

# Veiledning om utskriftskvalitet

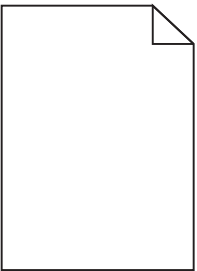
Mange problemer med utskriftskvaliteten kan løses ved at du bytter rekvisita eller vedlikeholdskomponenter som nærmer seg slutten på den tiltenkte levetiden. Se om det vises meldinger om rekvisita i vinduet på kontrollpanelet.

## Identifisere problemer med utskriftskvaliteten

Du kan identifisere problemer med utskriftskvaliteten ved å skrive ut testsider.

- 1 Slå av skriveren.
- 2 Legg papir i A4- eller Letter-format i skuffen eller materen.
- 3 Trykk på og hold **2<sup>ABC</sup>** og **6<sup>MNO</sup>** nede og slå på skriveren.
- 4 Slipp knappene når skjermbildet med fremdriftsindikatoren vises.  
Skriveren utfører en oppstartsprosedyre, og menyen Konfigurering vises.
- 5 Trykk på **Utskriftskvalitetssider > Utskriftskvalitetssider**.  
Testsidene skrives ut.
- 6 Trykk på **Tilbake > Avslutt konfigureringsmeny**.

## Skriveren skriver ut blanke sider



Prøv ett eller flere av følgende forslag:

### KONTROLLER AT ALL EMBALLASJE ER FJERNET FRA TONERKASSETTEN

Ta ut tonerkassetten og kontroller at emballasjen er fjernet. Sett inn tonerkassetten igjen.

### KONTROLLER AT DET IKKE ER LITE TONER IGJEN I KASSETTEN

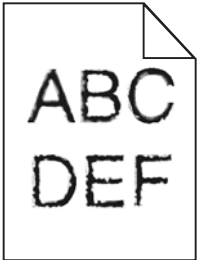
Når meldingen **88.xx [farge] tonerkassett snart tom** vises, må du kontrollere at toneren er jevnt fordelt i tonerkassetten.

- 1 Ta ut tonerkassetten.
- 2 Rist tonerkassetten sideveis og frem og tilbake flere ganger for å fordele toneren i kassetten.
- 3 Sett inn tonerkassetten igjen.

**Merk:** Hvis utskriftskvaliteten ikke blir bedre, må du bytte tonerkassetten.

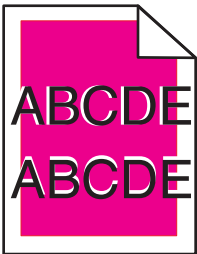
Hvis problemet vedvarer, kan det hende at skriveren trenger service. Kontakt kundestøtte for mer informasjon.

## Tegn har hakkete eller ujevne kanter



Hvis du bruker nedlastede skrifter, må du kontrollere at skriveren, vertsdatamaskinen og programmet støtter dem.

## Fargene er ikke justert riktig



Farger er forskjøvet utenfor det riktige området, eller farger er lagt over et annet fargeområde. Prøv ett eller flere av følgende forslag:

## UTFØR FARGEJUSTERING

Velg Fargejustering på menyen Kvalitet på skriverens kontrollpanel.

## SETT INN TONERKASSETTEN IGJEN

Ta ut tonerkassetten, og sett den inn igjen.

## JUSTER FARGENE

- 1 Slå av skriveren.
- 2 Legg papir i A4- eller Letter-format i skuffen.
- 3 Trykk på og hold **2<sup>ABC</sup>** og **6<sup>MNO</sup>** nede og slå på skriveren.
- 4 Slipp knappene når skjermbildet med fremdriftsindikatoren vises.  
Skriveren utfører en oppstartsprosedyre, og menyen Konfigurering vises.
- 5 Trykk på **Fargejustering > Fargejustering**.  
Fargejusteringssiden skrives ut.
- 6 Trykk på **Fargejustering**.
- 7 Finn den retteste av de 20 linjene ved siden av bokstaven A på justeringssidene.
- 8 Trykk på venstre eller høyre pilknapp på kontrollpanelet for å velge det tallet.

