

# Anleitung zur Druckqualität und zur Problemlösung

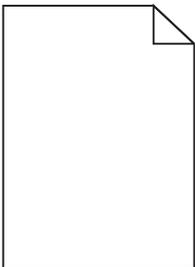
Viele Probleme mit der Druckqualität lassen sich durch Austauschen von Verbrauchsmaterial oder Wartungsteilen beheben, deren Nutzungsdauer nahezu erschöpft ist. Überprüfen Sie, ob an der Druckerbedienerkonsole eine Meldung zu einem Verbrauchsmaterial des Druckers angezeigt wird.

## Eingrenzen einzelner Druckqualitätsprobleme

Drucken Sie zum Eingrenzen von Problemen mit der Druckqualität die Testseiten für die Druckqualität aus.

- 1 Schalten Sie den Drucker aus.
- 2 Legen Sie Papier im Letter- oder A4-Format in das Fach oder die Zuführung ein.
- 3 Halten Sie **2<sup>ABC</sup>** und **6<sup>MNO</sup>** beim Einschalten des Druckers gedrückt.
- 4 Lassen Sie die Tasten los, sobald ein Verlaufs balken auf dem Bildschirm angezeigt wird.  
Der Drucker führt die Einschaltsequenz aus. Anschließend wird das Konfigurationsmenü angezeigt.
- 5 Drücken Sie **Testseiten für Druckqualität > Testseiten für Druckqualität**.  
Die Testseiten für die Druckqualität werden gedruckt.
- 6 Drücken Sie **Zurück > Menü "Konfiguration" beenden**.

## Drucker druckt leere Seiten



Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

## ENTFERNEN DES GESAMTEN VERPACKUNGSMATERIALS VON DER TONERKASSETTE

Nehmen Sie die Tonerkassette heraus und vergewissern Sie sich, dass Sie das Verpackungsmaterial entfernt haben. Setzen Sie die Tonerkassette wieder ein.

## DIE TONERKASSETTE MUSS GENÜGEND TONER ENTHALTEN

Stellen Sie bei der Meldung **88.xx Wenig [Farbe] Toner** sicher, dass der Toner gleichmäßig in der Tonerkassette verteilt ist:

- 1 Nehmen Sie die Tonerkassette heraus.
- 2 Schütteln Sie die Kassette mehrmals kräftig hin und her und auch vor und zurück, um den Toner gleichmäßig zu verteilen.
- 3 Setzen Sie die Tonerkassette wieder ein.

**Hinweis:** Wenn die Druckqualität trotzdem nicht zufrieden stellend ist, tauschen Sie die Tonerkassette aus.

Wenn das Problem weiterhin besteht, muss der Drucker möglicherweise gewartet werden. Weitere Informationen erhalten Sie vom Kundendienst.

## Gedruckte Zeichen weisen gezackte oder ungleichmäßige Kanten auf



Wenn Sie mit geladenen Schriftarten arbeiten, sollten Sie überprüfen, ob die Schriftarten vom Drucker, vom Host-Computer und dem Softwareprogramm unterstützt werden.

## Farben sind nicht ordnungsgemäß ausgerichtet



Die Farbebenen sind zueinander verschoben, d. h. farbige Bereiche treten über einen bestimmten Bereich hinaus oder dringen in andere Farbbereiche ein. Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

### FARBANPASSUNG AUSFÜHREN

Wählen Sie an der Bedienerkonsole des Druckers im "Menü Qualität" die Option "Farbe anpassen" aus.

### WIEDEREINSETZEN DER TONERKASSETTE

Entfernen Sie die Tonerkassette und setzen Sie sie wieder ein.

### ANPASSEN DER FARBAUSRICHTUNG

- 1 Schalten Sie den Drucker aus.
- 2 Legen Sie Papier im Letter- oder A4-Format in das Fach ein.
- 3 Halten Sie **2<sup>ABC</sup>** und **6<sup>MNO</sup>** gedrückt, während Sie den Drucker einschalten.
- 4 Lassen Sie die Tasten los, sobald ein Verlaufs balken auf dem Bildschirm angezeigt wird.  
Der Drucker führt die Einschaltsequenz aus. Anschließend wird das Konfigurationsmenü angezeigt.
- 5 Drücken Sie **Farbausrichtung > Farbausrichtung**.  
Die Ausrichtungsseite wird gedruckt.

