

Ghid privind calitatea imprimării

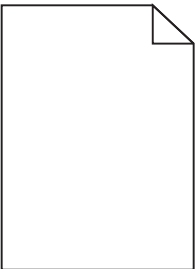
Multe probleme de calitate a imprimării se pot rezolva înlocuind un consumabil sau un articol de întreținere care a ajuns la sfârșitul perioadei de funcționare. Verificați panoul de control al imprimantei pentru mesaje referitoare la consumabile.

Identificarea problemelor de calitate a imprimării

Pentru a ajuta la identificarea problemelor de calitate a imprimării, imprimați paginile de testare a calității imprimării.

- 1 Opriți imprimanta.
- 2 Încărcați hârtie de dimensiune Letter sau A4 în tavă ori în alimentator.
- 3 Mențineți apăsat pe **2^{ABC}** și **6^{MNO}** în timp ce porniți imprimanta.
- 4 Eliberați butoanele când apare ecranul cu bara de progres.
Imprimanta efectuează o secvență de alimentare, apoi apare meniul Configuration (Configurație).
- 5 Atingeți **Print Quality Pages (Imprimare pagini calitate) > Print Quality Pages (Imprimare pagini calitate)**.
Vor fi imprimate paginile de testare a calității imprimării.
- 6 Atingeți **Back (Înapoi) > Exit Config Menu (Ieșire din meniul de configurare)**.

Echipamentul imprimă pagini goale



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

ASIGURAȚI-VĂ CĂ MATERIALUL DE AMBALARE ESTE COMPLET SCOS DE PE CARTUȘUL DE TONER

Scoateți cartușul de toner și asigurați-vă că materialul de ambalare este complet scos. Reinstalați cartușul de toner.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NIVELUL CARTUȘULUI DE TONER NU ESTE REDUS

Dacă apare mesajul **88.xx [color] cartridge low (88.xx Cartuș [culoare] consumat)**, asigurați-vă că tonerul este distribuit uniform în cartușul de toner:

- 1 Scoateți cartușul de toner.
- 2 Scuturați ferm cartușul într-o parte și în cealaltă și înainte-înapoi de câteva ori, pentru a redistribui tonerul.
- 3 Reintroduceți cartușul de toner.

Notă: În cazul în care calitatea imprimării nu se îmbunătățește, înlocuiți cartușul de toner.

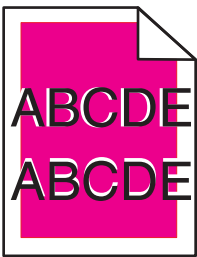
Dacă problema persistă, probabil este necesară verificarea imprimantei. Pentru mai multe informații, contactați Serviciul asistență pentru clienți.

Marginile caracterelor sunt zimțate sau inegale



Dacă folosiți fonturi descărcate, verificați dacă acestea sunt acceptate de imprimantă, de calculatorul gazdă și de programul software.

Culorile nu sunt aliniat în mod corespunzător



Culoarea depășește zona corespunzătoare sau se suprapune peste altă zonă de culoare. Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

REALIZAȚI REGLAREA CULORILOR

Din meniul Quality (Calitate) al panoului de control al imprimantei, efectuați ajustarea culorilor.

REINSTALAȚI CARTUȘUL DE TONER

Scoateți și instalați din nou cartușul de toner.

REGLAȚI ALINIAREA CULORILOR

- 1 Opriți imprimanta.
- 2 Încărcați hârtie de dimensiune Letter sau A4 în tavă.
- 3 Mențineți apăsat pe **2^{ABC}** și **6^{MNO}** în timp ce porniți imprimanta.
- 4 Eliberați butoanele când apare ecranul cu bara de progres.
Imprimanta face o secvență de alimentare, apoi apare meniul Configuration (Configurare).
- 5 Atingeți **Color Alignment (Aliniere culori) > Color Alignment (Aliniere culori)**.
Se imprimă paginile de aliniere a culorilor.

- 6 Atingeți **Color Alignment (Aliniere culori)**.
- 7 Pe paginile de aliniere imprimate, găsiți cea mai dreaptă linie din cele 20 de linii din dreptul literei A.
- 8 De la panoul de control al imprimantei, apăsați pe săgeata la stânga sau la dreapta pentru a selecta numărul respectiv.
- 9 Repetați pașii 9 și 10 pentru a alinia seturile de la B la L.
- 10 Atingeți **Back (Înapoi) > Exit Config Menu (Ieșire din meniul de configurare)**.

