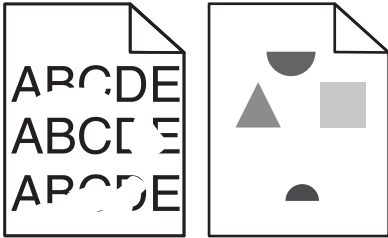


Print quality guide (列印品質指南)

更換快要達到預估使用期限的耗材或維護元件，應當可解決許多列印品質的問題。請檢查印表機控制面板上，有關印表機耗材的訊息。

列印不規則頁面



請嘗試下列其中一個或多個項目：

請載入新拆封的紙張

紙張可能因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。

檢查紙張類型和重量設定

確認紙張類型和重量設定與載入送紙匣或送紙器中的紙張相符：

- 1 從印表機控制面板的「紙張」功能表，檢查「紙張類型」和「紙張重量」設定。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的紙張類型設定：
 - 若是 Windows 使用者，請從「列印內容」指定紙張類型。
 - 若是 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框指定紙張類型。

不要使用僅初步拋光處理且質地粗糙的紙張

確認碳粉匣沒有出現瑕疵

更換已耗損或有瑕疵的碳粉匣。

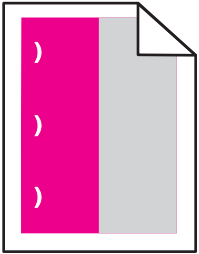
確認轉印帶裝置沒有出現瑕疵

更換有瑕疵的轉印帶裝置。如需其他資訊，請參閱市售替換組件隨附的說明書。

確認加熱組件沒有出現瑕疵

更換有瑕疵的加熱組件。如需其他資訊，請參閱市售替換組件隨附的說明書。

列印文件上出現重複瑕疵



請嘗試下列其中一個或多個項目：

更換碳粉匣

若列印瑕疵出現在以下的實例，請更換出現重複瑕疵的碳粉匣顏色：

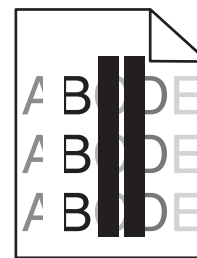
- 頁面上每隔 37.7 公釐 (1.48 英吋)
- 頁面上每隔 41.6 公釐 (1.64 英吋)
- 頁面上每隔 42.7 公釐 (1.68 英吋)
- 頁面上每隔 94.3 公釐 (3.71 英吋)

更換加熱組件

若列印瑕疵出現在以下的實例，請更換加熱組件：

- 頁面上每隔 95.0 公釐 (3.74 英吋)
- 頁面上每隔 146.7 公釐 (5.78 英吋)

列印文件上出現彩色淡線、白線或不正確的彩色線條



請嘗試下列其中一個或多個項目：

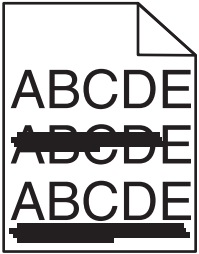
確認碳粉匣沒有出現瑕疵

更換有瑕疵的碳粉匣。

確認轉印帶裝置沒有出現瑕疵

更換有瑕疵的轉印帶裝置。如需其他資訊，請參閱市售替換組件隨附的說明書。

列印文件上出現帶斑紋的水平線條



請嘗試下列其中一個或多個項目：

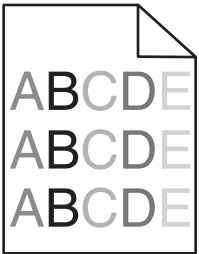
選取其他送紙匣或送紙器

- 在印表機控制面板，從「紙張功能表」選取「預設來源」。
- 針對 Windows 使用者，請從「列印內容」選取紙張來源。
- 針對 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框及彈出式選單選取紙張來源。

確認碳粉匣沒有出現耗損、瑕疵或用完的情形

更換已耗損、有瑕疵或已用完的碳粉匣。

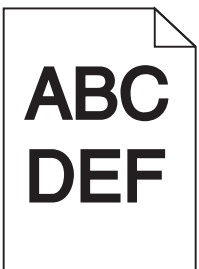
列印密度不均勻



確認碳粉匣沒有出現耗損或瑕疵

更換已耗損或有瑕疵的碳粉匣。

列印色澤太濃



請嘗試下列其中一個或多個項目：

請載入新拆封的紙張

紙張可能因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。

不要使用僅初步拋光處理且質地粗糙的紙張

檢查「紙張類型」設定

確認「紙張類型」設定與送紙匣或送紙器中載入的紙張相符：

- 從印表機控制面板的「紙張」功能表，檢查「紙張類型」設定。
- 若是 Windows 使用者，請從「列印內容」勾選此設定。
- 若是 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框勾選此設定。

