

인쇄 품질 설명서

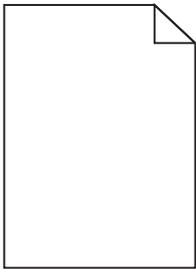
수명이 거의 다 된 소모품이나 유지관리 품목을 교체하는 것으로 수많은 인쇄 품질 문제를 해결할 수 있습니다. 프린터 제어판에 프린터 소모품에 대한 메시지가 나타나는지 확인합니다.

인쇄 품질 문제 확인

인쇄 품질 문제를 손쉽게 확인하려면 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오.

- 1 프린터를 끕니다.
- 2 Letter 크기 또는 A4 크기 용지를 트레이 또는 공급 장치에 넣습니다.
- 3 프린터를 켜는 동안 **2^{ABC}** 및 **6^{MNO}**를 누르고 있습니다.
- 4 진행 표시줄 화면이 나타나면 누르고 있던 단추를 놓습니다.
프린터의 전원이 켜지면서 구성 메뉴가 나타납니다.
- 5 인쇄 품질 페이지(Print Quality Pages) > 인쇄 품질 페이지(Print Quality Pages)를 터치합니다.
인쇄 품질 테스트 페이지가 인쇄됩니다.
- 6 뒤로(Back) > 구성 메뉴 종료(Exit Config Menu)를 터치합니다.

프린터에서 빈 페이지가 인쇄됨



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

토너 카트리지의 포장재를 모두 제거했는지 확인

토너 카트리지를 꺼내어 포장재를 제거했는지 확인하십시오. 토너 카트리지를 다시 설치합니다.

토너 카트리지에 토너가 부족하지 않은지 확인

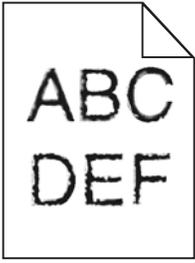
88.xx [색상] 카트리지 부족(88.xx [color] cartridge low)이라고 표시되면 토너 카트리지를 흔들어 토너가 균일하게 분산되도록 합니다.

- 1 토너 카트리지를 제거합니다.
- 2 카트리지를 좌우, 앞뒤로 여러 번 힘차게 흔들어 토너가 골고루 분포되게 합니다.
- 3 토너 카트리지를 다시 넣습니다.

참고: 인쇄 품질이 좋아지지 않을 경우 토너 카트리지를 교체합니다.

문제가 지속되면 프린터 서비스를 받아야 합니다. 자세한 내용은 고객 지원 부서에 문의하십시오.

문자가 고르지 않음



글꼴을 다운로드한 경우 프린터, 호스트 컴퓨터 및 소프트웨어 프로그램에서 지원하는 글꼴인지 확인하십시오.

색상이 제대로 조정되지 않음



색상이 해당 영역 외부로 밀려났거나 다른 색상 영역에 겹쳐진 경우 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

색상 조정 수행

프린터 제어판의 품질 메뉴에서 색상 조정을 수행합니다.

토너 카트리지 다시 설치

토너 카트리지를 제거하고 다시 설치하십시오.

색상 조정 조절

- 1 프린터를 끕니다.
- 2 Letter 크기 또는 A4 크기 용지를 용지함에 넣습니다.
- 3 프린터를 켜는 동안 **2^{ABC}** 및 **6^{MNO}**를 누르고 있습니다.
- 4 진행 표시줄 화면이 나타나면 누르고 있던 단추를 놓습니다.
프린터의 전원이 켜지면서 구성 메뉴가 나타납니다.
- 5 **색상 조정(Color Alignment) > 색상 조정(Color Alignment)**을 터치합니다.
색상 조정 페이지가 인쇄됩니다.
- 6 **색상 조정(Color Alignment)**을 터치합니다.
- 7 인쇄된 조정 페이지에서 **A** 자 옆의 20개 줄 중 가장 바른 것을 찾습니다.
- 8 프린터 제어판에서 왼쪽 또는 오른쪽 화살표를 터치하여 해당 번호를 선택합니다.