Notă: Dacă este necesar, ajustați din nou alinierea culorilor.

Imagini incomplete

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

VERIFICAȚI GHIDAJELE

Deplasați ghidajele de lungime și lățime din tavă în pozițiile corecte ale dimensiunii hârtiei încărcate.

VERIFICAȚI SETAREA PENTRU DIMENSIUNEA HÂRTIEI

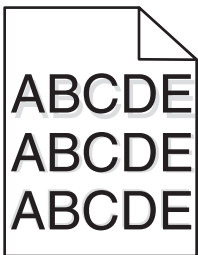
Asigurați-vă că setarea pentru dimensiunea hârtiei corespunde hârtiei încărcate în tavă:

- 1 De la panoul de control al imprimantei, verificați setarea Dimensiune hârtie din meniul Hârtie.
- 2 Înainte de trimiterea lucrării la imprimare, specificați dimensiunea corectă a hârtiei:
 - Pentru utilizatorii de Windows, specificați dimensiunea din Proprietăți imprimare.
 - Pentru utilizatorii Macintosh, specificați dimensiunea din dialogul Page Setup.

Pe paginile color apar linii fine orizontale

Este posibil să observați linii fine orizontale la fotografiile sau pagini cu o concentrație înaltă de culori. Acest lucru se întâmplă când imprimanta este în modul Silențios. Pentru a remedia problema, setați modul Silențios la **Off (Image/Photo) - Dezactivat (Imagine/foto)**.

Pe materialele imprimate apar imagini umbrite



VERIFICAȚI SETĂRILE PENTRU TIPUL ȘI GREUTATEA HÂRTIEI

Asigurați-vă că setările pentru tipul și greutatea hârtiei se potrivesc cu hârtia încărcată în tavă:

- 1 Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, verificați setările pentru Paper Type (Tip hârtie) și Paper Weight (Greutate hârtie).
- 2 Înainte de trimiterea lucrării la imprimare, specificați tipul corect al hârtiei:
 - Pentru utilizatorii de Windows, specificați tipul din Print Properties (Proprietăți imprimare).
 - Pentru utilizatorii de Macintosh, specificați tipul din dialogul Print (Imprimare).

ASIGURAȚI-VĂ CĂ UNITATEA DE IMAGINE NU ESTE DEFECTĂ

Înlocuiți unitatea de imagine.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NIVELUL CARTUȘULUI DE TONER NU ESTE REDUS

Dacă apare mesajul **88.xx [color] cartridge low (88.xx Cartuș [culoare] consumat)**, asigurați-vă că tonerul este distribuit uniform în cartușul de toner.

- 1 Scoateți cartușul de toner.

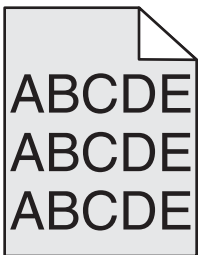
Avertisment—Potențiale daune: Aveți grijă să nu atingeți cilindrul fotoconductorului. Dacă îl atingeți, calitatea viitoarelor imprimări poate fi afectată.

- 2 Scuturați ferm cartușul într-o parte și în cealaltă și înainte-înapoi de câteva ori, pentru a redistribui tonerul.
- 3 Reintroduceți cartușul de toner.

Notă: În cazul în care calitatea imprimării nu se îmbunătățește, înlocuiți cartușul de toner.

Dacă problema persistă, probabil este necesară verificarea imprimantei. Pentru mai multe informații, contactați Serviciul asistență pentru clienți.

Fundal gri



VERIFICAȚI SETAREA TONER DARKNESS (LUMINOZITATE TONER)

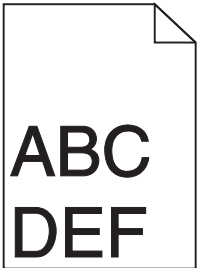
Selectați o setare mai luminoasă a Toner Darkness (Luminozitate toner):

- Din meniul Quality (Calitate) al panoului de control al imprimantei, modificați setarea.
- Pentru utilizatorii de Windows, modificați setarea din Print Properties (Proprietăți tipărire).
- Pentru utilizatorii de Macintosh, modificați setarea din dialogul Print (Tipărire).

CARTUȘUL DE TONER POATE FI UZAT SAU DEFECT

Schimbați cartușul de toner.

Margini incorecte



Sunt mai multe soluții posibile. Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

VERIFICAȚI GHIDAJELE PENTRU HÂRTIE.

