

Jakość wydruku

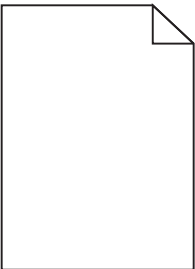
Wiele problemów z jakością wydruku można rozwiązać, wymieniając materiały eksploatacyjne lub elementy zestawu konserwacyjnego bliskie przewidywanego całkowitego zużycia. Sprawdź, czy na panelu operacyjnym drukarki nie ma komunikatu dotyczącego materiału eksploatacyjnego drukarki.

Identyfikacja problemów z jakością druku

Aby łatwiej zidentyfikować problemy z jakością druku, należy wydrukować strony testu jakości druku.

- 1 Wyłącz drukarkę.
- 2 Załaduj papier o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika lub podajnika.
- 3 Włączając drukarkę, przytrzymaj wciśnięte przyciski **2**^{ABC} i **6**^{MNO}.
- 4 Zwolnij przyciski, gdy na wyświetlaczu pojawi się pasek postępu.
Zostanie przeprowadzona sekwencja uruchamiania drukarki, a następnie pojawi się menu konfiguracyjne.
- 5 Dotknij opcji **Strony jakości druku > Strony jakości druku**.
Zostaną wydrukowane strony testu jakości druku.
- 6 Dotknij opcji **Wstecz > Opuść menu konfiguracji**.

Drukarka drukuje puste strony



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

UPEWNIJ SIĘ, ŻE NA NABOJU Z TONEREM NIE POZOSTAŁ MATERIAŁ OPAKOWANIA

Wyjmij nabój z tonerem i sprawdź, czy materiał opakowania został całkowicie usunięty. Ponownie zainstaluj nabój z tonerem.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE W NABOJU Z TONEREM ZNAJDUJE SIĘ ODPOWIEDNIA ILOŚĆ TONERU

W przypadku wyświetlenia komunikatu **88.xx Kończy się kasetka [kolor]** upewnij się, że toner jest równomiernie rozmieszczony w naboju z tonerem:

- 1 Wyjmij nabój z tonerem.
- 2 Kilkakrotnie mocno potrząśnij nabojem na boki oraz do przodu i do tyłu, aby rozprowadzić pozostały toner.
- 3 Ponownie włóż nabój z tonerem.

Uwaga: Jeśli jakość wydruku nie ulegnie poprawie, należy wymienić nabój z tonerem.

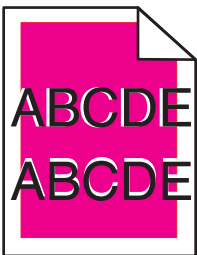
Jeśli problem się powtarza, drukarka może wymagać obsługi serwisowej. W celu uzyskania dalszych informacji skontaktuj się z działem obsługi klienta.

Znaki mają postrzępione lub nierówne krawędzie



Jeśli korzystasz z pobranych czcionek, upewnij się, że są one obsługiwane przez drukarkę, komputer host i oprogramowanie.

Kolory nie są prawidłowo skalibrowane



Kolor przesunął się poza właściwy obszar lub został nałożony na obszar innego koloru. Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

WYKONAJ REGULACJĘ KOLORU

Z poziomu menu Jakość panelu sterowania drukarki wykonaj regulację koloru.

PONOWNIE ZAINSTALUJ NABÓJ Z TONEREM

Wyjmij nabój z tonerem, a następnie zainstaluj go ponownie.

PRZEPROWADŹ KALIBRACJĘ KOLORÓW

- 1 Wyłącz drukarkę.
- 2 Załaduj do zasobnika papier o rozmiarze Letter lub A4.
- 3 Włączając drukarkę, przytrzymaj wciśnięte przyciski **2**^{ABC} i **6**^{MNO}.
- 4 Zwolnij przyciski, gdy na wyświetlaczu pojawi się pasek postępu.
Zostanie przeprowadzona sekwencja uruchamiania drukarki, a następnie pojawi się menu konfiguracyjne.
- 5 Dotknij opcji **Kalibracja kolorów > Kalibracja kolorów**.
Zostaną wydrukowane strony kalibracji.

