

Vejledning til udskriftskvalitet

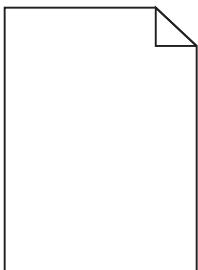
Mange problemer med udskriftskvaliteten kan løses ved at udskifte et forbrugsstof eller vedligeholdelselement, der snart skal udskiftes. Kontroller, om der vises en meddelelse om et af printerens forbrugsstoffer på kontrolpanelet.

Identifikation af problemer med udskriftskvaliteten

Udskriv kvalitetstestsider som en hjælp til at identificere problemer med udskriftskvaliteten.

- 1 Sluk printeren.
- 2 Ilæg Letter- eller A4-papir i skuffen eller arkføderen.
- 3 Tryk på **2^{ABC}** og **6^{MNO}**, og hold dem nede, mens du tænder for printeren.
- 4 Slip knapperne, når skærmen med statuslinjen vises.
Printeren udfører en startsekvens, og menuen Konfiguration vises.
- 5 Tryk på **Udskriv kvalitetssider > Udskriv kvalitetssider**.
Kvalitetstestsiderne udskrives.
- 6 Tryk på **Tilbage > Afslut Konfigurationsmenu**.

Printeren udskriver tomme sider



Prøv et eller flere af følgende forslag:

KONTROLLER, AT DER IKKE STADIG SIDDER EMBALLAGE PÅ TONERPATRONEN.

Fjern tonerpatronen, og kontroller, at du har fjernet al indpakning. Geninstaller tonerpatronen.

KONTROLLER, AT TONERPATRONEN IKKE ER VED AT LØBE TØR FOR TONER.

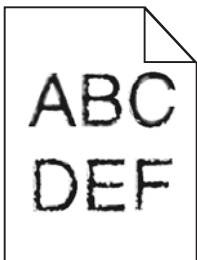
Når **88.xx [color] patron er næsten tom** vises, skal du sikre dig, at toneren er fordelt jævnt i tonerpatronen:

- 1 Tag tonerpatronen ud af printeren.
- 2 Ryst kassetten fra side til side og frem og tilbage flere gange for at fordele toneren.
- 3 Sæt tonerpatronen i igen.

Bemærk! Hvis printerkvaliteten ikke er blevet bedre, må du udskifte tonerpatronen.

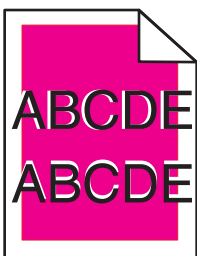
Hvis problemet fortsætter, har printeren evt. brug for et eftersyn. Kontakt Kundeservice for at få flere oplysninger.

Tegn er hakkede eller har uens kanter



Hvis du anvender indlæste skrifttyper, skal du kontrollere, hvilke skrifttyper der understøttes af printeren, værtscomputeren og programmet.

Farverne er ikke korrekt justeret



Farve er placeret uden for det korrekte område eller overlapper et andet farveområde. Prøv et eller flere af følgende forslag:

FORETAG EN FARVEJUSTERING

Foretag en justering af farverne i menuen Kvalitet på printerens kontrolpanel.

GENINSTALLER TONERPATRONEN

Fjern og indsæt tonerpatronen igen.

FORETAG JUSTERING AF FARVEN

- 1 Sluk printeren.
- 2 Ilæg Letter- eller A4-papir i skuffen.
- 3 Tryk på **2^{ABC}** og **6^{MNO}**, og hold dem nede, mens du tænder for printeren.
- 4 Slip knapperne, når skærmen med statuslinjen vises.
Printeren udfører en startsekvens, og menuen Konfiguration vises.
- 5 Tryk på **Farvejustering > Farvejustering**.
Justerings siden udskrives.
- 6 Tryk på **Farvejustering**.
- 7 På de udskrevne justeringssider skal du vælge den mest lige linje blandt de 20 linjer ved siden af bogstavet A.
- 8 Tryk på venstre eller højre pil i printerens kontrolpanel for at vælge det pågældende nummer.

