

Průvodce kvalitou tisku

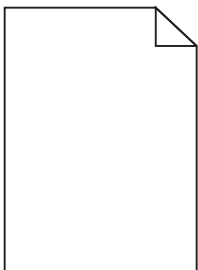
Mnoho problémů spojených s kvalitou tisku může být vyřešeno výměnou či údržbou součástí, která je u konce své životnosti. Zkontrolujte, zda se na ovládacím panelu tiskárny nezobrazuje hlášení o spotřebním materiálu tiskárny.

Lokalizace potíží s kvalitou tisku

Jako pomoc při lokalizaci potíží s kvalitou tisku vytiskněte zkušební stránky.

- 1 Vypněte tiskárnu.
- 2 Založte papír formátu Letter nebo A4 do zásobníku nebo podavače.
- 3 Při zapínání tiskárny stiskněte a podržte tlačítka **2^{ABC}** a **6^{MNO}**.
- 4 Jakmile se zobrazí obrazovka s ukazatelem průběhu, pusťte tlačítka.
Tiskárna provede spouštěcí sekvenci a následně zobrazí nabídku Konfigurace.
- 5 Dotkněte se tlačítka **Tisk zkušebních stránek > Tisk zkušebních stránek**.
Budou vytištěny stránky testu kvality tisku.
- 6 Dotkněte se tlačítka **Zpět > Opustit nabídku Konfigurace**.

Tiskárna tiskne prázdné stránky



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

ZKONTROLUJTE, ZDA NA TONEROVÉ KAZETĚ NEZŮSTAL ŽÁDNÝ BALICÍ MATERIÁL.

Vyjměte tonerovou kazetu a ověřte, zda je balicí materiál řádně odstraněn. Vložte tonerovou kazetu zpět.

ZKONTROLUJTE, ZDA V TONEROVÉ KAZETĚ NEDOCHÁZÍ TONER.

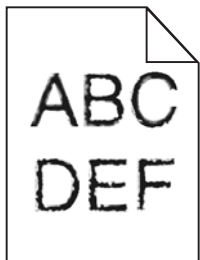
Pokud se zobrazí zpráva **88.xx [barva] kazeta - dochází toner**, zkontrolujte, zda je toner v tonerové kazetě rovnoměrně rozmístěn:

- 1 Vyjměte tonerovou kazetu.
- 2 Důkladně kazetu několikrát protřepejte do stran a zepředu dozadu, aby se v ní toner rovnoměrně rozmístil.
- 3 Vložte tonerovou kazetu zpět.

Poznámka: Pokud se kvalita tisku nezlepšila, vyměňte tonerovou kazetu.

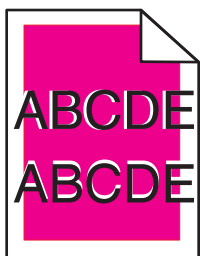
Pokud problém přetrvává, může tiskárna vyžadovat servis. Další informace získáte od podpory zákazníků.

Znaky mají zubaté nebo nestejně okraje



Pokud používáte stažená písma, ověřte, zda jsou písma podporovaná tiskárnou, hostitelským počítačem a softwarovým programem.

Barvy nejsou správně vyrovnaný



Barva se posunula mimo příslušnou oblast nebo překryla jinou barevnou plochu. Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

PROVEĎTE ÚPRAVU BAREV.

Proveďte úpravu barev v nabídce Kvalita na ovládacím panelu tiskárny.

VLOŽTE TONEROVOU KAZETU ZPĚT.

Vyjměte a znovu nainstalujte tonerovou kazetu.

UPRAVTE ZAROVNÁNÍ BAREV.

- 1 Vypněte tiskárnu.
- 2 Založte do zásobníku papír formátu Letter nebo A4.
- 3 Při zapínání tiskárny stiskněte a podržte tlačítka **2^{ABC}** a **6^{MNO}**.
- 4 Jakmile se zobrazí obrazovka s ukazatelem průběhu, pusťte tlačítka.
Tiskárna provede spouštěcí sekvenci a následně zobrazí nabídku Konfigurace.
- 5 Dotkněte se položky **Zarovnání barev > Zarovnění barev**.
Vytisknou se stránky se vzorkem vyrovnání barev.
- 6 Dotkněte se položky **Zarovnání barev**.
- 7 Na vytištěných stránkách se vzorkem vyrovnání vyhledejte nejrovnější čáru z dvaceti možných vedle písmena A.

