

Guía de calidad de impresión

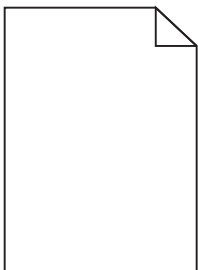
Puede solucionar muchos problemas de calidad de impresión si sustituye un suministro o un elemento de mantenimiento que se haya agotado. Consulte en el panel de control el mensaje sobre un suministro de la impresora.

Aislamiento de problemas de calidad de impresión

Para ayudar a aislar los problemas de calidad de la impresión, imprima las páginas de prueba de calidad de impresión.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Cargue papel de tamaño Carta o A4 en la bandeja o el alimentador.
- 3 Mantenga pulsados **2^{ABC}** y **6^{MNO}** mientras se enciende la impresora.
- 4 Suelte los botones cuando aparezca la pantalla con la barra de progreso.
La impresora realiza una secuencia de encendido y, a continuación, aparece el menú Configuración.
- 5 Pulse **Páginas de calidad de impresión > Páginas de calidad de impresión**.
Se imprimen las páginas de prueba de calidad de la impresión.
- 6 Pulse **Atrás > Salir del menú Configurar**.

La impresora imprime páginas en blanco



Realice al menos una de las siguientes acciones:

ASEGÚRESE DE QUE NO HAY MATERIAL DE EMBALAJE EN EL CARTUCHO DE TÓNER

Extraiga el cartucho de tóner y asegúrese de que se ha retirado el material de embalaje correctamente. Vuelva a instalar el cartucho de tóner.

ASEGÚRESE DE QUE EL NIVEL DE TÓNER DEL CARTUCHO NO ES BAJO

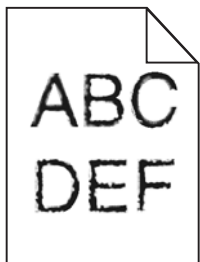
Cuando aparezca **88.xx Cartucho [color] bajo**, asegúrese de que el tóner se distribuya de manera uniforme por el cartucho de tóner:

- 1 Extraiga el cartucho de tóner.
- 2 Agite con fuerza el cartucho de un lado al otro y de atrás hacia adelante varias veces para redistribuir el tóner.
- 3 Vuelva a instalar el cartucho de tóner.

Nota: Si todavía no ha mejorado la calidad de impresión, sustituya el cartucho de tóner.

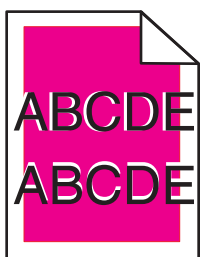
Si el problema continúa, puede que la impresora deba repararse. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Los caracteres tienen bordes dentados o desiguales



Si utiliza fuentes cargadas, compruebe que están admitidas por la impresora, el ordenador host y el programa de software.

Colores no alineados correctamente



El color se ha extendido fuera del área correspondiente o se ha superpuesto incorrectamente en otra área de color. Realice al menos una de las siguientes acciones:

AJUSTE EL COLOR

Realice un ajuste de color desde el menú Calidad del panel de control de la impresora.

VUELVA A INSTALAR EL CARTUCHO DE TÓNER

Extraiga y vuelva a instalar el cartucho de tóner.

AJUSTE LA ALINEACIÓN DE COLOR

- 1 Apague la impresora.
- 2 Cargue papel de tamaño Carta o A4 en la bandeja.
- 3 Mantenga pulsados **2**^{ABC} y **6**^{MNO} mientras se enciende la impresora.
- 4 Suelte los botones cuando aparezca la pantalla con la barra de progreso.
La impresora realiza una secuencia de encendido y, a continuación, aparece el menú Configuración.
- 5 Toque **Alineación color** > **Alineación color**.
Se imprimen las páginas de alineación de color.

- 6 Toque **Alineación color**.
- 7 En las páginas de alineación impresas, seleccione la línea más recta de las 20 líneas que se encuentran tras la letra A.
- 8 En el panel de control de la impresora, toque el botón de flecha a la izquierda o a la derecha para seleccionar el número.
- 9 Repita los pasos 9 y 10 para alinear los conjuntos de la B a la L.
- 10 Toque **Atrás > Salir del menú Configurar**.