**9** Gjenta trinn 9 og 10 for å justere sett B til og med L.

**10** Trykk på **Tilbake** > **Avslutt konfigureringsmeny**.

**Merk:** Juster om nødvendig fargene på nytt.

## Avkuttete bilder

Prøv ett eller flere av følgende:

## UNDERSØK PAPIRFØRERNE

Skyv papirførerne slik at de passer til papirstørrelsen i skuffen.

## KONTROLLER INNSTILLINGEN FOR PAPIRSTØRRELSE

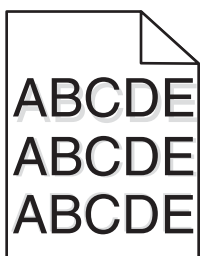
Kontroller at innstillingen for papirstørrelse samsvarer med papiret i skuffen:

- 1** Undersøk innstillingen for papirstørrelse i menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- 2** Før du sender en utskriftsjobb må du spesifisere korrekt størrelsesinnstilling:
  - For Windows-brukere: Spesifiser størrelsen i Utskriftsegenskapene.
  - For Macintosh-brukere: Spesifiser størrelsen fra Sideoppsettdialogen.

## Det vises tynne, vannrette streker på fargesider

Det vil kanskje være tynne, vannrette streker på fotografier eller sider med høy fargekonsentrasjon. Dette kan forekomme når skriveren er i stillemodus. Du løser problemet ved å sette stillemodus til **Av (bilde/foto)**.

## Skyggebilder vises på utskriftene



## KONTROLLER INNSTILLINGENE FOR PAPIRTYPE OG PAPIRVEKT

Kontroller at innstillingene for papirtype og papirvekt samsvarer med papiret i skuffen:

- 1** Kontroller innstillingene for papirtype og papirvekt på menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- 2** Før du sender en utskriftsjobb, må du angi riktig type:
  - Windows: Angi papirtypen i Utskriftsegenskaper.
  - Macintosh: Angi papirtypen i utskriftsdialogboksen.

## KONTROLLER AT BILDEENHETEN IKKE ER DEFEKT

Hvis bildeenheden er defekt, må du bytte den.

## KONTROLLER AT DET IKKE ER LITE TONER IGJEN I KASSETTEN

Når meldingen **88.xx [farge] tonerkassett snart tom** vises, må du kontrollere at toneren er jevnt fordelt i tonerkassetten.

**1** Ta ut tonerkassetten.

**Advarsel – mulig skade:** Ikke ta på fotoledertrommelen. Hvis du gjør det, kan utskriftskvaliteten bli dårlig.

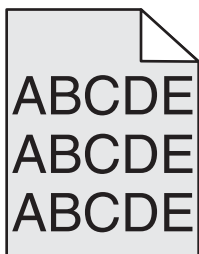
**2** Rist tonerkassetten sideveis og frem og tilbake flere ganger for å fordele toneren i kassetten.

**3** Sett inn tonerkassetten igjen.

**Merk:** Hvis utskriftskvaliteten ikke blir bedre, må du bytte tonerkassetten.

Hvis problemet vedvarer, kan det hende at skriveren trenger service. Kontakt kundestøtte for mer informasjon.

## Grå bakgrunn



## KONTROLLER INNSTILLINGENE FOR TONERMØRKHET

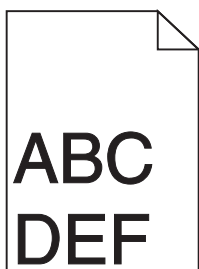
Velg en lysere innstilling for tonermørkhet:

- Endre innstillingen fra menyen Quality (Kvalitet) på skrivers kontrollpanel.
- For Windows-brukere: Endre disse innstillingene i Utskriftsegenskapene.
- For Macintosh-brukere: Endre disse innstillingene i utskriftsdialogen.

## TONERKASSETTEN KAN VÆRE SLITT ELLER DEFEKT

Skift tonerkassetten.

