mer information kan du se instruktionsbladet som medföljde utbytesdelen.

## Återkommande fel uppstår på utskrifter



Prova med något/några av följande alternativ:

### BYTA UT BLÄCKPATRONEN

Byt ut bläckpatronen för den färg som ger återkommande fel om utskriftsfelen uppstår:

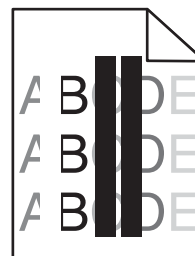
- efter varje 37,7 mm av sidan
- efter varje 41,6 mm av sidan
- efter varje 42,7 mm av sidan
- efter varje 94,3 mm av sidan

### BYTA UT FIXERINGSENHETEN

Byt ut fixeringsenheten om utskriftsfelen uppstår:

- efter varje 95,0 mm av sidan
- efter varje 146,7 mm av sidan

## Ljusa färgade linjer, vita linjer eller linjer med fel färg uppstår på utskrifter



Prova med något/några av följande alternativ:

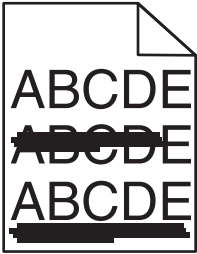
### SE TILL ATT DET INTE FINNS NÅGRA DEFEKTA BLÄCKPATRONER

Byt ut den defekta bläckpatronen.

### SE TILL ATT ÖVERFÖRINGSBANDET INTE ÄR DEFEKT

Byt ut det defekta överföringsbandet. Om du vill ha mer information kan du se instruktionsbladet som medföljde utbytesdelen.

## Vågräta streck uppstår på utskrifter



Prova med något/några av följande alternativ:

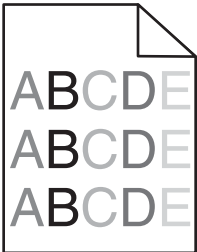
### VÄLJ ETT ANNAT FACK ELLER MATARE

- Välj Standardkälla från menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- Om du är Windows-användare väljer du papperskälla i Utskriftsegenskaper.
- Om du är Macintosh-användare väljer du papperskälla från dialogrutan Skriv ut och snabbmenyerna.

## KONTROLLERA ATT DET INTE FINNS NÅGRA UTTJÄNTA, DEFEKTA ELLER TOMMA BLÄCKPATRONER

Byt ut den uttjänta, defekta eller tomma bläckpatronen.

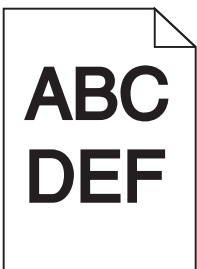
## Ojämn utskriftstäthet



## SE TILL ATT DET INTE FINNS NÅGRA DEFEKTA ELLER UTTJÄNTA BLÄCKPATRONER

Byt ut uttjänta eller defekta bläckpatroner.

## Utskriften är för mörk



Prova med något/några av följande alternativ:

## FYLL PÅ MED PAPPER FRÅN ETT NYTT PAKET

Papperet kan ha absorberat fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du ska använda det.

## UNDBIK TEXTURERAT PAPPER MED GROV YTA

### KONTROLLERA PAPPERTYPINSTÄLLNINGEN

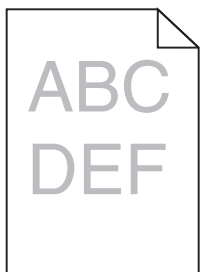
Se till att papperstypinställningen matchar det papper som har fyllts på i facket eller mataren:

- Kontrollera papperstypinställningen på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- Om du är Windows-användare kontrollerar du denna inställning i Utskriftsegenskaper.
- Om du är Macintosh-användare kontrollerar du inställningen i dialogrutan Skriv ut.

## SE TILL ATT DET INTE FINNS NÅGRA DEFEKTA BLÄCKPATRONER

Byt ut den defekta bläckpatronen.

