

Guida alla qualità di stampa

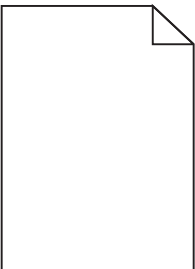
Molti problemi di qualità di stampa sono risolvibili sostituendo un materiale di consumo o un componente prossimo al termine di durata previsto. I messaggi relativi ai materiali di consumo della stampante vengono visualizzati sul pannello di controllo della stampante.

Individuazione dei problemi relativi alla qualità di stampa

Per individuare i problemi relativi alla qualità di stampa, stampare le pagine di prova di qualità di stampa.

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Caricare la carta in formato Letter o A4 nel vassoio o nell'alimentatore.
- 3 Tenere premuto **2**^{ABC} e **6**^{MNO} mentre si accende la stampante.
- 4 Rilasciare i pulsanti quando viene visualizzata la barra di avanzamento.
La stampante esegue una normale sequenza di accensione e viene visualizzato il menu Configurazione.
- 5 Toccare **Stampa pagine qualità > Stampa pagine qualità**.
Vengono stampate le pagine di prova della qualità di stampa.
- 6 Toccare **Indietro > Esci menu Configurazione**.

La stampante stampa pagine vuote



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

VERIFICARE CHE SULLA CARTUCCIA DI TONER NON SIA RIMASTO MATERIALE DI IMBALLAGGIO

Rimuovere la cartuccia di toner e accertarsi che il materiale di imballaggio sia stato completamente rimosso. Reinstallare la cartuccia di toner.

VERIFICARE CHE IL TONER DELLA CARTUCCIA DI STAMPA NON SI STIA ESAURENDO

Quando viene visualizzato **88.xx Cartuccia [colore] in esaurimento** verificare che il toner sia distribuito in modo uniforme nella cartuccia di toner:

- 1 Rimuovere la cartuccia di toner.
- 2 Agitare più volte la cartuccia in tutte le direzioni per distribuire il toner residuo.
- 3 Reinserire la cartuccia di toner.

Nota: se la qualità di stampa non migliora, sostituire la cartuccia di toner.

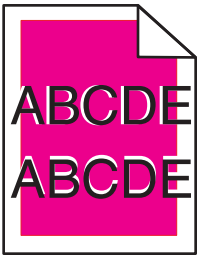
Se il problema persiste, la stampante necessita di assistenza. Per ulteriori informazioni, contattare l'assistenza clienti.

I caratteri presentano bordi irregolari



Se si utilizzano font trasferiti, verificare che siano supportati dalla stampante, dal computer host e dall'applicazione software.

Colori non allineati correttamente



Il colore è fuoriuscito dall'area appropriata o è stato sovrapposto a un'area di un altro colore. Provare una o più delle soluzioni seguenti:

ESEGUIRE LA REGOLAZIONE DEL COLORE

Dal menu Qualità del pannello di controllo della stampante, eseguire una regolazione del colore.

REINSTALLARE LA CARTUCCIA DI TONER

Rimuovere e reinstallare la cartuccia di toner.

REGOLAZIONE DELL'ALLINEAMENTO DEI COLORI

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Caricare la carta in formato Letter o A4 nel vassoio.
- 3 Tenere premuto **2^{ABC}** e **6^{MNO}** mentre si accende la stampante.
- 4 Rilasciare i pulsanti quando viene visualizzata la barra di avanzamento.
La stampante esegue una normale sequenza di accensione e viene visualizzato il menu Configurazione.
- 5 Toccare **Allineamento colore > Allineamento colore**.
Vengono stampate le pagine di allineamento del colore.
- 6 Toccare **Allineamento colore**.

- 7 Nelle pagine di allineamento stampate, individuare la riga più dritta tra le 20 visualizzate accanto alla lettera A.
- 8 Dal pannello di controllo della stampante, toccare le frecce destra o sinistra per selezionare il numero.
- 9 Ripetere i passi 9 e 10 per eseguire l'allineamento dal set B al set L.
- 10 Toccare **Indietro** > **Esci menu Configurazione**.

