Tulostuslaatuopas

Monet tulostuslaatuongelmat voidaan ratkaista vaihtamalla tulostustarvike tai huoltotarvike, jonka käyttöikä on päättymässä. Tarkista tulostimen tarvikkeen tila ohjauspaneelista.

Tulostuslaatuongelmien paikallistaminen

Voit paikallistaa tulostuslaatuongelmat tulostamalla tulostuslaadun testisivuja.

- **1** Tulostimen sammuttaminen.
- 2 Aseta alustaan tai syöttölaitteeseen A4- tai Letter-kokoista paperia.
- **3** Pidä 2^{ABC} ja 6^{MNO} -painiketta alhaalla samalla, kun kytket tulostimen virran.
- **4** Vapauta painikkeet, kun näyttöön tulee edistymisosoitin. Tulostin käynnistyy ja Määritykset-valikko tulee näkyviin.
- 5 Kosketa Tulostuslaadun testisivut > Tulostuslaadun testisivut. Tulostuslaadun testisivut tulostuvat.
- 6 Kosketa Takaisin > Sulje Määritys-valikko.

Tulostin tulostaa tyhjiä sivuja



Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

VARMISTA, ETTÄ VÄRIAINEKASETISSA EI OLE PAKKAUSMATERIAALIA.

Poista väriainekasetti ja varmista, että väriainekasetti pakkausmateriaali on poistettu. Asenna väriainekasetti uudelleen.

VARMISTA, ETTÄ VÄRIAINEKASETIN VÄRIAINE EI OLE VÄHISSÄ.

Kun 88.xx [väri] väriaine vähissä -ilmoitus tulee näkyviin, varmista että väriaine on jakautunut tasaisesti väriainekasetissa:

- 1 Poista väriainekasetti.
- **2** Levitä väriainetta ravistamalla värikasettia voimakkaasti sivuttain ja edestakaisin useita kertoja.
- 3 Asenna väriainekasetti takaisin paikoilleen.

Huomautus: Jos tulostuslaatu ei parantunut, vaihda väriainekasetti.

Jos ongelma ei poistu, tulostin on ehkä huollettava. Lisätietoja saa asiakastuesta.

Tulostuslaatuopas Sivu 2/13

Merkkien reunat ovat rosoiset tai epätasaiset



Jos käytät ladattuja fontteja, varmista että tulostin, isäntätietokone ja ohjelmistosovellus tukevat niitä.

Värit eivät ole kohdistuneet oikein



Väri on siirtynyt oikean alueen ulkopuolelle tai toisen värialueen päälle. Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

Käytä Värinsäätö-toimintoa.

Käytä Värinsäätö-toimintoa tulostimen ohjauspaneelin Laatu-valikosta.

ASENNA VÄRIAINEKASETTI UUDELLEEN

Poista väriainekasetti ja asenna se uudelleen.

SÄÄDÄ VÄRINKOHDISTUSTA.

- **1** Tulostimen sammuttaminen.
- 2 Aseta alustaan A4- tai Letter-kokoista paperia.
- **3** Pidä 2^{ABC} ja 6^{MNO} painiketta alhaalla samalla, kun kytket tulostimen virran.
- **4** Vapauta painikkeet, kun näyttöön tulee edistymisosoitin. Tulostin käynnistyy ja Määritykset-valikko tulee näkyviin.
- 5 Kosketa Värinkohdistus > Värinkohdistus. Värinkohdistussivut tulostuvat.
- 6 Kosketa Värinkohdistus -vaihtoehtoa.
- 7 Valitse tulostetuilta kohdistussivuilta suorin A-kirjaimen vieressä olevista 20 viivasta.
- 8 Valitse kyseinen numero tulostimen ohjauspaneelissa vasenta tai oikeaa nuolta koskettamalla.

Tulostuslaatuopas Sivu 3/13

- **9** Kohdista sarjat B–L toistamalla vaiheita 9 ja 10.
- 10 Kosketa Takaisin > Sulje Määritys-valikko.