9 Gentag trin 9 og 10 for at justere sæt B til og med L.

10 Tryk på **Tilbage** > **Afslut Konfigurationsmenu**.

Bemærk! Udfør om nødvendigt farvejusteringen igen.

Beskårne billeder

Prøv et eller flere af følgende forslag:

KONTROLLER STYRENE

Indstil styrene korrekt i forhold til den ilagte papirstørrelse.

KONTROLLER INDSTILLINGEN FOR PAPIRTYPE

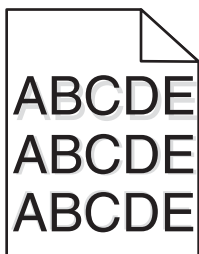
Kontroller, at indstillingen for papirstørrelse svarer til den papirtype, der er lagt i skuffen.

- 1 Kontroller indstillingen for papirtype fra Papirmenu på printerens kontrolpanel.
- 2 Inden du afsender job til print, angiv den korrekte størrelse:
 - Windows-brugere: Angiv størrelsen via Udskriftsindstillinger.
 - Macintosh-brugere: Angiv størrelsen via udskrivningsdialogen.

Der vises tynde vandrette linjer på farveudskrifter

Der kan forekomme tynde vandrette linjer på udskrifter af foto eller billeder med megen farve. Det forekommer, når printeren er i tilstanden Lydløs. For at undgå dette, skal du under indstillingerne for Lydløs tilstand vælge **Fra (billede/foto)**.

Der vises skygebilleder på udskrifterne



KONTROLLER INDSTILLINGERNE FOR PAPIRTYPE OG VÆGT

Sørg for, at indstillingerne for papirtype og vægt stemmer overens med papiret i bakken:

- 1 Kontroller indstillingerne for papirtype og papirvægt i printerkontrolpanelets papirmenu.
- 2 Angiv den korrekte typeindstilling, før jobbet sendes til udskrivning:
 - For Windows-brugere angives typen fra Udskriftsegenskaber.
 - For Macintosh-brugere angives typen fra dialogboksen Udskriv.

SØRG FOR, AT BILLEDENHEDEN IKKE ER DEFECT

Udskift billedenheden.

KONTROLLER, AT TONERPATRONEN IKKE ER VED AT LØBE TØR FOR TONER.

Når 88.xx [color] patron er næsten tom vises, skal du sikre dig, at toneren er fordelt jævnt i tonerpatronen.

1 Tag tonerpatronen ud af printeren.

Advarsel! Potentielt skade: Pas på, du ikke rører ved fotoledertromlen. Hvis du gør det, kan det påvirke udskriftskvaliteten på fremtidige udskriftsjob.

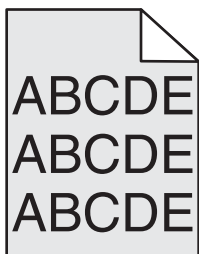
2 Ryst kassetten fra side til side og frem og tilbage flere gange for at fordele toneren.

3 Sæt tonerpatronen i igen.

Bemærk! Hvis printerkvaliteten ikke er blevet bedre, må du udskifte tonerpatronen.

Hvis problemet fortsætter, har printeren evt. brug for et eftersyn. Kontakt Kundeservice for at få flere oplysninger.

Grå baggrund



KONTROLLER INDSTILLINGEN FOR TONERSVÆRTNINGSGRAD

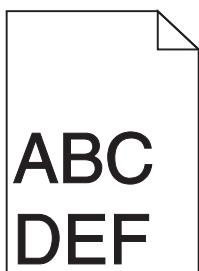
Vælg en lysere indstilling for tonersværtningsgrad:

- Skift indstilling fra menuen Kvalitet på printerens kontrolpanel.
- For Windows-brugere ændres indstillingen fra Udskriftsegenskaber.
- For Macintosh-brugere ændres indstillingen fra dialogen Udskriv.

TONERKASSETTEN ER MULIGVIS SLIDT ELLER DEFECT

Sæt tonerkassetten tilbage på plads.