9 9단계 및 10단계를 반복하여 B-L 을 조정합니다.

10 뒤로(Back) > 구성 메뉴 종료(Exit Config Menu)를 터치합니다.

참고: 필요한 경우 색상 조정을 다시 조절하십시오.

이미지가 잘림

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

가이드를 확인하십시오.

급지대에 들어 있는 용지의 크기에 맞는 위치로 폭 및 길이 가이드를 옮기십시오.

용지 크기 설정 확인

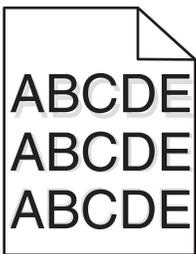
용지 크기 설정과 급지대에 들어 있는 용지가 일치하는지 확인하십시오.

- 1 제어판의 용지 메뉴에서 용지 크기 설정을 확인하십시오.
- 2 인쇄할 작업을 보내기 전에 올바른 크기 설정을 지정하십시오.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 속성에서 크기를 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 페이지 설정 대화 상자에서 크기를 지정합니다.

컬러 페이지에 가는 수평 선이 나타남

컬러 집중도가 높은 사진이나 페이지에 가는 수평 선이 나타날 수 있습니다. 이 문제는 프린터가 저소음 모드일 때 발생할 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 저소음 모드를 꺼짐(이미지/사진)으로 설정하십시오.

인쇄물에 그림자 이미지가 나타남



용지 종류 및 중량 설정 확인

용지 유형과 무게 설정이 용지함에 들어 있는 용지와 일치하는지 확인합니다.

- 1 프린터 제어판의 용지(Paper) 메뉴에서 용지 종류(Paper Type) 및 용지 중량(Paper Weight) 설정을 확인합니다.
- 2 인쇄할 작업을 전송하기 전에 올바른 유형 설정을 지정합니다.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 등록 정보(Print Properties)에서 유형을 지정하십시오.
 - Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 유형을 지정하십시오.

이미징 장치에 결함이 없는지 확인

이미징 장치를 교체합니다.

토너 카트리지에 토너가 부족하지 않은지 확인

88.xx [색상] 카트리지 부족(88.xx [color] cartridge low)이라고 표시되면 토너 카트리지를 흔들어서 토너가 균일하게 분산되도록 합니다.

1 토너 카트리지를 제거합니다.

경고—손상 위험: 광전도체 드럼을 만지지 않도록 주의하십시오. 드럼을 만지면 이후 인쇄 작업의 인쇄 품질에 영향을 줄 수 있습니다.

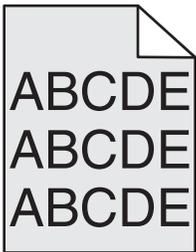
2 카트리지를 좌우, 앞뒤로 여러 번 힘차게 흔들어서 토너가 골고루 분포되게 합니다.

3 토너 카트리지를 다시 넣습니다.

참고: 인쇄 품질이 좋아지지 않을 경우 토너 카트리지를 교체합니다.

문제가 지속되면 프린터 서비스를 받아야 합니다. 자세한 내용은 고객 지원 부서에 문의하십시오.

회색 배경



토너 농도 설정 점검

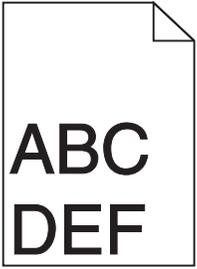
밝은 토너 농도 설정 선택

- 프린터 제어판의 품질 메뉴에서 설정을 변경하십시오.
- Windows 사용자의 경우, 인쇄 속성에서 이러한 설정을 변경하십시오.
- Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 설정을 변경하십시오.

토너 카트리지에 토너가 닳았거나 결함이 있을 수 있습니다.

토너 카트리지를 교체하십시오.