確認碳粉匣沒有出現瑕疵

更換有瑕疵的碳粉匣。

列印色澤太淡



請嘗試下列其中一個或多個項目：

請載入新拆封的紙張

紙張可能因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。

不要使用僅初步拋光處理且質地粗糙的紙張

檢查「紙張類型」設定

確認「紙張類型」設定與送紙匣或送紙器中載入的紙張相符：

- 從印表機控制面板的「紙張」功能表，檢查「紙張類型」設定。
- 若是 Windows 使用者，請從「列印內容」勾選此設定。
- 若是 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框勾選此設定。

確認碳粉匣中的碳粉沒有不足的情形

當 88.xx [某顏色] 碳粉匣碳粉不足出現時，請確認碳粉匣內的碳粉確實分佈均勻。

1 取出碳粉匣。

警告－潛在損害：請小心不要觸摸感光鼓。觸摸感光鼓可能會影響後續列印工作的列印品質。

2 前後左右搖晃碳粉匣數次，讓碳粉均勻分佈。

3 重新插入碳粉匣。

請注意：若列印品質並未改善，請更換碳粉匣。

若問題仍然存在，印表機可能需要維修服務。如需其他資訊，請聯絡客戶支援中心。

確認碳粉匣沒有出現瑕疵

更換有瑕疵的碳粉匣。

專用透明投影膠片列印品質不佳

請嘗試下列其中一個或多個項目：

請檢查專用透明投影膠片

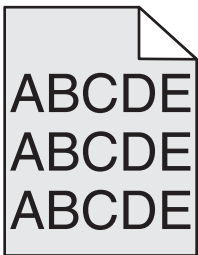
請務必採用符合印表機規格的專用透明投影膠片。

檢查紙張類型設定

確認紙張類型設定設為「專用透明投影膠片」：

- 1 從印表機控制面板的 Paper (紙張) 功能表，檢查 Paper Type (紙張類型) 設定。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的類型設定：
 - 針對 Windows 使用者，請從「列印內容」指定類型。
 - 針對 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框指定類型。

列印文件上出現灰色調背景



確認碳粉匣沒有出現耗損或瑕疵

更換已耗損或有瑕疵的碳粉匣。

列印文件上出現陰影影像



請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查紙張類型和重量設定

確認紙張類型和重量設定與載入送紙匣或送紙器中的紙張相符：

- 1 從印表機控制面板的「紙張」功能表，檢查「紙張類型」和「紙張重量」設定。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的紙張類型設定：
 - 若是 Windows 使用者，請從「列印內容」指定紙張類型。
 - 若是 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框指定紙張類型。

確認碳粉匣中的碳粉沒有不足的情形

當 88.xx [某顏色] 碳粉匣碳粉不足出現時，請確認四個碳粉匣中的碳粉都均勻分佈，或請確認哪一種碳粉顏色出現陰影影像。

- 1 取出碳粉匣。
 - 警告－潛在損害：**請小心不要觸摸感光鼓。觸摸感光鼓可能會影響後續列印工作的列印品質。
- 2 前後左右搖晃碳粉匣數次，讓碳粉均勻分佈。
- 3 重新插入碳粉匣。
 - 請注意：**若列印品質並未改善，請更換會產生陰影的碳粉匣顏色。

如果問題仍然存在，印表機可能需要維修服務。如需其他資訊，請聯絡客戶支援中心。

頁面上出現碳粉霧化或背景陰影

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認已正確安裝碳粉匣，而且碳粉匣沒有任何瑕疵

重新安裝或更換碳粉匣。

確認轉印帶裝置沒有耗損或出現瑕疵

更換轉印帶裝置。如需其他資訊，請參閱市售替換組件隨附的說明書。

確認加熱組件沒有耗損或出現瑕疵

更換加熱熔合組件。如需其他資訊，請參閱市售替換組件隨附的說明書。

確認送紙路徑中沒有殘餘碳粉

清除送紙路徑中所有看得見的碳粉。若問題持續存在，請與客戶支援中心聯絡。

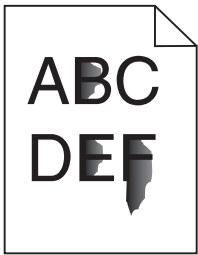
重新校正印表機

從印表機控制面板的「品質」功能表執行色彩校正。

檢查軟體程式或應用程式

軟體程式或應用程式可能指定了灰白色背景。

碳粉脫落



請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查紙張類型和重量設定

確認紙張類型和重量設定與載入送紙匣或送紙器中的紙張相符：

- 1 從印表機控制面板的「紙張」功能表，檢查「紙張類型」和「紙張重量」設定。請將「紙張重量」設定從「一般」變更為「厚磅」。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的紙張類型設定：
 - 若是 Windows 使用者，請從「列印內容」指定紙張類型。
 - 若是 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框指定紙張類型。