Huomautus: Säädä tarvittaessa värinkohdistusta uudelleen.

Leikkautuneet kuvat

Kokeile seuraavia vaihtoehtoja:

TARKISTA OHJAIMET

Siirrä lokeron pituus- ja leveysohjaimet sopivaan kohtaan käytettävän tulostusmateriaalin koon mukaan.

TARKISTA PAPERIKOKO-ASETUS.

Varmista, että paperikokoasetus vastaa lokeroon lisättyä paperia:

- 1 Tarkista paperikokoasetus tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta.
- 2 Määritä oikea kokoasetus ennen työn lähettämistä tulostimeen:
 - Windows-käyttäjät: määritä koko Tulostusominaisuuksissa.
 - Macintosh-käyttäjät: määritä koko Arkin määrittely -valintataulussa.

Värisivuilla on ohuita, vaakasuoria viivoja

Saatat huomata ohuita, vaakasuoria viivoja valokuvissa tai sivuissa, joissa on paljon väriä. Näin voi käydä silloin, kun tulostin on hiljaisessa tilassa. Voit korjata ongelman määrittämällä hiljaisen tilan asetukseksi **Ei käytössä (kuva/valokuva)**.

Tulosteissa näkyy varjokuvia



TARKISTA PAPERILAJIN JA PAINON ASETUKSET.

Varmista, että paperilajin ja painon asetukset vastaavat lokeroon asetettua paperia:

- 1 Tarkista tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta Paperilaji- ja Paperin paino -asetukset.
- 2 Ennen kuin lähetät työn tulostimeen, määritä oikea paperilajin asetus:
 - Windows-käyttäjät: määritä paperilaji Tulostusominaisuudet-kohdassa.
 - Macintosh-käyttäjät: määritä paperilaji Print (Tulosta) -valintaikkunassa.

VARMISTA, ETTÄ KUVAYKSIKKÖ EI OLE KULUNUT TAI VIALLINEN.

Vaihda kuvayksikkö.

VARMISTA, ETTÄ VÄRIAINEKASETIN VÄRIAINE EI OLE VÄHISSÄ.

Kun 88.xx [väri] väriaine vähissä -ilmoitus tulee näkyviin, varmista että väriaine on jakautunut tasaisesti väriainekasetissa.

1 Poista väriainekasetti.

Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä kosketa kuvansiirtoyksikön rumpuja. Rumpujen koskettaminen saattaa heikentää tulevien töiden tulostuslaatua.

- 2 Levitä väriainetta ravistamalla värikasettia voimakkaasti sivuttain ja edestakaisin useita kertoja.
- 3 Asenna väriainekasetti takaisin paikoilleen.

Huomautus: Jos tulostuslaatu ei parantunut, vaihda väriainekasetti.

Jos ongelma ei poistu, tulostin on ehkä huollettava. Lisätietoja saa asiakastuesta.

Harmaa tausta



TARKISTA TUMMUUDEN SÄÄTÖ -ASETUS

Valitse vaaleampi Tummuuden säätö -asetus:

- Voit muuttaa asetusta tulostimen ohjauspaneelin Laatu-valikosta.
- Windows-käyttäjät: muuta asetusta Tulostusominaisuudet-kohdassa.
- Macintosh-käyttäjät: muuta asetusta Tulosta-valintataulussa.

Värikasetti saattaa olla kulunut tai viallinen

Vaihda väriainekasetti.

Tulostuslaatuopas Sivu 5/13

Väärät marginaalit



Seuraavassa on esitelty mahdollisia ratkaisutapoja. Kokeile seuraavia vaihtoehtoja:

TARKISTA PAPERINOHJAIMET

Siirrä lokeron ohjaimet sopivaan kohtaan käytettävän tulostusmateriaalin koon mukaan.