- 6 Drücken Sie **Farbausrichtung**.
- 7 Suchen Sie auf den ausgedruckten Ausrichtungsseiten die geradeste der 20 Linien neben dem Buchstaben A.
- 8 Drücken Sie auf dem Druckerbedienfeld die linke oder rechte Pfeiltaste, um die Zahl auszuwählen.
- 9 Wiederholen Sie die Schritte 9 und 10, um die Ausrichtungen von Test B bis L auszuführen.
- 10 Drücken Sie **Zurück** > **Menü Konfiguration beenden**.

**Hinweis:** Passen Sie bei Bedarf die Farbausrichtung erneut an.

## Abgeschnittene Bilder

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

## ÜBERPRÜFEN SIE DIE PAPIERFÜHRUNGEN.

Bringen Sie die Längen- und Seitenführungen im Fach in die richtige Position für das eingelegte Papierformat.

## ÜBERPRÜFEN SIE, OB DAS RICHTIGE PAPIERFORMAT AUSGEWÄHLT IST.

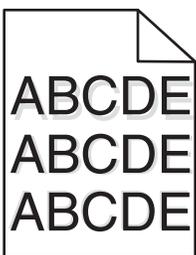
Stellen Sie sicher, dass das ausgewählte Papierformat dem im Fach eingelegten Papier entspricht.

- 1 Überprüfen Sie an der Bedienerkonsole des Druckers im "Menü Papier" die Einstellungen für das Papierformat.
- 2 Stellen Sie das korrekte Format ein, bevor Sie einen Druckauftrag senden:
  - Unter Windows: Stellen Sie das Format in den Druckeigenschaften ein.
  - Für Macintosh-Benutzer: Geben Sie das Format im Dialogfeld "Drucken" an.

## Auf farbigen Seiten erscheinen feine waagerechte Streifen

Auf farbintensiven Fotografien oder Seiten kann es zur Bildung von feinen waagerechten Streifen. bei Verwendung von "Stiller Modus" kommen. Beheben Sie dieses Problem, indem Sie für "Stiller Modus" die Einstellung **Aus (Bild/Foto)** auswählen.

## Schattenbilder auf dem Ausdruck



## ÜBERPRÜFEN DER EINSTELLUNGEN FÜR PAPIERSORTE UND -GEWICHT

Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen für Papiersorte und -gewicht dem im Fach eingelegten Papier entsprechen:

- 1 Überprüfen Sie auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Papier" die Einstellung für die Papiersorte und das Papiergewicht.
- 2 Stellen Sie die korrekte Sorte ein, bevor Sie einen Druckauftrag senden:
  - Unter Windows: Stellen Sie die Sorte in den Druckereigenschaften ein.
  - Für Macintosh-Benutzer: Geben Sie die Sorte im Dialogfeld "Drucken" an.

## DIE BILDEINHEIT MUSS FUNKTIONSFÄHIG SEIN

Tauschen Sie die Bildeinheit aus.

## DIE TONERKASSETTE MUSS GENÜGEND TONER ENTHALTEN

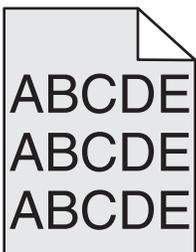
Stellen Sie bei der Meldung **88.xx Wenig [Farbe] Toner** sicher, dass der Toner gleichmäßig in der Tonerkassette verteilt ist.

- 1 Nehmen Sie die Tonerkassette heraus.
  - Warnung - Mögliche Schäden:** Berühren Sie nicht die Fotoleitertrommel. Dies kann Auswirkungen auf die Druckqualität zukünftiger Aufträge haben.
- 2 Schütteln Sie die Kassette mehrmals kräftig hin und her und auch vor und zurück, um den Toner gleichmäßig zu verteilen.
- 3 Setzen Sie die Tonerkassette wieder ein.

**Hinweis:** Wenn die Druckqualität trotzdem nicht zufrieden stellend ist, tauschen Sie die Tonerkassette aus.

Wenn das Problem weiterhin besteht, muss der Drucker möglicherweise gewartet werden. Weitere Informationen erhalten Sie vom Kundendienst.