Nota: Si es necesario, vuelva a ajustar la alineación de color.

Imágenes recortadas

Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

COMPRUEBE LAS GUÍAS

Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.

COMPRUEBE EL VALOR DE TAMAÑO DEL PAPEL

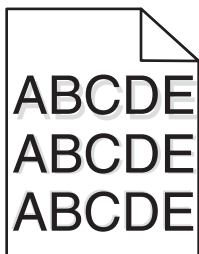
Asegúrese de que el valor de tamaño del papel coincide con el papel cargado en la bandeja.

- 1 Compruebe el valor Tamaño de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.
- 2 Antes de enviar el trabajo a imprimir, especifique el valor de tamaño correcto:
 - Para usuarios de Windows: especifique el tamaño en Propiedades de impresión.
 - Para usuarios de Macintosh: especifique el tamaño en el cuadro de diálogo Ajustar página.

Aparecen líneas finas horizontales en las páginas a color

Se aprecian líneas finas horizontales en fotografías o en páginas con alta densidad de color. Esto puede producirse cuando la impresora se encuentra en modo silencioso. Para solucionar este problema, defina el modo silencioso como **desactivado (Imagen/Fotografía)**.

Imágenes borrosas en las impresiones



COMPRUEBE LOS VALORES DEL TIPO Y PESO DEL PAPEL

Asegúrese de que los valores del tipo y del peso del papel coincidan con el papel cargado en la bandeja:

- 1 En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe los valores Tipo de papel y Peso del papel.
- 2 Antes de enviar el trabajo a imprimir, especifique el valor de tipo correcto:
 - Los usuarios de Windows deben especificar el tipo en Propiedades de impresión.
 - Los usuarios de Macintosh deben especificar el tipo en el cuadro de diálogo Imprimir.

ASEGÚRESE DE QUE LA UNIDAD DE IMAGEN NO ESTÉ DEFECTUOSA

Sustituya la unidad de imagen.

ASEGÚRESE DE QUE EL NIVEL DE TÓNER DEL CARTUCHO NO ES BAJO

Cuando aparezca **88.xx Cartucho [color] bajo**, asegúrese de que el tóner se distribuya de manera uniforme por el cartucho de tóner.

- 1 Extraiga el cartucho de tóner.

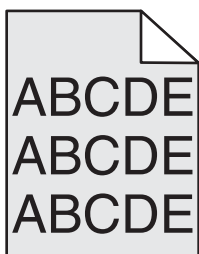
Advertencia—Posibles daños: Tenga cuidado de no tocar el tambor fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de impresión de los futuros trabajos.

- 2 Agite con fuerza el cartucho de un lado al otro y de atrás hacia adelante varias veces para redistribuir el tóner.
- 3 Vuelva a instalar el cartucho de tóner.

Nota: Si todavía no ha mejorado la calidad de impresión, sustituya el cartucho de tóner.

Si el problema continúa, puede que la impresora deba repararse. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Fondo gris



COMPROBAR EL VALOR INTENSIDAD DEL TÓNER

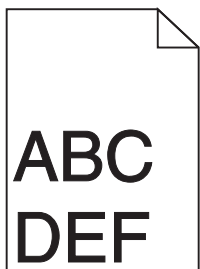
Seleccione un valor de intensidad del tóner más claro:

- En el menú Calidad del panel de control de la impresora, cambie el valor.
- Los usuarios de Windows deben cambiar el valor en Propiedades de impresión.
- Los usuarios de Macintosh deben cambiar el valor en el cuadro de diálogo Imprimir.

ES POSIBLE QUE EL CARTUCHO DE TÓNER ESTÉ ROTO O DEFECTUOSO

Sustituya el cartucho de tóner.

Márgenes incorrectos



Éstas son las posibles soluciones. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

COMPRUEBE LAS GUÍAS DEL PAPEL.

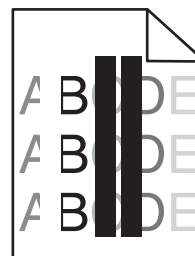
Mueva las guías de la bandeja a las posiciones adecuadas para el tamaño de papel cargado.