- 6 Dotknij opcji **Kalibracja kolorów**.
- 7 Na wydrukowanych stronach kalibracji znajdź najprostszą z 20 linii znajdujących się obok litery A.
- 8 Z poziomu panelu sterowania drukarki, dotykając strzałek w prawo lub w lewo, wybierz jej numer.
- 9 Powtórz czynności z punktów 9 i 10, aby skalibrować zestawy od B do L.
- 10 Dotknij opcji **Wstecz > Opuść menu konfiguracji**.

Uwaga: W razie potrzeby ponownie przeprowadź kalibrację kolorów.

Obcinanie obrazów

Spróbuj skorzystać co najmniej z jednego z podanych sposobów:

SPRAWDŹ PROWADNICE

Ustaw prowadnice szerokości i długości w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru.

SPRAWDŹ USTAWIENIE ROZMIARU PAPIERU

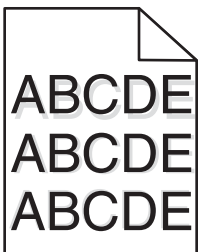
Upewnij się, że ustawienie rozmiaru papieru jest odpowiednie dla papieru załadowanego do zasobnika:

- 1 Na panelu sterowania drukarki w menu Papier sprawdź ustawienie Rozmiar papieru.
- 2 Przed wysłaniem zadania do drukowania ustaw właściwy rozmiar:
 - Jeśli używasz systemu Windows, określ rozmiar w oknie Właściwości drukowania.
 - Jeśli używasz komputera Macintosh, określ rozmiar w oknie dialogowym Układ strony.

Na kolorowych stronach pojawiają się cienkie poziome linie

Na zdjęciach lub stronach o dużej zawartości kolorów mogą pojawiać się cienkie poziome linie. Mogą one występować, gdy drukarka pracuje w Trybie cichym. Aby naprawić ten problem, wybierz dla Trybu cichego ustawienie **Wyłącz (Obraz/Fotografia)**.

Na wydrukach pojawiają się cienie



SPRAWDŹ USTAWIENIA TYPU I GRAMATURY PAPIERU

Upewnij się, że ustawienia typu i gramatury papieru są odpowiednie dla papieru załadowanego w zasobniku:

- 1 W menu Paper (Papier) na panelu sterowania drukarki sprawdź ustawienia Paper Type (Typ papieru) i Paper Weight (Gramatura papieru).
- 2 Przed wysłaniem zadania do drukowania określ poprawny typ papieru:
 - Dla użytkowników systemu Windows — określ typ papieru w oknie dialogowym Print Properties (Właściwości drukowania).
 - Dla użytkowników systemu Macintosh — określ typ papieru w oknie dialogowym Print (Drukuj).

UPEWNIJ SIĘ, ŻE ZESPÓŁ OBRAZUJĄCY NIE JEST USZKODZONY

Wymień zestaw obrazujący.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE W NABOJU Z TONEREM ZNAJDUJE SIĘ ODPOWIEDNIA ILOŚĆ TONERU

W przypadku wyświetlenia komunikatu **88.xx Kończy się kaseata [kolor]** upewnij się, że toner jest równomiernie rozmieszczony w naboju z tonerem.

- 1 Wyjmij nabój z tonerem.

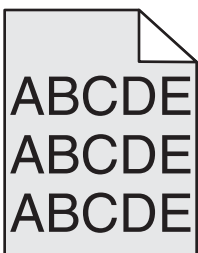
Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Należy uważać, aby nie dotknąć bębna światłoczułego. Może to mieć wpływ na jakość wydruku kolejnych zadań drukowania.

- 2 Kilkakrotnie mocno potrząśnij nabojem na boki oraz do przodu i do tyłu, aby rozproszyc pozostały toner.
- 3 Ponownie włóż nabój z tonerem.

Uwaga: Jeśli jakość wydruku nie ulegnie poprawie, należy wymienić nabój z tonerem.

Jeśli problem się powtarza, drukarka może wymagać obsługi serwisowej. W celu uzyskania dalszych informacji skontaktuj się z działem obsługi klienta.