TARKISTA PAPERIKOKO-ASETUS

Varmista, että paperikokoasetus vastaa lokeroon lisättyä paperia:

- 1 Tarkista paperikokoasetus tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta.
- 2 Määritä oikea kokoasetus ennen työn lähettämistä tulostimeen:
 - Windows-käyttäjät: määritä koko Tulostusominaisuuksissa.
 - Macintosh-käyttäjät: määritä koko Arkin määrittely -valintataulussa.

Tulosteissa näkyy vaalea, valkoinen tai väärän värinen viiva





Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

VARMISTA, ETTÄ TULOSTIMEN VÄRIAINEKASETTI EI OLE VIALLINEN.

Vaihda viallinen väriainekasetti.

VARMISTA, ETTÄ KUVAYKSIKKÖ EI OLE KULUNUT TAI VIALLINEN.

Vaihda viallinen kuvayksikkö.

VARMISTA, ETTÄ SIIRTOMODUULI EI OLE KULUNUT TAI VIALLINEN.

Vaihda siirtomoduuli.

Tulostuslaatuopas Sivu 6/13

PUHDISTA TULOSTUSPÄÄN LINSSIT.

Poista kuvayksikkö ja asenna se uudelleen. Kuvayksikön päässä oleva LED-pyyhin puhdistaa tulostuspään linssit hankaamalla LED-riviä.

Paperin käpristyminen

Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

TARKISTA PAPERILAJIN JA PAINON ASETUKSET.

Tarkista, että paperilajin ja painon asetukset vastaavat alustaan tai syöttölaitteeseen asetettua paperia:

- 1 Tarkista tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta Paperilaji- ja Paperin paino -asetukset.
- 2 Ennen kuin lähetät tulostustyön, määritä oikea paperilajin asetus:
 - Windows-käyttäjät: määritä paperilaji Tulostusominaisuudet-kohdassa.
 - Macintosh-käyttäjät: määritä paperilaji Print (Tulosta) -valintaikkunassa.

LISÄÄ PAPERIA UUDESTA PAKKAUKSESTA.

Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessa, kunnes sitä käytetään.

Epätasainen tulostusjälki



Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

LISÄÄ PAPERIA UUDESTA PAKKAUKSESTA.

Paperi on ehkä imenyt kosteutta ympäristöstä. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessa, kunnes sitä käytetään.

TARKISTA PAPERILAJIN JA PAINON ASETUKSET.

Tarkista, että paperilajin ja painon asetukset vastaavat alustaan tai syöttölaitteeseen asetettua paperia:

- 1 Tarkista tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta Paperilaji- ja Paperin paino -asetukset.
- 2 Ennen kuin lähetät tulostustyön, määritä oikea paperilajin asetus:
 - Windows-käyttäjät: määritä paperilaji Tulostusominaisuudet-kohdassa.
 - Macintosh-käyttäjät: määritä paperilaji Print (Tulosta) -valintaikkunassa.

VÄLTÄ PAPEREITA, JOISSA ON KARKEA, KUVIOITU PINTA.

VARMISTA, ETTÄ TULOSTIMEN VÄRIAINEKASETTI EI OLE VIALLINEN.

Vaihda kulunut tai viallinen väriainekasetti.

VARMISTA, ETTÄ SIIRTOMODUULI EI OLE KULUNUT TAI VIALLINEN.

Vaihda viallinen siirtomoduuli. Lisätietoja on uuden osan mukana toimitetuissa ohjeissa.

VARMISTA, ETTÄ KIINNITYSYKSIKKÖ EI OLE VIALLINEN.

Vaihda viallinen kiinnitysyksikkö. Lisätietoja on uuden osan mukana toimitetuissa ohjeissa.