COMPRUEBE EL VALOR DE TAMAÑO DEL PAPEL

Asegúrese de que el valor de tamaño del papel coincide con el papel cargado en la bandeja.

- 1 Compruebe el valor Tamaño de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.
- 2 Antes de enviar el trabajo a imprimir, especifique el valor de tamaño correcto:
 - Para usuarios de Windows: especifique el tamaño en Propiedades de impresión.
 - Para usuarios de Macintosh: especifique el tamaño en el cuadro de diálogo Ajustar página.

Una línea de color claro, una línea blanca o una línea de color erróneo en las impresiones



Realice al menos una de las siguientes acciones:

ASEGÚRESE DE QUE EL CARTUCHO DE TÓNER NO VENGA DEFECTUOSO

Sustituya el cartucho de tóner defectuoso.

ASEGÚRESE DE QUE LA UNIDAD DE IMAGEN NO ESTÉ DEFECTUOSA

Sustituya la unidad de imagen defectuosa.

ASEGÚRESE DE QUE EL MÓDULO DE TRANSFERENCIA NO VENGA DEFECTUOSA

Sustituya el módulo de transferencia.

LIMPIE LAS LENTES DEL CABEZAL DE IMPRESIÓN

Extraiga y vuelva a instalar la unidad de imagen. El limpiador de LED, situado al final de la unidad de imagen, actuará sobre la fila de los indicadores LED, limpiando así los cabezales de impresión.

Curvatura del papel

Realice al menos una de las siguientes acciones:

COMPRUEBE EL VALOR DEL TIPO Y PESO DEL PAPEL

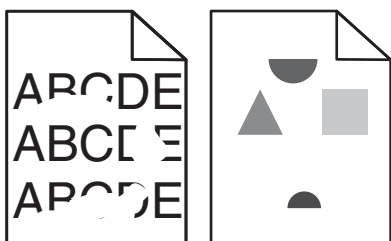
Asegúrese de que los valores de tipo de papel y peso del papel coincidan con el papel cargado en la bandeja o el alimentador:

- 1 En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe el valor del tipo y el peso del papel.
- 2 Antes de enviar el trabajo de impresión, especifique el valor del tipo de papel correcto:
 - Los usuarios de Windows deben especificar el tipo de papel en Propiedades de impresión.
 - Los usuarios de Macintosh deben especificar el tipo de papel en el cuadro de diálogo Imprimir.

CARGUE PAPEL DE UN PAQUETE NUEVO

El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.

Irregularidades de impresión



Realice al menos una de las siguientes acciones:

CARGUE PAPEL DE UN PAQUETE NUEVO

El papel puede estar mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.

COMPRUEBE LOS VALORES DEL TIPO Y PESO DEL PAPEL

Asegúrese de que los valores de tipo de papel y peso del papel coincidan con el papel cargado en la bandeja o el alimentador:

- 1 En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe los valores Tipo de papel y Peso del papel.
- 2 Antes de enviar el trabajo de impresión, especifique el valor del tipo de papel correcto:
 - Los usuarios de Windows deben especificar el tipo de papel en Propiedades de impresión.
 - Los usuarios de Macintosh deben especificar el tipo de papel en el cuadro de diálogo Imprimir.

EVITE EL PAPEL CON TEXTURA RUGOSA

ASEGÚRESE DE QUE EL CARTUCHO DE TÓNER NO VENGA DEFECTUOSO

Sustituya el cartucho de tóner gastado o defectuoso.

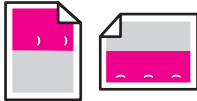
ASEGÚRESE DE QUE EL MÓDULO DE TRANSFERENCIA NO VENGA DEFECTUOSA

Sustituya el módulo de transferencia defectuoso. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con la pieza de repuesto.

ASEGÚRESE DE QUE EL FUSOR NO VENGA DEFECTUOSO

Sustituya el fusor defectuoso. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con la pieza de repuesto.