여백이 잘못됨



다음과 같이 해결할 수 있습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

용지 고정대 확인

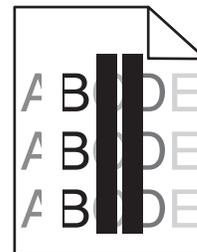
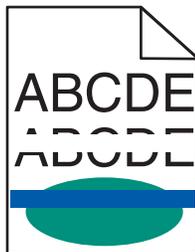
용지함에 들어 있는 용지의 크기에 맞는 위치로 고정대를 옮기십시오.

용지 크기 설정 확인

용지 크기 설정과 급지대에 들어 있는 용지가 일치하는지 확인하십시오.

- 1 제어판의 용지 메뉴에서 용지 크기 설정을 확인하십시오.
- 2 인쇄할 작업을 보내기 전에 올바른 크기 설정을 지정하십시오.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 속성에서 크기를 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 페이지 설정 대화 상자에서 크기를 지정합니다.

인쇄물에 흐린 색상의 선, 흰색 선 또는 잘못된 색상의 선이 나타남



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

토너 카트리지에 결함이 없는지 확인

결함이 있는 토너 카트리지를 교체합니다.

이미징 장치에 결함이 없는지 확인

결함이 있는 이미징 장치를 교체합니다.

전송 모듈에 결함이 없는지 확인

전송 모듈을 교체합니다.

프린터 헤드 렌즈 청소

이미징 장치를 제거한 후 다시 설치합니다. 이미징 장치 끝에 있는 LED 와이프가 LED 줄을 닦아내므로 프린터 헤드 렌즈가 청소됩니다.

용지 알림

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

용지 종류 및 중량 설정 확인

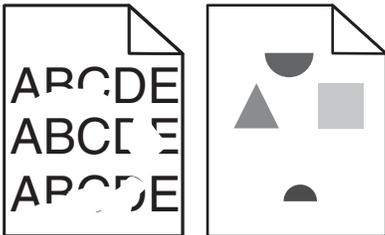
용지 종류와 중량 설정이 트레이 또는 공급 장치에 들어 있는 용지와 일치하는지 확인합니다.

- 1 프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지 종류 및 용지 중량 설정을 확인합니다.
- 2 인쇄 작업을 전송하기 전에 올바른 용지 종류 설정을 지정합니다.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 속성에서 용지 종류를 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 용지 종류를 지정합니다.

새 용지 넣기

습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오.

불규칙하게 인쇄됨



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

새 용지 넣기

습도가 높아 용지에 습기가 있을 수 있습니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오.

용지 종류 및 중량 설정 확인

용지 종류와 중량 설정이 용지함 또는 공급 장치에 들어 있는 용지와 일치하는지 확인합니다.

- 1 프린터 제어판의 용지(Paper) 메뉴에서 용지 종류(Paper Type) 및 용지 중량(Paper Weight) 설정을 확인합니다.
- 2 인쇄 작업을 전송하기 전에 올바른 용지 종류 설정을 지정합니다.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 등록 정보(Print Properties)에서 용지 종류를 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 용지 종류를 지정합니다.

마무리가 거칠고 표면이 매끄럽지 않은 용지 금지

토너 카트리지에 결함이 없는지 확인

결함이 있거나 닳은 토너 카트리지는 교체합니다.

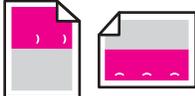
전송 모듈에 결함이 없는지 확인

전송 모듈에 결함이 있을 경우 교체합니다. 자세한 내용은 교체 부품과 함께 제공된 지침 안내서를 참조하십시오.

퓨저에 결함이 없는지 확인

퓨저에 결함이 있을 경우 교체합니다. 자세한 내용은 교체 부품과 함께 제공된 지침 안내서를 참조하십시오.