Sivulla on toistuvia vikoja

Ѕуу	Ratkaisuehdotus	
Jos virhekuvio toistuu vain yhden värin kohdalla ja useita kertoja samalla sivulla, tutki seuraavat vaihtoehdot:		
Siirtomoduuli on viallinen.	Vaihda siirtomoduuli, jos virheiden väli on • 38 mm (1,50 tuumaa)	
Kuvayksikkö on viallinen.	Vaihda kuvayksikkö, jos virheiden väli on • 41,0 mm (1,61 tuumaa) • 75,0 mm (2,95 tuumaa)	
Jos tulosteessa on erivärisiä toistuvia jälkiä:		
Kiinnitysyksikkö on viallinen.	Vaihda kiinnitysyksikkö, jos virheiden väli on • 141 mm (5,55 tuumaa)	

Vino tuloste

Alla on esitelty mahdollisia ratkaisutapoja. Kokeile seuraavia vaihtoehtoja:

TARKISTA PAPERINOHJAIMET

Siirrä lokeron leveys- ja pituusohjaimet sopivaan kohtaan käytettävän tulostusmateriaalin koon mukaan.

- Tarkista, etteivät ohjaimet ole liian kaukana paperipinosta.
- Tarkista, etteivät ohjaimet purista paperipinoa liian kevyesti.

TARKISTA PAPERI

Varmista, että käytetty paperi on tulostimen määritysten mukaista.

Tulostuslaatuopas Sivu 8/13

Sivut ovat yhtenäisen värin peitossa



Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

VARMISTA, ETTÄ KUVAYKSIKKÖ ON ASENNETTU OIKEIN EIVÄTKÄ NE OLE VIALLISIA.

Poista kuvayksikkö ja asenna se uudelleen. Jos ongelma ei poistu, kuvayksikkö on ehkä vaihdettava.

VARMISTA, ETTÄ VÄRIAINEKASETIT ON ASENNETTU OIKEIN, NE EIVÄT OLE VIALLISIA EIKÄ VÄRIAINE OLE VÄHISSÄ.

- Poista väriainekasetit ja asenna ne takaisin.
- Tarkista, että väriaine on levittynyt tasaisesti väriainekasetin sisälle:
 - 1 Poista väriainekasetti.

Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä kosketa kuvansiirtoyksikön rumpuja. Rumpujen koskettaminen saattaa heikentää tulevien töiden tulostuslaatua.

- 2 Levitä väriainetta ravistamalla värikasettia voimakkaasti sivuttain ja edestakaisin useita kertoja.
- **3** Asenna väriainekasetti takaisin paikoilleen.

Huomautus: Jos tulostuslaatu ei parantunut, vaihda väriainekasetti.

• Jos ongelma ei poistu, tulostin on ehkä huollettava. Lisätietoja saa asiakastuesta.

Tulosteissa on vaakaraitoja



Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

VALITSE JOKIN MUU ALUSTA TAI SYÖTTÖLAITE.

- Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta Oletuslähde-vaihtoehto.
- Windows-käyttäjä: valitse paperilähde Tulostusominaisuudet-valintaikkunasta.
- Macintosh-käyttäjä: valitse paperilähde Print (Tulosta) -valintaikkunasta ja -ponnahdusvalikoista.

VARMISTA, ETTÄ TULOSTIMEN VÄRIAINEKASETTI EI OLE VÄHISSÄ, VIALLINEN TAI TYHJÄ.

Vaihda vähissä oleva, viallinen tai tyhjä väriainekasetti.

PUHDISTA VÄRIAINEKASETIN YMPÄRILLÄ OLEVAT PAPERIRADAT.

VAARA—KUUMA PINTA: Tulostimen sisäosat voivat olla kuumat. Voit välttää palovammoja koskettamalla osia vasta, kun ne ovat jäähtyneet.

Poista paperiradalla näkyvä paperi tai väriaine. Jos ongelma ei poistu, ota yhteys asiakastukeen.

Tulosteissa on pystyraitoja



Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

VALITSE JOKIN MUU ALUSTA TAI SYÖTTÖLAITE.

- Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta Oletuslähde-vaihtoehto.
- Windows-käyttäjä: valitse paperilähde Tulostusominaisuudet-valintaikkunasta.
- Macintosh-käyttäjä: valitse paperilähde Print (Tulosta) -valintaikkunasta ja -ponnahdusvalikoista.

VARMISTA, ETTÄ TULOSTIMEN VÄRIAINEKASETTI EI OLE VÄHISSÄ, VIALLINEN TAI TYHJÄ.