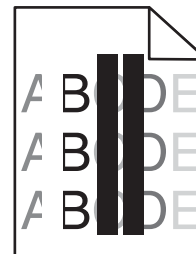
Deplasați ghidajele din tavă în pozițiile corecte ale dimensiunii hârtiei încărcate.

VERIFICAȚI SETAREA PENTRU DIMENSIUNEA HÂRTIEI

Asigurați-vă că setarea pentru dimensiunea hârtiei corespunde hârtiei încărcate în tavă:

- 1 De la panoul de control al imprimantei, verificați setarea Dimensiune hârtie din meniul Hârtie.
- 2 Înainte de trimiterea lucrării la imprimare, specificați dimensiunea corectă a hârtiei:
 - Pentru utilizatorii de Windows, specificați dimensiunea din Proprietăți imprimare.
 - Pentru utilizatorii Macintosh, specificați dimensiunea din dialogul Page Setup.

Pe materialele imprimate apar linii decolorate, linii albe sau linii colorate incorect



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ CARTUȘE DE TONER DEFECTE

Înlocuiți cartușul de toner defect.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ UNITATEA DE IMAGINE NU ESTE DEFECTĂ

Înlocuiți unitatea de imagine defectă.

VERIFICAȚI SĂ NU FIE DEFECT MODULUL DE TRANSFER

Înlocuiți modulul de transfer.

CURĂȚAȚI LENTILELE CAPULUI DE IMPRIMARE.

Scoateți și instalați din nou unitatea de imagine. Sistemul de curățare pentru LED-uri din capătul unității de imagine va freca rîndul de LED-uri, curățînd astfel lentilele capului de imprimare.

Încrețire hârtie

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

VERIFICAȚI SETĂRILE PENTRU TIPUL ȘI GREUTATEA HÂRTIEI

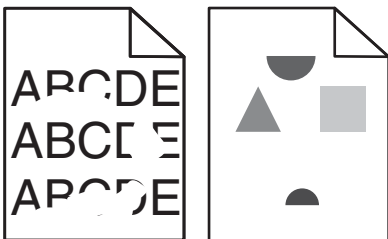
Asigurați-vă că setările pentru tipul și greutatea hârtiei se potrivesc cu hârtia încărcată în tavă sau alimentator:

- 1 Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, verificați setările pentru Paper Type (Tip hârtie) și Paper Weight (Greutate hârtie).
- 2 Înainte de trimiterea lucrării de imprimare, specificați setarea corectă a tipului de hârtie:
 - Pentru utilizatorii de Windows, specificați tipul de hârtie din Print Properties (Proprietăți imprimare).
 - Pentru utilizatorii de Macintosh, specificați tipul de hârtie din dialogul Print (Imprimare).

ÎNCĂRCAȚI HÂRTIE DINTR-UN PACHET NOU

Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o utilizați.

Neregularități la imprimare



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

ÎNCĂRCAȚI HÂRTIE DINTR-UN PACHET NOU

Este posibil ca hârtia să fi absorbit umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o utilizați.

VERIFICAȚI SETĂRILE PENTRU TIPUL ȘI GREUTATEA HÂRTIEI

Asigurați-vă că setările pentru tipul și greutatea hârtiei se potrivesc cu hârtia încărcată în tavă sau alimentator:

- 1 Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, verificați setările pentru Paper Type (Tip hârtie) și Paper Weight (Greutate hârtie).
- 2 Înainte de trimiterea lucrării de imprimare, specificați setarea corectă a tipului de hârtie:
 - Pentru utilizatorii de Windows, specificați tipul de hârtie din Print Properties (Proprietăți imprimare).
 - Pentru utilizatorii de Macintosh, specificați tipul de hârtie din dialogul Print (Imprimare).

EVITAȚI HÂRTIA CU TEXTURĂ PRONUNȚATĂ SAU SUPRAFAȚĂ ASPRĂ

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ CARTUȘE DE TONER DEFECTE

Înlocuiți cartușul de toner uzat sau defect.


VERIFICAȚI SĂ NU FIE DEFECT MODULUL DE TRANSFER

Înlocuiți modulul de transfer defect. Pentru mai multe informații, consultați foaia de instrucțiuni livrată împreună cu piesa de înlocuire.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ UNITATEA DE FUZIUNE NU ESTE DEFECTĂ

Înlocuiți unitatea de fuziune defectă. Pentru mai multe informații, consultați foaia de instrucțiuni livrată împreună cu piesa de înlocuire.