페이지에 반복되는 결함이 나타남

원인	해결 방법
	
한 페이지에서 표시가 한 가지 색상으로 여러 번 반복적으로 나타나는 경우:	
전송 모듈에 결함이 있습니다.	결함의 발생 간격이 다음과 같을 경우 전송 모듈을 교체합니다. • 38 mm(1.50 인치)
이미징 장치에 결함이 있습니다.	결함의 발생 간격이 다음과 같을 경우 이미징 장치를 교체합니다. • 41.0 mm(1.61 인치) • 75.0 mm(2.95 인치)
표시가 모든 색상으로 반복적으로 페이지에 나타나는 경우:	
퓨저에 결함이 있습니다.	결함의 발생 간격이 다음과 같을 경우 퓨저를 교체합니다. • 141 mm(5.55 인치)

기울어져 인쇄됨

다음과 같이 해결할 수 있습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

용지 가이드 확인

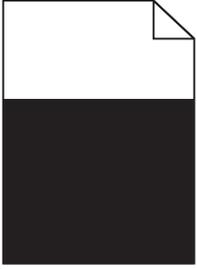
금지대에 들어 있는 용지의 크기에 맞는 위치로 길이 및 폭 가이드를 옮깁니다.

- 가이드가 용지 묶음과 너무 멀리 떨어져 있지 않은지 확인합니다.
- 가이드가 용지 묶음을 너무 약하게 누르고 있지 않은지 확인합니다.

용지를 확인하십시오.

프린터 사양을 만족하는 용지인지 확인하십시오.

한 색으로 채워진 페이지



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

이미징 장치가 올바르게 설치되었으며 결함이 없는지 확인

이미징 장치를 제거한 후 다시 설치합니다. 문제가 지속되면 이미징 장치를 교체해야 합니다.

토너 카트리지가 올바르게 설치되었고 결함이 없으며 토너가 부족하지 않은지 확인

- 토너 카트리지를 꺼낸 후 다시 끼웁니다.
- 토너 카트리지를 흔들어 토너가 균일하게 분산되도록 합니다.
 - 1 토너 카트리지를 제거합니다.

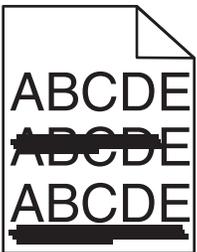
경고—손상 위험: 광전도체 드럼을 만지지 않도록 주의하십시오. 드럼을 만지면 이후 인쇄 작업의 인쇄 품질에 영향을 줄 수 있습니다.

- 2 카트리지를 좌우, 앞뒤로 여러 번 힘차게 흔들어 토너가 골고루 분포되게 합니다.
- 3 토너 카트리지를 다시 넣습니다.

참고: 인쇄 품질이 좋아지지 않을 경우 토너 카트리지를 교체합니다.

- 문제가 지속되면 프린터 서비스를 받아야 합니다. 자세한 내용은 고객 지원 부서에 문의하십시오.

인쇄물에 수평 줄무늬가 나타남



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

다른 용지함 또는 공급 장치 선택

- 프린터 제어판의 용지(Paper) 메뉴에서 기본 급지대(Default Source)를 선택합니다.
- Windows 사용자의 경우 인쇄 등록 정보(Print Properties)에서 용지 급지대를 선택합니다.
- Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자 및 팝업 메뉴에서 용지 급지대를 선택합니다.

토너 카트리지가 닳았거나 결함이 있거나 비어 있지 않은지 확인

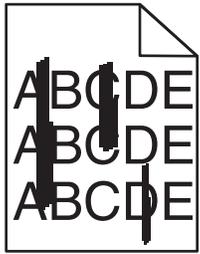
토너 카트리지가 닳았거나 결함이 있거나 비어 있을 경우 교체합니다.

토너 카트리지 주변의 용지 통로 청소

 **주의—표면 고열:** 프린터 내부가 뜨거울 수 있습니다. 뜨거운 부품 때문에 다치지 않도록 표면이 식도록 두었다가 나중에 만지십시오.

용지 통로에 용지나 토너가 보이면 제거하십시오. 문제가 지속될 경우 고객 지원 부서에 문의하십시오.

