

## Handleiding voor afdrukkwaliteit

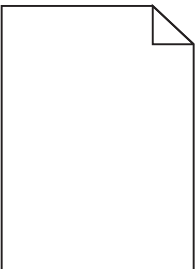
U kunt veel problemen met de afdrukkwaliteit verhelpen door supplies of printeronderdelen te vervangen die bijna het einde van hun levensduur hebben bereikt. Controleer of er op het bedieningspaneel een bericht wordt weergegeven over een printersupply.

### Problemen met afdrukkwaliteit opsporen

U kunt problemen met de afdrukkwaliteit opsporen door de testpagina's voor afdrukkwaliteit af te drukken.

- 1 Schakel de printer uit.
- 2 Plaats papier van A4- of Letter-formaat in de lade of invoer.
- 3 Houd **2**<sup>ABC</sup> en **6**<sup>MNO</sup> ingedrukt terwijl u de printer inschakelt.
- 4 Laat de knoppen los wanneer het scherm met de voortgangsbalk wordt weergegeven.  
De printer voert de opstartcyclus uit, waarna het menu Configuratie wordt weergegeven.
- 5 Raak **Pagina's Afdrukkwaliteit > Pagina's Afdrukkwaliteit** aan.  
De testpagina's voor de afdrukkwaliteit worden afgedrukt.
- 6 Raak **Terug > Menu Configuratie afsluiten** aan.

### Printer drukt lege pagina's af



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

### CONTROLEER OF U HET VERPAKKINGSMATERIAAL VAN DE TONERCARTRIDGE HEBT VERWIJDERD

Verwijder de tonercartridge en controleer of het verpakkingsmateriaal op de juiste manier is verwijderd. Plaats de tonercartridge terug.

### CONTROLEER OF DE TONERCARTRIDGE VOLDOENDE TONER BEVAT

Als het bericht **88.xx [kleur] cartridge bijna leeg** wordt weergegeven, moet u controleren of de toner gelijkmatig is verdeeld over de tonercartridge:

- 1 Verwijder de tonercartridge.
- 2 Schud de cartridge meerdere keren stevig heen en weer om de toner opnieuw te verdelen.

**3** Plaats de tonercartridge terug.

**Opmerking:** Als de afdrukkwaliteit niet verbetert, moet u de tonercartridge vervangen.

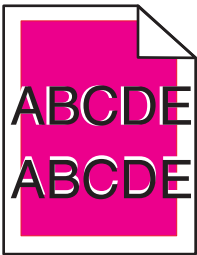
Als het probleem zich blijft voordoen, heeft de printer misschien onderhoud nodig. Neem voor meer informatie contact op met klantenondersteuning.

## Tekens hebben gekartelde of ongelijkmatige randen



Als u werkt met geladen lettertypen, controleer dan of de lettertypen worden ondersteund door de printer, de hostcomputer en het softwareprogramma.

## Kleuren zijn niet correct uitgelijnd



Kleur is tot buiten het bestemde gebied verschoven of wordt over andere kleurvlakken heen gedrukt. Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

### VOOR KLEUR AANPASSEN UIT

Voer Kleur aanpassen uit vanuit het menu Kwaliteit op het bedieningspaneel van de printer.

## INSTALLEER DE TONERCARTRIDGE OPNIEUW

Verwijder de tonercartridge en installeer deze vervolgens opnieuw.

## PAS DE KLEURUITLIJNING AAN

- 1** Schakel de printer uit.
- 2** Plaats papier van A4- of Letter-formaat in de lade.
- 3** Houd **2**<sup>ABC</sup> en **6**<sup>MNO</sup> ingedrukt terwijl u de printer inschakelt.
- 4** Laat de knoppen los wanneer het scherm met de voortgangsbalk wordt weergegeven.  
De printer voert de opstartcyclus uit, waarna het menu Configuratie wordt weergegeven.

- 5 Raak **Kleuruitlijning > Kleuruitlijning** aan.  
De pagina's voor kleuruitlijning worden afgedrukt.
  - 6 Raak **Kleuruitlijning** aan.
  - 7 Zoek op de afgedrukte uitlijningspagina's naar de meest rechte regel van de twintig regels naast de letter A.
  - 8 Gebruik de pijl naar links of rechts op het bedieningspaneel van de printer om het betreffende nummer te selecteren.
  - 9 Herhaal stap 9 en 10 om sets B tot en met L uit te lijnen.
  - 10 Raak **Terug > Menu Configuratie afsluiten** aan.
- Opmerking:** Pas indien nodig de kleuruitlijning opnieuw aan.

