

Guia de qualidade de impressão

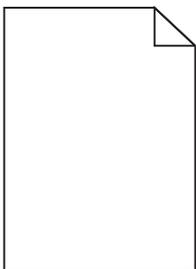
Muitos problemas de qualidade de impressão podem ser solucionados trocando um suprimento ou item de manutenção que esteja próximo do fim de sua vida útil. Verifique no painel de controle se há alguma mensagem sobre um suprimento da impressora.

Isolando problemas de qualidade de impressão

Imprima as páginas de teste de qualidade de impressão para ajudar a isolar os problemas de qualidade de impressão.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Coloque papel Carta ou A4 na bandeja ou no alimentador.
- 3 Mantenha **2** ABC e **6** MNO pressionados ao ligar a impressora.
- 4 Solte os botões quando a tela com a barra de andamento for exibida.
A impressora executa uma seqüência de ativação e, em seguida, o menu Configuração é exibido.
- 5 Toque em **Páginas de qualidade de impressão > Páginas de qualidade de impressão**.
As páginas de teste de qualidade de impressão são impressas.
- 6 Toque em **Voltar > Sair do menu de configuração**.

A impressora imprime páginas em branco



Tente uma ou mais das seguintes opções:

VERIFIQUE SE NÃO FOI DEIXADO MATERIAL DE EMBALAGEM NO CARTUCHO DE TONER

Remova o cartucho de toner e verifique se o material de embalagem foi adequadamente removido. Reinstale o cartucho de toner.

VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE TONER ESTÁ COM POUCO TONER

Quando **88.xx [color] cartridge low** for exibido, verifique se o toner está distribuído igualmente no cartucho de toner.

- 1 Remova o cartucho de toner.
- 2 Segure o cartucho firmemente e agite-o várias vezes de um lado para o outro e para frente para trás para redistribuir o toner.

3 Reinsira o cartucho de toner.

Nota: se a qualidade de impressão não melhorar, substitua o cartucho de toner.

Se o problema persistir, a impressora pode precisar de manutenção. Para obter mais informações, entre em contato com o suporte ao cliente.

Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes



Se você estiver usando fontes carregadas, verifique se elas são suportadas pela impressora, pelo computador host e pelo programa.

As cores não estão alinhadas corretamente



A cor foi deslocada da área apropriada ou sobrepôs a área de outra cor. Tente uma ou mais das seguintes opções:

AJUSTE AS CORES

No menu Qualidade do painel de controle da impressora, ajuste as cores.

REINSTALE O CARTUCHO DE TONER

Remova e reinstale o cartucho de toner.

AJUSTE O ALINHAMENTO DE CORES

- 1** Desligue a impressora.
- 2** Coloque papel Carta ou A4 na bandeja.
- 3** Mantenha **2**^{ABC} e **6**^{MNO} pressionados ao ligar a impressora.
- 4** Solte os botões quando a tela com a barra de andamento for exibida.
A impressora executa uma sequência de ativação e, em seguida, o menu Configuração é exibido.

- 5 Toque em **Alinhamento de cores** > **Alinhamento de cores**.
As páginas de alinhamento de cores são impressas.
 - 6 Toque em **Alinhamento de cores**.
 - 7 Nas páginas de alinhamento impressas, encontre a linha mais reta entre as 20 linhas ao lado da letra A.
 - 8 No painel de controle da impressora, toque nas setas para a esquerda ou para a direita a fim de selecionar aquele número.
 - 9 Repita as etapas 9 e 10 para alinhar os conjuntos de B até L.
 - 10 Toque em **Voltar** > **Sair do menu de configuração**.
- Nota:** Se necessário, ajuste o alinhamento de cores novamente.

Imagens cortadas

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

VERIFICAR GUIAS

Mova as guias de comprimento e largura da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO DE TAMANHO PAPEL

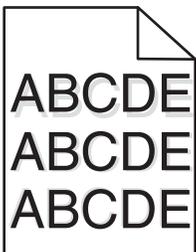
Certifique-se de que a configuração tamanho do papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

- 1 No painel de controle, marque a configuração Tipo de Papel no menu Papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho de impressão, especifique o tamanho correto de configuração:
 - Para usuários do Windows, especifique o tamanho a partir de Propriedades de Impressão.
 - Para usuários Macintosh, especifique o tamanho a partir da caixa de diálogo Configurar Página.

