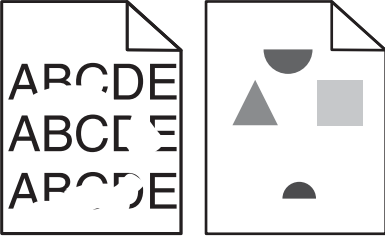


## Yazdırma kalitesi kılavuzu

Yazdırma kalitesi sorunlarının çoğu, öngörülen ömrünün sonuna yaklaşmakta olan bir sarf veya bakım öğesinin değiştirilmesiyle çözümlenebilir. Yazıcı kontrol panelinde bir yazıcı sarf malzemesi mesajı bulunup bulunmadığını kontrol edin.

### Yazdırma düzensizlikleri



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

### YENİ BİR PAKETTEN KAĞIT YÜKLEYİN

Kağıt, yüksek nem nedeniyle nem emmiş olabilir. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.

### KAĞIT TÜRÜ VE AĞIRLIĞI AYARLARINI KONTROL EDİN

Kağıt türü ve ağırlığı ayarlarının tepsiye veya besleyiciye yüklü kağıt ile aynı olduğundan emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol panelinin Kağıt menüsünden, Kağıt Türü ve Kağıt Ağırlığı ayarlarını kontrol edin.
- 2 Yazdırma işini göndermeden önce, doğru kağıt türü ayarını belirtin:
  - Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özelliklerinden kağıt türünü belirtin.
  - Macintosh kullanıcıları için, Yazdırma iletişim kutusundan kağıt türünü belirtin.

### KABA FİNİSYONLU DOKULU KAĞIT YÜKLEMekten KAÇININ

### KARTUŞUN HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Yıpranmış veya hasarlı yazdırma kartuşunu değiştirin.

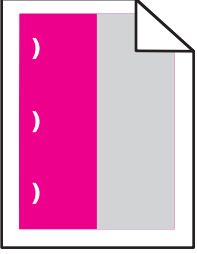
### AKTARMA KAYIŞININ HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Hasarlı aktarma kayışını değiştirin. Daha fazla bilgi için, yedek parçayla birlikte gelen yönerge sayfasına bakın.

### ISITICININ HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Hasarlı ısıtıcıyı değiştirin. Daha fazla bilgi için, yedek parçayla birlikte gelen yönerge sayfasına bakın.

## Baskılarda tekrarlanan hatalar var



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

### YAZICI KARTUŞUNU DEĞİŞTİRİN

Aşağıdaki durumlarda baskı hataları oluşuyorsa, tekrarlayan hatanın olduğu rengin yazdırma kartuşunu değiştirin:

- sayfanın her 37,7 mm'de (1,48 in.)
- sayfanın her 41,6 mm'de (1,64 inç)
- sayfanın her 42,7 mm'de (1,68 inç)
- sayfanın her 94,3 mm'de (3,71 inç)

### ISITICIYI DEĞİŞTİRİN

Aşağıdaki durumlarda baskı hataları oluşuyorsa, ısıtıcıyı değiştirin:

- sayfanın her 95,0 mm'de (3,74 inç)
- sayfanın her 146,7 mm'de (5,78 inç)

## Baskılarda açık renkli çizgi, beyaz çizgi veya yanlış renkte çizgi görünüyor



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

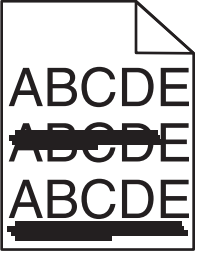
### KARTUŞUN HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Hasarlı yazdırma kartuşunu değiştirin.

### AKTARMA KAYIŞININ HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Hasarlı aktarma kayışını değiştirin. Daha fazla bilgi için, yedek parçayla birlikte gelen yönerge sayfasına bakın.

## Baskılarda kesikli yatay çizgiler var



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

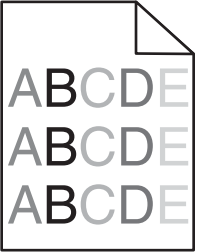
### **BAŞKA BİR TEPSE VEYA BESLEYİCİ SEÇİN**

- Yazıcı kontrol panelinin Kağıt menüsünden, Varsayılan Kaynağı seçin.
- Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özellikleri'nden kağıt kaynağını seçin.
- Macintosh kullanıcıları için, Print (Kağıda Dök) iletişim kutusundan ve açılır menülerden kağıt kaynağını seçin.

### **KARTUŞUN YIPRANMIŞ, HASARLI VEYA BOŞ OLMADIĞINDAN EMİN OLUN**

Yıpranmış, hasarlı veya boş yazdırma kartuşunu değiştirin.