인쇄물에 수직 줄무늬가 나타남



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

다른 용지함 또는 공급 장치 선택

- 프린터 제어판의 용지(Paper) 메뉴에서 기본 급지대(Default Source)를 선택합니다.
- Windows 사용자의 경우 인쇄 등록 정보(Print Properties)에서 용지 급지대를 선택합니다.
- Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자 및 팝업 메뉴에서 용지 급지대를 선택합니다.

토너 카트리지가 닳았거나 결함이 있거나 비어 있지 않은지 확인

토너 카트리지가 닳았거나 결함이 있거나 비어 있을 경우 교체합니다.

토너 카트리지 주변의 용지 통로 청소

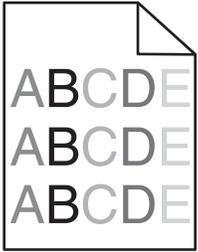
토너 카트리지 주변의 용지 통로를 확인하십시오.

 **주의—표면 고열:** 프린터 내부가 뜨거울 수 있습니다. 뜨거운 부품 때문에 다치지 않도록 표면이 식도록 두었다가 나중에 만지십시오.

보이는 용지를 제거합니다.

용지 경로에 토너가 없는지 확인

인쇄 밀도가 고르지 않음



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

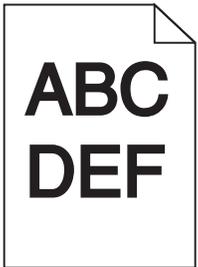
토너 카트리지에 닳았거나 결함이 있는지 확인

결함이 있거나 닳은 토너 카트리지는 교체합니다.

이미징 장치에 결함이 없는지 확인

결함이 있는 이미징 장치를 교체합니다.

너무 어둡게 인쇄됨



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

명암, 밝기 및 대비 설정 확인

토너 농도 설정 또는 밝기 설정이 너무 어둡거나 대비 설정이 너무 높을 수 있습니다.

- 프린터 제어판 품질(Quality) 메뉴에서 이 설정을 변경하십시오.
- Windows 사용자의 경우, 인쇄 등록 정보(Print Properties)에서 이러한 설정을 변경하십시오.
- Macintosh 사용자:
 - 1 파일 > 인쇄를 선택합니다.
 - 2 방향 그림 드롭다운 메뉴에서 프린터 기능을 선택합니다.
 - 3 낮은 값의 토너 농도, 밝기 및 대비 설정을 선택합니다.

새 용지 넣기

습도가 높아 용지에 습기가 있을 수 있습니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오.

마무리가 거칠고 표면이 매끄럽지 않은 용지 금지

용지 종류 설정 확인

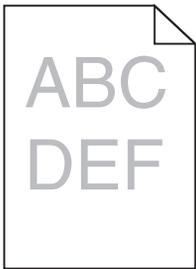
용지 종류(Paper Type) 설정이 용지함 또는 공급 장치에 넣은 용지와 일치하는지 확인합니다.

- 프린터 제어판의 용지(Paper) 메뉴에서 용지 종류(Paper Type) 설정을 확인합니다.
- Windows 사용자의 경우 인쇄 등록 정보(Print Properties)에서 이 설정을 확인합니다.
- Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 이 설정을 확인합니다.

토너 카트리지에 결함이 없는지 확인

결함이 있는 토너 카트리지를 교체합니다.

너무 밝게 인쇄됨



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

명암, 밝기 및 대비 설정 확인

토너 농도 설정 또는 밝기 설정이 너무 밝거나 대비 설정이 너무 낮을 수 있습니다.

- 프린터 제어판 품질(Quality) 메뉴에서 이 설정을 변경하십시오.
- Windows 사용자의 경우, 인쇄 등록 정보(Print Properties)에서 이러한 설정을 변경하십시오.
- Macintosh 사용자:
 - 1 파일 > 인쇄를 선택합니다.
 - 2 방향 그림 드롭다운 메뉴에서 **프린터 기능**을 선택합니다.
 - 3 더 높은 값의 토너 농도, 밝기 및 대비 설정을 선택합니다.