## Grauer Hintergrund



## EINSTELLUNG FÜR DEN TONERAUFTRAG ÜBERPRÜFEN

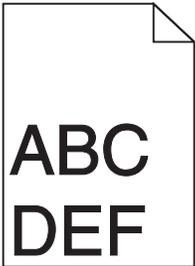
Wählen Sie eine hellere Einstellung für den Tonauftrag aus:

- Ändern Sie im Menü "Qualität" der Druckerbedienerkonsole die Einstellung.
- Windows-Benutzer können diese Einstellung über die Druckereigenschaften vornehmen.
- Macintosh-Benutzer können diese Einstellung über den Druck-Dialog vornehmen.

## **DIE DRUCKCASSETTE IST U. U. ABGENUTZT ODER BESCHÄDIGT.**

Tauschen Sie die Druckkassette aus.

## **Fehlerhafte Ränder**



Folgende Lösungen sind möglich. Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

### **ÜBERPRÜFEN SIE DIE PAPIERFÜHRUNGEN.**

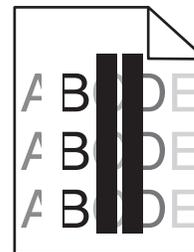
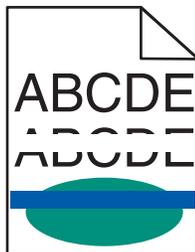
Bringen Sie die Führungen im Fach in die richtige Position für das eingelegte Papierformat.

### **ÜBERPRÜFEN SIE, OB DAS RICHTIGE PAPIERFORMAT AUSGEWÄHLT IST.**

Stellen Sie sicher, dass das ausgewählte Papierformat dem im Fach eingelegten Papier entspricht.

- 1 Überprüfen Sie an der Bedienerkonsole des Druckers im "Menü Papier" die Einstellungen für das Papierformat.
- 2 Stellen Sie das korrekte Format ein, bevor Sie einen Druckauftrag senden:
  - Unter Windows: Stellen Sie das Format in den Druckeigenschaften ein.
  - Für Macintosh-Benutzer: Geben Sie das Format im Dialogfeld "Drucken" an.

## **Heller farbiger Strich, weißer Strich oder Strich in der falschen Farbe auf dem Ausdruck**



Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

### **KEINE DER TONERKASSETTEN DARF DEFEKT SEIN**

Tauschen Sie die defekte Tonerkassette aus.

## DIE BILDEINHEIT MUSS FUNKTIONSFÄHIG SEIN

Tauschen Sie die defekte Bildeinheit aus.

## DAS TRANSFERMODUL MUSS FUNKTIONSFÄHIG SEIN

Tauschen Sie das Transfermodul aus.

## REINIGEN DER DRUCKKOPFLINSEN

Entfernen Sie die Bildeinheit und setzen Sie sie wieder ein. Die LED-Reinigungsvorrichtung an der Bildeinheit wischt über die LEDs und reinigt auf diese Weise die Druckkopflinsen.

## Papier welt sich

Versuchen Sie es mit einer der folgenden Lösungsmöglichkeiten:

## ÜBERPRÜFEN SIE DIE EINSTELLUNGEN FÜR PAPIERSORTE UND -GEWICHT.

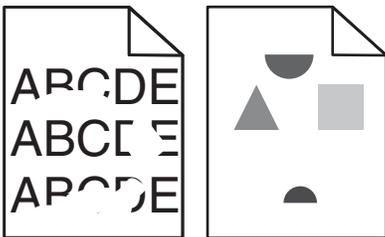
Stellen Sie sicher, dass die ausgewählte Papiersorte und das ausgewählte Papiergegewicht dem im Fach oder in der Zuführung eingelegten Papier entsprechen:

- 1 Überprüfen Sie über das Druckerbedienfeld im Menü "Papier" die Einstellungen für Papiersorte und -gewicht.
- 2 Stellen Sie die korrekte Papiersorte ein, bevor Sie den Druckauftrag senden:
  - Windows-Benutzer: Stellen Sie die Papiersorte in den Druckeigenschaften ein.
  - Macintosh-Benutzer: Geben Sie die Papiersorte im Dialogfeld "Drucken" an.

## LEGEN SIE PAPIER AUS EINEM NEUEN PAKET EIN.

Das Papier ist aufgrund hoher Luftfeuchtigkeit feucht geworden. Bewahren Sie Papier bis zur Verwendung in der Originalverpackung auf.