- 8 Na ovládacím panelu tiskárny se dotkněte šipky doleva nebo doprava a vyberte příslušné číslo.
- 9 Zarovnejte skupiny B až L opakováním kroků 9 a 10.
- 10 Dotkněte se tlačítka **Zpět** > **Opustit nabídku Konfigurace**.

Poznámka: Je-li to nutné, znovu upravte zarovnání barev.

Oříznuté obrázky

Zkuste jeden nebo více následujících kroků:

ZKONTROLUJTE VODÍTKA

Presuňte vodítka šířky a délky v zásobníku do správné polohy pro formát vloženého papíru.

ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ FORMÁTU PAPÍRU

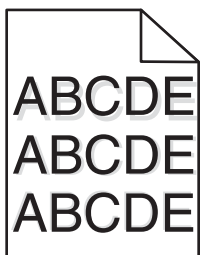
Ověřte, zda nastavení formátu papíru odpovídá papíru, který je založený v zásobníku:

- 1 Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení formátu papíru v nabídce Papír.
- 2 Před odesláním úlohy k tisku určete správné nastavení formátu:
 - Uživatelé Windows určí formát ve vlastnostech tisku.
 - Uživatelé počítačů Macintosh určí formát v dialogovém okně Nastavení strany.

Na barevných stránkách se objevují tenké vodorovné čáry

Můžete si všimnout tenkých vodorovných čar na fotografiích nebo stránkách s vysokou koncentrací barvy. Toto se může stát, když je tiskárna v tichém režimu. Abyste to napravili, nastavte tichý režim na **Off (Image/Photo) (Vypnuto (Obrázek/Fotografie))**.

Na výtisku se zobrazují „duchové“



ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ TYPU A GRAMÁŽE PAPÍRU.

Ujistěte se, že nastavení typu papíru a gramáže odpovídají papíru vloženému v zásobníku:

- 1 Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení typu a gramáže papíru v nabídce Papír.
- 2 Před odesláním tiskové úlohy zadejte správné nastavení typu:
 - Uživatelé systému Windows určí druh ve Vlastnostech tisku.
 - Uživatelé počítačů Macintosh určí typ v dialogovém okně Tisk.

ZKONTROLUJTE, ZDA NENÍ VADNÝ ZOBRAZOVACÍ VÁLEC.

Vyměňte zobrazovací válec.

ZKONTROLUJTE, ZDA V TONEROVÉ KAZETĚ NEDOCHÁZÍ TONER.

Pokud se zobrazí zpráva **88.xx [barva] kazeta - dochází toner**, zkontrolujte, zda je toner v tonerové kazetě rovnoměrně rozmístěn.

- 1 Vyměňte tonerovou kazetu.

Výstraha—nebezpečí poškození: Dávejte pozor a nedotýkejte se bubnu fotoválce. Učiníte-li tak, můžete ovlivnit kvalitu tisku budoucích tiskových úloh.

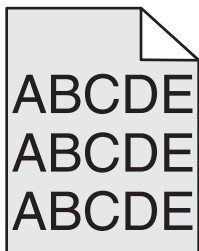
- 2 Důkladně kazetu několikrát protřepejte do stran a zepředu dozadu, aby se v ní toner rovnoměrně rozmístil.

- 3 Vložte tonerovou kazetu zpět.

Poznámka: Pokud se kvalita tisku nezlepšila, vyměňte tonerovou kazetu.

Pokud problém přetrvává, může tiskárna vyžadovat servis. Další informace získáte od podpory zákazníků.

Šedé pozadí



ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ TMAVOSTI TONERU

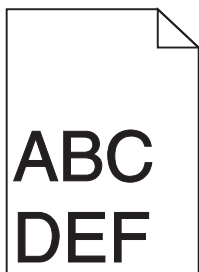
Vyberte světlejší nastavení tmavosti toneru:

- Na ovládacím panelu tiskárny změňte nastavení v nabídce Kvalita.
- Uživatelé Windows zadají nastavení v nabídce Vlastnosti Tisku.
- Uživatelé Macintosh zadají nastavení v dialogovém okně Tisk.

TONEROVÁ KAZETA JE PRAVDĚPODOBNĚ VADNÁ NEBO OPOTŘEBOVANÁ

Vyměňte tonerovou kazetu.