## Utskriften är för ljus



Prova med något/några av följande alternativ:

## FYLL PÅ MED PAPPER FRÅN ETT NYTT PAKET

Papperet kan ha absorberat fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du ska använda det.

## UNDBIK TEXTURERAT PAPPER MED GROV YTA

### KONTROLLERA PAPPERTYPINSTÄLLNINGEN

Se till att papperstypinställningen matchar det papper som har fyllts på i facket eller mataren:

- Kontrollera papperstypinställningen på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- Om du är Windows-användare kontrollerar du denna inställning i Utskriftsegenskaper.
- Om du är Macintosh-användare kontrollerar du inställningen i dialogrutan Skriv ut.

## KONTROLLERA ATT BLÄCKPATRONEN INTE SNART ÄR SLUT

När 88.xx [färg] patron snart slut visas ser du till att bläcket distribueras jämnt inom bläckpatronen.

1 Ta bort bläckpatronen.

**Varning – risk för skador:** Vidrör inte fotoenhetens blanka cylinder. Det kan påverka utskriftskvaliteten på kommande utskriftsjobb.

2 Skaka bläckpatronen från sida till sida och fram och tillbaka flera gånger så att bläcket omfördelas.

3 Sätt i bläckpatronen igen.

**Obs!** Om utskriftskvaliteten fortfarande inte förbättras byter du ut bläckpatronen.

Om problemet kvarstår kanske skrivaren behöver service. Kontakta kundtjänst om du vill ha mer information.

## SE TILL ATT DET INTE FINNS NÅGRA DEFEKTA BLÄCKPATRONER

Byt ut den defekta bläckpatronen.

## Dålig utskriftskvalitet på OH-film

Försök med något av följande:

### KONTROLLERA OH-FILMERNÄ

Använd bara OH-film som uppfyller skrivarens specifikationer.

### KONTROLLERA INSTÄLLNINGEN FÖR PAPPERSTYP

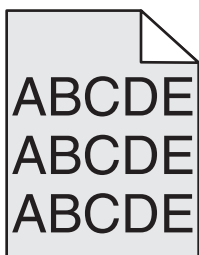
Kontrollera att inställningen för papperstyp är inställd på OH-film.

1 På pappersmenyn i skrivarens kontrollpanel kontrollerar du inställningen för papperstyp.

2 Välj rätt typinställning innan du skickar jobbet till utskrift:

- Windows-användare: ange typen i Utskriftsegenskaper.
- Macintosh-användare: ange typen i dialogrutan Skriv ut.

## Grå bakgrund på utskrifter



## SE TILL ATT DET INTE FINNS NÅGRA UTTJÄNTA ELLER DEFEKTA BLÄCKPATRONER

Byt ut uttjänta eller defekta bläckpatroner.

## Skuggbilder uppstår på utskrifter



Prova med något/några av följande alternativ:

### KONTROLLERA INSTÄLLNINGARNA FÖR PAPPERSTYP OCH VIKT

Se till att inställningarna för papperstyp och vikt stämmer överens med papperet i facket eller mataren:

- 1 Kontrollera inställningarna Papperstyp och Pappersvikt på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- 2 Ange rätt papperstypinställning innan du skickar utskriftsjobbet:
  - Om du är Windows-användare anger du papperstypen i Utskriftsegenskaper.
  - Om du är Macintosh-användare anger du papperstypen i dialogrutan Skriv ut.

### KONTROLLERA ATT BLÄCKPATRONEN INTE SNART ÄR SLUT

När **88.xx [färg] patron snart slut** visas ser du till att bläcket distribueras jämnt mellan alla fyra bläckpatroner eller de färger som har skuggbilderna.

- 1 Ta bort bläckpatronen.

**Varning – risk för skador:** Vidrör inte fotoenhetens blanka cylinder. Det kan påverka utskriftskvaliteten på kommande utskriftsjobb.

- 2 Skaka bläckpatronen från sida till sida och fram och tillbaka flera gånger så att bläcket omfördelas.
- 3 Sätt i bläckpatronen igen.

