

دليل جودة الطباعة

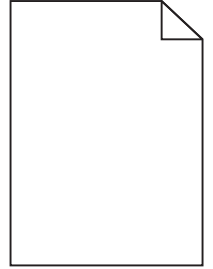
يمكن حل كثير من مشكلات جودة الطباعة عن طريق استبدال أحد المستلزمات أو عناصر الصيانة التي أوشكت على الوصول إلى نهاية عمرها الافتراضي. افحص لوحة تحكم الطابعة للحصول على رسالة حول أحد مستلزمات الطابعة.

تحديد المشكلات المتعلقة بجودة الطباعة

اطبع صفحات اختبار جودة الطباعة للمساعدة في تحديد المشكلات المتعلقة بجودة الطباعة.

- 1 قم بإيقاف تشغيل الطابعة.
- 2 حمّل ورقًا بحجم letter أو A4 في الدرج أو وحدة التغذية.
- 3 اضغط باستمرار على **2ABC** و **6MNO** أثناء تشغيل الطابعة.
- 4 حرر الزرين عند ظهور الشاشة التي تشتمل على شريط التقدم. تُجري الطابعة تسلسل التشغيل، ثم تظهر قائمة "التهيئة".
- 5 المس صفحات جودة الطباعة < صفحات جودة الطباعة.
- 6 المس السابق < الخروج من قائمة التهيئة.

الطابعة تقوم بطباعة صفحات فارغة



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

تأكد من عدم بقاء أي مواد تغليف على خرطوشة مسحوق الحبر.

أخرج خرطوشة مسحوق الحبر وتأكد من إزالة مواد التغليف بشكل صحيح. أعد تركيب خرطوشة مسحوق الحبر.

تأكد من عدم انخفاض مسحوق الحبر بخرطوشة مسحوق الحبر

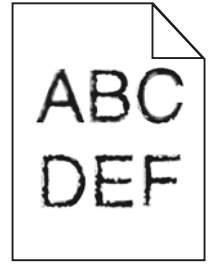
في حالة ظهور الرسالة **xx [color] cartridge low (88.xx.88)** انخفاض مستوى الحبر في خرطوشة [اللون]، تأكد من توزيع مسحوق الحبر بشكل متساو داخل خرطوشة مسحوق الحبر:

- 1 قم بإزالة خرطوشة الحبر.
- 2 قم برج الخرطوشة بقوة عدة مرات من جانب إلى جانب ومن الأمام إلى الخلف لإعادة توزيع مسحوق الحبر.
- 3 أعد تركيب خرطوشة مسحوق الحبر.

ملاحظة: إذا لم تتحسن جودة الطباعة، فاستبدل خرطوشة مسحوق الحبر.

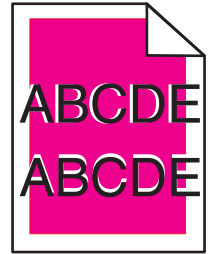
إذا استمرت المشكلة، فقد تكون الطابعة بحاجة إلى صيانة. للحصول على مزيد من المعلومات، اتصل بدعم العملاء.

الحروف غير مستقيمة أو غير مستوية الحواف



إذا كنت تستخدم خطوط تم تنزيلها، تأكد من أن الخطوط مدعومة من الطابعة والكمبيوتر المضيف والبرنامج.

لم تتم محاذاة الألوان بشكل صحيح



انتقل اللون من المنطقة المناسبة أو يظهر فوق مساحة لونية أخرى. عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

إجراء ضبط الألوان

من قائمة "الجودة" بلوحة تحكم الطابعة، أجر "ضبط الألوان".

أعد تركيب خرطوشة مسحوق الحبر

أزل خرطوشة مسحوق الحبر وأعد تركيبها.

ضبط محاذاة الألوان

- 1 قم بإيقاف تشغيل الطابعة.
- 2 حمّل ورقًا بحجم letter أو A4 في الدرج.
- 3 اضغط باستمرار على **2^{ABC}** و **6^{MNO}** أثناء تشغيل الطابعة.
- 4 حرّر الزرين عند ظهور الشاشة التي تشتمل على شريط التقدم. تُجري الطابعة تسلسل التشغيل، ثم تظهر قائمة "التهيئة".
- 5 المس محاذاة الألوان < محاذاة الألوان. تتم طباعة صفحات محاذاة الألوان.
- 6 المس محاذاة الألوان.
- 7 ابحث عن أكثر الخطوط استقامة من بين الخطوط العشرين المجاورة للحرف "أ" في صفحة المحاذاة التي تمت طباعتها.
- 8 من لوحة تحكم الطابعة، المس السهم الأيسر أو السهم الأيمن لتحديد ذلك الرقم.