Defectos repetitivos en una página

Causa	Solución
	
Si aparecen repetidamente marcas de un solo color y varias veces en una página:	
El módulo de transferencia viene defectuoso.	Sustituya el módulo de transferencia si los defectos se producen cada: <ul style="list-style-type: none"> • 38 mm (1,50 pulgadas)
Una unidad de imagen viene defectuosa.	Sustituya la unidad de imagen si los defectos se producen cada: <ul style="list-style-type: none"> • 41,0 mm (1,61 pulgadas) • 75,0 mm (2,95 pulgadas)
Si aparecen repetidamente marcas de todos los colores en la página:	
El fusor está defectuoso.	Sustituya el fusor si los defectos se producen cada: <ul style="list-style-type: none"> • 141 mm (5,55 pulgadas)

Impresión sesgada

Estas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

COMPRUEBE LAS GUÍAS DEL PAPEL

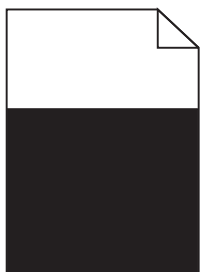
Mueva las guías de longitud y anchura de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.

- Asegúrese de que no están demasiado alejadas de la pila del papel.
- Asegúrese de que no están demasiado ajustadas a la pila de papel.

COMPRUEBE EL PAPEL

Asegúrese de que está utilizando un papel que cumple las especificaciones de la impresora.

Páginas con colores sólidos



Realice al menos una de las siguientes acciones:

COMPRUEBE LA UNIDAD DE IMAGEN SE HA INSTALADO CORRECTAMENTE Y QUE NO VENGA DEFECTUOSA

Extraiga la unidad de imagen y vuelva a instalarla. Si el problema continúa, puede que sea necesario sustituir la unidad de imagen.

COMPRUEBE QUE LOS CARTUCHOS DE TÓNER SE HAN INSTALADO CORRECTAMENTE Y QUE NO ESTÉN DEFECTUOSOS NI TENGAN UN NIVEL BAJO DE TÓNER

- Extraiga los cartuchos de tóner y vuelva a instalarlos.
- Asegúrese de que el tóner se distribuya de manera uniforme en el cartucho de tóner:

1 Extraiga el cartucho de tóner.

Advertencia—Posibles daños: Tenga cuidado de no tocar el tambor fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de impresión de los futuros trabajos.

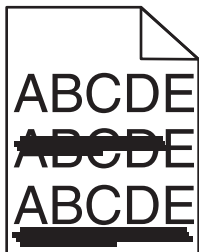
2 Agite con fuerza el cartucho de un lado al otro y de atrás hacia adelante varias veces para redistribuir el tóner.

3 Vuelva a instalar el cartucho de tóner.

Nota: Si todavía no ha mejorado la calidad de impresión, sustituya el cartucho de tóner.

- Si el problema continúa, puede que la impresora deba repararse. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Líneas horizontales a trazos en las impresiones



Realice al menos una de las siguientes acciones:


SELECCIONE OTRA BANDEJA O ALIMENTADOR

- En el menú Papel del panel de control de la impresora, seleccione Origen predeterminado.
- Los usuarios de Windows deben seleccionar el origen del papel en Propiedades de impresión.
- Los usuarios de Macintosh deben seleccionar el origen del papel en el cuadro de diálogo Imprimir y en los menús emergentes.

ASEGÚRESE DE QUE EL CARTUCHO DE TÓNER NO ESTÉ GASTADO, VENGA DEFECTUOSO O ESTÉ VACÍO

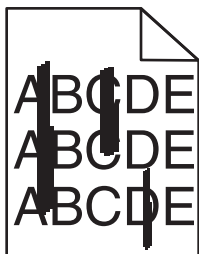
Sustituya el cartucho de tóner gastado, defectuoso o vacío.

DESPEJE LA TRAYECTORIA DEL PAPEL ALREDEDOR DEL CARTUCHO DE TÓNER

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de sufrir lesiones producidas por un componente caliente, deje que se enfríe la superficie antes de tocarla.