Szare tło



SPRAWDŹ USTAWIENIE INTENSYWNOŚĆ TONERU

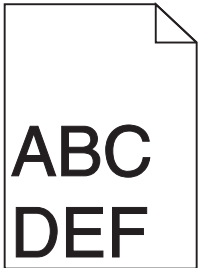
Zmniejsz wartość ustawienia Intensywność toneru:

- Zmień ustawienie w Menu jakości na panelu sterowania.
- Dla użytkowników systemu Windows – zmień ustawienie za pomocą opcji Właściwości drukowania.
- Dla użytkowników systemu Macintosh – zmień ustawienie w oknie dialogowym Print (Drukuj).

KASETA Z TONEREM MOŻE BYĆ ZUŻYTA LUB USZKODZONA

Wymień kasetę z tonerem.

Nieprawidłowe marginesy



Poniżej podano możliwe rozwiązania. Spróbuj skorzystać co najmniej z jednego z podanych sposobów:

SPRAWDŹ PROWADNICE PAPIERU

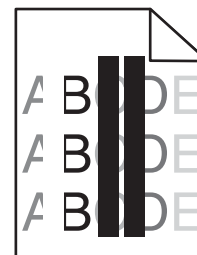
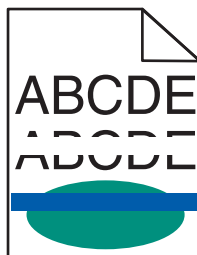
Ustaw prowadnice w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru.

SPRAWDŹ USTAWIENIE ROZMIARU PAPIERU

Upewnij się, że ustawienie rozmiaru papieru jest odpowiednie dla papieru załadowanego do zasobnika:

- 1 Na panelu sterowania drukarki w menu Papier sprawdź ustawienie Rozmiar papieru.
- 2 Przed wysłaniem zadania do drukowania ustaw właściwy rozmiar:
 - Jeśli używasz systemu Windows, określ rozmiar w oknie Właściwości drukowania.
 - Jeśli używasz komputera Macintosh, określ rozmiar w oknie dialogowym Układ strony.

Na wydrukach pojawia się linia jasna, biała lub w niewłaściwym kolorze



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

UPEWNIJ SIĘ, ŻE ŻADEN NABÓJ Z TONEREM NIE JEST USZKODZONY

Wymień uszkodzony nabój z tonerem.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE ZESPÓŁ OBRAZUJĄCY NIE JEST USZKODZONY

Wymień uszkodzony zestaw obrazujący.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE MODUŁ PRZENOSZĄCY NIE JEST USZKODZONY

Wymień moduł przenoszący.

WYCZYŚĆ SOCZEWKI GŁOWICY DRUKUJĄCEJ

Wyjmij zespół obrazujący, a następnie zainstaluj go ponownie. Wyczyść diody na końcu zespołu obrazującego, przecierając rząd diod i w ten sposób czyszcząc soczewki głowicy drukującej.

Zwijanie się papieru

Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

SPRAWDŹ USTAWIENIA TYPU I GRAMATURY PAPIERU

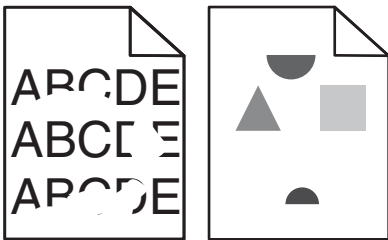
Upewnij się, że ustawienia typu i gramatury papieru są odpowiednie dla papieru umieszczonego w zasobniku lub podajniku:

- 1 W menu Paper (Papier) na panelu sterowania drukarki sprawdź ustawienia Paper Type (Typ papieru) i Paper Weight (Gramatura papieru).
- 2 Przed wysłaniem zadania drukowania określ poprawne ustawienie typu papieru:
 - Dla użytkowników systemu Windows — określ typ papieru w oknie dialogowym Print Properties (Właściwości drukowania).
 - Dla użytkowników systemu Macintosh — określ typ papieru w oknie dialogowym Print (Drukuj).