Nota: Se necessario, regolare nuovamente l'allineamento dei colori.

Le immagini sono tagliate

Provare una o più delle soluzioni indicate.

VERIFICARE LE GUIDE

Spostare le guide della larghezza e della lunghezza del vassoio nella posizione appropriata per le dimensioni della carta caricata.

VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE DIMENSIONI CARTA

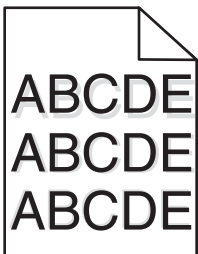
Accertarsi che l'impostazione Dimensioni carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio:

- 1 Dal menu Carta nel pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione delle dimensioni corretta:
 - Per gli utenti Windows: specificare le dimensioni in Proprietà di stampa.
 - Per gli utenti Macintosh: specificare le dimensioni nella finestra di dialogo Stampa.

Sulle pagine a colori appaiono linee orizzontali sottili

Si potrebbero notare linee orizzontali sottili nelle fotografie o nelle pagine con un'elevata concentrazione di colore. Questo può verificarsi quando la stampante è in Modalità silenziosa. Per risolvere questo problema, impostare Modalità silenziosa su **Disattivato (Immagine/Foto)**.

Presenza di immagini ombreggiate sulle stampe



VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE AL TIPO E AL PESO DELLA CARTA

Accertarsi che le impostazioni di tipo e peso della carta corrispondano alla carta caricata nel vassoio:

- 1 Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare le impostazioni Tipo di carta e Peso carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione del tipo corretta:
 - Per gli utenti Windows: specificare il tipo in Proprietà di stampa.
 - Per gli utenti Macintosh: specificare il tipo nella finestra di dialogo Stampa.

VERIFICARE CHE L'UNITÀ DI ACQUISIZIONE IMMAGINI NON SIA DANNEGGIATA

Sostituire l'unità di acquisizione immagini.

VERIFICARE CHE IL TONER DELLA CARTUCCIA DI STAMPA NON SI STIA ESAURENDO

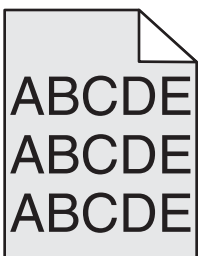
Quando viene visualizzato **88.xx Cartuccia [colore] in esaurimento** verificare che il toner sia distribuito in modo uniforme nella cartuccia di toner.

- 1 Rimuovere la cartuccia di toner.
 - Avvertenza — Danno potenziale:** fare attenzione a non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità di stampa dei processi di stampa futuri.
- 2 Agitare più volte la cartuccia in tutte le direzioni per distribuire il toner residuo.
- 3 Reinserire la cartuccia di toner.

Nota: se la qualità di stampa non migliora, sostituire la cartuccia di toner.

Se il problema persiste, la stampante necessita di assistenza. Per ulteriori informazioni, contattare l'assistenza clienti.

Sfondo grigio



CONTROLLARE L'IMPOSTAZIONE INTENSITÀ TONER

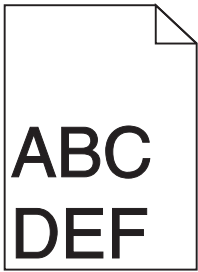
Selezionare un'impostazione di intensità del toner più chiara:

- Nel menu Qualità del pannello di controllo della stampante, modificare l'impostazione.
- Per gli utenti Windows, modificare l'impostazione da Proprietà di stampa.
- Per gli utenti Macintosh, modificare l'impostazione dalla finestra di dialogo Stampa.

LA CARTUCCIA DI TONER POTREBBE ESSERE USURATA O DIFETTOSA

Sostituire la cartuccia di toner.

Margini errati



Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate.