檢查紙張材質設定

從印表機控制面板的「紙張」功能表，確認「紙張材質」設定與載入送紙匣或送紙器中的紙張相符。必要的話，請將「紙張材質」設定從「一般」變更為「糙面」。

確認加熱組件沒有耗損或出現瑕疵

更換耗損或有瑕疵的加熱組件。如需其他資訊，請參閱市售替換組件隨附的說明書。

影像遭到削減

請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查導引夾

配合載入紙張的尺寸，將送紙匣內的寬度和長度導引夾移到正確的位置。

檢查紙張尺寸設定

確定紙張尺寸設定與送紙匣中載入的紙張相符：

- 1 從印表機控制面板的 **Paper** (紙張) 功能表，檢查 **Paper Size** (紙張尺寸) 設定。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的尺寸設定：
 - 針對 Windows 使用者，請從「列印內容」指定尺寸。
 - 針對 Macintosh 使用者，請從「設定頁面」對話框指定尺寸。

列印歪斜

以下為可能的解決方案。請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查紙張導引夾

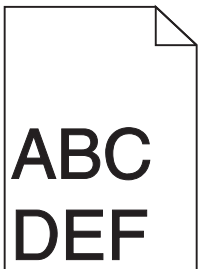
配合所載入的紙張尺寸，將送紙匣內的長度和寬度導引夾移到正確的位置。

- 確認導引夾距離紙疊不致太遠。
- 確認導引夾碰觸紙疊時不致過鬆。

檢查紙張

確認您所使用的紙張符合印表機規格。

邊界錯誤



以下為可能的解決方案。請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查紙張導引夾

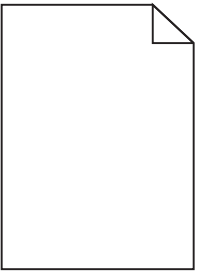
配合載入紙張的尺寸，將送紙匣內的導引夾移到正確的位置。

檢查紙張尺寸設定

確定紙張尺寸設定與送紙匣中載入的紙張相符：

- 1 從印表機控制面板的 Paper (紙張) 功能表，檢查 Paper Size (紙張尺寸) 設定。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的尺寸設定：
 - 針對 Windows 使用者，請從「列印內容」指定尺寸。
 - 針對 Macintosh 使用者，請從「設定頁面」對話框指定尺寸。

印表機印出空白頁



請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認碳粉或碳粉匣上未殘留任何包裝材料

請取出碳粉匣，並確認已適當移除包裝材料。重新安裝碳粉匣。

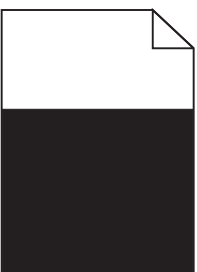
確認碳粉或碳粉匣沒有碳粉不足的情形

當 88.xx [color] cartridge low (88.xx [某顏色] 碳粉匣碳粉不足) 出現時，請確認所有四個碳粉匣內的碳粉均確實分佈均勻：

- 1 移除碳粉匣。
 - 警告－潛在損害：**請小心不要觸摸感光鼓。觸摸感光鼓可能會影響後續列印工作的列印品質。
- 2 前後左右搖晃碳粉匣數次，讓碳粉均勻分佈。
- 3 重新插入碳粉匣。
 - 請注意：**若列印品質並未改善，請更換無法列印的碳粉匣顏色。

若問題仍然存在，印表機可能需要維修服務。如需其他資訊，請聯絡客戶支援中心。

列印文件有實色彩色或純黑色頁面



確認已正確安裝碳粉匣，而且碳粉匣沒有出現瑕疵，碳粉也沒有不足

- 取出碳粉匣。
 - 警告—潛在損害：**請小心不要觸摸感光鼓。觸摸感光鼓可能會影響後續列印工作的列印品質。
- 重新插入碳粉匣。
 - 請注意：**若品質並未改善，請更換碳粉匣。
- 如果問題仍然存在，印表機可能需要維修服務。如需其他資訊，請聯絡客戶支援中心。

紙張扭曲

請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查紙張類型和重量設定

確認紙張類型和重量設定與載入送紙匣或送紙器中的紙張相符：

- 1 從印表機控制面板的 Paper (紙張) 功能表，檢查 Paper Type (紙張類型) 和 Paper Weight (紙張重量) 設定。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的紙張類型設定：
 - 若是 Windows 使用者，請從「列印內容」指定紙張類型。
 - 若是 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框指定紙張類型。

請載入新拆封的紙張

紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。