

# Guide de qualité d'impression

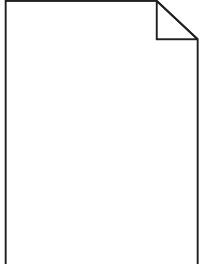
Il suffit souvent de remplacer un composant ou un élément de maintenance dont l'expiration de la durée de vie est proche pour résoudre les problèmes de qualité d'impression. Vérifiez si le panneau de commande de l'imprimante n'affiche pas d'éventuels messages relatifs à l'état des fournitures.

## Identification des problèmes de qualité d'impression

Imprimez les pages de test de la qualité d'impression pour identifier les problèmes de qualité d'impression.

- 1 Eteignez l'imprimante.
- 2 Chargez du papier au format A4 ou Lettre dans le tiroir ou le chargeur.
- 3 Maintenez enfoncées les touches **2<sup>ABC</sup>** et **6<sup>MNO</sup>** pendant que vous mettez l'imprimante sous tension.
- 4 Relâchez les boutons lorsque l'écran de la barre de progression apparaît.  
L'imprimante effectue une séquence de tests de mise sous tension, puis le menu Configuration apparaît.
- 5 Appuyez sur **Imprimer les pages de test qualité > Imprimer les pages de test qualité**.  
Les pages de test de qualité d'impression s'impriment.
- 6 Appuyez sur **Retour > Quitter le menu Configuration**.

## L'imprimante imprime des pages vierges



Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

### VÉRIFIEZ QUE TOUS LES MATERIAUX D'EMBALLAGE ONT ÉTÉ RETIRÉS DE LA CARTOUCHE DE TONER

Retirez la cartouche de toner et vérifiez que tous les matériaux d'emballage ont été correctement enlevés. Réinstallez la cartouche de toner.

### VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE NE PRÉSENTE PAS UN NIVEAU DE TONER BAS

Lorsque le message **88.xx Niveau cartouche [couleur] bas** apparaît, vérifiez que le toner est uniformément réparti dans la cartouche.

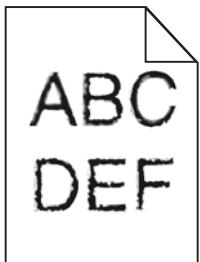
- 1 Retirez la cartouche de toner.
- 2 Secouez énergiquement la cartouche plusieurs fois de gauche à droite et d'avant en arrière pour répartir le toner.

### 3 Réinstallez la cartouche de toner.

**Remarque :** si vous ne constatez aucune amélioration, remplacez la cartouche de toner.

Si le problème persiste, l'imprimante peut nécessiter un entretien ou des réparations. Pour plus d'informations, contactez l'assistance clientèle.

## Les bords des caractères sont irréguliers ou inégaux.



Si vous utilisez des polices téléchargées, vérifiez qu'elles sont prises en charge par l'imprimante, l'ordinateur hôte et le logiciel.

## Les couleurs ne sont pas alignées correctement



Une couleur est décalée hors de la zone prévue ou est superposée sur une autre zone de couleur. Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

### RÉGLEZ LES COULEURS

Réglez les couleurs dans le menu Qualité du panneau de commandes de l'imprimante.

### RÉINSTALLEZ LA CARTOUCHE DE TONER

Retirez la cartouche de toner, puis réinsérez-la.

### RÉGLEZ L'ALIGNEMENT DES COULEURS

- 1 Eteignez l'imprimante.
- 2 Chargez du papier au format A4 ou Lettre dans le tiroir.
- 3 Maintenez enfoncées les touches **2 ABC** et **6 MNO** pendant que vous mettez l'imprimante sous tension.
- 4 Relâchez les boutons lorsque l'écran de la barre de progression apparaît.  
L'imprimante effectue une séquence de tests de mise sous tension, puis le menu Configuration apparaît.

**5** Appuyez sur **Alignement couleur > Alignement couleur**.

Les pages d'alignement des couleurs s'impriment.

**6** Appuyez sur **Alignement couleur**.**7** Sur les pages d'alignement imprimées, choisissez la plus droite des 20 lignes à côté de la lettre A.**8** Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner ce numéro.**9** Effectuez à nouveau les étapes 9 et 10 pour aligner les tests B à L.**10** Appuyez sur **Précédent > Quitter le menu Configuration**.