Pe o pagină apar defecte repetitive

Cauză	Soluție
	
Dacă marcajele apar repetat într-o singură culoare și de mai multe ori pe o pagină:	
Modulul de transfer este defect.	Înlocuiți modulul de transfer dacă defectiunile apar la fiecare: <ul style="list-style-type: none"> • 38 mm (1,50 in.)
O unitate de imagine este defectă.	Înlocuiți unitatea de imagine dacă defectele apar la fiecare: <ul style="list-style-type: none"> • 41,0 mm (1,61 inchi) • 75,0 mm (2,95 inchi)
Dacă marcajele apar în mod repetat în toate culorile în josul paginii:	
Unitatea de fuziune este defectă.	Înlocuiți unitatea de fuziune dacă defectiunile apar la fiecare: <ul style="list-style-type: none"> • 141 mm (5,55 inchi)

Tipărire oblică

Acestea sunt soluții posibile. Încercați una sau mai multe din variantele următoare:

VERIFICAȚI GHIDAJELE PENTRU HÂRTIE.

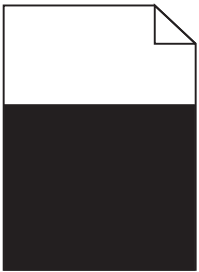
Deplasați ghidajele pentru lățime și pentru lungime din tavă în pozițiile corecte ale dimensiunii hârtiei încărcate.

- Asigurați-vă că ghidajele nu sunt la distanță prea mare de teancul de hârtie.
- Asigurați-vă că ghidajele nu apasă prea ușor pe teancul de hârtie.

VERIFICAȚI HÂRTIA

Asigurați-vă că utilizați hârtie care corespunde specificațiilor imprimantei.

Pagini complet colorate



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

ASIGURAȚI-VĂ CĂ UNITATEA DE IMAGINE ESTE INSTALATĂ CORECT ȘI CĂ NU ESTE DEFECTĂ

Scoateți și apoi instalați din nou unitatea de imagine. Dacă problema persistă, probabil este necesară înlocuirea unității de imagine.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ SUNT INSTALATE CORECT CARTUȘELE DE TONER, CĂ NU SUNT DEFECTE ȘI CĂ NIVELUL TONERULUI NU ESTE REDUS

- Scoateți și instalați din nou cartușele de toner.
- Asigurați-vă că tonerul este distribuit egal în cartușul de toner:

1 Scoateți cartușul de toner.

Avertisment—Potențiale daune: Aveți grijă să nu atingeți cilindrul fotoconductorului. Dacă îl atingeți, calitatea viitoarelor imprimări poate fi afectată.

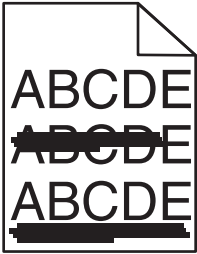
2 Scuturați ferm cartușul într-o parte și în cealaltă și înainte-înapoi de câteva ori, pentru a redistribui tonerul.

3 Reintroduceți cartușul de toner.

Notă: În cazul în care calitatea imprimării nu se îmbunătățește, înlocuiți cartușul de toner.

- Dacă problema persistă, probabil este necesară verificarea imprimantei. Pentru mai multe informații, contactați serviciul asistență pentru clienți.

Pe materialele imprimate apar linii întrerupte horizontale



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:


SELECTAȚI O ALTĂ TAVĂ SAU UN ALT ALIMENTATOR

- Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, selectați Default Source (Sursa implicită).
- Pentru utilizatorii de Windows, selectați sursa de hârtie din Print Properties (Proprietăți imprimare).
- Pentru utilizatorii de Macintosh, selectați sursa de hârtie din dialogul Print (Imprimare) și meniurile pop-up.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ CARTUȘE DE TONER UZATE, DEFECTE SAU GOALE

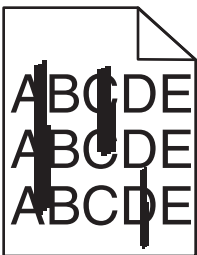
Înlocuiți cartușul de toner uzat, defect sau gol.

ELIBERAȚI CALEA HÂRTIEI DIN APROPIEREA CARTUȘULUI DE TONER

 **ATENȚIONARE—SUPRAFAȚĂ FIERBINTE:** Interiorul imprimantei poate să fie fierbinte. Pentru a reduce riscul de vătămare datorită componentei fierbinți, lăsați suprafața să se răcească înainte de a o atinge.