Forkerte margener



Dette er de mulige løsninger. Prøv et eller flere af følgende forslag:

KONTROLLER PAPIRSTYRENE

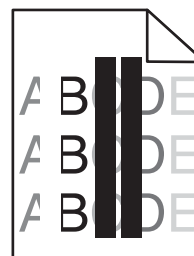
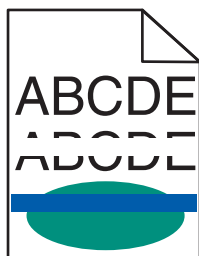
Indstil styrene korrekt i forhold til den ilagte papirstørrelse.

KONTROLLER INDSTILLINGEN FOR PAPIRTYPE

Kontroller, at indstillingen for papirstørrelse svarer til den papirtype, der er lagt i skuffen.

- 1 Kontroller indstillingen for papirtype fra Papirmenu på printerens kontrolpanel.
- 2 Inden du afsender job til print, angiv den korrekte størrelse:
 - Windows-brugere: Angiv størrelsen via Udskriftsindstillinger.
 - Macintosh-brugere: Angiv størrelsen via udskrivningsdialogen.

Der vises en lys farvet linje, hvid linje eller linje i forkert farve på udskrifterne



Prøv et eller flere af følgende forslag:

SØRG FOR, AT DER IKKE ER DEFEKTE TONERPATRONER

Udskift den defekte tonerkassette.

SØRG FOR, AT BILLEDENHEDEN IKKE ER DEFEKT

Udskift den defekte billedenhed.

SØRG FOR, AT OVERFØRSELSMODULET IKKE ER DEFEKT

Udskift overførselsmodulet.

RENGØR PRINTHOVEDLINSERNE

Fjern billedenheden, og installer den igen. LED-aftørreteren bagest på billedenheden vil gnide mod rækken af LED-enheder og renser dermed skrivehovedlinserne.

Papiret krøller

Prøv et eller flere af følgende forslag:

KONTROLLER INDSTILLINGERNE FOR PAPIRTYPE OG VÆGT

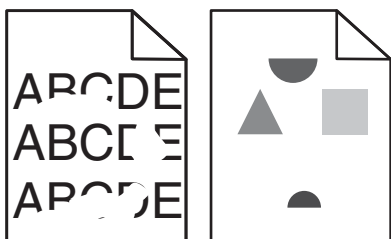
Sørg for, at indstillingerne for papirtype og vægt passer til papiret i bakken eller arkføderen:

- 1 Kontroller indstillingerne for papirtype og papirvægt i printerkontrolpanelets papirmenu.
- 2 Inden du afsender udskriftsjobbet, skal du angive den korrekte papirtypeindstilling:
 - Windows-brugere: Angiv papirtypen via Egenskaber for printer.
 - For Macintosh-brugere angives papirtypen fra dialogboksen Udskriv.

ILÆG PAPIR FRA EN NY PAKKE.

Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.

Uregelmæssig udskrivning



Prøv et eller flere af følgende forslag:

ILÆG PAPIR FRA EN NY PAKKE.

Er papiret blevet fugtigt pga. høj luftfugtighed? Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.

KONTROLLER INDSTILLINGERNE FOR PAPIRTYPE OG VÆGT

Sørg for, at indstillingerne for papirtype og vægt passer til papiret i bakken eller arkføderen:

- 1 Kontroller indstillingerne for papirtype og papirvægt i printerkontrolpanelets papirmenu.
- 2 Inden du afsender udskriftsjobbet, skal du angive den korrekte papirtypeindstilling:
 - Windows-brugere: Angiv papirtypen via Egenskaber for printer.
 - For Macintosh-brugere angives papirtypen fra dialogboksen Udskriv.

BRUG IKKE STRUKTURPAPIR MED EN RU FINISH

SØRG FOR, AT DER IKKE ER DEFEKTE TONERPATRONER

Udskift den slidte eller defekte tonerpatron.

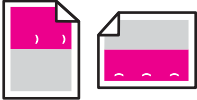
SØRG FOR, AT OVERFØRSELSMODULET IKKE ER DEFEKT

Udskift det defekte overførselsmodul. For mere information, se det instruktionsark, der fulgte med reservedelen.

SØRG FOR, AT FUSEREN IKKE ER DEFEKT

Udskift den defekte fuserenhed. For mere information, se det instruktionsark, der fulgte med reservedelen.