**Remarque :** si nécessaire, ajustez à nouveau l'alignement des couleurs.

## Les images sont détournées

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

### VÉRIFIEZ LES GUIDES

Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir.

### VÉRIFIEZ LE PARAMÈTRE FORMAT DE PAPIER

Assurez-vous que le paramètre Format de papier correspond au papier chargé dans le tiroir.

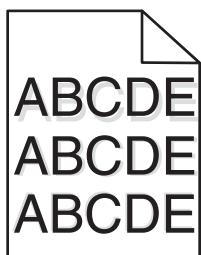
**1** Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez le paramètre Format de papier.**2** Avant de lancer un travail d'impression, indiquez le format de papier approprié :

- Pour les utilisateurs Windows, indiquez le format dans Propriétés de l'imprimante.
- Pour les utilisateurs Macintosh, indiquez le format dans la boîte de dialogue Imprimer.

## Apparition de fines lignes horizontales sur les pages de couleur

Vous pouvez constater de fines lignes horizontales sur les photos ou les pages présentant une forte concentration de couleur. Cela peut se produire lorsque l'imprimante est en mode silencieux. Pour résoudre ce problème, définissez le mode silencieux sur **Hors fonction (Image/Photo)**.

## Des images ombrées apparaissent sur les impressions



## VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE TYPE DE PAPIER ET DE GRAMMAGE DU PAPIER

Assurez-vous que les paramètres de type de papier et de grammage du papier correspondent au papier chargé dans le tiroir :

- 1 Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez les paramètres Type de papier et Grammage du papier.
- 2 Avant de lancer l'impression, spécifiez le bon format de papier :
  - Pour les utilisateurs de Windows, spécifiez le type dans les Propriétés de l'imprimante.
  - Pour les utilisateurs de Macintosh, spécifiez le type dans la boîte de dialogue d'impression.

## VÉRIFIEZ QUE L'UNITÉ DE TRAITEMENT D'IMAGE N'EST PAS DÉFECTUEUSE

Remplacez l'unité de traitement d'images.

## VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE NE PRÉSENTE PAS UN NIVEAU DE TONER BAS

Lorsque le message **88.xx Niveau cartouche [couleur] bas** apparaît, vérifiez que le toner est uniformément réparti dans la cartouche.

- 1 Retirez la cartouche de toner.

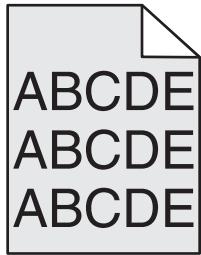
**Attention — Dommages potentiels :** ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Vous risquez d'altérer la qualité d'impression des prochains travaux.

- 2 Secouez énergiquement la cartouche plusieurs fois de gauche à droite et d'avant en arrière pour répartir le toner.
- 3 Réinstallez la cartouche de toner.

**Remarque :** si vous ne constatez aucune amélioration, remplacez la cartouche de toner.

Si le problème persiste, l'imprimante peut nécessiter un entretien ou des réparations. Pour plus d'informations, contactez l'assistance clientèle.

## Fond gris



## VÉRIFIEZ LA VALEUR DU PARAMÈTRE INTENSITÉ TONER

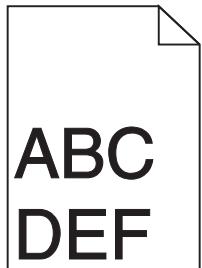
Sélectionnez un paramètre Intensité toner plus clair :

- Dans le menu Qualité du panneau de commandes menu, modifiez le paramètre.
- Pour les utilisateurs de Windows, modifiez le paramètre dans les Propriétés de l'imprimante.
- Pour les utilisateurs de Macintosh, modifiez le paramètre dans la boîte de dialogue Imprimer.

## LA CARTOUCHE DE TONER EST PEUT-ÊTRE USÉE OU DÉFECTUEUSE

Remplacez la cartouche de toner.

## Les marges sont incorrectes



Voici des solutions possibles. Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

### VÉRIFIEZ LES GUIDE-PAPIER

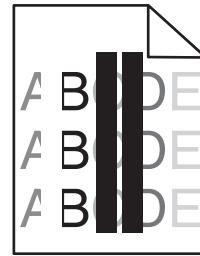
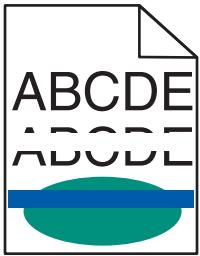
Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.