9 كرر الخطوتين 9 و10 لمحاذاة المجموعات من "ب" إلى "ل".

10 المس السابق < الخروج من قائمة التهيئة.

ملاحظة: إذا لزم الأمر، فأجر ضبط محاذاة الألوان مرة أخرى.

اقتصاص الصور

حاول القيام بواحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

افحص الموجهات

حرك موجهات الطول والعرض في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله.

تحقق من إعداد حجم الورق

تأكد من مطابقة إعداد حجم الورق للورق الذي تم تحميله في درج الورق بالطريقة التالية:

1 من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطابعة، تحقق من إعداد "حجم الورق".

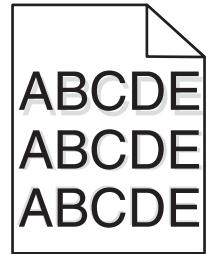
2 قبل إرسال المهمة لطباعتها، حدد إعداد الحجم الصحيح:

- بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد الحجم من "خصائص الطباعة".
- بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد الحجم من مربع الحوار "إعداد الصفحة".

تظهر خطوط أفقية رفيعة على الصفحات الملونة

قد تلاحظ خطوطًا أفقية رفيعة في الصور الفوتوغرافية أو الصفحات التي بها تركيز مرتفع من الألوان. يمكن أن يحدث ذلك عندما تكون الطابعة في وضع السكون. لإصلاح ذلك، اضبط وضع السكون على **Off (Image/Photo)** (إيقاف (صورة/صورة فوتوغرافية)).

ظهور صور ذات ظلال على المطبوعات



تحقق من إعدادات نوع الورق ووزنه

تأكد من مطابقة إعدادات نوع الورق ووزنه مع الورق المحمل في الدرج:

1 من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطابعة، تحقق من إعدادات "نوع الورق" و"وزن الورق".

2 قبل إرسال المهمة لطباعتها، حدد إعداد النوع الصحيح:

- بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد النوع من "خصائص الطباعة".
- بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد النوع من مربع الحوار "طباعة".

تأكد من أن وحدة التصوير ليست معيبة

استبدل وحدة التصوير.

تأكد من عدم انخفاض مسحوق الحبر بخرطوشة مسحوق الحبر

في حالة ظهور الرسالة **88.xx.88 [color] cartridge low xx** انخفاض مستوى الحبر في خرطوشة [اللون]، تأكد من توزيع مسحوق الحبر بشكل متساو داخل خرطوشة مسحوق الحبر.

1 قم بإزالة خرطوشة الحبر.

تحذير - تلف محتمل: احرص على عدم لمس أسطوانة وحدة الموصل الضوئي. فقد يؤثر فعل ذلك على جودة الطباعة في مهام الطباعة في المستقبل.

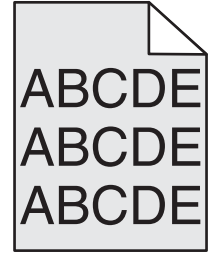
2 قم برج الخرطوشة بقوة عدة مرات من جانب إلى جانب ومن الأمام إلى الخلف لإعادة توزيع مسحوق الحبر.

3 أعد تركيب خرطوشة مسحوق الحبر.

ملاحظة: إذا لم تتحسن جودة الطباعة، فاستبدل خرطوشة مسحوق الحبر.

إذا استمرت المشكلة، فقد تكون الطابعة بحاجة إلى صيانة. للحصول على مزيد من المعلومات، اتصل بدعم العملاء.

الخلفية رمادية اللون



تحقق من إعداد عمقان مسحوق الحبر

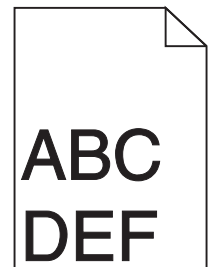
حدد إعداد عمقان مسحوق حبر أفتح:

- قم بتغيير الإعداد من قائمة Quality (الجودة) للوحة تحكم الطابعة.
- لمستخدمي نظام التشغيل Windows، قم بتغيير الإعداد من Print Properties (خصائص الطباعة).
- لمستخدمي نظام التشغيل Macintosh، قم بتغيير الإعداد من مربع الحوار Print (الطباعة).