VERIFICARE LE GUIDE CARTA

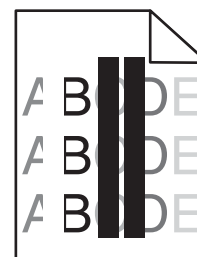
Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per i supporti caricati.

VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE DIMENSIONI CARTA

Accertarsi che l'impostazione Dimensioni carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio:

- 1 Dal menu Carta nel pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione delle dimensioni corretta:
 - Per gli utenti Windows: specificare le dimensioni in Proprietà di stampa.
 - Per gli utenti Macintosh: specificare le dimensioni nella finestra di dialogo Stampa.

Presenza di una riga chiara, bianca o di colore errato sulle stampe



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI TONER DIFETTOSE

Sostituire la cartuccia di toner difettosa.

VERIFICARE CHE L'UNITÀ DI ACQUISIZIONE IMMAGINI NON SIA DANNEGGIATA

Sostituire l'unità di acquisizione immagini difettosa.

VERIFICARE CHE IL MODULO DI TRASFERIMENTO NON SIA DIFETTOSO

Sostituire il modulo di trasferimento.

PULIRE LE LENTI DELLA TESTINA DI STAMPA

Rimuovere e reinstallare l'unità di acquisizione immagini. L'unità di pulizia del LED sull'estremità dell'unità di acquisizione immagini passerà sulla linea dei LED, pulendo le lenti delle testine di stampa.

Arricchimento della carta

Provare una o più delle soluzioni indicate.

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE AL TIPO E AL PESO DELLA CARTA

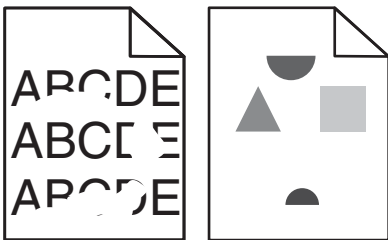
Accertarsi che le impostazioni di tipo e peso della carta corrispondano alla carta caricata nel vassoio o nell'alimentatore:

- 1 Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare le impostazioni Tipo di carta e Peso carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione del tipo di carta corretta:
 - Per utenti di Windows: specificare il tipo di carta in Proprietà di stampa.
 - Per utenti di Macintosh: specificare il tipo di carta nella finestra di dialogo Stampa.

CARICARE LA CARTA DI UNA NUOVA CONFEZIONE

La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.

Stampa irregolare



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

CARICARE LA CARTA DI UNA NUOVA CONFEZIONE

La carta potrebbe aver assorbito molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE AL TIPO E AL PESO DELLA CARTA

Accertarsi che le impostazioni di tipo e peso della carta corrispondano alla carta caricata nel vassoio o nell'alimentatore:

- 1 Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare le impostazioni Tipo di carta e Peso carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione del tipo di carta corretta:
 - Per utenti di Windows: specificare il tipo di carta in Proprietà di stampa.
 - Per utenti di Macintosh: specificare il tipo di carta nella finestra di dialogo Stampa.

EVITARE L'USO DI CARTA CON SUPERFICIE RUVIDA O POCO LEVIGATA

VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI TONER DIFETTOSE

Sostituire la cartuccia di toner difettosa o usurata.

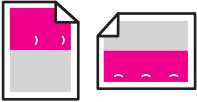
VERIFICARE CHE IL MODULO DI TRASFERIMENTO NON SIA DIFETTOSO

Sostituire il modulo di trasferimento difettoso. Per ulteriori informazioni, vedere il foglio di istruzioni che accompagna la parte di ricambio.

VERIFICARE CHE IL FUSORE NON SIA DANNEGGIATO

Sostituire il fusore difettoso. Per ulteriori informazioni, vedere il foglio di istruzioni che accompagna la parte di ricambio.