Extraiga el papel que vea o limpie el tóner que haya en la trayectoria del papel. Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Líneas verticales a trazos en las impresiones



Realice al menos una de las siguientes acciones:

SELECCIONE OTRA BANDEJA O ALIMENTADOR


- En el menú Papel del panel de control de la impresora, seleccione Origen predeterminado.
- Los usuarios de Windows deben seleccionar el origen del papel en Propiedades de impresión.
- Los usuarios de Macintosh deben seleccionar el origen del papel en el cuadro de diálogo Imprimir y en los menús emergentes.

ASEGÚRESE DE QUE EL CARTUCHO DE TÓNER NO ESTÉ GASTADO, VENGA DEFECTUOSO O ESTÉ VACÍO

Sustituya el cartucho de tóner gastado, defectuoso o vacío.

DESPEJE LA TRAYECTORIA DEL PAPEL ALREDEDOR DEL CARTUCHO DE TÓNER

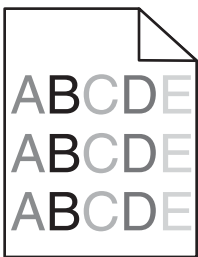
Compruebe la trayectoria del papel alrededor del cartucho de tóner.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de sufrir lesiones producidas por un componente caliente, deje que se enfríe la superficie antes de tocarla.

Extraiga todo el papel que vea.

ASEGÚRESE DE QUE NO HAY TÓNER EN LA TRAYECTORIA DEL PAPEL

Densidad de impresión desigual



Realice al menos una de las siguientes acciones:

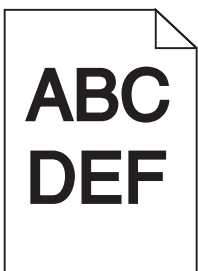
ASEGÚRESE DE QUE EL CARTUCHO DE TÓNER NO VENGA DEFECTUOSO NI ESTÉ GASTADO

Sustituya el cartucho de tóner gastado o defectuoso.

ASEGÚRESE DE QUE LA UNIDAD DE IMAGEN NO ESTÉ DEFECTUOSA

Sustituya la unidad de imagen defectuosa.

La impresión es demasiado oscura



Realice al menos una de las siguientes acciones:

COMPRUEBE LOS VALORES DE INTENSIDAD, BRILLO Y CONTRASTE

Es posible que los valores Intensidad del tóner y Brillo sean demasiado oscuros, y el valor Contraste, demasiado alto.

- Cambie estos valores en el menú Calidad del panel de control de la impresora.
- Los usuarios de Windows deben modificar estos valores en Propiedades de impresión.
- Para los usuarios de Macintosh:
 - 1 Elija **Archivo > Imprimir**.
 - 2 En el menú desplegable Orientación de la imagen, elija **Características de la impresora**.
 - 3 Seleccione un valor inferior para los valores Intensidad, Brillo y Contraste del tóner.

CARGUE PAPEL DE UN PAQUETE NUEVO

El papel puede estar mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.

EVITE EL PAPEL CON TEXTURA RUGOSA

COMPRUEBE EL VALOR TIPO DE PAPEL

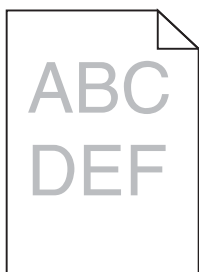
Asegúrese de que el valor Tipo de papel coincida con el papel cargado en la bandeja o el alimentador:

- En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe el valor Tipo de papel.
- Los usuarios de Windows deben comprobar este valor en Propiedades de impresión.
- Los usuarios de Macintosh deben comprobar este valor en el cuadro de diálogo Imprimir.

ASEGÚRESE DE QUE EL CARTUCHO DE TÓNER NO VENGA DEFECTUOSO

Sustituya el cartucho de tóner defectuoso.

La impresión es demasiado clara



Realice al menos una de las siguientes acciones:

COMPRUEBE LOS VALORES DE INTENSIDAD, BRILLO Y CONTRASTE

Es posible que los valores Intensidad del tóner y Brillo sean demasiado claros, y el valor Contraste, demasiado bajo.

- Cambie estos valores en el menú Calidad del panel de control de la impresora.
- Los usuarios de Windows deben modificar estos valores en Propiedades de impresión.