Der forekommer gentagne fejl på en side

Årsag	Løsning
	
Hvis der optræder gentagne mærker af samme farve og flere gange på samme side:	
Overførselsmodulet er defekt.	Udskift overførselsmodulet, hvis fejlene forekommer for hver: <ul style="list-style-type: none"> • 38 mm (1,50 tommer)
En billedenhed er defekt.	Udskift billedenheden, hvis fejlen optræder for hver: <ul style="list-style-type: none"> • 41,0 mm (1,61 tommer) • 75,0 mm (2,95 tommer)
Der forekommer mærker i alle farver på siden:	
Fuseren er defekt.	Udskift fuseren, hvis fejlene forekommer for hver: <ul style="list-style-type: none"> • 141 mm (5,55 tommer)

Skæve udskrifter

Disse er mulige løsninger. Prøv en eller flere af følgende løsninger:

KONTROLLER PAPIRSTYRENE

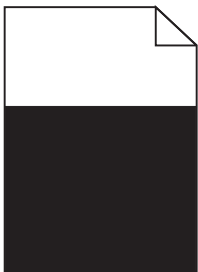
Indstil styrene korrekt i forhold til den ilagte papirstørrelse.

- Sørg for, at styrene ikke er for langt fra papirstakken.
- Sørg for, at styrene ikke presser for let mod papirstakken.

KONTROLLER PAPIRET

Kontroller, at du bruger papir, som overholder printerspecifikationerne.

Sider, der kun indeholder farve



Prøv et eller flere af følgende forslag:

KONTROLLER, AT BILLEDENHEDEN ER INSTALLERET KORREKT OG IKKE ER DEFEKT

Fjern billedenheden, og installer den igen. Hvis problemet fortsætter, skal billedenheden muligvis udskiftes.

KONTROLLER, AT TONERPATRONERNE ER INSTALLERET KORREKT, IKKE ER DEFEKTE OG IKKE ER VED AT LØBE TØR FOR TONER

- Fjern tonerpatronerne, og sæt dem på plads igen.
- Forvis dig om, at toneren er jævnt fordelt i tonerpatronen:

1 Tag tonerpatronen ud af printeren.

Advarsel! Potentiel skade: Pas på, du ikke rører ved fotoledertromlen. Hvis du gør det, kan det påvirke udskriftskvaliteten på fremtidige udskriftsjob.

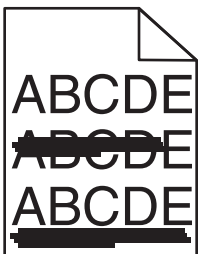
2 Ryst kassetten fra side til side og frem og tilbage flere gange for at fordele toneren.

3 Sæt tonerpatronen i igen.

Bemærk! Hvis printerkvaliteten ikke er blevet bedre, må du udskifte tonerpatronen.

- Hvis problemet fortsætter, har printeren evt. brug for et eftersyn. Kontakt Kundeservice for at få flere oplysninger.

Stribede vandrette linjer vises på udskrifter



Prøv et eller flere af følgende forslag:


VÆLG EN ANDEN BAKKE ELLER ARKFØDER

- Fra printerens kontrolpanel skal du vælge Standardkilde i menuen Papir.
- Windows-brugere: vælg papirkilden via Egenskaber for printer.
- Macintosh-brugere: Vælg papirkilden via udskrivingsdialogboksen og genvejsmenuerne.

SØRG FOR, AT TONERPATRONEN IKKE ER SLIDT, DEFEKT ELLER TOM

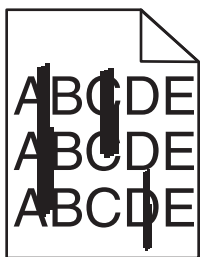
Udskift den slidte, defekte eller tomme tonerpatron.

RYD PAPIRGANGEN OMKRING TONERPATRONEN

 **FORSIGTIG! VARM OVERFLADE:** Printerens kan være varm indvendig. For at formindske risikoen for skader pga. en varm komponent skal overfladen køle ned, før du rører den.