Nesprávné okraje



Zde jsou možná řešení. Zkuste jeden nebo více následujících kroků:

ZKONTROLUJTE VODÍTKA PAPÍRU

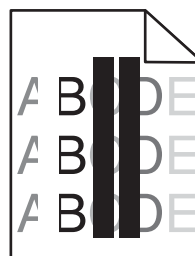
Přesuňte vodítka v zásobníku do správné polohy pro formát vloženého papíru.

ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ FORMÁTU PAPÍRU

Ověřte, zda nastavení formátu papíru odpovídá papíru, který je založený v zásobníku:

- 1 Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení formátu papíru v nabídce Papír.
- 2 Před odesláním úlohy k tisku určete správné nastavení formátu:
 - Uživatelé Windows určí formát ve vlastnostech tisku.
 - Uživatelé počítačů Macintosh určí formát v dialogovém okně Nastavení strany.

Na výtisku se objevuje světle barevná čára, bílá čára anebo čára nesprávné barvy



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

ZKONTROLUJTE, ZDA NENÍ VADNÁ NĚKTERÁ TONEROVÁ KAZETA.

Vyměňte vadnou tonerovou kazetu.

ZKONTROLUJTE, ZDA NENÍ VADNÝ ZOBRAZOVACÍ VÁLEC.

Vyměňte vadný zobrazovací válec.

ZKONTROLUJTE, ZDA NENÍ VADNÝ PŘENOSOVÝ MODUL.

Vyměňte přenosový modul.

VYČISTĚTE OPTICKOU ČOČKU TISKOVÉ HLAVY.

Vyjměte a poté znovu nainstalujte zobrazovací válec. Utěrka na konci zobrazovacího válce se otře o řadu LED diod, a tím očistí čočku tiskové hlavy.

Zvlhňný papír

Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ TYPU A GRAMÁŽE PAPÍRU.

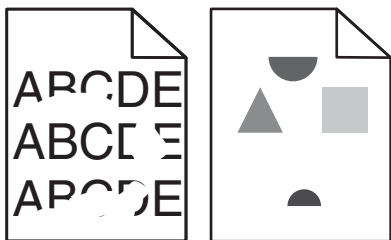
Ujistěte se, že nastavení typu papíru a gramáže odpovídají papíru vloženému v zásobníku nebo podavači:

- 1 Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení typu a gramáže papíru v nabídce Papír.
- 2 Před odesláním tiskové úlohy zadejte správné nastavení typu papíru:
 - V systému Windows zadejte typ papíru v okně Vlastnosti tisku.
 - V systému Macintosh zadejte typ papíru v dialogovém okně Tisk.

VLOŽTE PAPÍR Z NOVÉHO BALENÍ.

Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.

Chyby tisku



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

VLOŽTE PAPÍR Z NOVÉHO BALENÍ.

Papír mohl zvlhnout kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.

ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ TYPU A GRAMÁŽE PAPÍRU.

Ujistěte se, že nastavení typu papíru a gramáže odpovídají papíru vloženému v zásobníku nebo podavači:

- 1 Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení typu a gramáže papíru v nabídce Papír.
- 2 Před odesláním tiskové úlohy zadejte správné nastavení typu papíru:
 - V systému Windows zadejte typ papíru v okně Vlastnosti tisku.
 - V systému Macintosh zadejte typ papíru v dialogovém okně Tisk.

NEPOUŽÍVEJTE PAPÍR S HRUBÝM POVRCHEM.

ZKONTROLUJTE, ZDA NENÍ VADNÁ NĚKTERÁ TONEROVÁ KAZETA.

Vyměňte opotřebovanou nebo vadnou tonerovou kazetu.

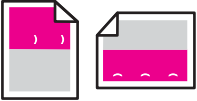
ZKONTROLUJTE, ZDA NENÍ VADNÝ PŘENOSOVÝ MODUL.

Vyměňte vadný přenosový modul. Další informace najdete na listu s pokyny, který byl dodán s náhradním dílem.

ZKONTROLUJTE, ZDA ZAPÉKAČ NENÍ VADNÝ.

Vyměňte vadný zapékač. Další informace najdete na listu s pokyny, který byl dodán s náhradním dílem.