## Onvolledige afbeeldingen

Probeer een van de volgende oplossingen:

### CONTROLEER DE PAPIERGELEIDERS

Schuif de breedte- en lengtegeleiders in de juiste positie voor het papier dat in de printer is geplaatst.

### CONTROLEER DE INSTELLING VOOR PAPIERFORMAAT

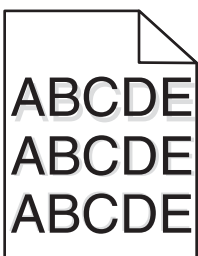
Zorg dat de instelling voor papierformaat overeenkomt met het papier dat in de lade is geplaatst:

- 1 Controleer via het bedieningspaneel van de printer de instelling voor Papierformaat in het menu Papier.
- 2 Geef de juiste instelling voor formaat op voor u de taak verzendt voor afdrucken:
  - Windows: geef het formaat op dat is ingesteld in Printereigenschappen.
  - Macintosh: geef het formaat op dat is ingesteld in het dialoogvenster Pagina-instelling.

## Er worden smalle horizontale strepen op de gekleurde pagina's weergegeven.

Mogelijk worden smalle, horizontale strepen weergegeven op foto's of pagina's met een hoge kleurenconcentratie. Dit kan gebeuren wanneer de printer in de Stille modus staat. U kunt dit verhelpen door de Stille modus in te stellen op **Uit (Afbeelding/Foto)**.

## Schaduwafbeeldingen op afdrucken



## CONTROLEER DE INSTELLINGEN VOOR PAPIERSOORT EN PAPIERGEWICHT

Controleer of de instellingen voor papiersoort en het papiergewicht overeenkomen met het papier dat in de lade is geplaatst:

- 1 Controleer de instellingen voor papiersoort en papiergewicht in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.
- 2 Geef de juiste instelling voor soort op voordat u de taak verzendt voor afdrukken:
  - Windows-gebruikers: geef de instelling voor soort op via Printereigenschappen.
  - Macintosh-gebruikers: geef de instelling voor soort op via het dialoogvenster Druk af.

## CONTROLEER OF DE BEELDVERWERKINGSEENHEID NIET DEFECT IS

Vervang de beeldverwerkingseenheid.

## CONTROLEER OF DE TONERCARTRIDGE VOLDOENDE TONER BEVAT

Als het bericht `88.xx [kleur] cartridge bijna leeg` wordt weergegeven, moet u controleren of de toner gelijkmatig is verdeeld over de tonercartridge.

- 1 Verwijder de tonercartridge.

**Let op—Kans op beschadiging:** Raak de trommel van de fotoconductor niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen.

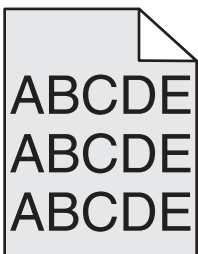
- 2 Schud de cartridge meerdere keren stevig heen en weer om de toner opnieuw te verdelen.

- 3 Plaats de tonercartridge terug.

**Opmerking:** Als de afdrukkwaliteit niet verbetert, moet u de tonercartridge vervangen.

Als het probleem zich blijft voordoen, heeft de printer misschien onderhoud nodig. Neem voor meer informatie contact op met klantenondersteuning.

## Grijze achtergrond



## DE INGESTELDE WAARDE VOOR TONERINTENSITEIT VERLAGEN

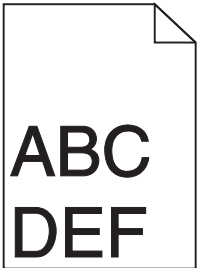
Selecteer een lichtere instelling voor Tonerintensiteit:

- Wijzig de instelling in het menu Kwaliteit vanaf het bedieningspaneel van de printer.
- Voor Windows-gebruikers: wijzig de instelling via Printereigenschappen.
- Voor Macintosh-gebruikers: wijzig de instelling via het dialoogvenster Afdrukken.

## DE TONERCARTRIDGE IS MOGELIJK VERSLETEN OF DEFECT

Vervang de tonercartridge.