Fjern alt synligt papir, og fjern al synlig toner fra papirstien. Hvis det ikke løser problemet, må du kontakte Kundeservice.

Stribede vertikale linjer vises på udskrifter



Prøv et eller flere af følgende forslag:

VÆLG EN ANDEN BAKKE ELLER ARKFØDER


- Fra printerens kontrolpanel skal du vælge Standardkilde i papirmenuen
- Windows-brugere: vælg papirkilden via Egenskaber for printer.
- Macintosh-brugere: Vælg papirkilden via udskrivingsdialogboksen og genvejsmenuerne.

SØRG FOR, AT TONERPATRONEN IKKE ER SLIDT, DEFEKT ELLER TOM

Udskift den slidte, defekte eller tomme tonerpatron.

RYD PAPIRGANGEN OMKRING TONERPATRONEN

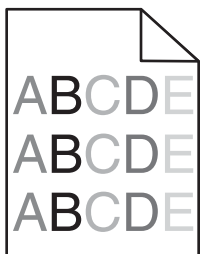
Kontroller papirgangen omkring tonerpatronen.

 **FORSIGTIG! VARM OVERFLADE:** Printerens kan være varm indvendig. For at formindske risikoen for skader pga. en varm komponent skal overfladen køle ned, før du rører den.

Fjern det papir, du kan få øje på.

KONTROLLER, AT DER IKKE ER TONER I PAPIRSTIEN.

Ujævn udskriftstæthed



Prøv et eller flere af følgende forslag:

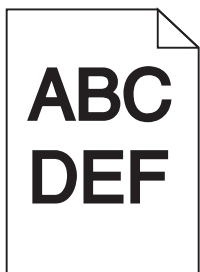
SØRG FOR, AT DER IKKE ER SLIDTE ELLER DEFEKTE TONERPATRONER

Udskift den slidte eller defekte tonerpatron.

SØRG FOR, AT BILLEDENHEDEN IKKE ER DEFEKT

Udskift den defekte billedenhed.

Udskriften er for mørk



Prøv et eller flere af følgende forslag:

KONTROLLER INDSTILLINGERNE FOR SVÆRTNING, LYSSTYRKE OG KONTRAST

Tonersværtningsgraden kan være for mørk, lysstyrken kan være for mørk eller kontrasten kan være for høj.

- Rediger disse indstillinger fra menuen Kvalitet på printerens kontrolpanel.
- Windows-brugere: Rediger disse indstillinger via Udskriftsindstillinger.
- Til Macintosh-brugere:
 - 1 Vælg **Filer** > **Udskriv**.
 - 2 Vælg **Printerfunktioner** i rullemenuen Retningsbilleder.
 - 3 Vælg en lavere værdi til indstillingerne for tonersværtningsgrad, lysstyrke og kontrast.

ILÆG PAPIR FRA EN NY PAKKE.

Er papiret blevet fugtigt pga. høj luftfugtighed? Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.

BRUG IKKE STRUKTURPAPIR MED EN RU FINISH

KONTROLLER INDSTILLINGEN PAPIRTYPE

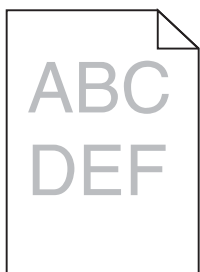
Kontroller, at indstillingen for Papirtype passer til den papirtype, der er lagt i bakken eller arkføderen:

- Kontroller indstillingen for Papirtype fra printerkontrolpanelets papirmenu.
- Windows-brugere: Kontroller denne indstilling i Egenskaber for printer.
- Macintosh-brugere: Kontroller denne indstilling i dialogboksen Udskriv.

SØRG FOR, AT DER IKKE ER DEFEKTE TONERPATRONER

Udskift den defekte tonerkassette.

Udskriften er for lys



Prøv et eller flere af følgende forslag:

KONTROLLER INDSTILLINGERNE FOR SVÆRTNING, LYSSTYRKE OG KONTRAST

Tonersværtningsgraden kan være for lys, lysstyrken kan være for lys, eller kontrasten kan være for lav.