## Uriktige marger



Dette er mulige løsninger. Prøv ett eller flere av følgende:

## KONTROLLER PAPIRFØRERNE

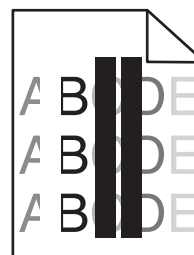
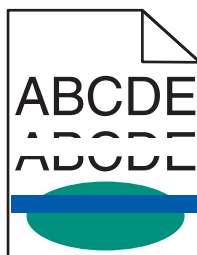
Skyv papirførerne slik at de passer til papirstørrelsen i skuffen.

## KONTROLLER INNSTILLINGEN FOR PAPIRSTØRRELSE

Kontroller at innstillingen for papirstørrelse samsvarer med papiret i skuffen:

- 1 Undersøk innstillingen for papirstørrelse i menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- 2 Før du sender en utskriftsjobb må du spesifisere korrekt størrelsesinnstilling:
  - For Windows-brukere: Spesifiser størrelsen i Utskriftsegenskapene.
  - For Macintosh-brukere: Spesifiser størrelsen fra Sideoppsettdialogen.

## Lys, farget linje, hvit linje eller linje med feil farge vises på utskriftene



Prøv ett eller flere av følgende forslag:

## KONTROLLER AT INGEN AV TONERKASSETTENE ER DEFEKTE

Hvis tonerkassetten er defekt, må du bytte den.

## KONTROLLER AT BILDEENHETEN IKKE ER DEFEKT

Hvis bildeenheten er defekt, må du bytte den.

## KONTROLLER AT OVERFØRINGSBELTET IKKE ER DEFEKT

Hvis overføringsbeltet er defekt, må du bytte det.

## RENGJØR SKRIVEHODELINSENE

Ta ut bildeenheten og sett den inn igjen. LED-renseren på bildeenheten strykes mot LED-lampene, slik at skrivehodelinsene rengjøres.

## Papiret krøller seg

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

### KONTROLLER INNSTILLINGENE FOR PAPIRTYPE OG PAPIRVEKT

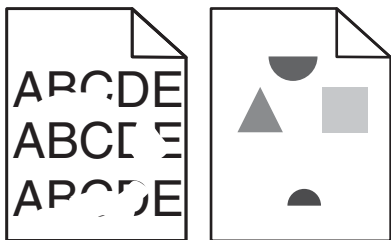
Kontroller at innstillingene for papirtype og papirvekt samsvarer med papiret i skuffen eller materen:

- 1 Kontroller innstillingene for papirtype og papirvekt på menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- 2 Før du sender en utskriftsjobb, må du angi riktig type:
  - Windows: Angi papirtypen i Utskriftsegenskaper.
  - Macintosh: Angi papirtypen i utskriftsdialogboksen.

### LEGG I PAPIR FRA EN NYÅPNET PAKKE

Papir absorberer fuktighet på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen til du skal bruke det.

## Uregelmessigheter på utskriften



Prøv ett eller flere av følgende forslag:

### LEGG I PAPIR FRA EN NYÅPNET PAKKE

Papiret kan ha absorbert fukt på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen til du skal bruke det.

### KONTROLLER INNSTILLINGENE FOR PAPIRTYPE OG PAPIRVEKT

Kontroller at innstillingene for papirtype og papirvekt samsvarer med papiret i skuffen eller materen:

- 1 Kontroller innstillingene for papirtype og papirvekt på menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- 2 Før du sender en utskriftsjobb, må du angi riktig type:
  - Windows: Angi papirtypen i Utskriftsegenskaper.
  - Macintosh: Angi papirtypen i utskriftsdialogboksen.

## UNNGÅ STRUKTURERT PAPIR MED GROV OVERFLATE

### KONTROLLER AT INGEN AV TONERKASSETTENE ER DEFEKTE

Hvis tonerkassetten er slitt eller defekt, må du bytte den.


## KONTROLLER AT OVERFØRINGSBELTET IKKE ER DEFEKT

Hvis overføringsbeltet er defekt, må du bytte det. Du finner mer informasjon i instruksjonene som fulgte med erstatningsdelen.