## Onjuiste marges



Hierna volgen mogelijke oplossingen. Probeer een van de volgende oplossingen:

### CONTROLEER DE PAPIERGELEIDERS.

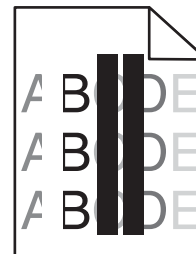
Schuif de geleiders in de juiste positie voor het desbetreffende papierformaat.

### CONTROLEER DE INSTELLING VOOR PAPIERFORMAAT

Zorg dat de instelling voor papierformaat overeenkomt met het papier dat in de lade is geplaatst:

- 1 Controleer via het bedieningspaneel van de printer de instelling voor Papierformaat in het menu Papier.
- 2 Geef de juiste instelling voor formaat op voor u de taak verzendt voor afdrucken:
  - Windows: geef het formaat op dat is ingesteld in Printereigenschappen.
  - Macintosh: geef het formaat op dat is ingesteld in het dialoogvenster Pagina-instelling.

## Licht gekleurde streep, witte streep of streep met de verkeerde kleur op afdrucken



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

### CONTROLEER OF DE TONERCARTRIDGE NIET DEFECT IS

Vervang de defecte tonercartridge.

## CONTROLEER OF DE BEELDVERWERKINGSEENHEID NIET DEFECT IS

Vervang de defecte beeldverwerkingseenheid.

## CONTROLEER OF DE OVERDRACHTSMODULE NIET DEFECT IS

Vervang de overdrachtsmodule.

## REINIG DE LENZEN VAN DE PRINTERKOP.

Verwijder de beeldverwerkingseenheid en installeer deze vervolgens opnieuw. De LED-reiniger aan het uiteinde van de beeldverwerkingseenheid veegt over rij met LED's, waardoor de lenzen van de printerkop worden gereinigd.

## Gekruild papier

Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

## CONTROLEER DE INSTELLINGEN VOOR PAPIERSOORT EN PAPIERGEWICHT

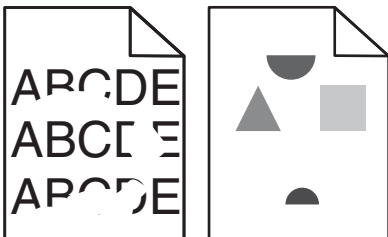
Zorg dat de papiersoort en het papiergewicht overeenkomen met het papier dat in de lade of de invoer is geplaatst:

- 1 Controleer de instellingen voor papiersoort en papiergewicht in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.
- 2 Geef de juiste papiersoort op voordat u de afdruktaak verzendt:
  - Windows-gebruikers: geef de papiersoort op via Printereigenschappen.
  - Macintosh-gebruikers: geef de papiersoort op via het dialoogvenster voor afdrukken.

## GEBRUIK PAPIER UIT EEN NIEUW PAK.

Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en haalt het pas uit de verpakking als u het gaat gebruiken.

## Onregelmatigheden in de afdruk



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

## GEBRUIK PAPIER UIT EEN NIEUW PAK.

Het papier bevond zich eerder mogelijk in een vochtige omgeving en heeft daardoor vocht opgenomen. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en haalt het pas uit de verpakking als u het gaat gebruiken.

## CONTROLEER DE INSTELLINGEN VOOR PAPIERSOORT EN PAPIERGEWICHT

Zorg dat de papiersoort en het papiergewicht overeenkomen met het papier dat in de lade of de invoer is geplaatst:

- 1 Controleer de instellingen voor papiersoort en papiergewicht in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.
- 2 Geef de juiste papiersoort op voordat u de afdruktaak verzendt:
  - Windows-gebruikers: geef de papiersoort op via Printereigenschappen.
  - Macintosh-gebruikers: geef de papiersoort op via het dialoogvenster voor afdrukken.

## GEBUIK GEEN GESTRUCTUREERD PAPIER MET EEN RUWE AFWERKING

### CONTROLEER OF DE TONERCARTRIDGE NIET DEFECT IS

Vervang de versleten of defecte tonercartridge.


### CONTROLEER OF DE OVERDRACHTSMODULE NIET DEFECT IS

Vervang de beschadigde overdrachtsmodule. Raadpleeg de instructies bij het vervangende onderdeel voor meer informatie.

### CONTROLEER OF HET VERHITTINGSSTATION NIET BESCHADIGD IS

Vervang het beschadigde verhittingsstation. Raadpleeg de instructies bij het vervangende onderdeel voor meer informatie.