Îndepărtați toată hârtia vizibilă sau curățați orice urmă vizibilă de toner din calea hârtiei. Dacă problema persistă, contactați Serviciul de asistență pentru clienți.

Pe materialele imprimate apar linii întrerupte verticale



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

SELECTAȚI O ALTĂ TAVĂ SAU UN ALT ALIMENTATOR


- Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, selectați Default Source (Sursă implicită).
- Pentru utilizatorii de Windows, selectați sursa de hârtie din Print Properties (Proprietăți imprimare).
- Pentru utilizatorii de Macintosh, selectați sursa de hârtie din dialogul Print (Imprimare) și meniurile pop-up.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ CARTUȘE DE TONER UZATE, DEFECTE SAU GOALE

Înlocuiți cartușul de toner uzat, defect sau gol.

ELIBERAȚI CALEA HÂRTIEI DIN APROPIEREA CARTUȘULUI DE TONER

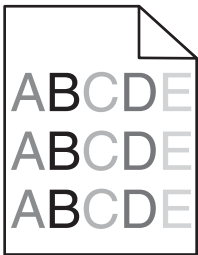
Verificați calea hârtiei din apropierea cartușului de toner.

 **ATENȚIONARE—SUPRAFAȚĂ FIERBINTE:** Interiorul imprimantei poate să fie fierbinte. Pentru a reduce riscul de vătămare datorită componentei fierbinți, lăsați suprafața să se răcească înainte de a o atinge.

Îndepărtați toată hârtia care se vede.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ TONER ÎN CALEA HÂRTIEI

Densitate de imprimare neuniformă



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

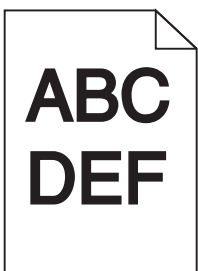
ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ CARTUȘE DE TONER DEFECTE SAU UZATE

Înlocuiți cartușul de toner uzat sau defect.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ UNITATEA DE IMAGINE NU ESTE DEFECTĂ

Înlocuiți unitatea de imagine defectă.

Materialele imprimate sunt prea întunecate



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

VERIFICAȚI SETĂRILE PENTRU ÎNTUNECARE, LUMINOZITATE ȘI CONTRAST

Setarea Toner Darkness (Luminozitate toner) poate fi prea închisă, setarea Brightness (Luminozitate) poate fi prea închisă sau setarea Contrast poate fi prea ridicată.

- Din meniul Quality (Calitate) de la panoul de control al imprimantei, modificați aceste setări.
- Pentru utilizatorii de Windows, modificați aceste setări din Print Properties (Proprietăți imprimare).
- Pentru utilizatorii de Macintosh:
 - 1 Alegeți **File (Fișier) > Print (Imprimare)**.
 - 2 Din meniul vertical de imagini Orientation (Orientare), alegeți **Printer Features (Caracteristici imprimantă)**.
 - 3 Alegeți un nivel mai redus pentru setările Toner Darkness (Luminozitate toner), Brightness (Luminozitate) și Contrast.

ÎNCĂRCAȚI HÂRTIE DINTR-UN PACHET NOU

Este posibil ca hârtia să fi absorbit umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o utilizați.

EVITAȚI HÂRTIA CU TEXTURĂ PRONUNȚATĂ SAU SUPRAFAȚĂ ASPRĂ

VERIFICAȚI SETAREA PENTRU TIPUL HÂRTIEI

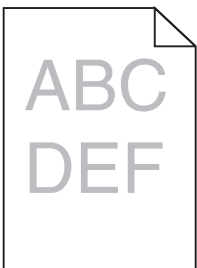
Asigurați-vă că setarea Paper Type (Tip hârtie) corespunde hârtiei încărcate în tavă sau în alimentator:

- Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, verificați setarea Paper Type (Tip hârtie).
- Pentru utilizatorii de Windows, verificați această setare din Print Properties (Proprietăți imprimare).
- Pentru utilizatorii de Macintosh, verificați această setare din dialogul Print (Imprimare).

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ CARTUȘE DE TONER DEFECTE

Înlocuiți cartușul de toner defect.

Materialele imprimate sunt prea luminoase



Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

VERIFICAȚI SETĂRILE PENTRU ÎNTUNECARE, LUMINOZITATE ȘI CONTRAST

Setarea Toner Darkness (Luminozitate toner) poate fi prea deschisă, setarea Brightness (Luminozitate) poate fi prea deschisă sau setarea Contrast poate fi prea redusă.