## Unregelmäßigkeiten im Druck



Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

## EINLEGEN VON PAPIER AUS EINEM NEUEN PAKET

Das Papier ist aufgrund hoher Luftfeuchtigkeit feucht geworden. Bewahren Sie Papier bis zur Verwendung in der Originalverpackung auf.

## ÜBERPRÜFEN DER EINSTELLUNGEN FÜR PAPIERSORTE UND -GEWICHT

Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen für Papiersorte und -gewicht dem im Fach oder in der Zuführung eingelegten Papier entsprechen:

- 1 Überprüfen Sie auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Papier" die Einstellung für die Papiersorte und das Papiergeicht.
- 2 Geben Sie die richtige Papiersorte an, bevor Sie den Druckauftrag senden:
  - Windows-Benutzer: Geben Sie die Papiersorte in den Druckeigenschaften an.
  - Macintosh-Benutzer: Geben Sie die Papiersorte im Dialogfeld "Drucken" an.

## VERMEIDEN VON STRUKTURIERTEM PAPIER MIT RAUER OBERFLÄCHE

### KEINE DER TONERKASSETTEN DARF DEFEKT SEIN

Tauschen Sie die abgenutzten bzw. beschädigten Tonerkassetten aus.

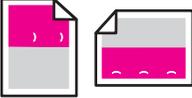
### DAS TRANSFERMODUL MUSS FUNKTIONSFÄHIG SEIN

Tauschen Sie das defekte Transfermodul aus. Weitere Informationen finden Sie in der Kurzanleitung, die im Lieferumfang des Ersatzteils enthalten ist.

### DIE FIXIERSTATION MUSS FUNKTIONSFÄHIG SEIN

Tauschen Sie die beschädigte Fixierstation aus. Weitere Informationen finden Sie in der Kurzanleitung, die im Lieferumfang des Ersatzteils enthalten ist.

## Wiederholungsfehler auf einer Seite

Ursache	Lösung
	
Flecken in einer Farbe treten wiederholt auf einer Seite auf:	
Das Transfermodul ist beschädigt.	Tauschen Sie das Transfermodul aus, wenn der Fehler in folgenden Abständen auftritt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 38 mm (1,50 Zoll)</li> </ul>
Eine Bildeinheit ist beschädigt.	Tauschen Sie die Bildeinheit aus, wenn der Fehler wie folgt auftritt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 41,0 mm (1,61 Zoll)</li> <li>• 75,0 mm (2,95 Zoll)</li> </ul>
Flecken in allen Farben treten wiederholt auf der Seite auf:	
Die Fixierstation ist beschädigt.	Tauschen Sie die Fixierstation aus, wenn der Fehler in folgenden Abständen auftritt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 141 mm (5,55 Zoll)</li> </ul>

## Verzerrter Ausdruck

Es gibt verschiedene Lösungen. Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

### ÜBERPRÜFEN DER PAPIERFÜHRUNGEN

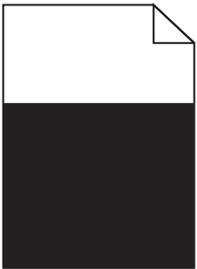
Bringen Sie die Längen- und Seitenführungen im Fach in die richtige Position für das eingelegte Papierformat.

- Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen Führungen und Papierstapel nicht zu groß ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die Führungen nicht zu fest am Papierstapel anliegen.

### PAPIER ÜBERPRÜFEN

Vergewissern Sie sich, dass das verwendete Papier den Druckerspezifikationen entspricht.

## Vollflächige Farbseiten



Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

### DIE BILDEINHEIT MUSS ORDNUNGSGEMÄSS EINGESETZT UND FUNKTIONSFÄHIG SEIN

Nehmen Sie die Bildeinheit heraus und setzen Sie sie wieder ein. Besteht das Problem weiterhin, muss die Bildeinheit möglicherweise ausgetauscht werden.