Aparecem linhas horizontais finais nas páginas coloridas

Você poderá perceber linhas horizontais finas nas fotografias ou páginas com uma alta concentração de cor. Isso pode ocorrer quando a impressora estiver em Modo Silencioso. Para consertar isso, ajuste o Modo Silencioso para **Desligado (Imagem/Foto)**.

Imagens fantasma aparecem nas impressões



VERIFIQUE AS DEFINIÇÕES DE TIPO E GRAMATURA DO PAPEL

Verifique se as configurações de tipo e peso do papel correspondem ao papel carregado na bandeja:

- 1 No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique as definições de tipo e gramatura do papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho para impressão, especifique a configuração do tipo correto:
 - Para usuários do Windows, especifique o tipo em Propriedades de impressão.
 - Para usuários do Macintosh, especifique o tipo na caixa de diálogo Impressão.

VERIFIQUE SE A UNIDADE DE IMAGEM ESTÁ DANIFICADA

Substitua a unidade de imagem.

VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE TONER ESTÁ COM POUCO TONER

Quando **88.xx [color] cartridge low** for exibido, verifique se o toner está distribuído igualmente no cartucho de toner.

- 1 Remova o cartucho de toner.

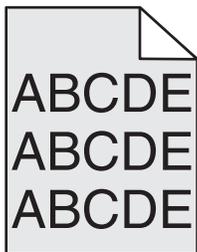
Aviso—Dano Potencial: Cuidado para não tocar no cilindro fotocondutor. Isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

- 2 Segure o cartucho firmemente e agite-o várias vezes de um lado para o outro e para frente para trás para redistribuir o toner.
- 3 Reinsira o cartucho de toner.

Nota: se a qualidade de impressão não melhorar, substitua o cartucho de toner.

Se o problema persistir, a impressora pode precisar de manutenção. Para obter mais informações, entre em contato com o suporte ao cliente.

Plano de fundo cinza



VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TONALIDADE DO TONER

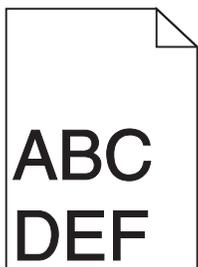
Selecione a configuração mais clara de Tonalidade do toner:

- No menu Qualidade localizado no painel de controle, altere a configuração.
- Para os usuários do Windows: altere a configuração em Propriedades de impressão.
- Para os usuários do Macintosh: altere a configuração na caixa de diálogo Impressão.

O CARTUCHO DE TONER PODE ESTAR GASTO OU DANIFICADO.

Troque o cartucho de toner.

Margens incorretas



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

VERIFIQUE AS GUIAS DE PAPEL

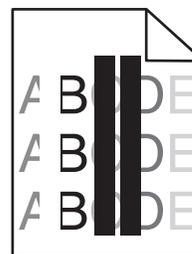
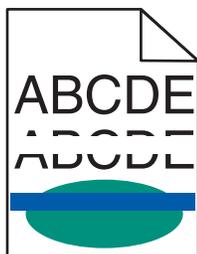
Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO DE TAMANHO PAPEL

Certifique-se de que a configuração tamanho do papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

- 1 No painel de controle, marque a configuração Tipo de Papel no menu Papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho de impressão, especifique o tamanho correto de configuração:
 - Para usuários do Windows, especifique o tamanho a partir de Propriedades de Impressão.
 - Para usuários Macintosh, especifique o tamanho a partir da caixa de diálogo Configurar Página.

Linha com cores fracas, linha branca ou linha com cores erradas aparecem nas impressões



Tente uma ou mais das seguintes opções:

VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE TONER ESTÁ DANIFICADO

Troque o cartucho de toner danificado.

VERIFIQUE SE A UNIDADE DE IMAGEM ESTÁ DANIFICADA

Substitua a unidade de imagem danificada.

VERIFIQUE SE O MÓDULO DE TRANSFERÊNCIA ESTÁ DANIFICADO

Troque o módulo de transferência.

LIMPE AS LENTES DO CABEÇOTE DE IMPRESSÃO

Remova e reinstale a unidade de imagem. O limpador de LED na extremidade da unidade de imagem será usado na fileira de LEDs, limpando as lentes do cabeçote de impressão.