## KONTROLLER AT FIKSERINGSENHETEN IKKE ER DEFEKT

Hvis fikseringsenheten er defekt, må du bytte den. Du finner mer informasjon i instruksjonene som fulgte med erstatningsdelen.

## Gjentatte feil vises på en side

Årsak	Løsning
	
Hvis det vises gjentatte merker i bare én farge og flere ganger på en side:	
Overføringsbeltet er defekt.	Bytt overføringsbeltet hvis feilene forekommer hver: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 38 mm</li> </ul>
En bildeenhet er defekt.	Bytt bildeenheten hvis feilene forekommer hver: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 41,0 mm</li> <li>• 75,0 mm</li> </ul>
Hvis det vises gjentatte merker nedover siden i alle farger:	
Fikseringsenheten er defekt.	Bytt fikseringsenheten hvis feilene forekommer hver: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 141 mm</li> </ul>

## Skråstilt utskrift

Dette er mulige løsninger. Prøv ett eller flere av følgende:

## KONTROLLER PAPIRFØRERNE

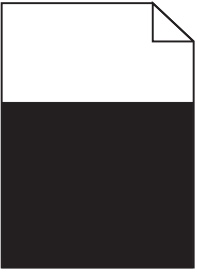
Skyv lengde- og breddeførerne slik at de passer til papirstørrelsen i skuffen.

- Kontroller at papirførerne ligger passe tett mot papiret.
- Kontroller at papirførerne ikke presser for hardt mot papiret.

## KONTROLLER PAPIRET

Kontroller at du bruker papir som oppfyller spesifikasjonene for skriveren.

## Sider med heldekkende farge



Prøv ett eller flere av følgende forslag:

### KONTROLLER AT BILDEENHETEN ER SATT INN RIKTIG OG AT DEN IKKE ER DEFEKT

Ta ut bildeenheten og sett den inn igjen. Hvis problemet vedvarer, må du kanskje bytte bildeenheten.

### KONTROLLER AT TONERKASSETTENE ER SATT INN RIKTIG OG AT DE IKKE ER DEFEKTE ELLER INNEHOLDER LITE TONER

- Ta ut tonerkassetten og sett dem inn igjen.
- Kontroller at toneren er jevnt fordelt i tonerkassetten:

1 Ta ut tonerkassetten.

**Advarsel – mulig skade:** Ikke ta på fotoledertrommelen. Hvis du gjør det, kan utskriftskvaliteten bli dårlig.

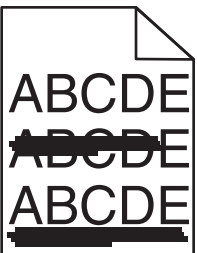
2 Rist tonerkassetten sideveis og frem og tilbake flere ganger for å fordele toneren i kassetten.

3 Sett inn tonerkassetten igjen.

**Merk:** Hvis utskriftskvaliteten ikke blir bedre, må du bytte tonerkassetten.

- Hvis problemet vedvarer, kan det hende at skriveren trenger service. Kontakt kundestøtte for mer informasjon.

## Det vises vannrette streker på utskriftene



Prøv ett eller flere av følgende forslag:

### VELG EN ANNEN SKUFF ELLER MATER


- Velg Standardkilde på menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- Windows: Velg papirkilden i Utskriftsegenskaper.
- Macintosh: Velg papirkilden i dialogboksen Skriv ut og på tilleggsmenyene.



## KONTROLLER AT TONERKASSETTEN IKKE ER SLITT, DEFEKT ELLER TOM

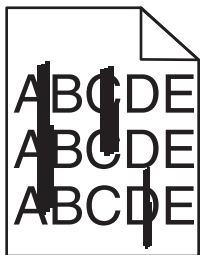
Hvis tonerkassetten er slitt, defekt eller tom, må du bytte den.

## TØM PAPIRBANEN RUNDT TONERKASSETTEN

 **FORSIKTIG – VARM OVERFLATE:** Det kan være varmt inne i skriveren. Reduser risikoen for skader ved å la overflaten kjøles ned før du berører den.