### DIE TONERKASSETTEN MÜSSEN ORDNUNGSGEMÄSS EINGESETZT UND DÜRFEN NICHT BESCHÄDIGT SEIN ODER EINEN NIEDRIGEN TONERFÜLLSTAND AUFWEISEN

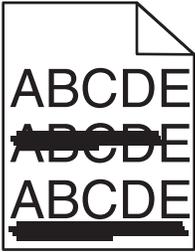
- Entfernen Sie die Tonerkassetten und setzen Sie sie wieder ein.
- Vergewissern Sie sich, dass der Toner gleichmäßig in der Tonerkassette verteilt ist:
  - 1 Nehmen Sie die Tonerkassette heraus.

**Warnung - Mögliche Schäden:** Berühren Sie nicht die Fotoleitertrommel. Dies kann Auswirkungen auf die Druckqualität zukünftiger Aufträge haben.
  - 2 Schütteln Sie die Kassette mehrmals kräftig hin und her und auch vor und zurück, um den Toner gleichmäßig zu verteilen.
  - 3 Setzen Sie die Tonerkassette wieder ein.

**Hinweis:** Wenn die Druckqualität trotzdem nicht zufrieden stellend ist, tauschen Sie die Tonerkassette aus.

- Wenn das Problem weiterhin besteht, muss der Drucker möglicherweise gewartet werden. Weitere Informationen erhalten Sie vom Kundendienst.

## Horizontale Querstreifen auf dem Ausdruck



Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

### AUSWÄHLEN EINES ANDEREN FACHS ODER EINER ANDEREN ZUFÜHRUNG

- Wählen Sie auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Papier" die Option "Standardeinzug" aus.
- Unter Windows: Wählen Sie den Papiereinzug in den Druckeigenschaften aus.
- Für Macintosh-Benutzer: Wählen Sie den Papiereinzug im Dialogfeld "Drucken" und den Einblendmenüs aus.

### KEINE DER TONERKASSETTEN DARF VERBRAUCHT, BESCHÄDIGT ODER LEER SEIN

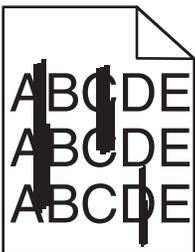
Tauschen Sie die verbrauchte, beschädigte oder leere Tonerkassette aus.

### ÜBERPRÜFEN DES PAPIERPFADS IM BEREICH DER TONERKASSETTE

 **VORSICHT - HEISSE OBERFLÄCHE:** Das Innere des Druckers kann sehr heiß sein. Vermeiden Sie Verletzungen, indem Sie heiße Komponenten stets abkühlen lassen, bevor Sie deren Oberfläche berühren.

Entfernen Sie sichtbares Papier oder Anhaftungen von Toner aus dem Papierpfad. Falls das Problem weiter besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst von Lexmark.

## Vertikale Querstreifen auf dem Ausdruck



Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

### AUSWÄHLEN EINES ANDEREN FACHS ODER EINER ANDEREN ZUFÜHRUNG

- Wählen Sie auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Papier" die Option "Standardeinzug" aus.
- Unter Windows: Wählen Sie den Papiereinzug in den Druckeigenschaften aus.
- Für Macintosh-Benutzer: Wählen Sie den Papiereinzug im Dialogfeld "Drucken" und den Einblendmenüs aus.

## KEINE DER TONERKASSETTEN DARF VERBRAUCHT, BESCHÄDIGT ODER LEER SEIN

Tauschen Sie die verbrauchte, beschädigte oder leere Tonerkassette aus.

## ÜBERPRÜFEN DES PAPIERPFADS IM BEREICH DER TONERKASSETTE

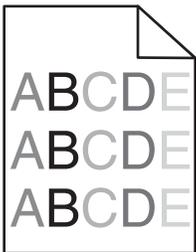
Überprüfen Sie den Papierfad im Bereich der Tonerkassette.

 **VORSICHT - HEISSE OBERFLÄCHE:** Das Innere des Druckers kann sehr heiß sein. Vermeiden Sie Verletzungen, indem Sie heiße Komponenten stets abkühlen lassen, bevor Sie deren Oberfläche berühren.

Nehmen Sie sämtliches gestautes Papier heraus.

## IM PAPIERPFAD DARF SICH KEIN TONER BEFINDEN

### Unregelmäßiger Deckungsgrad



Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

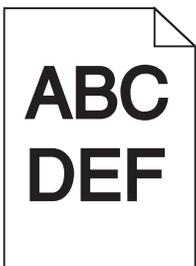
## KEINE DER TONERKASSETTEN DARF BESCHÄDIGT ODER VERBRAUCHT SEIN

Tauschen Sie die abgenutzten bzw. beschädigten Tonerkassetten aus.