قد تكون خرطوشة مسحوق الحبر متآكلة أو بها عيب

استبدل خرطوشة مسحوق الحبر.

هوامش غير صحيحة



إليك بعض الحلول الممكنة. حاول القيام بواحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

تحقق من موجهاات الورق

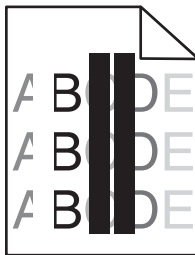
حرك الموجهاات الموجودة في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله.

تحقق من إعداد حجم الورق

تأكد من مطابقة إعداد حجم الورق للورق الذي تم تحميله في درج الورق بالطريقة التالية:

- 1 من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطابعة، تحقق من إعداد "حجم الورق".
- 2 قبل إرسال المهمة لطباعتها، حدد إعداد الحجم الصحيح:
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد الحجم من "خصائص الطباعة".
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد الحجم من مربع الحوار "إعداد الصفحة".

ظهور خط فاتح اللون أو خط أبيض أو خط بلون خاطئ على المطبوعات



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

تأكد من عدم وجود أية خرطوشة مسحوق حبر معيبة

استبدل خرطوشة مسحوق الحبر المعيبة.

تأكد من أن وحدة التصوير ليست معيبة

استبدل وحدة التصوير المعيبة.

تأكد من أن وحدة النقل ليست معيبة

استبدل وحدة النقل.

نظف عدسات رأس الطباعة

أخرج وحدة التصوير وأعد تركيبها. تقوم ممسحة المؤشرات الموجودة في طرف وحدة التصوير بالمسح عبر صف المؤشرات، وبذلك تنظف عدسات رأس الطباعة.

تجدد الورق

عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

تحقق من إعدادات نوع الورق ووزنه

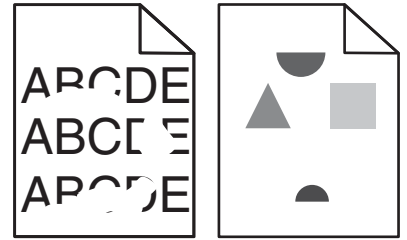
تأكد من مطابقة إعدادات نوع الورق ووزنه مع الورق المحمّل في الدرج أو وحدة التغذية:

- 1 من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطباعة، تحقق من إعدادات "نوع الورق" و"وزن الورق".
- 2 قبل إرسال مهمة الطباعة، حدد إعداد نوع الورق الصحيح:
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد نوع الورق من "خصائص الطباعة".
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد نوع الورق من مربع الحوار "طباعة".

تحميل الورق من عبوة حديثة

يتمص الورق الرطوبية بسبب الرطوبة المرتفعة خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.

طباعة حروف متقطعة



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

تحميل الورق من عبوة حديثة

قد يكون الورق قد امتص رطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة. خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.

تحقق من إعدادات نوع الورق ووزنه

تأكد من مطابقة إعدادات نوع الورق ووزنه مع الورق المحمّل في الدرج أو وحدة التغذية:

- 1 من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطباعة، تحقق من إعدادات "نوع الورق" و"وزن الورق".
- 2 قبل إرسال مهمة الطباعة، حدد إعداد نوع الورق الصحيح:
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد نوع الورق من "خصائص الطباعة".
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد نوع الورق من مربع الحوار "طباعة".

تجنب استخدام ورق من مادة معينة تحتوي على مواد خشنة

تأكد من عدم وجود أية خرطوشة مسحوق حبر معيبة

استبدل خرطوشة مسحوق الحبر المتآكلة أو المعيبة.


تأكد من أن وحدة النقل ليست معيبة

استبدل وحدة النقل المعيبة. لمزيد من المعلومات، انظر ورقة الإرشادات المرفقة بالجزء البديل.

تأكد من أن وحدة الصهر ليس معيبة

استبدل وحدة الصهر المعيبة. لمزيد من المعلومات، انظر ورقة الإرشادات المرفقة بالجزء البديل.