ZAŁADUJ PAPIER Z NOWEGO OPAKOWANIA

Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.

Nieregularności wydruku



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

ZAŁADUJ PAPIER Z NOWEGO OPAKOWANIA

Być może papier nasiąkł wilgocią z powodu dużej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.

SPRAWDŹ USTAWIENIA TYPU I GRAMATURY PAPIERU

Upewnij się, że ustawienia typu i gramatury papieru są odpowiednie dla papieru umieszczonego w zasobniku lub podajniku:

- 1 W menu Paper (Papier) na panelu sterowania drukarki sprawdź ustawienia Paper Type (Typ papieru) i Paper Weight (Gramatura papieru).
- 2 Przed wysłaniem zadania drukowania określ poprawne ustawienie typu papieru:
 - Dla użytkowników systemu Windows — określ typ papieru w oknie dialogowym Print Properties (Właściwości drukowania).
 - Dla użytkowników systemu Macintosh — określ typ papieru w oknie dialogowym Print (Drukuj).

NIE UŻYWAJ SZORSTKIEGO PAPIERU Z FAKTURĄ

UPEWNIJ SIĘ, ŻE ŻADEN NABÓJ Z TONEREM NIE JEST USZKODZONY

Wymień zużyty lub uszkodzony nabój z tonerem.

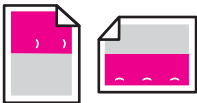
UPEWNIJ SIĘ, ŻE MODUŁ PRZENOSZĄCY NIE JEST USZKODZONY

Wymień uszkodzony moduł przenoszący. Więcej informacji zawiera instrukcja dostarczona z częścią zamienną.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE NAGRZEWNICA NIE JEST USZKODZONA

Wymień uszkodzoną nagrzewnicę. Więcej informacji zawiera instrukcja dostarczona z częścią zamienną.

Powtarzające się defekty na stronie

Przyczyna	Rozwiązanie
	
Jeśli błędy dotyczą tylko jednego koloru i występują wielokrotnie na stronie:	
Moduł przenoszący jest uszkodzony.	Wymień moduł przenoszący, jeśli usterki pojawiają się co: <ul style="list-style-type: none">• 38 mm (1,50 cala)
Uszkodzony zestaw obrazujący.	Wymień zestaw obrazujący, jeśli błąd pojawia się co: <ul style="list-style-type: none">• 41,0 mm (1,61 cala)• 75,0 mm (2,95 cala)
Jeśli błędy powtarzają się na stronie i dotyczą wszystkich kolorów:	
Nagrzewnica jest uszkodzona.	Wymień nagrzewnicę, jeśli usterka pojawia się co: <ul style="list-style-type: none">• 141 mm (5,55 cala)

Krzywy wydruk

Poniżej podano możliwe rozwiązania. Spróbuj skorzystać z co najmniej jednego z podanych sposobów:

SPRAWDŹ PROWADNICE PAPIERU

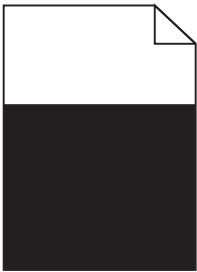
Ustaw prowadnice długości i szerokości w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru.

- Upewnij się, że prowadnice nie są nadmiernie odsunięte od stosu papieru.
- Upewnij się, że prowadnice nie są za lekko dociśnięte do stosu papieru.

SPRAWDŹ PAPIER

Upewnij się, że używasz papieru, który spełnia parametry drukarki.

Strony z wypełnieniem jednokolorowym



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

UPEWNIJ SIĘ, ŻE ZESPÓŁ OBRAZUJĄCY JEST ZAINSTALOWANY PRAWIDŁOWO I NIE JEST USZKODZONY

Wyjmij zespół obrazujący, a następnie zainstaluj go ponownie. Jeśli problem będzie się powtarzać, może być konieczna wymiana zespołu obrazującego.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE NABOJE Z TONEREM SĄ ZAINSTALOWANE PRAWIDŁOWO, NIE SĄ USZKODZONE I POZIOM TONERU NIE JEST ZBYT NISKI

- Wyjmij naboje z tonerem, a następnie zainstaluj je ponownie.
- Upewnij się, że toner jest równomiernie rozprowadzony w naboju z tonerem:

1 Wyjmij nabój z tonerem.

Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Należy uważać, aby nie dotknąć bębna światłoczułego. Może to mieć wpływ na jakość wydruku kolejnych zadań drukowania.