## DIE BILDEINHEIT MUSS FUNKTIONSFÄHIG SEIN

Tauschen Sie die defekte Bildeinheit aus.

## Ausdruck ist zu dunkel



Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

## ÜBERPRÜFEN DER EINSTELLUNGEN FÜR DECKUNG, HELLIGKEIT UND KONTRAST

Die Einstellung für den Tonerauftrag oder die Helligkeit kann zu dunkel oder die Einstellung für den Kontrast zu hoch sein.

- Diese Einstellungen können über das Menü "Qualität" an der Bedienerkonsole geändert werden.
- Unter Windows: Ändern Sie diese Einstellungen in den Druckeigenschaften.
- Macintosh-Benutzer:
  - 1 Wählen Sie **Datei > Drucken**.
  - 2 Wählen Sie im Dropdown-Menü für die Ausrichtung die Option **Druckerfunktionen**.
  - 3 Wählen Sie einen niedrigeren Wert für Tonerauftrag, Helligkeit und Kontrast.

## EINLEGEN VON PAPIER AUS EINEM NEUEN PAKET

Das Papier ist aufgrund hoher Luftfeuchtigkeit feucht geworden. Bewahren Sie Papier bis zur Verwendung in der Originalverpackung auf.

## VERMEIDEN VON STRUKTURIERTEM PAPIER MIT RAUER OBERFLÄCHE

### DIE RICHTIGE PAPIERSORTE MUSS AUSGEWÄHLT SEIN

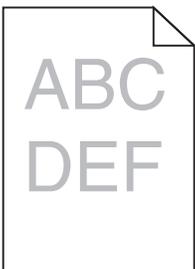
Stellen Sie sicher, dass die ausgewählte Papiersorte dem im Fach oder in der Zuführung eingelegten Papier entspricht:

- Überprüfen Sie an der Bedienerkonsole des Druckers im "Menü Papier" die Einstellungen für die Papiersorte.
- Windows-Benutzer: Überprüfen Sie diese Einstellung in den Druckeigenschaften.
- Macintosh-Benutzer: Überprüfen Sie diese Einstellung im Dialogfeld "Drucken".

### KEINE DER TONERKASSETTEN DARF DEFEKT SEIN

Tauschen Sie die defekte Tonerkassette aus.

## Ausdruck ist zu schwach



Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

## ÜBERPRÜFEN DER EINSTELLUNGEN FÜR DECKUNG, HELLIGKEIT UND KONTRAST

Die Einstellung für den Tonerauftrag oder die Helligkeit kann zu hell oder die Einstellung für den Kontrast zu niedrig sein.

- Diese Einstellungen können am Druckerbedienfeld über das Menü "Qualität" geändert werden.
- Windows-Benutzer: Ändern Sie diese Einstellungen in den Druckeigenschaften.

- Macintosh-Benutzer:
  - 1 Wählen Sie **Datei > Drucken**.
  - 2 Wählen Sie im Dropdown-Menü für die Ausrichtung die Option **Druckerfunktionen**.
  - 3 Wählen Sie einen höheren Wert für Tonerauftrag, Helligkeit und Kontrast.

## **EINLEGEN VON PAPIER AUS EINEM NEUEN PAKET**

Das Papier ist möglicherweise aufgrund hoher Luftfeuchtigkeit feucht geworden. Bewahren Sie Papier bis zur Verwendung in der Originalverpackung auf.

## **VERMEIDEN VON STRUKTURIERTEM PAPIER MIT RAUER OBERFLÄCHE**

### **DIE RICHTIGE PAPIERSORTE MUSS AUSGEWÄHLT SEIN**

Stellen Sie sicher, dass die ausgewählte Papiersorte dem im Fach oder in der Zuführung eingelegten Papier entspricht:

- Überprüfen Sie am Druckerbedienfeld im Menü "Papier" die Einstellungen für die Papiersorte.
- Windows-Benutzer: Überprüfen Sie diese Einstellung in den Druckeigenschaften.
- Macintosh-Benutzer: Überprüfen Sie diese Einstellung im Dialogfeld "Drucken".