Papel ondulado

Tente uma ou mais das seguintes opções:

VERIFIQUE AS DEFINIÇÕES DE TIPO E GRAMATURA DO PAPEL

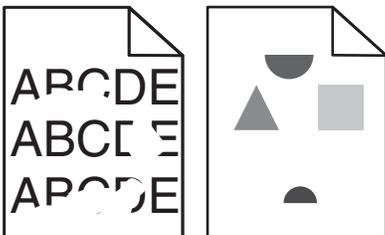
Verifique se as definições de tipo e gramatura correspondem à do papel colocado na bandeja ou no alimentador:

- 1 No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique as definições de tipo e gramatura do papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho para impressão, especifique a definição correta do tipo de papel:
 - Para usuários do Windows, especifique o tipo de papel em Propriedades de impressão.
 - Para usuários do Macintosh, especifique o tipo de papel na caixa de diálogo Imprimir.

COLOQUE PAPEL DE UM PACOTE NOVO

O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.

Irregularidades na impressão



Tente uma ou mais das seguintes opções:

COLOQUE PAPEL DE UM PACOTE NOVO

O papel pode ter absorvido umidade de um ambiente muito úmido. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.

VERIFIQUE AS DEFINIÇÕES DE TIPO E GRAMATURA DO PAPEL

Verifique se as definições de tipo e gramatura correspondem à do papel colocado na bandeja ou no alimentador:

- 1 No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique as definições de tipo e gramatura do papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho para impressão, especifique a definição correta do tipo de papel:
 - Para usuários do Windows, especifique o tipo de papel em Propriedades de impressão.
 - Para usuários do Macintosh, especifique o tipo de papel na caixa de diálogo Imprimir.

EVITE O USO DE PAPEL TEXTURIZADO COM ACABAMENTO ÁSPERO

VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE TONER ESTÁ DANIFICADO

Troque o cartucho de toner gasto ou danificado.

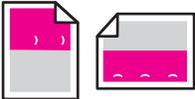
VERIFIQUE SE O MÓDULO DE TRANSFERÊNCIA ESTÁ DANIFICADO

Troque o módulo de transferência danificado. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

VERIFIQUE SE O FUSOR NÃO ESTÁ DANIFICADO

Troque o fusor danificado. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

Defeitos recorrentes aparecem na página

Causa	Solução
	
Se ocorrerem marcas repetidamente em apenas uma cor e várias vezes na página:	
O módulo de transferência está danificado.	Troque o módulo de transferência se os defeitos ocorrerem a cada: <ul style="list-style-type: none"> • 38 mm (1,50 pol.)
Unidade de imagem danificada.	Troque a unidade de imagem se os defeitos ocorrerem a cada: <ul style="list-style-type: none"> • 41,0 mm (1,61 pol.) • 75,0 mm (2,95 pol.)
Se houver ocorrência de marcas repetidamente na página e em todas as cores:	
O fusor está danificado.	Troque o fusor se os defeitos ocorrerem a cada: <ul style="list-style-type: none"> • 141 mm (5,55 pol.)

Impressão enviesada

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

VERIFIQUE AS GUIAS DE PAPEL

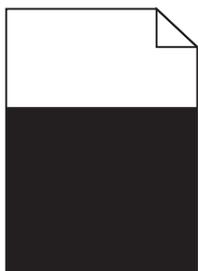
Mova as guias de comprimento e largura da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

- Certifique-se de que as guias não estão muito longe da pilha de papel.
- Certifique-se de que as guias não estão pressionando a pilha de papel de leve.

VERIFIQUE O PAPEL

Use um papel que atenda às especificações da impressora.

Páginas com cores sólidas



Tente uma ou mais das seguintes opções:

VERIFIQUE SE A UNIDADE DE IMAGEM FOI INSTALADA CORRETAMENTE E NÃO ESTEJA DANIFICADA.

Remova e reinstale a unidade de imagem. Se o problema persistir, talvez a unidade de imagem precise ser substituída.

VERIFIQUE SE OS CARTUCHOS DE TONER ESTÃO INSTALADOS CORRETAMENTE E NÃO ESTÃO DANIFICADOS NEM COM POUCO TONER

- Remova e reinstale os cartuchos de toner.
- Verifique se o toner está distribuído por igual no cartucho de toner:

1 Remova o cartucho de toner.

Aviso—Dano Potencial: Cuidado para não tocar no cilindro fotocondutor. Isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

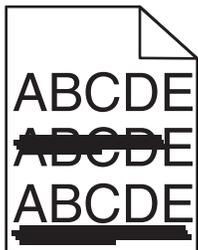
2 Segure o cartucho firmemente e agite-o várias vezes de um lado para o outro e para frente para trás para redistribuir o toner.