Na stránce se zobrazují opakované vady

Příčina	Řešení
	
Pokud se skvrna objeví opakovaně a pouze jednou barvou několikrát na stránce:	
Přenosový modul je vadný.	Vyměňte přenosový modul, pokud se vada pravidelně opakuje po: • 38 mm
Zobrazovací válec je vadný.	Vyměňte zobrazovací válec, pokud se vada opakuje pravidelně po: • 41,0 mm • 75.0 mm
Pokud se vada na stránce opakuje ve všech barvách:	
Zapékač je vadný.	Vyměňte zapékač, pokud se vada opakuje pravidelně po: • 141 mm

Zkosený tisk

Zde jsou možná řešení. Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

ZKONTROLUJTE VODICÍ LIŠTY

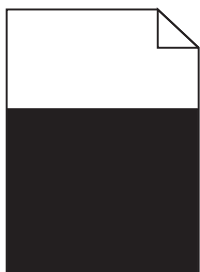
Přesuňte vodící lišty pro šířku a délku v zásobníku do správné polohy pro velikost vloženého papíru.

- Ověřte, zda vodící lišty nejsou příliš daleko od stohu papírů.
- Ověřte, zda vodící lišty netlačí na stoh papírů příliš slabě.

ZKONTROLUJTE PAPÍR

Ověřte, že používáte papír, který odpovídá specifikacím tiskárny.

Stránky s velkými barevnými plochami



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

ZKONTROLUJTE, ZDA JE SPRÁVNĚ INSTALOVÁN ZOBRAZOVACÍ VÁLEC A ZDA NENÍ VADNÝ.

Vyjměte a poté znovu nainstalujte zobrazovací válec. Pokud problém přetrvává, bude zobrazovací válec nutné vyměnit.

ZKONTROLUJTE, ZDA JSOU SPRÁVNĚ INSTALOVÁNY TONEROVÉ KAZETY A ZDA NEJSOU VADNÉ NEBO V NICH NEDOCHÁZÍ TONER.

- Vyjměte a znovu nainstalujte tonerové kazety.
- Ujistěte se, že je toner v kazetě rovnoměrně rozprostřen:
 - 1 Vyjměte tonerovou kazetu.

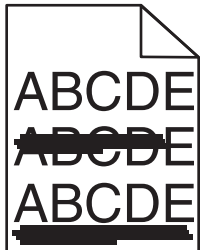
Výstraha—nebezpečí poškození: Dávejte pozor a nedotýkejte se bubnu fotoválce. Učiníte-li tak, můžete ovlivnit kvalitu tisku budoucích tiskových úloh.

- 2 Důkladně kazetu několikrát protřepejte do stran a zepředu dozadu, aby se v ní toner rovnoměrně rozmístil.
- 3 Vložte tonerovou kazetu zpět.

Poznámka: Pokud se kvalita tisku nezlepšila, vyměňte tonerovou kazetu.

- Pokud problém přetrvává, může tiskárna vyžadovat servis. Další informace získáte od podpory zákazníků.

Na výtisku se objevují vodorovné pruhované čáry



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

VYBERTE JINÝ ZÁSOBNÍK NEBO PODAVAČ.

- Na ovládacím panelu tiskárny zvolte v nabídce Papír možnost Výchozí zdroj.
- V systému Windows vyberte zdroj papíru v nabídce Vlastnosti tisku.
- V systému Macintosh vyberte zdroj papíru v dialogovém okně Tisk a místních nabídkách.

ZKONTROLUJTE, ZDA NĚKTERÁ TONEROVÁ KAZETA NENÍ OPOTŘEBOVANÁ, VADNÁ NEBO PRÁZDNÁ.

Opotřebovanou, vadnou či prázdnou tonerovou kazetu vyměňte.

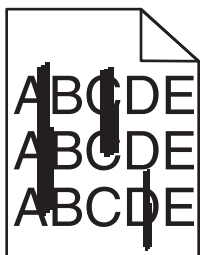
VYČÍSTĚTE TRASU PAPIRU V BLÍZKOSTI TONEROVÉ KAZETY.



VÝSTRAHA—HORKÝ POVRCH: Vnitřek tiskárny může být horký. Aby se snížilo riziko poranění od horké součásti, nechte povrch vychladnout, než se jej dotknete.

Odstraňte jakýkoli viditelný papír nebo toner z trasy papíru. Pokud problém přetrvává, kontaktujte zákaznickou podporu.

Na výtisku se objevují svislé pruhované čáry



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

VYBERTE JINÝ ZÁSOBNÍK NEBO PODAVAČ.