## Herhaalde storingen op een pagina

Oorzaak	Oplossing
	
Als storingen steeds in dezelfde kleur en meerdere keren op een pagina voorkomen:	
De overdrachtsmodule is defect.	Vervang de overdrachtmodule bij storingen na elke: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 38 mm</li> </ul>
Een beeldverwerkingseenheid is defect	Vervang de beeldverwerkingseenheid als de storingen optreden om de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 41,0 mm</li> <li>• 75,0 mm</li> </ul>
Als storingen herhaaldelijk in alle kleuren over de gehele pagina voorkomen:	
Het verhittingsstation is defect.	Vervang het verhittingsstation als de storingen optreden na elke: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 141 mm</li> </ul>

## Scheve afdruk

Hieronder volgen mogelijke oplossingen. Probeer een van de volgende opties:

### DE PAPIERGELEIDERS CONTROLEREN

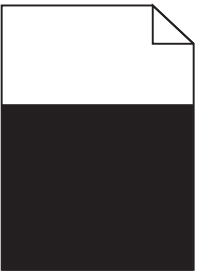
Schuif de lengte- en breedtegeleiders in de juiste positie voor het papier dat in de printer is geplaatst.

- Controleer of de geleiders zich niet te ver van de papierstapel bevinden.
- Controleer of de geleiders niet te los tegen de papierstapel duwen.

### HET PAPIER CONTROLEREN

Zorg ervoor dat u papier gebruikt dat voldoet aan de printerspecificaties.

## Pagina's bevatten alleen vlakken met effen kleuren



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

### CONTROLEER OF DE BEELDVERWERKINGSEENHEID CORRECT IS GEÏNSTALLEERD EN NIET IS BESCHADIGD

Verwijder de beeldverwerkingseenheid en installeer deze vervolgens opnieuw. Als het probleem zich blijft voordoen, moet u de beeldverwerkingseenheid mogelijk vervangen.

### CONTROLEER OF DE TONERCARTRIDGES CORRECT ZIJN GEÏNSTALLEERD, NIET ZIJN BESCHADIGD EN VOLDOENDE TONER BEVATTEN

- Verwijder de tonercartridges en installeer deze opnieuw.
- Zorg dat de toner gelijkmatig verdeeld is over de tonercartridge:

- 1 Verwijder de tonercartridge.

**Let op—Kans op beschadiging:** Raak de trommel van de fotoconductor niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen.

- 2 Schud de cartridge meerdere keren stevig heen en weer om de toner opnieuw te verdelen.

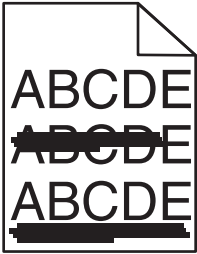
- 3 Plaats de tonercartridge terug.

**Opmerking:** Als de afdrukkwaliteit niet verbetert, moet u de tonercartridge vervangen.

- Als het probleem zich blijft voordoen, heeft de printer misschien onderhoud nodig. Neem voor meer informatie contact op met klantenondersteuning.



## Horizontale strepen op afdrukken



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:


### SELECTEER EEN ANDERE LADE OF INVOER

- Kies Standaardbron in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.
- Windows-gebruikers: selecteer de papierbron via Printereigenschappen.
- Macintosh-gebruikers: selecteer de papierbron via het afdrukdialoogvenster en de voorgrondmenu's.

### CONTROLEER OF DE TONERCARTRIDGE NIET LEEG IS OF IS VERSLETEN OF BESCHADIGD

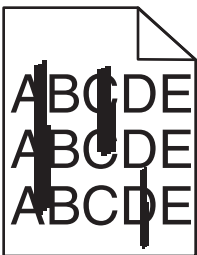
Vervang de lege, versleten of beschadigde tonercartridge.

### MAAK DE PAPIERBAAN ROND DE TONERCARTRIDGE VRIJ.

 **LET OP—HEET OPPERVLAK:** De binnenkant van de printer kan heet zijn. Laat een oppervlak eerst laten afkoelen voordat u het aanraakt om letsel te voorkomen.

Verwijder alle papier en eventuele achtergebleven toner uit de papierbaan. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met de klantenondersteuning.