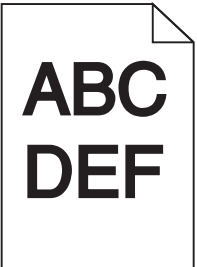
## Dengesiz yazdırma yoğunluğu



### **KARTUŞUN YIPRANMIŞ VEYA HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN**

Yıpranmış veya hasarlı yazdırma kartuşunu değiştirin.

## Baskı çok koyu



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

## YENİ BİR PAKETTEN KAĞIT YÜKLEYİN

Kağıt, yüksek nem nedeniyle nem emmiş olabilir. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.

## KABA FİNİSYONLU DOKULU KAĞIT YÜKLEMekten KAÇININ

## KAĞIT TÜRÜ AYARINI KONTROL EDİN

Kağıt Türü ayarının tepsiye veya besleyiciye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun:

- Yazıcı kontrol paneli Kağıt menüsünden, Kağıt Türü ayarını işaretleyin.
- Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özellikleri'nden bu ayarı değiştirin.
- Macintosh kullanıcıları için, Yazdır iletişim kutusundan bu ayarı işaretleyin.

## KARTUŞUN HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Hasarlı yazdırma kartuşunu değiştirin.

## Baskı çok açık



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

## YENİ BİR PAKETTEN KAĞIT YÜKLEYİN

Kağıt, yüksek nem nedeniyle nem almış olabilir. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.

## KABA FİNİSYONLU DOKULU KAĞIT YÜKLEMekten KAÇININ

## KAĞIT TÜRÜ AYARINI KONTROL EDİN

Kağıt Türü ayarının tepsiye veya besleyiciye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun:

- Yazıcı kontrol paneli Kağıt menüsünden, Kağıt Türü ayarını işaretleyin.
- Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özellikleri'nden bu ayarı değiştirin.
- Macintosh kullanıcıları için, Yazdır iletişim kutusundan bu ayarı işaretleyin.

## YAZDIRMA KARTUŞUNDAN TONERİN AZ KALMADIĞINDAN EMİN OLUN

88.xx [renkli] kartuş az mesajı görüldüğünde, tonerin yazdırma kartuşunda eşit dağıldığından emin olun.

1 Yazıcı kartuşunu çıkarın.

**Uyarı—Hasar Tehlikesi:** Fotokondüktör silindirine dokunmamaya dikkat edin. Dokunmanız gelecekteki yazdırma işlerinde yazdırma kalitesini etkileyebilir.

2 Toneri yeniden dağıtmak için kartuşu birkaç kez kuvvetlice ileri geri ve iki yana sallayın.

3 Yazıcı kartuşunu yeniden takın.

**Not:** Yazdırma kalitesi iyileşmezse, yazdırma kartuşunu değiştirin.

Sorun devam ettiği takdirde, yazıcının servise gitmesi gerekebilir. Daha fazla bilgi için müşteri desteğine başvurun.

## KARTUŞUN HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Hasarlı yazdırma kartuşunu değiştirin.

## Transparan yazdırma kalitesi kötü

Aşağıdakilerden birini veya bir kaçını deneyin:

### TRANSPARANLARI KONTROL EDİN

Yalnızca yazıcının spesifikasyonlarına uygun transparanları kullanın.

### KAĞIT TÜRÜ AYARINI KONTROL EDİN

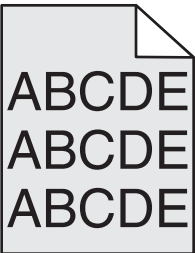
Kağıt türü ayarının Transparan olarak ayarlandığından emin olun:

1 Yazıcı kontrol paneki Paper (Kağıt) menüsünde, Paper Type (Kağıt Türü) ayarını kontrol edin.

2 İş yazdırmaya göndermeden önce doğru tür ayarını belirtin:

- Windows kullanıcıları için: türü Print Properties (Yazıcı Özellikleri) menüsünde belirtin.
- Macintosh kullanıcıları için: türü Print (Kağıda Dök) menüsünden belirtin.

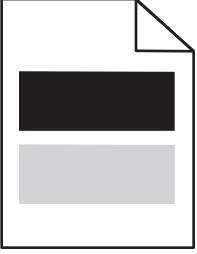
## Baskılarda gri artalan



## KARTUŞUN YIPRANMIŞ VEYA HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Yıpranmış veya hasarlı yazdırma kartuşunu değiştirin.

## Baskılarda hayalet resimler var



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

### KAĞIT TÜRÜ VE AĞIRLIĞI AYARLARINI KONTROL EDİN

Kağıt türü ve ağırlığı ayarlarının tepsiye veya besleyiciye yüklü kağıt ile aynı olduğundan emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol panelinin Kağıt menüsünden, Kağıt Türü ve Kağıt Ağırlığı ayarlarını kontrol edin.
- 2 Yazdırma işini göndermeden önce, doğru kağıt türü ayarını belirtin:
  - Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özelliklerinden kağıt türünü belirtin.
  - Macintosh kullanıcıları için, Yazdırma iletişim kutusundan kağıt türünü belirtin.