Fjern alt papir fra papirbanen og rengjør papirbanen for toner. Hvis problemet vedvarer, må du kontakte kundestøtte.

## Det vises loddrette streker på utskriftene



Prøv ett eller flere av følgende forslag:

## VELG EN ANNEN SKUFF ELLER MATER


- Velg Standardkilde på menyen Papir på skriverens kontrollpanel
- Windows: Velg papirkilden i Utskriftsegenskaper.
- Macintosh: Velg papirkilden i dialogboksen Skriv ut og på tilleggsmenyene.

## KONTROLLER AT TONERKASSETTEN IKKE ER SLITT, DEFEKT ELLER TOM

Hvis tonerkassetten er slitt, defekt eller tom, må du bytte den.

## TØM PAPIRBANEN RUNDT TONERKASSETTEN

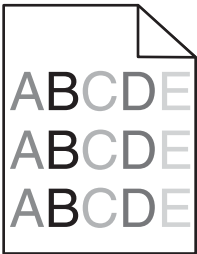
Kontroller papirbanen rundt tonerkassetten.

 **FORSIKTIG – VARM OVERFLATE:** Det kan være varmt inne i skriveren. Reduser risikoen for skader ved å la overflaten kjøles ned før du berører den.

Fjern alt synlig papir.

## KONTROLLER AT DET IKKE ER TONER I PAPIRBANEN

## Ujevn utskriftstetthet



Prøv ett eller flere av følgende forslag:

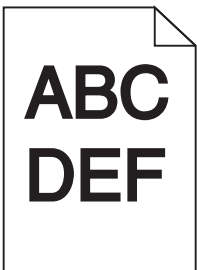
### **KONTROLLER AT TONERKASSETTEN IKKE ER SLITT ELLER DEFEKT**

Hvis tonerkassetten er slitt eller defekt, må du bytte den.

### **KONTROLLER AT BILDEENHETEN IKKE ER DEFEKT**

Hvis bildeenheten er defekt, må du bytte den.

## Utskriften er for mørk



Prøv ett eller flere av følgende forslag:

### **KONTROLLER INNSTILLINGENE FOR MØRKHET, LYSSTYRKE OG KONTRAST**

Innstillingene for tonermørkhets eller lysstyrke kan være for mørk, eller innstillingen for kontrast er for høy.

- Endre innstillingene på menyen Kvalitet på skriverens kontrollpanel.
- Windows: Endre innstillingene i Utskriftsegenskaper.
- Macintosh:
  - 1 Velg **Arkiv** > **Skriv ut**.
  - 2 Velg **Skriverfunksjoner** på menyen Retning.
  - 3 Velg lavere verdier for Tonerørkhet, Lysstyrke og Kontrast.

### **LEGG I PAPIR FRA EN NYÅPNET PAKKE**

Papiret kan ha absorbert fukt på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen til du skal bruke det.

## UNNGÅ STRUKTURERT PAPIR MED GROV OVERFLATE

### KONTROLLER INNSTILLINGEN FOR PAPIRTYPE

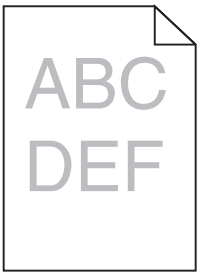
Kontroller at innstillingen for papirtype samsvarer med papiret i skuffen eller materen:

- Kontroller innstillingen for papirtype på menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- Windows: Kontroller denne innstillingen i Utskriftsegenskaper.
- Macintosh: Kontroller denne innstillingen i utskriftsdialogboksen.

### KONTROLLER AT INGEN AV TONERKASSETTENE ER DEFEKTE

Hvis tonerkassetten er defekt, må du bytte den.

## Utskriften er for lys



Prøv ett eller flere av følgende forslag:

### KONTROLLER INNSTILLINGENE FOR MØRKHET, LYSSTYRKE OG KONTRAST

Innstillingene for tonermørkhets eller lysstyrke kan være for lys, eller innstillingen for kontrast er for lav.