### VÉRIFIEZ LE PARAMÈTRE FORMAT DE PAPIER

Assurez-vous que le paramètre Format de papier correspond au papier chargé dans le tiroir.

- 1 Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez le paramètre Format de papier.
- 2 Avant de lancer un travail d'impression, indiquez le format de papier approprié :
  - Pour les utilisateurs Windows, indiquez le format dans Propriétés de l'imprimante.
  - Pour les utilisateurs Macintosh, indiquez le format dans la boîte de dialogue Imprimer.

## Une ligne de couleur claire, une ligne blanche ou une ligne de couleur incorrecte apparaît sur les impressions



Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

### VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE DE TONER N'EST PAS DÉFECTUEUSE

Remplacez la cartouche de toner défectueuse.

## VÉRIFIEZ QUE L'UNITÉ DE TRAITEMENT D'IMAGE N'EST PAS DÉFECTUEUSE

Remplacez l'unité de traitement d'images défectueuse.

## VÉRIFIEZ QUE LE MODULE DE TRANSFERT N'EST PAS DÉFECTUEUX

Remplacez le module de transfert.

## NETTOYEZ LES LENTILLES DE LA TÊTE D'IMPRESSION

Retirez l'unité de traitement d'images, puis remettez-la en place. Le voyant de nettoyage qui se trouve à l'extrémité de l'unité de traitement d'images s'étend à toute la rangée de voyants, et nettoie donc les lentilles de la tête d'impression.

## Papier recourbé

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

## VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE TYPE DE PAPIER ET DE GRAMMAGE DU PAPIER

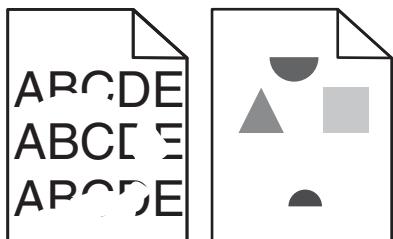
Assurez-vous que les paramètres de type de papier et de grammage du papier correspondent au papier chargé dans le tiroir ou le chargeur :

- 1 Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez les paramètres Type de papier et Grammage du papier.
- 2 Avant de lancer l'impression, spécifiez le type de papier correct :
  - Pour les utilisateurs de Windows, spécifiez le type de papier dans les Propriétés d'impression.
  - Pour les utilisateurs de Macintosh, spécifiez le type de papier dans la boîte de dialogue d'impression.

## CHARGEZ DU PAPIER PROVENANT D'UNE NOUVELLE RAMETTE

Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.

## Irrégularités d'impression



Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

## CHARGEZ DU PAPIER PROVENANT D'UNE NOUVELLE RAMETTE

Le papier a peut-être été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.

## VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE TYPE DE PAPIER ET DE GRAMMAGE DU PAPIER

Assurez-vous que les paramètres de type de papier et de grammage du papier correspondent au papier chargé dans le tiroir ou le chargeur :

- 1 Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez les paramètres Type de papier et Grammage du papier.
- 2 Avant de lancer l'impression, spécifiez le type de papier correct :
  - Pour les utilisateurs de Windows, spécifiez le type de papier dans les Propriétés d'impression.
  - Pour les utilisateurs de Macintosh, spécifiez le type de papier dans la boîte de dialogue d'impression.

## EVITEZ D'UTILISER DU PAPIER TEXTURÉ OU À SURFACE GRENÉE

### VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE DE TONER N'EST PAS DÉFECTUEUSE

Remplacez la cartouche de toner usée ou défectueuse.

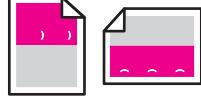
### VÉRIFIEZ QUE LE MODULE DE TRANSFERT N'EST PAS DÉFECTUEUX

Remplacez le module de transfert défectueux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la notice d'utilisation fournie avec la pièce de rechange.

### VÉRIFIEZ QUE L'UNITÉ DE FUSION N'EST PAS DÉFECTUEUSE

Remplacez l'unité de fusion défectueuse. Pour plus d'informations, reportez-vous à la notice d'utilisation fournie avec la pièce de rechange.