Presenza di difetti ricorrenti su una pagina

Causa	Soluzione
	
Se i segni sono di un solo colore e si ripetono più volte in una pagina:	
Il modulo di trasferimento è difettoso.	Sostituire il modulo di trasferimento se i difetti si presentano ogni: <ul style="list-style-type: none"> • 38 mm (1,50 poll.)
Un'unità imaging è difettosa.	Sostituire l'unità imaging se i difetti si presentano ogni: <ul style="list-style-type: none"> • 41,0 mm (1,61 poll.) • 75,0 mm (2,95 poll.)
Se i segni sono di vari colori e si ripetono sull'intera pagina:	
Il fusore è difettoso.	Sostituire il fusore se i difetti si presentano ogni: <ul style="list-style-type: none"> • 141 mm (5,55 poll.)

Stampa obliqua

Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

VERIFICARE LE GUIDE CARTA

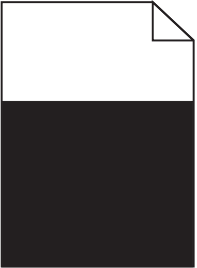
Spostare le guide della lunghezza e della larghezza presenti nel vassoio nella posizione appropriata per le dimensioni della carta caricata.

- Verificare che le guide della lunghezza non siano troppo distanti dalla risma di carta.
- Verificare che le guide non aderiscano eccessivamente alla risma.

CONTROLLARE LA CARTA

Accertarsi che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche della stampante.

Pagine stampate con un solo colore



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

ACCERTARSI CHE L'UNITÀ DI ACQUISIZIONE IMMAGINI SIA INSTALLATA CORRETTAMENTE E NON SIA DIFETTOSA

Rimuovere e reinstallare l'unità di acquisizione immagini. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire l'unità di acquisizione immagini.

VERIFICARE CHE LE CARTUCCE DI TONER SIANO INSTALLATE CORRETTAMENTE, CHE NON SIANO DIFETTOSE E CHE IL TONER NON SIA IN ESAURIMENTO

- Rimuovere e reinstallare le cartucce di toner.
- Accertarsi che il toner sia distribuito in modo uniforme nella cartuccia di toner:

1 Rimuovere la cartuccia di toner.

Avvertenza — Danno potenziale: fare attenzione a non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità di stampa dei processi di stampa futuri.

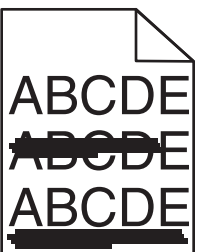
2 Agitare più volte la cartuccia in tutte le direzioni per distribuire il toner residuo.

3 Reinserire la cartuccia di toner.

Nota: se la qualità di stampa non migliora, sostituire la cartuccia di toner.

- Se il problema persiste, la stampante necessita di assistenza. Per ulteriori informazioni, contattare l'assistenza clienti.

Presenza di striature orizzontali sulle stampe



Provare una o più delle soluzioni seguenti:


SELEZIONARE UN ALTRO VASSOIO O ALIMENTATORE

- Dal menu Carta del pannello di controllo della stampante, selezionare Origine predefinita.
- Per utenti di Windows: selezionare l'origine carta da Proprietà di stampa.
- Per utenti di Macintosh: selezionare l'origine carta dalla finestra di dialogo Stampa e dai menu a comparsa.

VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI TONER USURATE, DIFETTOSE O VUOTE

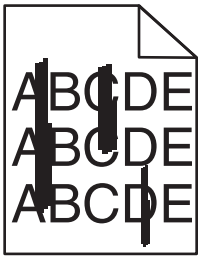
Sostituire la cartuccia di toner usurata, difettosa o vuota.

RIMUOVERE GLI INCEPPAMENTI DAL PERCORSO CARTA INTORNO ALLA CARTUCCIA DI TONER

 **ATTENZIONE — SUPERFICIE MOLTO CALDA:** la parte interna della stampante potrebbe essere surriscaldata. Lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla per evitare infortuni.