Vaihda vähissä oleva, viallinen tai tyhjä väriainekasetti.

PUHDISTA VÄRIAINEKASETIN YMPÄRILLÄ OLEVAT PAPERIRADAT.

Tarkista väriainekasetin ympärillä oleva paperirata.

VAARA—KUUMA PINTA: Tulostimen sisäosat voivat olla kuumat. Voit välttää palovammoja koskettamalla osia vasta, kun ne ovat jäähtyneet.

Poista kaikki näkemäsi paperi.

TARKISTA, ETTÄ PAPERIRADALLA EI OLE VÄRIAINETTA.

Tulostuslaatuopas Sivu 10/13

Epätasainen tummuus



Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

VARMISTA, ETTÄ TULOSTIMEN VÄRIAINEKASETTI EI OLE VIALLINEN TAI VÄHISSÄ.

Vaihda kulunut tai viallinen väriainekasetti.

VARMISTA, ETTÄ KUVAYKSIKKÖ EI OLE KULUNUT TAI VIALLINEN.

Vaihda viallinen kuvayksikkö.

Tuloste on liian tumma



Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

TARKISTA TUMMUUS-, KIRKKAUS- JA KONTRASTIASETUKSET.

Väriaineen tummuus -asetus voi olla liian tumma, Kirkkaus-asetus liian tumma tai Kontrasti-asetus liian suuri.

- Muuta nämä asetukset tulostimen ohjauspaneelin Laatu-valikosta.
- Windows-käyttäjä: muuta asetukset Tulostusominaisuudet-kohdassa.
- Macintosh-käyttäjät:
 - 1 Valitse Tiedosto > Tulosta.
 - 2 Valitse avattavasta Suuntakuvat-valikosta Tulostimen ominaisuudet -vaihtoehto.
 - 3 Pienennä Väriaineen tummuus-, Kirkkaus- ja Kontrasti-asetusta.

LISÄÄ PAPERIA UUDESTA PAKKAUKSESTA.

Paperi on ehkä imenyt kosteutta ympäristöstä. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessa, kunnes sitä käytetään.

Tulostuslaatuopas Sivu 11/13

VÄLTÄ PAPEREITA, JOISSA ON KARKEA, KUVIOITU PINTA.

TARKISTA PAPERILAJI-ASETUS.

Varmista, että Paperilaji-asetus vastaa alustaan tai syöttölaitteeseen lisättyä paperia:

- Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikossa Paperilaji-asetus.
- Windows-käyttäjä: tarkista asetus Tulostusominaisuudet-valintaikkunasta.
- Macintosh-käyttäjät: tarkista asetus Print (Tulosta) -valintaikkunasta.

VARMISTA, ETTÄ TULOSTIMEN VÄRIAINEKASETTI EI OLE VIALLINEN.

Vaihda viallinen väriainekasetti.

Tuloste on liian vaalea



Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

TARKISTA TUMMUUS-, KIRKKAUS- JA KONTRASTIASETUKSET.

Väriaineen tummuus -asetus on liian vaalea, Kirkkaus-asetus liian vaalea tai Kontrasti-asetus liian pieni.

- Muuta nämä asetukset tulostimen ohjauspaneelin Laatu-valikosta.
- Windows-käyttäjä: muuta asetukset Tulostusominaisuudet-kohdassa.
- Macintosh-käyttäjät:
 - 1 Valitse Tiedosto > Tulosta.
 - 2 Valitse avattavasta Suuntakuvat-valikosta Tulostimen ominaisuudet -vaihtoehto.
 - 3 Suurenna Väriaineen tummuus-, Kirkkaus- ja Kontrasti-asetusta.

LISÄÄ PAPERIA UUDESTA PAKKAUKSESTA.

Paperi on saattanut imeä kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessa, kunnes sitä käytetään.

VÄLTÄ PAPEREITA, JOISSA ON KARKEA, KUVIOITU PINTA.

TARKISTA PAPERILAJI-ASETUS.