### YAZDIRMA KARTUŞUNDAN TONERİN AZ KALMADIĞINDAN EMİN OLUN

**88.xx [renkli] kartuş az** mesajı görüldüğünde, tonerin tüm dört yazdırma kartuşu arasında eşit dağıtıldığından veya hangi renkte gölge resimler olduğundan emin olun.

- 1 Yazıcı kartuşunu çıkarın.

**Uyarı—Hasar Tehlikesi:** Fotokondüktör silindirine dokunmamaya dikkat edin. Dokunmanız gelecekteki yazdırma işlerinde yazdırma kalitesini etkileyebilir.

- 2 Toneri yeniden dağıtmak için kartuşu birkaç kez kuvvetlice ileri geri ve iki yana sallayın.
- 3 Yazıcı kartuşunu yeniden takın.

**Not:** Yazdırma kalitesi iyileşmezse, gölge yapan rengin yazdırma kartuşunu değiştirin.

Sorun devam ettiği takdirde, yazıcının servis görmesi gerekebilir. Daha fazla bilgi için müşteri desteğine başvurun.

## Sayfada toner sisi veya artalan gölgesi var

Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

### YAZDIRMA KARTUŞLARININ DOĞRU TAKILDIĞINDAN VE HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Yazdırma kartuşunu yeniden takın veya yerleştirin.

### AKTARMA KAYIŞININ YIPRANMIŞ VEYA HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Aktarma kayışını değiştirin. Daha fazla bilgi için, yedek parçayla birlikte gelen yönerge sayfasına bakın.

## ISITICININ YIPRANMIŞ VEYA HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Isıtıcıyı değiştirin. Daha fazla bilgi için, yedek parçayla birlikte gelen yönerge sayfasına bakın.

## KAĞIT YOLUNDA TONER OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Kağıt yolunda görünen tonerleri temizleyin. Sorun devam ederse, müşteri desteğine başvurun.

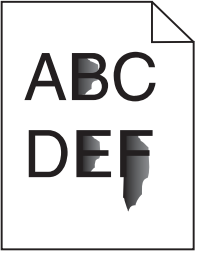
## YAZICININ KALİBRASYONUNU YENİDEN YAPIN

Yazıcı kontrol panelinde Kalite menüsünde renk ayarı yapın.

## YAZILIM PROGRAMINI VEYA UYGULAMASINI KONTROL EDİN

Yazılım programı veya uygulamasında beyaz artalan kapatılmış olabilir.

## Toner çıkıyor



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

## KAĞIT TÜRÜ VE AĞIRLIĞI AYARLARINI KONTROL EDİN

Kağıt türü ve ağırlığı ayarlarının tepsiye veya besleyiciye yüklü kağıt ile aynı olduğundan emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol panelinin Kağıt menüsünden, Kağıt Türü ve Kağıt Ağırlığı ayarlarını kontrol edin. Kağıt Ağırlığı ayarını Normal yerine Ağır yapın.
- 2 Yazdırma işini göndermeden önce, doğru kağıt türü ayarını belirtin:
  - Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özelliklerinden kağıt türünü belirtin.
  - Macintosh kullanıcıları için, Yazdırma iletişim kutusundan kağıt türünü belirtin.

## KAĞIT DOKUSU AYARINI KONTROL EDİN

Yazıcı kontrol panelinin Kağıt menüsünden, Kağıt Dokusu ayarının tepsiye veya besleyiciye yüklü kağıt ile aynı olduğundan emin olun. Gerekliyse, Kağıt Dokusu ayarını Normal yerine Kaba yapın.

## ISITICININ YIPRANMIŞ VEYA HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Yıpranmış veya hasarlı ısıtıcıyı değiştirin. Daha fazla bilgi için, yedek parçayla birlikte gelen yönerge sayfasına bakın.

## Kırılmış resimler

Aşağıdakilerden birini veya birkaçını deneyin:

### KILAVUZLARI KONTROL EDİN

Tepsideki genişlik ve uzunluk kılavuzlarını yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma kaydırın.

### KAĞIT BOYUTU AYARINI KONTROL ETME

Kağıt boyutu ayarının tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol panelinde Kağıt menüsünden, Kağıt Boyutu ayarını kontrol edin.
- 2 İşi yazdırmaya göndermeden önce doğru boyut ayarını belirtin:
  - Windows kullanıcıları için: Yazdırma Özellikleri'nden boyutu belirtin.
  - Macintosh kullanıcıları için: Sayfa Ayarları iletişim kutusundan boyutu belirtin.