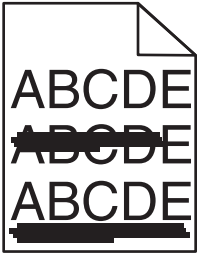
2 Kilkakrotnie mocno potrząśnij nabojem na boki oraz do przodu i do tyłu, aby rozprowadzić pozostały toner.

3 Ponownie włóż nabój z tonerem.

Uwaga: Jeśli jakość wydruku nie ulegnie poprawie, należy wymienić nabój z tonerem.

- Jeśli problem się powtarza, drukarka może wymagać obsługi serwisowej. W celu uzyskania dalszych informacji skontaktuj się z działem obsługi klienta.

Na wydrukach pojawiają się poziome smugi



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:


WYBIERZ INNY ZASOBNIK LUB PODAJNIK

- Na panelu sterowania drukarki z menu Papier wybierz opcję Domyślne źródło.
- Jeśli używasz systemu Windows, wybierz źródło papieru w oknie Właściwości drukowania.
- Jeśli używasz komputera Macintosh, wybierz źródło papieru w oknie dialogowym Drukuj i menu podręcznych.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE NABÓJ Z TONEREM NIE JEST ZUŻYTY, USZKODZONY ANI PUSTY

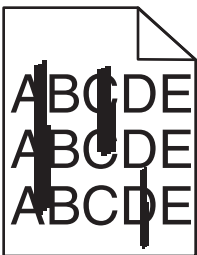
Wymień zużyty, uszkodzony lub pusty nabój z tonerem.

OCZYŚĆ DROGĘ PAPIERU WOKÓŁ NABOJU Z TONEREM

 **UWAGA — GORĄCA POWIERZCHNIA:** Wewnętrzne elementy drukarki mogą być gorące. W celu zmniejszenia ryzyka oparzenia przed dotknięciem danej części należy odczekać, aż ostygnie.

Usuń zacięty papier lub widoczne ślady toneru z drogi podawania papieru. Jeśli problem będzie nadal występować, skontaktuj się z działem obsługi klienta.

Na wydrukach pojawiają się pionowe smugi



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

WYBIERZ INNY ZASOBNIK LUB PODAJNIK


- Na panelu sterowania drukarki z menu Papier wybierz opcję Domyślne źródło.
- Jeśli używasz systemu Windows, wybierz źródło papieru w oknie Właściwości drukowania.
- Jeśli używasz komputera Macintosh, wybierz źródło papieru w oknie dialogowym Drukuj i menu podręcznych.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE NABÓJ Z TONEREM NIE JEST ZUŻYTY, USZKODZONY ANI PUSTY

Wymień zużyty, uszkodzony lub pusty nabój z tonerem.

Oczyść drogę papieru wokół naboju z tonerem

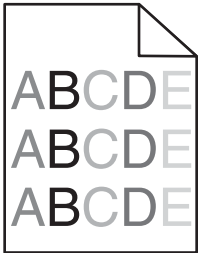
Sprawdź drogę papieru wokół naboju z tonerem.

 **UWAGA — GORĄCA POWIERZCHNIA:** Wewnętrzne elementy drukarki mogą być gorące. W celu zmniejszenia ryzyka oparzenia przed dotknięciem danej części należy odczekać, aż ostygnie.

Usuń zacięty papier.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE NA DRODZE PAPIERU NIE MA TONERU

Nierówna gęstość wydruku



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

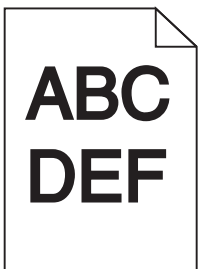
UPEWNIJ SIĘ, ŻE NABÓJ Z TONEREM NIE JEST USZKODZONY ANI ZUŻYTY.