## Verticale strepen op afdrukken



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

### SELECTEER EEN ANDERE LADE OF INVOER


- Kies Standaardbron in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.
- Windows-gebruikers: selecteer de papierbron via Printereigenschappen.
- Macintosh-gebruikers: selecteer de papierbron via het afdrukdialoogvenster en de voorgrondmenu's.

## CONTROLEER OF DE TONERCARTRIDGE NIET LEEG IS OF IS VERSLETEN OF BESCHADIGD

Vervang de lege, versleten of beschadigde tonercartridge.

## MAAK DE PAPIERBAAN ROND DE TONERCARTRIDGE VRIJ.

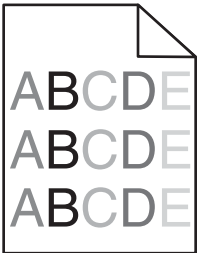
Controleer de papierbaan rond de tonercartridge.

 **LET OP—HEET OPPERVLAK:** De binnenkant van de printer kan heet zijn. Laat een oppervlak eerst laten afkoelen voordat u het aanraakt om letsel te voorkomen.

Verwijder al het papier dat u tegenkomt.

## CONTROLEER OF DE PAPIERBAAN GEEN TONER BEVAT

### Onregelmatige afdrukintensiteit



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

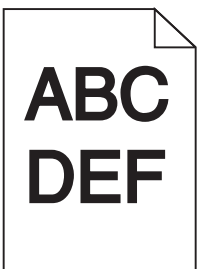
## CONTROLEER OF DE TONERCARTRIDGE NIET DEFECT OF VERSLETEN IS

Vervang de versleten of defecte tonercartridge.

## CONTROLEER OF DE BEELDVERWERKINGSEENHEID NIET DEFECT IS

Vervang de defecte beeldverwerkingseenheid.

### Afdruk is te donker



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

## CONTROLEER DE INSTELLINGEN VOOR INTENSITEIT, HELDERHEID EN CONTRAST

De ingestelde waarden voor Tonerintensiteit, Helderheid en Contrast zijn mogelijk te hoog of te laag.

- Wijzig deze instellingen via het menu Kwaliteit op het bedieningspaneel van de printer.
- Voor Windows-gebruikers: wijzig deze instellingen via Printereigenschappen.
- Voor Macintosh-gebruikers:
  - 1 Kies **Archief > Druk af**.
  - 2 Kies **Printerfuncties** in het voorgrondmenu met afbeeldingen voor de afdrukstand.
  - 3 Geef andere waarden op voor Tonerintensiteit, Helderheid en Contrast.

## GEBRUIK PAPIER UIT EEN NIEUW PAK.

Het papier bevond zich eerder mogelijk in een vochtige omgeving en heeft daardoor vocht opgenomen. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en haalt het pas uit de verpakking als u het gaat gebruiken.

## GEBRUIK GEEN GESTRUCTUREERD PAPIER MET EEN RUWE AFWERKING

### CONTROLEER DE INSTELLING VOOR PAPIERSOORT

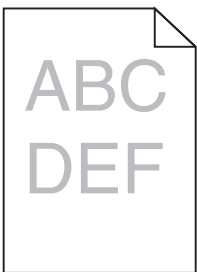
Controleer of de instelling voor de papiersoort overeenkomt met het papier dat in de lade of invoer is geplaatst:

- Controleer op het bedieningspaneel van de printer de instelling voor Papiersoort.
- Windows-gebruikers moeten deze instellingen controleren via Printereigenschappen.
- Voor Macintosh-gebruikers moeten deze instelling controleren via het afdrukdialogvenster.

## CONTROLEER OF DE TONERCARTRIDGE NIET DEFECT IS

Vervang de defecte tonercartridge.

## Afdruk is te licht



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

## CONTROLEER DE INSTELLINGEN VOOR INTENSITEIT, HELDERHEID EN CONTRAST

De ingestelde waarden voor Tonerintensiteit, Helderheid en Contrast zijn mogelijk te hoog of te laag.

- Wijzig deze instellingen via het menu Kwaliteit op het bedieningspaneel van de printer.
- Voor Windows-gebruikers: wijzig deze instellingen via Printereigenschappen

- Voor Macintosh-gebruikers:
  - 1 Kies **Archief > Druk af**.
  - 2 Kies **Printerfuncties** in het voorgrondmenu met afbeeldingen voor de afdrukstand.
  - 3 Geef een hogere waarde op voor Tonerintensiteit, Helderheid en Contrast.