**Obs!** Om utskriftskvaliteten inte förbättras byter du ut bläckpatronen för den färg som ger en skugga.

Om problemet kvarstår kanske skrivaren behöver service. Kontakta kundtjänst om du vill ha mer information.

### Det finns toner- eller bakgrundsskuggor på en sida

Prova med något/några av följande alternativ:

### SE TILL ATT BLÄCKPATRONERNA HAR INSTALLERATS KORREKT OCH INTE ÄR DEFEKTA

Installera om eller byt ut bläckpatronen.

### SE TILL ATT ÖVERFÖRINGSBANDET INTE ÄR UTTJÄNT ELLER DEFEKT

Byt ut överföringsbandet. Om du vill ha mer information kan du se instruktionsbladet som medföljde utbytesdelen.

## SE TILL ATT FIXERINGSENHETEN INTE ÄR UTTJÄNT ELLER DEFECT

Byt ut fixeringsenheten. Om du vill ha mer information kan du se instruktionsbladet som medföljde utbytesdelen.

## SE TILL ATT DET INTE FINNS NÅGON TONER I PAPPERSBANAN

Ta bort eventuell synlig toner i pappersbanan. Kontakta kundsupport om problemet kvarstår.

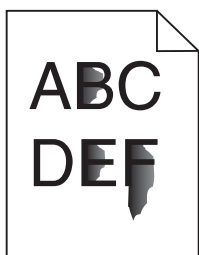
## OMKALIBRERA SKRIVAREN

Utför färgjustering på menyn Kvalitet på skrivarens kontrollpanel.

## KONTROLLERA PROGRAMMET

Programmet kan ha specificerat en vit bakgrund.

## Bläcket suddas lätt bort



Prova med något/några av följande alternativ:

## KONTROLLERA INSTÄLLNINGARNA FÖR PAPPERSTYP OCH VIKT

Se till att inställningarna för papperstyp och vikt stämmer överens med papperet i facket eller mataren:

- 1 Kontrollera inställningarna Papperstyp och Pappersvikt på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel. Ändra inställningen Pappersvikt från Normal till Tungt.
- 2 Ange rätt papperstypinställning innan du skickar utskriftsjobbet:
  - Om du är Windows-användare anger du papperstypen i Utskriftsegenskaper.
  - Om du är Macintosh-användare anger du papperstypen i dialogrutan Skriv ut.

## KONTROLLERA INSTÄLLNINGEN FÖR PAPPERSSTRUKTUR

På menyn Papper på skrivarens kontrollpanel ser du till att inställningen Pappersstruktur överensstämmer med det papper som är påfyllt i facket eller mataren. Om så behövs ändrar du inställningen Pappersstruktur från Normal till Grov.

## SE TILL ATT FIXERINGSENHETEN INTE ÄR UTTJÄNT ELLER DEFECT

Byt ut den uttjänta eller defekta fixeringsenheten. Om du vill ha mer information kan du se instruktionsbladet som medföljde utbytesdelen.

## Beskurna bilder

Försök med något av följande:

### KONTROLLERA STÖDEN

Flytta pappersstöden i magasinet till korrekt läge för det pappersformat som är påfyllt.

### KONTROLLERA INSTÄLLNINGEN FÖR PAPPERSSTORLEK

Kontrollera att inställningen för pappersstorlek överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet:

- 1 Kontrollera inställningen av pappersstorlek på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- 2 Specificera rätt storleksinställning innan du skickar något på utskrift:
  - För Windows-användare, specificera storleken i Utskriftsegenskaper.
  - För Macintosh-användare, specificera storleken i dialogen för sidinställning.

## Skev utskrift

Följande lösningar finns. Försök med något av följande:

### KONTROLLERA PAPPERSSTÖDEN

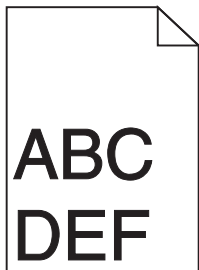
Flytta pappersstöden i magasinet till rätt läge för det pappersformat som är påfyllt.