Varmista, että Paperilaji-asetus vastaa alustaan tai syöttölaitteeseen lisättyä paperia:

- Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikossa Paperilaji-asetus.
- Windows-käyttäjä: tarkista asetus Tulostusominaisuudet-valintaikkunasta.
- Macintosh-käyttäjät: tarkista asetus Print (Tulosta) -valintaikkunasta.

VARMISTA, ETTÄ VÄRIAINEKASETIN VÄRIAINE EI OLE VÄHISSÄ.

Kun 88.xx [väri] väriaine vähissä -ilmoitus tulee näkyviin, varmista että väriaine on jakautunut tasaisesti värikasetissa.

- 1 Poista väriainekasetti.
- 2 Levitä väriainetta ravistamalla värikasettia voimakkaasti sivuttain ja edestakaisin useita kertoja.
- 3 Asenna väriainekasetti takaisin paikoilleen.

Huomautus: Jos tulostuslaatu ei parantunut, vaihda värikasetti.

Jos ongelma ei poistu, tulostin on ehkä huollettava. Lisätietoja saa asiakastuesta.

VARMISTA, ETTÄ TULOSTIMEN VÄRIAINEKASETTI EI OLE VIALLINEN.

Vaihda viallinen väriainekasetti.

Kalvojen tulostuslaatu on huono

Kokeile seuraavia vaihtoehtoja:

TARKISTA KALVOT

Käytä vain tulostimen vaatimusten mukaisia kalvoja.

TARKISTA PAPERILAJI-ASETUS.

Varmista, että Paperilaji-asetus on Kalvo.

- 1 Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikossa Paperilaji-asetus.
- 2 Ennen kuin lähetät työn tulostimeen, määritä oikea paperilajin asetus:
 - Windows-käyttäjät: määritä paperilaji Tulostusominaisuudet-kohdassa.
 - Macintosh-käyttäjät: määritä paperilaji Tulosta-valintataulussa.

Väriainepilkkuja

Ѕуу	Ratkaisuehdotus
Väriainekasetti saattaa olla kulunut tai viallinen.	Vaihda kuluneet tai vialliset väriainekasetit.
Paperiradalla on väriainetta.	Ota yhteys huoltoon.
Kuvayksikkö voi olla viallinen.	Vaihda viallinen kuvayksikkö.

Sivulla on sumeaa väriainetta tai taustavarjostusta

Ѕуу	Ratkaisuehdotus
Väriainekasetti voi olla viallinen tai asennettu väärin.	Asenna väriainekasetti uudelleen tai vaihda se.
Siirtomoduuli voi olla kulunut tai viallinen.	Vaihda siirtomoduuli.
Kuvayksikkö voi olla kulunut tai viallinen.	Vaihda kuvayksikkö.
Kiinnitysyksikkö voi olla kulunut tai viallinen.	Vaihda kiinnitysyksikkö.
Paperiradalla voi olla väriainetta.	Ota yhteys huoltoon.
Tulostinta ei ehkä ole kalibroitu pitkään aikaan.	Korjaa värejä Laatu-valikosta.
Sovellus saattaa määrittää sävyllisen valkoisen taustan.	Tarkista sovellus.

Väriaine varisee pois

Syy	Ratkaisuehdotus
Käytössä on erikoistulostusmateriaali.	Varmista, että valittuna on oikea paperilaji.
Paperi-valikon Paperin paino -asetus ei vastaa käytettävää paperilajia tai erikoistulostusmateriaalia.	Muuta Paperin paino -asetuksen Normaali-vaihtoehdon tilalle Paksu. Muuta tarvittaessa Paperin laatu -asetuksen Normaali- vaihtoehdon tilalle Karkea.
Kiinnitysyksikkö on kulunut tai viallinen.	Vaihda kiinnitysyksikkö.
Kiinnitysyksikkö on kirjekuoritilassa.	Avaa sivuluukku. Varmista, että kiinnitysyksikön vasemman laidan vihreä vipu ei ole kirjekuoritilassa.