Rimuovere la carta inceppata o pulire il toner visibile sul percorso della carta. Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

Presenza di striature verticali sulle stampe



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

SELEZIONARE UN ALTRO VASSOIO O ALIMENTATORE


- Dal menu Carta del pannello di controllo della stampante, selezionare Origine predefinita.
- Per utenti di Windows: selezionare l'origine carta da Proprietà di stampa.
- Per utenti di Macintosh: selezionare l'origine carta dalla finestra di dialogo Stampa e dai menu a comparsa.

VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI TONER USURATE, DIFETTOSE O VUOTE

Sostituire la cartuccia di toner usurata, difettosa o vuota.

RIMUOVERE GLI INCEPPAMENTI DAL PERCORSO CARTA INTORNO ALLA CARTUCCIA DI TONER

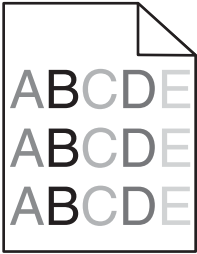
Verificare il percorso carta intorno alla cartuccia di toner.

 **ATTENZIONE — SUPERFICIE MOLTO CALDA:** la parte interna della stampante potrebbe essere surriscaldata. Lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla per evitare infortuni.

Eliminare l'eventuale carta presente.

VERIFICARE CHE NON CI SIANO TRACCE DI TONER SUL PERCORSO CARTA

La densità di stampa non è uniforme



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

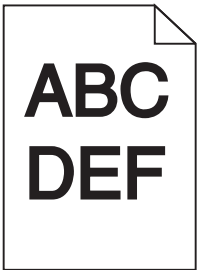
VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI TONER DIFETTOSE O USURATE

Sostituire la cartuccia di toner difettosa o usurata.

VERIFICARE CHE L'UNITÀ DI ACQUISIZIONE IMMAGINI NON SIA DANNEGGIATA

Sostituire l'unità di acquisizione immagini difettosa.

La stampa è troppo scura



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE A INTENSITÀ DEL TONER, LUMINOSITÀ E CONTRASTO

L'impostazione Intensità toner è troppo scura, l'impostazione Luminosità è troppo scura oppure l'impostazione Contrasto è troppo alta.

- Nel menu Qualità del pannello di controllo della stampante, modificare queste impostazioni.
- Per gli utenti Windows: modificare queste impostazioni in Proprietà di stampa.
- Per gli utenti Macintosh:
 - 1 Scegli **File > Stampa**.
 - 2 Nel menu a discesa Orientamento immagini, scegliere **Funzioni stampante**.
 - 3 Scegliere un valore inferiore per le impostazioni di luminosità del toner e contrasto.

CARICARE LA CARTA DI UNA NUOVA CONFEZIONE

La carta potrebbe aver assorbito molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.

EVITARE L'USO DI CARTA CON SUPERFICIE RUVIDA O POCO LEVIGATA

VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE TIPO DI CARTA

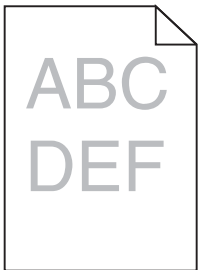
Accertarsi che l'impostazione Tipo di carta corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio o nell'alimentatore.

- Dal menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.
- Per utenti di Windows: verificare questa impostazione in Proprietà di stampa.
- Per utenti di Macintosh: verificare questa impostazione nella finestra di dialogo Stampa.

VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI TONER DIFETTOSE

Sostituire la cartuccia di toner difettosa.

La stampa è troppo chiara



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE A INTENSITÀ DEL TONER, LUMINOSITÀ E CONTRASTO

L'impostazione Intensità toner è troppo chiara, l'impostazione Luminosità è troppo chiara oppure l'impostazione Contrasto è troppo bassa.

- Nel menu Qualità del pannello di controllo della stampante, modificare queste impostazioni.
- Per gli utenti Windows: modificare queste impostazioni in Proprietà di stampa
- Per gli utenti Macintosh:
 - 1 Scegli **File > Stampa**.
 - 2 Nel menu a discesa Orientamento immagini, scegliere **Funzioni stampante**.
 - 3 Scegliere un valore superiore per le impostazioni di luminosità del toner e contrasto.