ظهور عيوب متكررة في الصفحة

السبب	الحل
	
في حالة ظهور العلامات بصورة متكررة بلون واحد عدة مرات في الصفحة:	
وحدة النقل معيبة.	استبدل وحدة النقل عند حدوث العيوب كل: • 38 مم (1.50 بوصة)
وحدة التصوير معيبة.	استبدل وحدة التصوير عند حدوث العيوب كل: • 41.0 مم (1.61 بوصة) • 75.0 مم (2.95 بوصة)
في حالة ظهور العلامات بصورة متكررة أسفل الصفحة بجميع الألوان:	
وحدة الصهر تالفة.	استبدل وحدة الصهر في حالة حدوث العيوب كل: • 141 مم (5.55 بوصة)

الطباعة منحرفة

إليك بعض الحلول الممكنة. حاول القيام بإجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

التحقق من موجهاً الورق

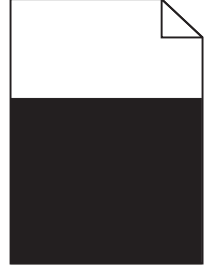
حرك موجهاً الطول والعرض في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله.

- تأكد من أن الموجهاً ليس بعيدة جداً عن رزمة الورق.
- تأكد من أن الموجهاً لا تضغط بشكل خفيف جداً على رزمة الورق.

التحقق من الورق

تأكد من أنك تستخدم ورقاً يفي بمواصفات الطباعة.

ظهور صفحات ذات ألوان خالصة



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

تأكد من تركيب وحدة التصوير بشكل صحيح ومن أنها ليست معيبة

أخرج وحدة التصوير ثم أعد تركيبها. إذا استمرت المشكلة، فقد تكون وحدة التصوير بحاجة إلى استبدال.

تأكد من تركيب خراطيش مسحوق الحبر بشكل صحيح ومن أنها ليست معيبة ومن عدم انخفاض مسحوق الحبر بها

• أزل خراطيش مسحوق الحبر وأعد تركيبها.

• تأكد من أن مسحوق الحبر موزع بالتساوي داخل خرطوشة مسحوق الحبر:

1 قم بإزالة خرطوشة الحبر.

تحذير - تلف محتمل: احرص على عدم لمس أسطوانة وحدة الموصل الضوئي. فقد يؤثر فعل ذلك على جودة الطباعة في مهام الطباعة في المستقبل.

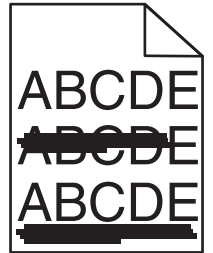
2 قم برج الخرطوشة بقوة عدة مرات من جانب إلى جانب ومن الأمام إلى الخلف لإعادة توزيع مسحوق الحبر.

3 أعد تركيب خرطوشة مسحوق الحبر.

ملاحظة: إذا لم تتحسن جودة الطباعة، فاستبدل خرطوشة مسحوق الحبر.

• إذا استمرت المشكلة، فقد تكون الطابعة بحاجة إلى صيانة. للحصول على مزيد من المعلومات، اتصل بدعم العملاء.

ظهور خطوط أفقية على المطبوعات



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

تحديد وحدة تغذية أو درج آخر

• من "قائمة الورق" بلوحة تحكم الطابعة، حدد "المصدر الافتراضي".

• بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد مصدر الورق من "خصائص الطباعة".

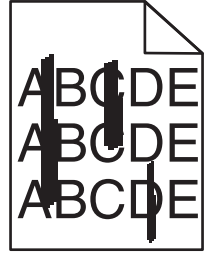
• بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد مصدر الورق من مربع الحوار Print (طباعة) والقوائم المنبثقة.

تأكد من عدم وجود أية خرطوشة مسحوق حبر متآكلة أو معيبة أو فارغة
استبدل خرطوشة مسحوق الحبر المتآكلة أو المعيبة أو الفارغة.

امسح مسار الورق حول خرطوشة مسحوق الحبر

⚠ تنبيه سطح ساخن: قد يكون الجزء الداخلي من الطابعة ساخنًا. للحد من خطر التعرض لإصابة من جراء المكونات الساخنة، دع السطح يبرد قبل لمسه.
أزل أي ورق تراه أو نظّف أي مسحوق حبر يمكن رؤيته من مسار الورق. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بدعم العملاء.

ظهور خطوط رأسية على المطبوعات



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

تحديد وحدة تغذية أو درج آخر

- من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطابعة، حدد "المصدر الافتراضي".
- بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد مصدر الورق من "خصائص الطباعة".
- بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد مصدر الورق من مربع الحوار Print (طباعة) والقوائم المنبثقة.