- Na ovládacím panelu tiskárny zvolte v nabídce Papír možnost Výchozí zdroj.
- V systému Windows vyberte zdroj papíru v nabídce Vlastnosti tisku.
- V systému Macintosh vyberte zdroj papíru v dialogovém okně Tisk a místních nabídkách.

ZKONTROLUJTE, ZDA NĚKTERÁ TONEROVÁ KAZETA NENÍ OPOTŘEBOVANÁ, VADNÁ NEBO PRÁZDNÁ.

Opotřebovanou, vadnou či prázdnou tonerovou kazetu vyměňte.

VYČÍSTĚTE TRASU PAPIŘU V BLÍZKOSTI TONEROVÉ KAZETY.

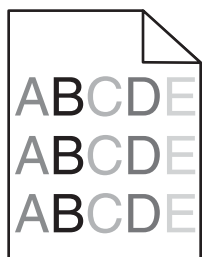
Zkontrolujte trasu papíru v blízkosti tonerové kazety.

 **VÝSTRAHA—HORKÝ POVRCH:** Vnitřek tiskárny může být horký. Aby se snížilo riziko poranění od horké součásti, nechte povrch vychladnout, než se jej dotknete.

Vyjměte všechny přítomný papír.

ZKONTROLUJTE, ZDA V CESTĚ PAPIŘU NENÍ TONER.

Nerovnoměrná hustota tisku



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

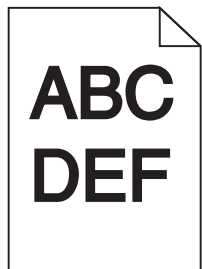
ZKONTROLUJTE, ZDA NĚKTERÁ TONEROVÁ KAZETA NENÍ OPOTŘEBOVANÁ NEBO VADNÁ.

Vyměňte opotřebovanou nebo vadnou tonerovou kazetu.

ZKONTROLUJTE, ZDA NENÍ VADNÝ ZOBRAZOVACÍ VÁLEC.

Vyměňte vadný zobrazovací válec.

Tisk je příliš tmavý



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ SYTOSTI, JASU A KONTRASTU.

Nastavení Sytost toneru je nastaveno na příliš tmavé hodnoty, nastavení Jas je nastaveno na příliš tmavé hodnoty nebo je hodnota nastavení Kontrast příliš vysoká.

- Tato nastavení změňte v nabídce Kvalita na ovládacím panelu tiskárny.
- Uživatelé systému Windows tato nastavení změní v nabídce Vlastnosti tisku.
- Uživatelé se systémem Macintosh:
 - 1 Vyberte nabídku **File (Soubor) > Print (Tisk)**.
 - 2 V rozbalovací nabídce pod obrázky Orientace vyberte možnost **Funkce tiskárny**.
 - 3 Zvolte nižší hodnotu nastavení sytosti toneru, jasu a kontrastu.

VLOŽTE PAPÍR Z NOVÉHO BALENÍ.

Papír mohl zvlhnout kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.

NEPOUŽÍVEJTE PAPÍR S HRUBÝM POVRCHEM.

ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ TYPU PAPÍRU.

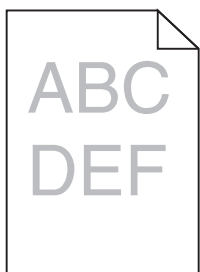
Ujistěte se, že nastavený typ papíru odpovídá papíru, který je vložen do zásobníku nebo podavače:

- Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení typu papíru v nabídce Papír.
- V systému Windows zkontrolujte toto nastavení ve Vlastnostech tisku.
- V systému Macintosh zkontrolujte nastavení v dialogovém okně Tisk.

ZKONTROLUJTE, ZDA NENÍ VADNÁ NĚKTERÁ TONEROVÁ KAZETA.

Vyměňte vadnou tonerovou kazetu.

Tisk je příliš světlý



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ SYTOSTI, JASU A KONTRASTU.

Nastavení Sytost toneru je nastaveno na příliš světlé hodnoty, nastavení Jas je nastaveno na příliš světlé hodnoty nebo je hodnota nastavení Kontrast příliš nízká.

- Tato nastavení změňte v nabídce Kvalita na ovládacím panelu tiskárny.
- Uživatelé systému Windows tato nastavení změní v nabídce Vlastnosti tisku.