## Des défaillances récurrentes apparaissent sur une page

Cause	Solution
	
Lorsque des marques d'une seule couleur apparaissent plusieurs fois par page :	
Le module de transfert est défectueux.	Remplacez le module de transfert si la défaillance se reproduit tous les : <ul style="list-style-type: none"><li>• 38 mm (1,50 po)</li></ul>
L'unité de traitement d'image est défectueuse.	Remplacez l'unité de traitement d'image si la défaillance se reproduit tous les : <ul style="list-style-type: none"><li>• 41 mm (1,61 po)</li><li>• 75 mm (2,95 po)</li></ul>
Lorsque des marques de toutes les couleurs apparaissent plusieurs fois sur la page :	
L'unité de fusion est défectueuse.	Remplacez l'unité de fusion si la défaillance se reproduit tous les : <ul style="list-style-type: none"><li>• 141 mm (5,55 po)</li></ul>

## L'impression est inclinée sur la page.

Voici des solutions possibles. Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

### VÉRIFIEZ LES GUIDE-PAPIER

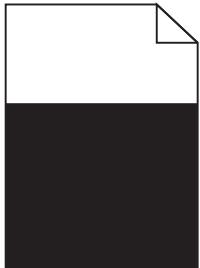
Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir.

- Vérifiez que les guides ne sont pas trop éloignés de la pile de papier.
- Vérifiez que les guides n'exercent pas une pression trop faible sur la pile de papier.

### VÉRIFIEZ LE SUPPORT

Vérifiez que le papier utilisé est conforme aux spécifications de l'imprimante.

## Pages de couleur unie



Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

### VÉRIFIEZ QUE L'UNITÉ DE TRAITEMENT D'IMAGES EST CORRECTEMENT INSTALLÉE ET EN BON ÉTAT

Retirez l'unité de traitement d'images, puis remettez-la en place. Si le problème persiste, l'unité de traitement d'images devra peut-être être remplacée.

### VÉRIFIEZ QUE LES CARTOUCHES DE TONER SONT CORRECTEMENT INSTALLÉES, EN BON ÉTAT ET QU'ELLES NE PRÉSENTENT PAS UN NIVEAU BAS DE TONER

- Retirez les cartouches de toner, puis remettez-les en place.
- Assurez-vous que le toner est parfaitement réparti dans la cartouche de toner :

**1** Retirez la cartouche de toner.

**Attention — Dommages potentiels :** ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Vous risquez d'altérer la qualité d'impression des prochains travaux.

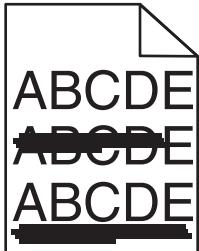
**2** Secouez énergiquement la cartouche plusieurs fois de gauche à droite et d'avant en arrière pour répartir le toner.

**3** Réinstallez la cartouche de toner.

**Remarque :** si vous ne constatez aucune amélioration, remplacez la cartouche de toner.

- Si le problème persiste, l'imprimante peut nécessiter un entretien ou des réparations. Pour plus d'informations, contactez l'assistance clientèle.

## Des rayures horizontales apparaissent sur les impressions



Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

### SÉLECTIONNEZ UN AUTRE TIROIR OU CHARGEUR

- Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, sélectionnez l'alimentation par défaut.
- Pour les utilisateurs Windows, sélectionnez l'alimentation papier dans Propriétés d'impression.
- Pour les utilisateurs Macintosh, sélectionnez l'alimentation papier dans la boîte de dialogue Imprimer et dans les menus contextuels.

### VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE DE TONER N'EST PAS USÉE, DÉFECTUEUSE OU VIDE

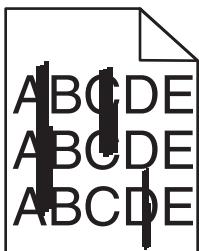
Remplacez la cartouche de toner usée, défectueuse ou vide.

### DÉGAGEZ LE CHEMIN DU PAPIER AUTOUR DE LA CARTOUCHE DE TONER

 **MISE EN GARDE—SURFACE BRULANTE** : l'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.

Retirez tous les papiers visibles ou essuyez les résidus de toner du chemin du papier. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle.