### **DIE TONERKASSETTE MUSS GENÜGEND TONER ENTHALTEN**

Stellen Sie bei der Meldung **88.xx Wenig [Farbe] Toner** sicher, dass der Toner gleichmäßig in der Tonerkassette verteilt ist.

- 1 Nehmen Sie die Tonerkassette heraus.
- 2 Schütteln Sie die Kassette mehrmals kräftig hin und her und auch vor und zurück, um den Toner gleichmäßig zu verteilen.
- 3 Setzen Sie die Tonerkassette wieder ein.

**Hinweis:** Wenn die Druckqualität trotzdem nicht zufrieden stellend ist, tauschen Sie die Tonerkassette aus.

Wenn das Problem weiterhin besteht, muss der Drucker möglicherweise gewartet werden. Weitere Informationen erhalten Sie vom Kundendienst.

### **KEINE DER TONERKASSETTEN DARF DEFECT SEIN**

Tauschen Sie die defekte Tonerkassette aus.

## **Schlechte Foliendruckqualität**

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

### **ÜBERPRÜFEN SIE DIE FOLIEN**

Verwenden Sie ausschließlich Folien, die den Druckerspezifikationen entsprechen.

## ÜBERPRÜFEN SIE, OB DIE RICHTIGE PAPIERSORTE AUSGEWÄHLT IST.

Stellen Sie sicher, dass die Option "Papiersorte" auf "Folien" eingestellt ist.

- 1 Überprüfen Sie über die Druckerbedienkonsole, Menü "Papier", die Papiersorteneinstellung.
- 2 Geben Sie die gewünschte Papiersorteneinstellung an, bevor Sie den Druckauftrag erteilen:
  - Windows-Benutzer können die Papiersorteneinstellung über die Druckereigenschaften vornehmen.
  - Macintosh-Benutzer können die Papiersorteneinstellung über den Druck-Dialog vornehmen.

## Tonerflecken

Ursache	Lösung
Die Tonerkassette ist u. U. abgenutzt oder beschädigt.	Tauschen Sie die beschädigten bzw. abgenutzten Druckkassetten aus.
Im Papierweg befindet sich Toner.	Wenden Sie sich an den Kundendienst.
Die Bildeinheit ist möglicherweise defekt.	Tauschen Sie die defekte Bildeinheit aus.

## Tonernebel oder Hintergrundschatten treten auf der Seite auf

Ursache	Lösung
Die Tonerkassette ist u. U. beschädigt oder falsch eingesetzt.	Setzen Sie die Tonerkassette neu ein, oder tauschen Sie sie aus.
Das Transfermodul ist möglicherweise abgenutzt oder beschädigt.	Tauschen Sie das Transfermodul aus.
Die Bildeinheit ist möglicherweise abgenutzt oder beschädigt.	Tauschen Sie die Bildeinheit aus.
Die Fixierstation ist möglicherweise abgenutzt oder beschädigt.	Tauschen Sie die Fixierstation aus.
Im Papierpfad befindet sich u. U. Toner.	Wenden Sie sich an den Kundendienst.
Der Drucker wurde möglicherweise in letzter Zeit nicht neu kalibriert.	Führen Sie eine Farbanpassung im Menü "Qualität" aus.
In der Anwendung wurde möglicherweise ein cremefarbener Hintergrund angegeben.	Überprüfen Sie die Anwendung.

## Tonerabrieb

Ursache	Lösung
Es werden Spezialdruckmedien verwendet.	Vergewissern Sie sich, dass die richtige Papiersorte ausgewählt ist.
Im Menü "Papier" wurde ein falsches Papiergewicht für die verwendete Papiersorte festgelegt.	Ändern Sie die Einstellung für "Papiergewicht" von "Normal" in "Schwer". Ändern Sie gegebenenfalls die Einstellung "Papierstruktur" von "Normal" zu "Rau".
Die Fixierstation ist abgenutzt oder beschädigt.	Tauschen Sie die Fixierstation aus.
Die Fixierstation befindet sich im Briefumschlagmodus.	Öffnen Sie die seitliche Klappe. Stellen Sie sicher, dass sich der grüne Hebel auf der linken Seite der Fixierstation nicht im Briefumschlagmodus befindet.