- Uživatelé se systémem Macintosh:
 - 1 Vyberte nabídku **File (Soubor) > Print (Tisk)**.
 - 2 V rozbalovací nabídce pod obrázky Orientace vyberte možnost **Funkce tiskárny**.
 - 3 Zvolte vyšší hodnotu nastavení sytosti toneru, jasu a kontrastu.

VLOŽTE PAPÍR Z NOVÉHO BALENÍ.

Papír mohl zvlhnout kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.

NEPOUŽÍVEJTE PAPÍR S HRUBÝM POVRCHEM.

ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ TYPU PAPÍRU.

Ujistěte se, že nastavený typ papíru odpovídá papíru, který je vložen do zásobníku nebo podavače:

- Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení typu papíru v nabídce Papír.
- V systému Windows zkontrolujte toto nastavení ve Vlastnostech tisku.
- V systému Macintosh zkontrolujte nastavení v dialogovém okně Tisk.

ZKONTROLUJTE, ZDA V TONEROVÉ KAZETĚ NEDOCHÁZÍ TONER.

Pokud se zobrazí zpráva **88.xx [barva] kazeta - dochází toner**, zkontrolujte, zda je toner v tiskové kazetě rovnoměrně rozmístěn.

- 1 Vyjměte tonerovou kazetu.
- 2 Důkladně kazetu několikrát protřepejte do stran a zepředu dozadu, aby se v ní toner rovnoměrně rozmístil.
- 3 Vložte tonerovou kazetu zpět.

Poznámka: Pokud se kvalita tisku nezlepšila, vyměňte tiskovou kazetu.

Pokud problém přetrvává, může tiskárna vyžadovat servis. Další informace získáte od podpory zákazníků.

ZKONTROLUJTE, ZDA NENÍ VADNÁ NĚKTERÁ TONEROVÁ KAZETA.

Vyměňte vadnou tonerovou kazetu.

Kvalita tisku na průhlednou fólii je špatná

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

ZKONTROLUJTE PRŮHLEDNÉ FÓLIE

Používejte pouze průhledné fólie splňující specifikace tiskárny.

OVĚŘTE NASTAVENÍ TYPU PAPÍRU

Nastavte typ papíru na průhlednou fólii.

- 1 Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení typu papíru v nabídce Papír.
- 2 Před odesláním tiskové úlohy zadejte správné nastavení typu:
 - Uživatelé Windows určí druh ve vlastnostech tisku (Print Properties).
 - Uživatelé počítačů Macintosh určí typ v dialogovém okně tisku.

Částečky toneru na výtisku

Příčina	Řešení
Tonerové kazety jsou pravděpodobně opotřebované nebo vadné.	Vyměňte vadné či opotřebované kazety.
Tonerový prášek se dostal na trasu papíru.	Obraťte se na servis.
Zobrazovací válec je pravděpodobně vadný.	Vyměňte vadný zobrazovací válec.

Na stránce se vyskytují tonerové šmouhy nebo stíny na pozadí

Příčina	Řešení
Tonerová kazeta je pravděpodobně vadná nebo nesprávně nainstalovaná.	Tonerovou kazetu znovu nainstalujte anebo vyměňte.
Přenosový modul je pravděpodobně opotřebovaný nebo vadný.	Vyměňte přenosový modul.
Zobrazovací válec je pravděpodobně opotřebovaný nebo vadný.	Vyměňte zobrazovací válec.
Zapékač je pravděpodobně opotřebovaný nebo vadný.	Vyměňte zapékač.
Tonerový prášek se dostal na trasu papíru.	Obraťte se na servis.
Tiskárna možná nebyla v poslední době kalibrována.	Provedte úpravu barev v nabídce Kvalita.
Aplikace možná vybrala našedlé pozadí.	Zkontrolujte aplikaci.

Toner se stírá z papíru

Příčina	Řešení
Používá se speciální médium.	Ujistěte se, zda je zvolen správný typ papíru.
Nastavení gramáže papíru v nabídce papíru neodpovídá typu použitého papíru.	Změňte gramáž papíru z normální na vysokou. Pokud je to nutné, změňte texturu papíru z normální na hrubou.
Zapékač je opotřebovaný anebo vadný.	Vyměňte zapékač.
Zapékač je v obálkovém režimu.	Otevřete boční dvířka. Zelená páčka na levé straně zapékače nesmí být v obálkovém režimu.