تأكد من عدم وجود أية خرطوشة مسحوق حبر متآكلة أو معيبة أو فارغة
استبدل خرطوشة مسحوق الحبر المتآكلة أو المعيبة أو الفارغة.

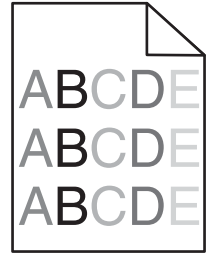
امسح مسار الورق حول خرطوشة مسحوق الحبر

افحص مسار الورق حول خرطوشة مسحوق الحبر.

⚠ تنبيه سطح ساخن: قد يكون الجزء الداخلي من الطابعة ساخنًا. للحد من خطر التعرض لإصابة من جراء المكونات الساخنة، دع السطح يبرد قبل لمسه.
تخلص من أي ورق تراه.

تأكد من عدم وجود أي مسحوق حبر في مسار الورق

كثافة الطباعة متفاوتة



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

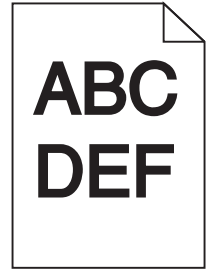
تأكد من عدم وجود أية خرطوشة مسحوق حبر معيبة أو متآكلة

استبدل خرطوشة مسحوق الحبر المتآكلة أو المعيبة.

تأكد من أن وحدة التصوير ليست معيبة

استبدل وحدة التصوير المعيبة.

الطباعة قاتمة للغاية



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

التحقق من إعدادات الغمقان والسطوع والتباين

قد يكون إعداد "قتامة مسحوق الحبر" داكنًا للغاية أو إعداد "السطوع" داكنًا للغاية أو قيمة إعداد "التباين" مرتفعة للغاية.

- من قائمة "الجودة" بلوحة التحكم في الطباعة، غيّر هذه الإعدادات.
- بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، غيّر هذه الإعدادات من "خصائص الطباعة".
- لمستخدمي نظام Macintosh:

1 اختر **File (ملف) < Print (طباعة)**.

2 من القائمة المنسدلة صور Orientation (الاتجاه)، اختر **Printer Features (ميزات الطباعة)**.

3 اختر قيمًا أقل لإعدادات "قتامة مسحوق الحبر" و"السطوع" و"التباين".

تحميل الورق من عبوة حديثة

قد يكون الورق قد امتص رطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة. خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.

تجنب استخدام ورق من مادة معينة تحتوي على مواد خشنة

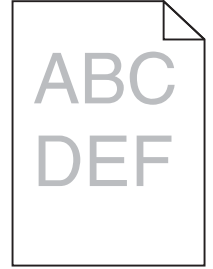
فحص إعداد "نوع الورق"

- تأكد من مطابقة إعداد "نوع الورق" للورق المحمل في الدرج أو وحدة التغذية:
- من قائمة "الورق" بلوحة التحكم في الطباعة، افحص إعداد "نوع الورق".
- بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، افحص هذا الإعداد من "خصائص الطباعة".
- لمستخدمي نظام التشغيل Macintosh، افحص هذا الإعداد من مربع الحوار Print (الطباعة).

تأكد من عدم وجود أية خرطوشة مسحوق حبر معيبة

استبدل خرطوشة مسحوق الحبر المعيبة.

الطباعة فاتحة للغاية



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

التحقق من إعدادات الغمقان والسطوع والتباين

- قد يكون إعداد "قمامة مسحوق الحبر" فاتحًا للغاية أو إعداد "السطوع" فاتحًا للغاية أو قيمة إعداد "التباين" منخفضة للغاية.
- من قائمة "الجودة" بلوحة التحكم في الطباعة، غيّر هذه الإعدادات.
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، غيّر هذه الإعدادات من "خصائص الطباعة"
 - لمستخدمي نظام Macintosh:

1 اختر **File (ملف) < Print (طباعة)**.

2 من القائمة المنسدلة صور Orientation (الاتجاه)، اختر **Printer Features (ميزات الطباعة)**.

3 اختر قيمًا أعلى لإعدادات "قمامة مسحوق الحبر" و"السطوع" و"التباين".

تحميل الورق من عبوة حديثة

قد يكون الورق قد امتص رطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة. خزن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.