## Des rayures verticales apparaissent sur les impressions



Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

### SÉLECTIONNEZ UN AUTRE TIROIR OU CHARGEUR

- Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, sélectionnez l'alimentation par défaut.
- Pour les utilisateurs Windows, sélectionnez l'alimentation papier dans Propriétés d'impression.
- Pour les utilisateurs Macintosh, sélectionnez l'alimentation papier dans la boîte de dialogue Imprimer et dans les menus contextuels.

## VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE DE TONER N'EST PAS USÉE, DÉFECTUEUSE OU VIDE

Remplacez la cartouche de toner usée, défectueuse ou vide.

## DÉGAGEZ LE CHEMIN DU PAPIER AUTOUR DE LA CARTOUCHE DE TONER

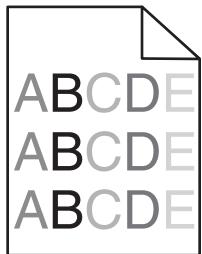
Vérifiez le chemin du papier autour de la cartouche de toner.

 **MISE EN GARDE—SURFACE BRULANTE :** l'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.

Retirez tous les papiers visibles.

## VÉRIFIEZ QUE LE CHEMIN DE PAPIER NE CONTIENT PAS DE TONER

### La densité d'impression est inégale



Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

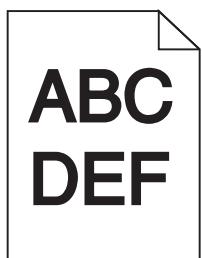
## VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE DE TONER N'EST PAS DÉFECTUEUSE OU USÉE

Remplacez la cartouche de toner usée ou défectueuse.

## VÉRIFIEZ QUE L'UNITÉ DE TRAITEMENT D'IMAGES N'EST PAS DÉFECTUEUSE

Remplacez l'unité de traitement d'images défectueuse.

### L'impression est trop sombre



Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

## VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES D'INTENSITÉ, DE LUMINOSITÉ ET DE CONTRASTE

L'intensité du toner et la luminosité sont probablement trop sombres ou le contraste est trop élevé.

- Modifiez ces paramètres depuis le menu Qualité du panneau de commandes de l'imprimante.
- Pour les utilisateurs Windows, modifiez ces paramètres dans Propriétés de l'imprimante.
- Pour les utilisateurs Macintosh :
  - 1 Sélectionnez **Fichier > Imprimer**.
  - 2 Dans le menu déroulant Orientation de l'image, sélectionnez **Fonctions de l'imprimante**.
  - 3 Sélectionnez une valeur inférieure pour les paramètres d'intensité, de luminosité et de contraste.

## CHARGEZ DU PAPIER PROVENANT D'UNE NOUVELLE RAMETTE

Le papier a peut-être été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.

## ÉVITEZ D'UTILISER DU PAPIER TEXTURÉ OU À SURFACE GRENÉE

## VÉRIFIEZ LE PARAMÈTRE TYPE DE PAPIER

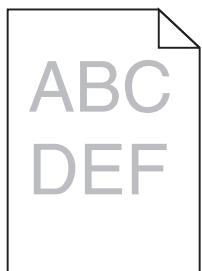
Assurez-vous que le paramètre Type de papier correspond au papier chargé dans le tiroir ou le chargeur :

- Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez le paramètre Type de papier.
- Pour les utilisateurs de Windows, vérifiez ce paramètre dans les Propriétés d'impression.
- Pour les utilisateurs de Macintosh, vérifiez ce paramètre dans la boîte de dialogue Imprimer.

## VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE DE TONER N'EST PAS DÉFECTUEUSE

Remplacez la cartouche de toner défectueuse.

## L'impression est trop claire



Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

## VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES D'INTENSITÉ, DE LUMINOSITÉ ET DE CONTRASTE

L'intensité du toner et la luminosité sont trop claires ou le contraste est trop faible.

- Modifiez ces paramètres depuis le menu Qualité du panneau de commandes de l'imprimante.
- Pour les utilisateurs Windows, modifiez ces paramètres dans les propriétés d'impression

- Pour les utilisateurs Macintosh :

- 1 Choisissez **Fichier > Imprimer**.
- 2 Dans le menu déroulant Orientation des images, sélectionnez **Fonctions de l'imprimante**.
- 3 Choisissez une valeur plus élevée pour les paramètres d'intensité du toner, de luminosité et de contraste.