CARICARE LA CARTA DI UNA NUOVA CONFEZIONE

La carta potrebbe aver assorbito umidità dall'ambiente. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.

EVITARE L'USO DI CARTA CON SUPERFICIE RUVIDA O POCO LEVIGATA

VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE TIPO DI CARTA

Accertarsi che l'impostazione Tipo di carta corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio o nell'alimentatore.

- Dal menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.
- Per utenti di Windows: verificare questa impostazione in Proprietà di stampa.
- Per utenti di Macintosh: verificare questa impostazione nella finestra di dialogo Stampa.

VERIFICARE CHE IL TONER DELLA CARTUCCIA DI STAMPA NON SI STIA ESAURENDO

Quando viene visualizzato **88.xx cartuccia [colore] in esaurimento** verificare che il toner sia distribuito in modo uniforme nella cartuccia di stampa.

- 1 Rimuovere la cartuccia di toner.
- 2 Agitare più volte la cartuccia in tutte le direzioni per distribuire il toner residuo.
- 3 Reinserire la cartuccia di toner.

Nota: se la qualità di stampa non migliora, sostituire la cartuccia di stampa.

Se il problema persiste, la stampante necessita di assistenza. Per ulteriori informazioni, contattare l'assistenza clienti.

VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI TONER DIFETTOSE

Sostituire la cartuccia di toner difettosa.

La qualità di stampa sul lucido è scarsa

Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

CONTROLLARE I LUCIDI

Utilizzare solo lucidi conformi alle specifiche della stampante.

VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE RELATIVA AL TIPO DI CARTA

Accertarsi che il tipo di carta sia impostato su Lucidi.

- 1 Dal menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.
- 2 Prima di avviare la stampa del processo, specificare il tipo di carta corretto:
 - Per gli utenti Windows, specificare il tipo da Proprietà di stampa.
 - Per gli utenti Macintosh, specificare il tipo dalla finestra di dialogo Stampa.

Puntini di toner

Causa	Soluzione
Le cartucce di toner potrebbero essere usurate o difettose.	Sostituire le cartucce difettose o usurate.
Si sono verificate fuoriuscite di toner lungo il percorso carta.	Contattare il servizio di assistenza.
L'unità imaging potrebbe essere difettosa.	Sostituire l'unità imaging difettosa.

Presenza di ombreggiature dovute al toner sulla pagina

Causa	Soluzione
La cartuccia di toner potrebbe essere difettosa o non installata correttamente.	Reinstallare o sostituire la cartuccia di toner.
Il modulo di trasferimento potrebbe essere usurato o difettoso.	Sostituire il modulo di trasferimento.
L'unità imaging potrebbe essere usurata o difettosa.	Sostituire l'unità imaging.
Il fusore potrebbe essere usurato o difettoso.	Sostituire il fusore.
Potrebbero essersi verificate fuoriuscite di toner lungo il percorso carta.	Contattare il servizio di assistenza.
La stampante potrebbe non essere stata ricalibrata di recente.	Eseguire una regolazione del colore dal menu Qualità.
L'applicazione potrebbe specificare uno sfondo bianco sporco.	Controllare l'applicazione.

Aderenza difettosa del toner

Causa	Soluzione
Viene utilizzato un supporto speciale.	Verificare che sia selezionato il tipo di carta corretto.
L'impostazione Peso carta nel menu Carta non corrisponde al tipo di carta utilizzato.	Modificare l'impostazione Peso carta da Normale a Pesante. Se necessario, modificare l'impostazione Grana carta da Normale a Ruvida.
L'unità di fusione è usurata o difettosa.	Sostituire il fusore.
Il fusore è in modalità busta.	Aprire lo sportello laterale. Accertarsi che la leva verde sul lato sinistro del fusore non sia in modalità busta.