تجنب استخدام ورق من مادة معينة تحتوي على مواد خشنة

فحص إعداد "نوع الورق"

- تأكد من مطابقة إعداد "نوع الورق" للورق المحمل في الدرج أو وحدة التغذية:
- من قائمة "الورق" بلوحة التحكم في الطباعة، افحص إعداد "نوع الورق".
- بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، افحص هذا الإعداد من "خصائص الطباعة".
- لمستخدمي نظام التشغيل Macintosh، افحص هذا الإعداد من مربع الحوار Print (الطباعة).

تأكد من عدم انخفاض مسحوق الحبر بخرطوشة مسحوق الحبر

في حالة ظهور الرسالة **xx [color] cartridge low (88.xx.88)** انخفاض مستوى الحبر في خرطوشة [اللون]، تأكد من توزيع مسحوق الحبر بشكل متساو داخل خرطوشة الطباعة.

- 1 قم بإزالة خرطوشة الحبر.
 - 2 قم برج الخرطوشة بقوة عدة مرات من جانب إلى جانب ومن الأمام إلى الخلف لإعادة توزيع مسحوق الحبر.
 - 3 أعد تركيب خرطوشة مسحوق الحبر.
- ملاحظة:** إذا لم تتحسن جودة الطباعة، فاستبدل خرطوشة الطباعة.
- إذا استمرت المشكلة، فقد تكون الطابعة بحاجة إلى صيانة. للحصول على مزيد من المعلومات، اتصل بدعم العملاء.

تأكد من عدم وجود أية خرطوشة مسحوق حبر معيبة

استبدل خرطوشة مسحوق الحبر المعيبة.

جودة طباعة الورق الشفاف رديئة

حاول القيام بإجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

التحقق من الورق الشفاف

استخدم فقط الورق الشفاف الذي يتوافق مع مواصفات الطابعة.

فحص إعداد نوع الورق

تأكد من تعيين إعداد نوع الورق إلى Transparency (ورق شفاف).

- 1 من قائمة Paper (الورق) للوحة تحكم الطباعة، تحقق من إعداد Paper Type (نوع الورق).
- 2 قبل إرسال المهمة للطباعة، حدد إعداد النوع الصحيح:
- لمستخدمي نظام التشغيل Windows، حدد النوع من Print Properties (خصائص الطباعة).
- لمستخدمي نظام التشغيل Macintosh، حدد النوع من المربع Print (الطباعة).

بقع حبر

السبب	الحل
قد تكون خراطيش مسحوق الحبر متآكلة أو معيبة.	استبدل خراطيش مسحوق الحبر المتآكلة أو المعيبة.
هناك حبر في مسار الورق.	اتصل للحصول على الصيانة.
قد تكون وحدة التصوير معيبة.	استبدل وحدة التصوير المعيبة.

ظهور ضباب مسحوق الحبر أو ظلال خلفية على الصفحة

السبب	الحل
قد تكون خرطوشة مسحوق الحبر بها عيب أو مركبة بطريقة غير صحيحة.	أعد تركيب خرطوشة مسحوق الحبر أو استبدلها.
قد تكون وحدة النقل متآكلة أو معيبة.	استبدل وحدة النقل.
قد تكون وحدة التصوير تالفة أو معيبة.	استبدل وحدة التصوير.
قد تكون وحدة الصهر متآكلة أو معيبة.	استبدل وحدة الصهر.
قد يكون هناك مسحوق حبر في مسار الورق.	اتصل للحصول على الصيانة.
قد تكون إعادة معايرة الطابعة لم تتم مؤخرًا.	قم بإجراء "ضبط الألوان" من قائمة "الجودة".
قد يحدد التطبيق خلفية ذات لون أبيض مائل للون الأصفر.	افحص التطبيق.

زوال الحبر

السبب	الحل
الوسائط الخاصة قيد الاستخدام.	تأكد من تحديد "نوع الورق" الصحيح.
إعداد "وزن الورق" في "قائمة الورق" لا يتوافق مع نوع الورق المستخدم.	غيّر إعداد "وزن الورق" من "عادي" إلى "ثقل". إذا لزم الأمر، فغيّر إعداد "مادة الورق" من "عادي" إلى "خشن".
وحدة الصهر متآكلة أو معيبة.	استبدل وحدة الصهر.
وحدة الصهر في وضع الأظرف.	افتح الباب الجانبي. تأكد من أن الذراع الأخضر بالجانِب الأيسر لوحدة الصهر ليس في وضع الأظرف.