Wymień zużyty lub uszkodzony nabój z tonerem.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE ZESPÓŁ OBRAZUJĄCY NIE JEST USZKODZONY

Wymień uszkodzony zestaw obrazujący.

Wydruk jest zbyt ciemny



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

SPRAWDŹ USTAWIENIA INTENSYWNOŚCI, JASNOŚCI I KONTRASTU

Ustawienie Toner Darkness (Intensywność toneru) może mieć zbyt wysoką wartość, ustawienie Brightness (Jasność) może mieć zbyt niską wartość lub ustawienie Contrast (Kontrast) może mieć zbyt wysoką wartość.

- Zmień te ustawienia w menu Jakość panelu operacyjnego drukarki.
- Jeśli używasz systemu Windows, zmień te ustawienia w oknie Właściwości drukowania.
- System Macintosh:
 - 1 Kliknij polecenie **File (Plik) > Print (Drukuj)**.
 - 2 Z menu rozwijanego pod obrazkami Orientation (Orientacja) wybierz polecenie **Printer Features** (Właściwości drukarki).
 - 3 Wybierz niższą wartość ustawień intensywności toneru, jasności i kontrastu.

ZAŁADUJ PAPIER Z NOWEGO OPAKOWANIA

Być może papier nasiąkł wilgocią z powodu dużej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.

NIE UŻYWAJ SZORSTKIEGO PAPIERU Z FAKTURĄ

SPRAWDŹ USTAWIENIE PAPER TYPE (TYP PAPIERU)

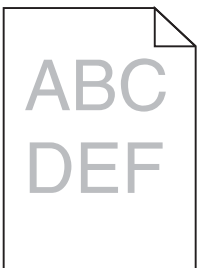
Upewnij się, że ustawienie typu papieru jest zgodne z papierem załadowanym do zasobnika lub podajnika:

- Sprawdź ustawienie Paper Type (Typ papieru) w menu Paper (Papier) panelu sterowania.
- W systemie Windows sprawdź to ustawienie w oknie Właściwości drukowania.
- Dla użytkowników systemu Macintosh — zmień ustawienie w oknie dialogowym Print (Drukuj).

UPEWNIJ SIĘ, ŻE ŻADEN NABÓJ Z TONEREM NIE JEST USZKODZONY

Wymień uszkodzony nabój z tonerem.

Wydruk jest zbyt jasny



Wypróbuj jedną lub więcej spośród poniższych opcji:

SPRAWDŹ USTAWIENIA INTENSYWNOŚCI, JASNOŚCI I KONTRASTU

Ustawienie Toner Darkness (Intensywność toneru) może mieć zbyt niską wartość, ustawienie Brightness (Jasność) może mieć zbyt wysoką wartość lub ustawienie Contrast (Kontrast) może mieć zbyt niską wartość.

- Zmień te ustawienia w menu Jakość panelu operacyjnego drukarki.
- Jeśli używasz systemu Windows, zmień te ustawienia w oknie Właściwości drukowania
- System Macintosh:
 - 1 Wybierz opcje **File** (Plik) > **Print** (Drukuj).
 - 2 Z menu rozwijanego pod obrazkami Orientation (Orientacja) wybierz polecenie **Printer Features** (Właściwości drukarki).
 - 3 Wybierz wyższą wartość ustawień intensywności toneru, jasności i kontrastu.

ZAŁADUJ PAPIER Z NOWEGO OPAKOWANIA

Być może papier nasiąkł wilgocią z powodu dużej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.

NIE UŻYWAJ SZORSTKIEGO PAPIERU Z FAKTURĄ

SPRAWDŹ USTAWIENIE PAPER TYPE (TYP PAPIERU)

Upewnij się, że ustawienie typu papieru jest zgodne z papierem załadowanym do zasobnika lub podajnika:

- Sprawdź ustawienie Paper Type (Typ papieru) w menu Paper (Papier) panelu sterowania.
- W systemie Windows sprawdź to ustawienie w oknie Właściwości drukowania.
- Dla użytkowników systemu Macintosh — zmień ustawienie w oknie dialogowym Print (Drukuj).