- Para los usuarios de Macintosh:

- 1 Elija **Archivo > Imprimir**.
- 2 En el menú desplegable Orientación de la imagen, elija **Características de la impresora**.
- 3 Seleccione un valor superior para los valores Intensidad del tóner, Brillo y Contraste.

CARGUE PAPEL DE UN PAQUETE NUEVO

El papel puede estar mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.

EVITE EL PAPEL CON TEXTURA RUGOSA

COMPRUEBE EL VALOR TIPO DE PAPEL

Asegúrese de que el valor Tipo de papel coincida con el papel cargado en la bandeja o el alimentador:

- En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe el valor Tipo de papel.
- Los usuarios de Windows deben comprobar este valor en Propiedades de impresión.
- Los usuarios de Macintosh deben comprobar este valor en el cuadro de diálogo Imprimir.

ASEGÚRESE DE QUE EL NIVEL DE TÓNER DEL CARTUCHO NO ES BAJO

Cuando aparezca **88.xx Cartucho [color] bajo**, asegúrese de que el tóner se distribuya de manera uniforme por el cartucho de impresión.

- 1 Extraiga el cartucho de tóner.
- 2 Agite con fuerza el cartucho de un lado al otro y de atrás hacia adelante varias veces para redistribuir el tóner.
- 3 Vuelva a instalar el cartucho de tóner.

Nota: Si todavía no ha mejorado la calidad de impresión, sustituya el cartucho de impresión.

Si el problema continúa, puede que la impresora deba repararse. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

ASEGÚRESE DE QUE EL CARTUCHO DE TÓNER NO VENGA DEFECTUOSO

Sustituya el cartucho de tóner defectuoso.

La impresión de transparencias es de baja calidad

Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

COMPRUEBE LAS TRANSPARENCIAS

Utilice sólo las transparencias que cumplen las especificaciones de la impresora.

COMPRUEBE EL VALOR DE TIPO DE PAPEL

Asegúrese de que el valor Tipo de papel está configurado en Transparencia:

- 1 En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe el valor Tipo de papel.
- 2 Antes de enviar el trabajo a imprimir, especifique el valor de tipo correcto:
 - Los usuarios de Windows deben especificar el tipo en Propiedades de impresión.
 - Los usuarios de Macintosh deben especificar el tipo en el cuadro de diálogo Imprimir.

Manchas de tóner

Causa	Solución
Es posible que los cartuchos de tóner estén gastados o vengan defectuosos.	Sustituya los cartuchos defectuosos o gastados.
Hay tóner en la trayectoria del papel.	Solicite asistencia técnica.
Es posible que la unidad de imagen venga defectuosa.	Sustituya la unidad de imagen defectuosa.

La página presenta tóner borroso o manchas de fondo

Causa	Solución
Es posible que el cartucho de tóner venga defectuoso o esté instalado de forma incorrecta.	Vuelva a instalar el cartucho de tóner o sustitúyalo.
Es posible que el módulo de transferencia esté gastado o venga defectuoso.	Sustituya el módulo de transferencia.
Es posible que la unidad de imagen esté gastada o venga defectuosa.	Sustituya la unidad de imagen.
Es posible que el fusor esté gastado o venga defectuoso.	Sustituya el fusor.
Es posible que haya tóner en la trayectoria del papel.	Solicite asistencia técnica.
Es posible que la impresora no se haya recalibrado recientemente.	Realice un ajuste de color en el menú Calidad.
La aplicación puede especificar un fondo que no es del todo blanco.	Compruebe la aplicación.

El tóner se difumina

Causa	Solución
Se está utilizando un material de impresión especial.	Asegúrese de que está seleccionado el tipo de papel correcto.
El valor Peso del papel del menú Papel no es correcto para el tipo de material especial utilizado.	Cambie el valor Peso del papel de Normal a Pesado. Si es necesario, cambie la opción Textura del papel de Normal a Rugoso.
El fusor está roto o es defectuoso.	Sustituya el fusor.
El fusor está en modo de sobre.	Abra la puerta lateral. Asegúrese de que la palanca verde del lateral izquierdo del fusor no esté en modo de sobre.