## Çarpık yazdırılıyor

Muhtemel çözümler aşağıda verilmektedir. Aşağıdakilerden birini veya bir kaçını deneyin:

### KAĞIT KILAVUZLARINI KONTROL EDİN

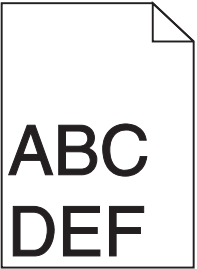
Tepsideki uzunluk ve genişlik kılavuzlarını yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma kaydırın.

- Kılavuzların kağıt yığınının çok uzakta olmadığından emin olun.
- Kılavuzların kağıt yığına çok hafif bastırmadığından emin olun.

### KAĞIDI KONTROL EDİN

Yazıcının spesifikasyonlarına uygun kağıt kullandığınızdan emin olun.

## Hatalı kenar boşlukları



Olası çözümler aşağıda verilmektedir. Aşağıdakilerden birini veya birkaçını deneyin:

### KAĞIT KILAVUZLARINI KONTROL EDİN

Tepsideki kılavuzları yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma kaydırın.

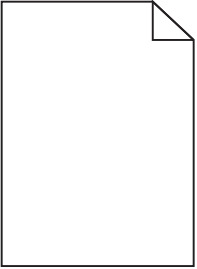


## KAĞIT BOYUTU AYARINI KONTROL ETME

Kağıt boyutu ayarının tepsiyeye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol panelinde Kağıt menüsünden, Kağıt Boyutu ayarını kontrol edin.
- 2 İşi yazdırmaya göndermeden önce doğru boyut ayarını belirtin:
  - Windows kullanıcıları için: Yazdırma Özellikleri'nden boyutu belirtin.
  - Macintosh kullanıcıları için: Sayfa Ayarları iletişim kutusundan boyutu belirtin.

## Yazıcı boş sayfa yazdırıyor



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

## TONER VEYA YAZDIRMA KARTUŞUNDA PAKETLEME MALZEMESİ KALMADIĞINDAN EMİN OLUN

Kartuşu çıkarın ve ambalaj malzemelerinin gerektiği gibi çıkarıldığından emin olun. Kartuşu yeniden takın.

## TONER VEYA YAZDIRMA KARTUŞUNDAN TONERİN AZ KALMADIĞINDAN EMİN OLUN

**88.xx [color] kartuş az** görüldüğünde, tonerin tüm dört kartuş arasında eşit olarak dağıtıldığından emin olun:

- 1 Kartuşu çıkarın.

**Uyarı—Hasar Tehlikesi:** Fotokondüktör silindirine dokunmamaya dikkat edin. Dokunmanız gelecekteki yazdırma işlerinde yazdırma kalitesini etkileyebilir.

- 2 Toneri yeniden dağıtmak için kartuşu birkaç kez kuvvetlice ileri geri ve iki yana sallayın.
- 3 Kartuşu yeniden takın.

**Not:** Yazdırma kalitesi iyileşmezse, yazmayan rengin kartuşunu değiştirin.

Sorun devam ettiği takdirde, yazıcının servise gitmesi gerekebilir. Daha fazla bilgi için müşteri desteğine başvurun.

## Baskılarda sabit renk veya siyah sayfalar görünüyor



### YAZDIRMA KARTUŞLARININ DOĞRU TAKILDIĞINDA, HASARLI VE TONERİN AZ OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

- Yazıcı kartuşlarını çıkarın.

**Uyarı—Hasar Tehlikesi:** Fotokondüktör silindirine dokunmamaya dikkat edin. Dokunmanız gelecekteki yazdırma işlerinde yazdırma kalitesini etkileyebilir.

- Yazıcı kartuşlarını yeniden takın.

**Not:** Yazdırma kalitesi iyileşmezse, yazdırma kartuşlarını değiştirin.

- Sorun devam ettiği takdirde, yazıcının servis görmesi gerekebilir. Daha fazla bilgi için müşteri desteğine başvurun.

## Kağıt kıvrılması

Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

### KAĞIT TÜRÜ VE AĞIRLIĞI AYARLARINI KONTROL EDİN

Kağıt türü ve ağırlığı ayarlarının tepsiyeye veya besleyiciye yüklü kağıt ile aynı olduğundan emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol panelinin Kağıt menüsünden, Kağıt Türü ve Kağıt Ağırlığı ayarlarını kontrol edin.
- 2 Yazdırma işini göndermeden önce, doğru kağıt türü ayarını belirtin:
  - Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özelliklerinden kağıt türünü belirtin.
  - Macintosh kullanıcıları için, Yazdırma iletişim kutusundan kağıt türünü belirtin.

## YENİ BİR PAKETTEN KAĞIT YÜKLEYİN

Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.