- Endre innstillingene på menyen Kvalitet på skriverens kontrollpanel.
- Windows: Endre innstillingene i Utskriftsegenskaper.
- Macintosh:
  - 1 Velg **Arkiv** > **Skriv ut**.
  - 2 Velg **Skriverfunksjoner** på menyen Retning.
  - 3 Velg høyere verdier for Tonerørkhets, Lysstyrke og Kontrast.

### LEGG I PAPIR FRA EN NYÅPNET PAKKE

Papiret kan ha absorbert fukt på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen til du skal bruke det.

## UNNGÅ STRUKTURERT PAPIR MED GROV OVERFLATE

### KONTROLLER INNSTILLINGEN FOR PAPIRTYPE

Kontroller at innstillingen for papirtype samsvarer med papiret i skuffen eller materen:

- Kontroller innstillingen for papirtype på menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- Windows: Kontroller denne innstillingen i Utskriftsegenskaper.
- Macintosh: Kontroller denne innstillingen i utskriftsdialogboksen.

### KONTROLLER AT DET IKKE ER LITE TONER IGJEN I KASSETTEN

Når meldingen **88.xx [farge] tonerkassett snart tom** vises, må du kontrollere at toneren er jevnt fordelt i tonerkassetten.

- 1 Ta ut tonerkassetten.
- 2 Rist tonerkassetten sideveis og frem og tilbake flere ganger for å fordele toneren i kassetten.
- 3 Sett inn tonerkassetten igjen.

**Merk:** Hvis utskriftskvaliteten ikke blir bedre, må du bytte tonerkassetten.

Hvis problemet vedvarer, kan det hende at skriveren trenger service. Kontakt kundestøtte for mer informasjon.

### KONTROLLER AT INGEN AV TONERKASSETTENE ER DEFEKTE

Hvis tonerkassetten er defekt, må du bytte den.

## Utskriftskvaliteten på transparenter er dårlig

Prøv ett eller flere av følgende:

### KONTROLLER TRANSPARENTENE

Bruk bare transparenter som oppfyller spesifikasjonene for skriveren.

### KONTROLLER INNSTILLINGEN FOR PAPIRTYPE

Kontroller at innstillingen for papirtype er satt til Transparenter:

- 1 Kontroller innstillingen for papirtype i menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- 2 Før du sender en utskriftsjobb må du spesifisere korrekte typeinnstillinger:
  - For Windows-brukere: Spesifiser typen i Utskriftsegenskapene.
  - For Macintosh-brukere: Spesifiser typen fra utskriftsdialogen.

## Tonerflekker

Årsak	Løsning
Tonerkassetter kan være slitte eller defekte.	Bytt defekte eller slitte tonerkassetter.
Det er toner i papirbanen.	Kontakt service.
Bildeenheden kan være defekt.	Bytt den defekte bildeenheden.

## Det vises tonertåke eller bakgrunnsskygge på siden

Årsak	Løsning
Tonerkassetten kan være defekt eller satt inn feil.	Sett inn tonerkassetten på nytt, eller bytt kassett.
Overføringsbeltet kan være slitt eller defekt.	Bytt overføringsbeltet.
Bildeenheden kan være slitt eller defekt.	Bytt bildeenheden.
Fikseringsenheden kan være slitt eller defekt.	Bytt fikseringsenheden.
Det kan være toner i papirbanen.	Kontakt service.
Det kan være lenge siden skriveren ble kalibrert.	Utfør fargejustering fra menyen Kvalitet.
Bakgrunnen kan være satt til offwhite i programmet.	Kontroller innstillingen i programmet.

## Toneren sverter av

Årsak	Løsning
Du bruker spesialpapir.	Kontroller at riktig papirtype er valgt.
Innstillingen for papirvekt på menyen Papir er feil for den papirtypen som brukes.	Endre innstillingen for papirvekt fra Normal til Tungt. Endre om nødvendig innstillingen for papirstruktur fra Normal til Grov.
Fikseringsenheden er slitt eller defekt.	Bytt fikseringsenheden.
Fikseringsenheden er i konvoluttmodus.	Åpne sidedekselet. Kontroller at den grønne hendelen på venstre side av fikseringsenheden ikke er satt til konvoluttmodus.