- Rediger disse indstillinger fra menuen Kvalitet på printerens kontrolpanel.
- Windows-brugere: Rediger disse indstillinger via Udskriftsindstillinger
- Til Macintosh-brugere:
 - 1 Vælg **Filer** > **Udskriv**.
 - 2 Vælg **Printerfunktioner** i rullemenuen Retningsbilleder.
 - 3 Vælg en højere værdi til indstillingerne for tonersværtningsgrad, lysstyrke og kontrast.

ILÆG PAPIR FRA EN NY PAKKE.

Papiret kan være blevet fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.

BRUG IKKE STRUKTURPAPIR MED EN RU FINISH

KONTROLLER INDSTILLINGEN PAPIRTYPE

Kontroller, at indstillingen for Papirtype passer til den papirtype, der er lagt i bakken eller arkføderen:

- Kontroller indstillingen for Papirtype fra printerkontrolpanelets papirmenu.
- Windows-brugere: Kontroller denne indstilling i Egenskaber for printer.
- Macintosh-brugere: Kontroller denne indstilling i dialogboksen Udskriv.

KONTROLLER, AT TONERPATRONEN IKKE ER VED AT LØBE TØR FOR TONER.

Når 88.xx [color] patron er næsten tom vises, skal du sikre dig, at toneren er fordelt jævnt i printerpatronen.

- 1 Tag tonerpatronen ud af printeren.
- 2 Ryst kassetten fra side til side og frem og tilbage flere gange for at fordele toneren.
- 3 Sæt tonerpatronen i igen.

Bemærk! Hvis printerkvaliteten ikke er blevet bedre, må du udskifte printerpatronen.

Hvis problemet fortsætter, har printeren evt. brug for et eftersyn. Kontakt Kundeservice for at få flere oplysninger.

SØRG FOR, AT DER IKKE ER DEFEKTE TONERPATRONER

Udskift den defekte tonerkassette.

Udskriftskvaliteten for transparenter er dårlig

Prøv en eller flere af følgende løsninger:

KONTROLLER TRANSPARENTERNE

Brug kun transparenter, som overholder printerspecifikationerne.

KONTROLLER INDSTILLINGEN PAPIRTYPE

Sørg for, at indstillingen for Papirtype er Transparent:

- 1 Kontroller indstillingen for Papirtype fra printerkontrolpanelets papirmenu.
- 2 Angiv den korrekte typeindstilling, før jobbet sendes til udskrivning:
 - For Windows-brugere angives typen fra Udskriftsegenskaber.
 - For Macintosh-brugere angives typen fra dialogboksen Udskriv.

Tonerpletter

Årsag	Løsning
Tonerpatronerne kan være slidte eller defekte.	Udskift de defekte eller slidte tonerpatroner.
Der er toner i papirstien.	Kontakt kundeservice.

Årsag	Løsning
Billedenheden kan være defekt.	Udskift den defekte billedenhed.

Der vises tonerslør eller baggrundsskravering på siden

Årsag	Løsning
Tonerpatron er muligvis defekt eller ikke installeret korrekt.	Geninstaller eller udskift tonerpatronen.
Overførselsmodulet er muligvis slidt eller defekt.	Udskift overførselsmodulet.
Billedenheden kan være slidt eller defekt.	Udskift billedenheden.
Fuseren er muligvis slidt eller defekt.	Udskift fuserenheden.
Der kan være toner i papirstien.	Kontakt kundeservice.
Printeren er muligvis ikke blevet kalibreret for nyligt.	Foretag en farvejustering fra menuen Kvalitet.
Programmet angiver evt. en offwhite baggrund.	Kontroller programmet.

Toneren smitter af

Årsag	Løsning
Der anvendes et specialmedie.	Kontroller, at den rigtige papirtype er valgt.
Indstillingen for Papirvægt i Papirmenu er forkert i forhold til den anvendte type papir.	Skift indstillingen for Papirvægt fra Normal til Tung. Skift om nødvendigt indstillingen for Papirstruktur fra Normal til Groft.
Fuserenheden er slidt eller defekt.	Udskift fuserenheden.
Fuseren er i konvolutttilstand.	Åbn sidedækslet. Kontroller, at det grønne håndtag i venstre side af fuseren ikke er i konvolutttilstand.