## GEbruIK PAPIER UIT EEN NIEUW PAK.

Het papier bevond zich eerder mogelijk in een vochtige omgeving en heeft daardoor vocht opgenomen. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en haalt het pas uit de verpakking als u het gaat gebruiken.

## GEbruIK GEEN GESTRUCTUREERD PAPIER MET EEN RUWE AFWERKING

## CONTROLEER DE INSTELLING VOOR PAPIERSOORT

Controleer of de instelling voor de papiersoort overeenkomt met het papier dat in de lade of invoer is geplaatst:

- Controleer op het bedieningspaneel van de printer de instelling voor Papiersoort.
- Windows-gebruikers moeten deze instellingen controleren via Printereigenschappen.
- Voor Macintosh-gebruikers moeten deze instelling controleren via het afdrukdialogvenster.

## CONTROLEER OF DE TONERCARTRIDGE VOLDOENDE TONER BEVAT

Als het bericht **88.xx [kleur] cartridge bijna leeg** wordt weergegeven, moet u controleren of de toner gelijkmatig is verdeeld over de cartridge.

- 1 Verwijder de tonercartridge.
- 2 Schud de cartridge meerdere keren stevig heen en weer om de toner opnieuw te verdelen.
- 3 Plaats de tonercartridge terug.

**Opmerking:** Als de afdrukkwaliteit niet verbetert, moet u de cartridge vervangen.

Als het probleem zich blijft voordoen, heeft de printer misschien onderhoud nodig. Neem voor meer informatie contact op met klantenondersteuning.

## CONTROLEER OF DE TONERCARTRIDGE NIET DEFECT IS

Vervang de defecte tonercartridge.

## Slechte afdrukkwaliteit op transparanten

Probeer een van de volgende opties:

## TRANSPARANTEN CONTROLEREN

Gebruik uitsluitend transparanten die voldoen aan de printerspecificaties.

## CONTROLEER DE INSTELLING VOOR PAPIERSOORT

Zorg dat de papiersoort is ingesteld op Transparanten:

- 1 Controleer op het bedieningspaneel van de printer de instelling voor Papierformaat in het menu Papier.
- 2 Geef de juiste instelling voor soort op voordat u de taak verzendt voor afdrukken:
  - Windows: geef de soort op die is ingesteld in Printereigenschappen.
  - Macintosh: geef de soort op die is ingesteld in het dialoogvenster Druk af.

## Tonervlekjes

Oorzaak	Oplossing
Toner cartridges kunnen beschadigd, leeg of versleten zijn.	Vervang de defecte of versleten cartridges.
Er bevindt zich toner in de papierbaan.	Neem contact op met de technische dienst.
De beeldverwerkingseenheid is mogelijk defect.	Vervang de defecte beeldverwerkingseenheid.

## Op de pagina verschijnen lichte tonervegen of schaduwen op de achtergrond

Oorzaak	Oplossing
De toner cartridge is mogelijk defect of niet correct geïnstalleerd.	Installeer de toner cartridge opnieuw of vervang deze.
De overdrachtsmodule is mogelijk versleten of defect.	Vervang de overdrachtsmodule.
De beeldverwerkingseenheid is mogelijk versleten of defect.	Vervang de beeldverwerkingseenheid.
Het verhittingsstation is mogelijk versleten of defect.	Vervang het verhittingsstation.
Er bevindt zich mogelijk toner in de papierbaan.	Neem contact op met de technische dienst.
Printer is wellicht niet onlangs opnieuw gekalibreerd.	Gebruik de functie Kleur aanpassen in het menu Kwaliteit.
Toepassing geeft mogelijk een gebroken-witte achtergrond aan.	Controleer de toepassing.

## Toner laat los

Oorzaak	Oplossing
U gebruikt speciaal afdruk materiaal.	Controleer of de juiste papiersoort is geselecteerd.
De waarde voor papiergewicht in het menu Papier is onjuist voor de gebruikte papiersoort.	Wijzig de instelling Papiergewicht van Normaal in Zwaar. Zo nodig kunt u de instelling Papierstructuur wijzigen van Normaal in Ruw.
Verhittingsstation is versleten of defect.	Vervang het verhittingsstation.
Modus voor enveloppen is ingesteld op het verhittingsstation.	Open de zijklep. Controleer of de groene hendel aan de linkerkant van het verhittingsstation niet in de stand voor enveloppen staat.