새 용지 넣기

습도가 높아 용지에 습기가 있을 수 있습니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오.

마무리가 거칠고 표면이 매끄럽지 않은 용지 금지

용지 종류 설정 확인

용지 종류(Paper Type) 설정이 용지함 또는 공급 장치에 넣은 용지와 일치하는지 확인합니다.

- 프린터 제어판의 용지(Paper) 메뉴에서 용지 종류(Paper Type) 설정을 확인합니다.
- Windows 사용자의 경우 인쇄 등록 정보(Print Properties)에서 이 설정을 확인합니다.
- Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 이 설정을 확인합니다.

토너 카트리지에 토너가 부족하지 않은지 확인

88.xx [색상] 카트리지 부족(88.xx [color] cartridge low)이라고 표시되면 잉크 카트리지를 흔들어서 토너가 균일하게 분산되도록 합니다.

- 1 토너 카트리지를 제거합니다.
- 2 카트리지를 좌우, 앞뒤로 여러 번 힘차게 흔들어서 토너가 골고루 분포되게 합니다.
- 3 토너 카트리지를 다시 넣습니다.

참고: 인쇄 품질이 좋아지지 않을 경우 잉크 카트리지를 교체합니다.

문제가 지속되면 프린터 서비스를 받아야 합니다. 자세한 내용은 고객 지원 부서에 문의하십시오.

토너 카트리지에 결함이 없는지 확인

결함이 있는 토너 카트리지를 교체합니다.

투명 용지 인쇄 품질이 열악함

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

투명 용지 확인

프린터 사양에 맞는 투명 용지만 사용하십시오.

용지 종류 설정 확인

용지 유형이 투명 용지로 설정되어 있는지 확인합니다.

- 1 프린터 제어판 용지 메뉴에서 용지 유형 설정을 확인하십시오.
- 2 인쇄할 작업을 보내기 전에 올바른 유형 설정을 지정하십시오.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 유형을 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 유형을 지정합니다.

토너 얼룩

원인	해결 방법
토너 카트리지가 닳았거나 결함이 발생했을 수 있습니다.	닳았거나 결함이 있는 카트리지를 교체합니다.
토너가 용지 경로에 있습니다.	서비스를 요청합니다.
이미징 장치에 결함이 있을 수 있습니다.	결함이 있는 이미징 장치를 교체합니다.

페이지에 토너가 번지거나 배경 그림자가 나타남

원인	해결 방법
토너 카트리지에 결함이 있거나 올바르게 설치되어 있지 않을 수 있습니다.	토너 카트리지를 다시 설치하거나 교체합니다.
전송 모듈이 닳았거나 결함이 있을 수 있습니다.	전송 모듈을 교체합니다.
이미징 장치에 결함이 있거나 닳았을 수 있습니다.	이미징 장치를 교체합니다.
퓨저가 닳았거나 결함이 있을 수 있습니다.	퓨저를 교체합니다.
토너가 용지 경로에 있을 수 있습니다.	서비스를 요청합니다.
최근에 프린터를 다시 조정하지 않았을 수 있습니다.	품질 메뉴에서 색상 조정을 수행합니다.
응용 프로그램에서 흰색에 가까운 배경을 지정할 수 있습니다.	응용 프로그램을 확인합니다.

토너가 쉽게 지워짐

원인	해결 방법
특수 용지를 사용하고 있습니다.	용지 종류를 올바르게 선택했는지 확인합니다.
사용 중인 용지 종류에 대해 용지 메뉴의 용지 중량 설정이 잘못되었습니다.	용지 중량을 보통(Normal)에서 고중량(Heavy)으로 변경합니다. 필요한 경우 용지 질감을 보통(Normal)에서 거친 용지(Rough)로 변경합니다.
퓨저가 닳았거나 결함이 있습니다.	퓨저를 교체합니다.
퓨저가 봉투 모드에 있습니다.	측면 도어를 엽니다. 퓨저 측면의 녹색 레버가 봉투 모드에 있지 않도록 합니다.