## CHARGEZ DU PAPIER PROVENANT D'UNE NOUVELLE RAMETTE

Le papier a peut-être été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.

## ÉVITEZ D'UTILISER DU PAPIER TEXTURÉ OU À SURFACE GRENÉE

### VÉRIFIEZ LE PARAMÈTRE TYPE DE PAPIER

Assurez-vous que le paramètre Type de papier correspond au papier chargé dans le tiroir ou le chargeur :

- Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez le paramètre Type de papier.
- Pour les utilisateurs de Windows, vérifiez ce paramètre dans les Propriétés d'impression.
- Pour les utilisateurs de Macintosh, vérifiez ce paramètre dans la boîte de dialogue Imprimer.

### VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE NE PRÉSENTE PAS UN NIVEAU DE TONER BAS

Lorsque le message **88.xx Niveau cartouche [couleur] bas** apparaît, vérifiez que le toner est uniformément réparti dans la cartouche d'impression.

- 1 Retirez la cartouche de toner.
- 2 Secouez énergiquement la cartouche plusieurs fois de gauche à droite et d'avant en arrière pour répartir le toner.
- 3 Réinstallez la cartouche de toner.

**Remarque :** si vous ne constatez aucune amélioration, remplacez la cartouche d'impression.

Si le problème persiste, l'imprimante peut nécessiter un entretien ou des réparations. Pour plus d'informations, contactez l'assistance clientèle.

### VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE DE TONER N'EST PAS DÉFECTUEUSE

Remplacez la cartouche de toner défectueuse.

## La qualité d'impression des transparents laisse à désirer

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

### VÉRIFIEZ LES TRANSPARENTS

Utilisez exclusivement des transparents respectant les spécifications de l'imprimante.

## VÉRIFIEZ LE PARAMÈTRE TYPE DE PAPIER

Assurez-vous que le paramètre Type papier est défini sur Transparent :

- 1 Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez le paramètre Type de papier.
- 2 Avant de lancer l'impression, spécifiez le bon format de papier.
  - Pour les utilisateurs de Windows, spécifiez le type dans les Propriétés de l'imprimante.
  - Pour les utilisateurs de Macintosh, spécifiez le type dans la boîte de dialogue.

## Des traces de toner se déposent sur la page

Cause	Solution
Les cartouches de toner sont peut-être usées ou défectueuses.	Remplacez les cartouches usées ou défectueuses.
Des résidus de toner se trouvent sur le chemin du papier.	Contactez le service technique.
L'unité de traitement d'images est peut-être défectueuse.	Remplacez l'unité de traitement d'images défectueuse.

## Un fond gris ou une tonalité de fond apparaît sur la page

Cause	Solution
Il se peut que la cartouche de toner soit défectueuse ou mal installée.	Réinstallez ou remplacez la cartouche de toner.
Il se peut que le module de transfert soit usé ou défectueux.	Remplacez le module de transfert.
Il se peut que l'unité de traitement d'images soit usée ou défectueuse.	Remplacez l'unité de traitement d'images.
Il se peut que l'unité de fusion soit usée ou défectueuse.	Remplacez l'unité de fusion.
Des résidus de toner se trouvent peut-être sur le chemin du papier.	Contactez le service technique.
L'imprimante n'a peut-être pas été réétalonnée récemment.	Réglez la couleur à partir du menu Qualité.
L'arrière-plan blanc peut être désactivé dans l'application utilisée.	Vérifiez l'application.

## Effacement du toner

Cause	Solution
Le support utilisé est un support spécial.	Assurez-vous que le type de papier sélectionné est correct.
Le paramètre Grammage du papier du menu Papier n'est pas adapté au type de papier utilisé.	Changez la valeur du paramètre Grammage du papier de Normal à Lourd. Le cas échéant, vous pouvez modifier la valeur du paramètre Texture du papier de Normale en Grenée.
L'unité de fusion est usée ou défectueuse.	Remplacez l'unité de fusion.
L'unité de fusion est en mode enveloppe.	Ouvrez la porte latérale. Vérifiez que le levier vert sur la gauche de l'unité de fusion n'est pas sur la position enveloppe.