UPEWNIJ SIĘ, ŻE W NABOJU Z TONEREM ZNAJDUJE SIĘ ODPOWIEDNIA ILOŚĆ TONERU

W przypadku wyświetlenia komunikatu **88.xx Kończy się kaseeta [kolor]** upewnij się, że toner jest równomiernie rozmieszczony w naboju drukującym.

- 1 Wyjmij nabój z tonerem.
- 2 Kilkakrotnie mocno potrząśnij nabojem na boki oraz do przodu i do tyłu, aby rozprowadzić pozostały toner.
- 3 Ponownie włóż nabój z tonerem.

Uwaga: Jeśli jakość wydruku nie ulegnie poprawie, należy wymienić nabój drukujący.

Jeśli problem się powtarza, drukarka może wymagać obsługi serwisowej. W celu uzyskania dalszych informacji skontaktuj się z działem obsługi klienta.

UPEWNIJ SIĘ, ŻE ŻADEN NABÓJ Z TONEREM NIE JEST USZKODZONY

Wymień uszkodzony nabój z tonerem.

Jakość wydruku na folii jest niska

Spróbuj skorzystać z co najmniej jednego z podanych sposobów:

SPRAWDŹ FOLIE

Używaj tylko folii, które spełniają wymagania modelu drukarki.

SPRAWDŹ USTAWIENIE PAPER TYPE (TYP PAPIERU)

Sprawdź, czy ustawienie Paper Type (Typ papieru) ma wartość Transparency (Folia):

- 1 Sprawdź ustawienie Paper Type (Typ papieru) w menu Paper (Papier) panelu sterowania.
- 2 Przed wysłaniem zadania do drukowania określ poprawny typ papieru:
 - Dla użytkowników systemu Windows – określ typ papieru w oknie dialogowym Print Properties (Właściwości drukowania).
 - Dla użytkowników systemu Macintosh – określ typ papieru w oknie dialogowym Print (Drukuj).

Plamki toneru

Przyczyna	Rozwiązanie
Kasety z tonerem mogą być zużyte lub uszkodzone.	Wymień uszkodzone lub zużyte kasety.
Toner zabrudził drogę podawania papieru.	Skontaktuj się z serwisem.
Zestaw obrazujący może być uszkodzony.	Wymień uszkodzony zestaw obrazujący.

Na stronie pojawia się mgła z toneru lub cienie w tle

Przyczyna	Rozwiązanie
Kaseta z tonerem może być uszkodzona lub nieprawidłowo zainstalowana.	Zainstaluj ponownie lub wymień kasetę z tonerem.
Moduł przenoszący może być zużyty lub uszkodzony.	Wymień moduł przenoszący.
Zestaw obrazujący może być zużyty lub uszkodzony.	Wymień zestaw obrazujący.
Nagrzewnica może być uszkodzona lub zużyta.	Wymień nagrzewnicę.
Być może toner zabrudził drogę podawania papieru.	Skontaktuj się z serwisem.
Być może ostatnio nie była przeprowadzana ponowna kalibracja drukarki.	Wykonaj regulację koloru w menu Jakość.
Aplikacja może określać tło w kolorze złamanej bieli.	Sprawdź ustawienie w aplikacji.

Toner się ściera

Przyczyna	Rozwiązanie
Używane są nośniki specjalne.	Upewnij się, że wybrano właściwy Typ papieru.
Ustawienie Gramatura w menu Papier jest niewłaściwe dla stosowanego typu papieru.	Zmień ustawienie opcji Gramatura papieru z Normalny na Ciężki. W razie konieczności zmień ustawienie opcji Tekstura papieru z Normalna na Gruboziarnista.
Nagrzewnica jest zużyta lub uszkodzona.	Wymień nagrzewnicę.
Nagrzewnica jest w trybie kopert.	Otwórz boczne drzwiczki. Upewnij się, że zielona dźwignia po lewej stronie nagrzewnicy nie jest w trybie kopert.