- Kontrollera att stöden inte är för långt ifrån pappersbunten.
- Kontrollera att stöden inte ligger an för lätt mot pappersbunten.

### KONTROLLERA PAPPERET

Kontrollera att du använder papper som uppfyller skrivarspecifikationerna.

## Fel marginaler



Det finns olika lösningar. Försök med något av följande:

### KONTROLLERA PAPPERSSTÖDEN

Flytta pappersstöden i magasinet till korrekt läge för det pappersformat som är påfyllt.

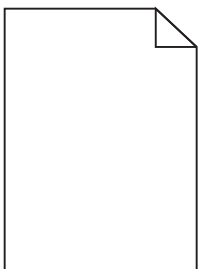


## KONTROLLERA INSTÄLLNINGEN FÖR PAPPERSSTORLEK

Kontrollera att inställningen för pappersstorlek överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet:

- 1 Kontrollera inställningen av pappersstorlek på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- 2 Specificera rätt storleksinställning innan du skickar något på utskrift:
  - För Windows-användare, specificera storleken i Utskriftsegenskaper.
  - För Macintosh-användare, specificera storleken i dialogen för sidinställning.

## Skrivaren skriver ut tomma sidor



Prova med något/några av följande alternativ:

## SE TILL ATT DET INTE FINNS NÅGOT FÖRPACKNINGSMATERIAL KVAR PÅ TONER- ELLER BLÄCKPATRONEN

Ta bort patronen och kontrollera att förpackningsmaterialet har tagits bort ordentligt. Installera om bläckpatronen.

## KONTROLLERA ATT TONER- ELLER BLÄCKPATRONEN INTE SNART ÄR SLUT

När **88.xx [färg] patron snart slut** visas ser du till att tonern distribueras jämnt inom alla fyra patroner:

- 1 Ta bort patronen.

**Varning – risk för skador:** Vidrör inte fotoenhetens blanka cylinder. Det kan påverka utskriftskvaliteten på kommande utskriftsjobb.

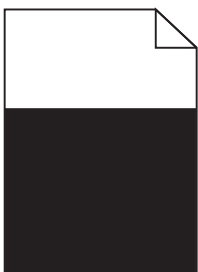
- 2 Skaka bläckpatronen från sida till sida och fram och tillbaka flera gånger så att bläcket omfördelas.

- 3 Sätt i patronen igen.

**Obs!** Om utskriftskvaliteten inte förbättras byter du ut patronen för den färg som inte skrivs ut.

Om problemet kvarstår kanske skrivaren behöver service. Om du vill ha mer information kontaktar du kundtjänst.

## Sidor helt i färg eller svart uppstår på utskrifter



## SE TILL ATT BLÄCKPATRONERNA HAR INSTALLERATS KORREKT OCH INTE ÄR DEFEKTA ELLER HAR LITE

### BLÄCK KVAR

- Ta bort bläckpatronerna.

**Varning – risk för skador:** Vidrör inte fotoenhetens blanka cylinder. Det kan påverka utskriftskvaliteten på kommande utskriftsjobb.

- Installera om bläckpatronerna.

**Obs!** Om utskriftskvaliteten inte förbättras byter du ut bläckpatronerna.

- Om problemet kvarstår kanske skrivaren behöver service. Kontakta kundtjänst om du vill ha mer information.

## Pappersböjning

Prova med något/några av följande alternativ:

### KONTROLLERA INSTÄLLNINGARNA FÖR PAPPERSTYP OCH VIKT

Se till att inställningarna för papperstyp och vikt stämmer överens med papperet i facket eller mataren:

- 1 Kontrollera inställningarna Papperstyp och Pappersvikt på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.

- 2 Ange rätt papperstypinställning innan du skickar utskriftsjobbet:

- Om du är Windows-användare anger du papperstypen i Utskriftsegenskaper.
- Om du är Macintosh-användare anger du papperstypen i dialogrutan Skriv ut.

### FYLL PÅ MED PAPPER FRÅN ETT NYTT PAKET

Papperet absorberar fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du ska använda det.