3 Reinsira o cartucho de toner.

Nota: se a qualidade de impressão não melhorar, substitua o cartucho de toner.

- Se o problema persistir, a impressora pode precisar de manutenção. Para obter mais informações, entre em contato com o suporte ao cliente.

Listras horizontais aparecem nas impressões



Tente uma ou mais das seguintes opções:

SELECIONE OUTRA BANDEJA OU ALIMENTADOR

- No menu Papel do painel de controle da impressora, selecione Origem padrão.
- Para usuários do Windows, selecione a origem do papel em Propriedades de impressão.
- Para usuários do Macintosh, selecione a origem do papel na caixa de diálogo Imprimir e menus pop-up.

VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE TONER ESTÁ GASTO, DANIFICADO OU VAZIO

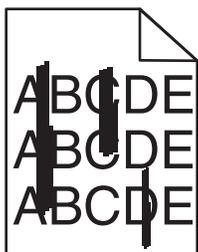
Troque o cartucho de toner gasto, danificado ou vazio.

DESOBSTRUA O CAMINHO DO PAPEL EM VOLTA DO CARTUCHO DE TONER.

 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Elimine todo o papel encontrado ou limpe qualquer toner visível no caminho do papel. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente.

Listras verticais aparecem nas impressões



Tente uma ou mais das seguintes opções:

SELECIONE OUTRA BANDEJA OU ALIMENTADOR

- No menu Papel do painel de controle da impressora, selecione Origem padrão.
- Para usuários do Windows, selecione a origem do papel em Propriedades de impressão.
- Para usuários do Macintosh, selecione a origem do papel na caixa de diálogo Imprimir e menus pop-up.

VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE TONER ESTÁ GASTO, DANIFICADO OU VAZIO

Troque o cartucho de toner gasto, danificado ou vazio.

DESOBSTRUA O CAMINHO DO PAPEL EM VOLTA DO CARTUCHO DE TONER.

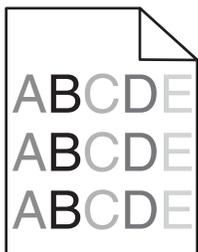
Verifique o caminho do papel em volta do cartucho de toner.

 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Remova todo o papel que encontrar.

VERIFIQUE SE NÃO HÁ TONER NO CAMINHO DO PAPEL

Densidade de impressão irregular



Tente uma ou mais das seguintes opções:

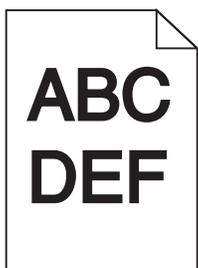
VERIFIQUE SE HÁ UM CARTUCHO DE TONER DANIFICADO OU GASTO

Troque o cartucho de toner gasto ou danificado.

VERIFIQUE SE A UNIDADE DE IMAGEM ESTÁ DANIFICADA

Substitua a unidade de imagem danificada.

A impressão está muito escura



Tente uma ou mais das seguintes opções:

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE TONALIDADE, BRILHO E CONTRASTE

A configuração Tonalidade do toner talvez esteja muito escura, a configuração Brilho talvez esteja muito escura ou a configuração Contraste talvez esteja muito alta.

- Altere essas configurações a partir do menu Qualidade no painel de controle da impressora.
- Usuários do Windows, podem alterar essas configurações nas Propriedades de impressão.
- Para usuários de Macintosh:
 - 1 Escolha **Arquivo > Imprimir**.
 - 2 No menu suspenso de orientação de imagens, escolha **Recursos da impressora**.
 - 3 Escolha um valor mais baixo para as configurações de Tonalidade, Brilho e Contraste do Toner.

COLOQUE PAPEL DE UM PACOTE NOVO

O papel pode ter absorvido umidade de um ambiente muito úmido. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.

EVITE O USO DE PAPEL TEXTURIZADO COM ACABAMENTO ÁSPERO

VERIFIQUE A DEFINIÇÃO DE TIPO DE PAPEL

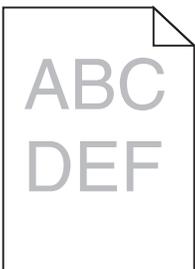
Verifique se a definição de Tipo de Papel corresponde à do papel colocado na bandeja ou no alimentador:

- No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique a definição de Tipo de papel.
- Para usuários do Windows, verifique as definições em Propriedades de Impressão.
- Para os usuários do Macintosh, verifique a definição na caixa de diálogo Imprimir.

VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE TONER ESTÁ DANIFICADO

Troque o cartucho de toner danificado.

A impressão está muito clara



Tente uma ou mais das seguintes opções:

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE TONALIDADE, BRILHO E CONTRASTE

A configuração Tonalidade do toner talvez esteja muito clara, a configuração Brilho talvez esteja muito clara ou a configuração Contraste talvez esteja muito baixa.

- Altere essas configurações a partir do menu Qualidade no painel de controle da impressora.
- Usuários do Windows, podem alterar essas configurações nas Propriedades de impressão.

- Para usuários de Macintosh:
 - 1 Escolha **Arquivo > Imprimir**.
 - 2 No menu suspenso de orientação de imagens, escolha **Recursos da impressora**.
 - 3 Escolha um valor mais alto para as configurações de Tonalidade, Brilho e Contraste do Toner.

COLOQUE PAPEL DE UM PACOTE NOVO

O papel pode ter absorvido umidade de um ambiente muito úmido. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.

EVITE O USO DE PAPEL TEXTURIZADO COM ACABAMENTO ÁSPERO

VERIFIQUE A DEFINIÇÃO DE TIPO DE PAPEL

Verifique se a definição de Tipo de Papel corresponde à do papel colocado na bandeja ou no alimentador:

- No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique a definição de Tipo de papel.
- Para usuários do Windows, verifique as definições em Propriedades de Impressão.
- Para os usuários do Macintosh, verifique a definição na caixa de diálogo Imprimir.

VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE TONER ESTÁ COM POUCO TONER

Quando **88.xx [color] cartridge low** for exibido, verifique se o toner está distribuído igualmente no cartucho de impressão.

- 1 Remova o cartucho de toner.
- 2 Segure o cartucho firmemente e agite-o várias vezes de um lado para o outro e para frente para trás para redistribuir o toner.
- 3 Reinsira o cartucho de toner.

Nota: Se a qualidade de impressão não melhorar, substitua o cartucho de impressão.

Se o problema persistir, a impressora pode precisar de manutenção. Para obter mais informações, entre em contato com o suporte ao cliente.

VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE TONER ESTÁ DANIFICADO

Troque o cartucho de toner danificado.

A qualidade da impressão em transparências não é boa

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

VERIFIQUE AS TRANSPARÊNCIAS

Use apenas transparências que atendem às especificações da impressora.

VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO DO TIPO DE PAPEL

Certifique-se de que a configuração do tipo de papel esteja definida como Transparência:

- 1 No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique a configuração Tipo de papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho para impressão, especifique a configuração do tipo correto:
 - Para usuários do Windows, especifique o tipo em Propriedades de impressão.
 - Para usuários do Macintosh, especifique o tipo na caixa de diálogo Impressão.

Respingos de toner

Causa	Solução
Os cartuchos de toner podem estar gastos ou danificados.	Troque os cartuchos gastos ou danificados.
Há toner no caminho do papel.	Solicite manutenção.
A unidade de imagem pode ter sido danificada.	Substitua a unidade de imagem danificada.

Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece na página

Causa	Solução
O cartucho de toner foi danificado ou instalado incorretamente.	Reinstale ou substitua o cartucho de toner.
O módulo de transferência pode estar gasto ou danificado.	Troque o módulo de transferência.
A unidade de imagem pode estar gasta ou danificada.	Substitua a unidade de imagem.
O fusor pode estar gasto ou danificado.	Troque o fusor.
Talvez haja toner no caminho do papel.	Solicite manutenção.
Talvez a impressora não tenha sido recalibrada recentemente.	Faça o ajuste de cores no menu Qualidade.
O aplicativo pode especificar um plano de fundo não branco.	Verifique o aplicativo.

O toner sai facilmente do papel

Causa	Solução
Mídia especial em uso.	Verifique se Tipo de papel correto foi selecionado.
A configuração Peso do papel, no Menu papel, não está correta para o tipo de papel que você está usando.	Altere o Peso do papel de Normal para Pesado. Se necessário, altere a Textura do papel de Normal para Áspero.
O fusor está gasto ou danificado.	Troque o fusor.
O fusor está no modo envelope.	Abra a porta lateral. A alavanca verde do lado esquerdo do fusor não pode estar no modo envelope.