- Din meniul Quality (Calitate) de la panoul de control al imprimantei, modificați aceste setări.
- Pentru utilizatorii de Windows, modificați aceste setări din Print Properties (Proprietăți imprimare)
- Pentru utilizatorii de Macintosh:
 - 1 Alegeți **File (Fișier) > Print (Imprimare)**.
 - 2 Din meniul vertical de imagini Orientation (Orientare), alegeți **Printer Features (Caracteristici imprimantă)**.
 - 3 Alegeți o valoare mai ridicată pentru setările Toner Darkness (Luminozitate toner), Brightness (Luminozitate) și Contrast.

ÎNCĂRCAȚI HÂRTIE DINTR-UN PACHET NOU

Este posibil ca hârtia să fi absorbit umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o utilizați.

EVITAȚI HÂRTIA CU TEXTURĂ PRONUNȚATĂ SAU SUPRAFAȚĂ ASPRĂ

VERIFICAȚI SETAREA PENTRU TIPUL HÂRTIEI

Asigurați-vă că setarea Paper Type (Tip hârtie) corespunde hârtiei încărcate în tavă sau în alimentator:

- Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, verificați setarea Paper Type (Tip hârtie).
- Pentru utilizatorii de Windows, verificați această setare din Print Properties (Proprietăți imprimare).
- Pentru utilizatorii de Macintosh, verificați această setare din dialogul Print (Imprimare).

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NIVELUL CARTUȘULUI DE TONER NU ESTE REDUS

Dacă apare mesajul **88.xx [color] cartridge low (88.xx Cartuș [culoare] consumat)**, asigurați-vă că tonerul este distribuit uniform în cartușul de imprimare.

- 1 Scoateți cartușul de toner.
- 2 Scuturați ferm cartușul într-o parte și în cealaltă și înainte-înapoi de câteva ori, pentru a redistribui tonerul.
- 3 Reintroduceți cartușul de toner.

Notă: În cazul în care calitatea imprimării nu se îmbunătățește, înlocuiți cartușul de imprimare.

Dacă problema persistă, probabil este necesară verificarea imprimantei. Pentru mai multe informații, contactați serviciul asistență pentru clienți.

ASIGURAȚI-VĂ CĂ NU EXISTĂ CARTUȘE DE TONER DEFECTE

Înlocuiți cartușul de toner defect.

Calitate slabă la tipărirea pe folii transparente

Încercați una sau mai multe din variantele următoare:

VERIFICAȚI FOLIILE TRANSPARENTE

Utilizați numai folii transparente conforme specificațiilor imprimantei.

VERIFICAȚI SETAREA PAPER TYPE (TIP HÂRTIE).

Asigurați-vă că tipul de hârtie este setat la Transparency (Folie transparentă).

- 1 Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, verificați setarea Paper Type (Tip hârtie).
- 2 Înainte de trimiterea lucrării la imprimare, specificați tipul corect al hârtiei:
 - Pentru utilizatorii de Windows, specificați tipul din Print Properties (Proprietăți tipărire).
 - Pentru utilizatorii de Macintosh, specificați tipul din dialogul Print (Tipărire).

Acumulări de toner

Cauză	Soluție
Cartușele de toner pot fi uzate sau defecte.	Înlocuiți cartușele de toner defecte sau uzate.
Pe traseul hârtiei s-a depus toner.	Solicitați service.
Unitatea imagistică poate fi defectă.	Înlocuiți unitatea de imagine defectă.

Pe pagină apare pulbere de toner sau fundalul este întunecat

Cauză	Soluție
Cartușul de toner poate fi defect sau instalat incorect.	Reinstalați sau înlocuiți cartușul de toner.
Modulul de transfer poate fi uzat sau defect.	Înlocuiți modulul de transfer.
Unitatea imagistică poate fi uzată sau defectă.	Înlocuiți unitatea de imagine.
Unitatea de fuziune poate fi uzată sau defectă.	Înlocuiți unitatea de fuziune.
Este posibil să se fi depus toner pe traseul hârtiei.	Solicitați service.
Este posibil ca imprimanta să nu fi fost recalibrată recent.	Efectuați reglarea culorii din meniul Quality (Calitate).
Este posibil ca aplicația să specifice un fundal alb palid.	Verificați aplicația.

Tonerul se ia

Cauză	Soluție
Se utilizează suport special.	Verificați dacă este selectat corect tipul hârtiei.
Setarea Paper Weight (Greutate hârtie) din meniul Paper (Hârtie) este greșită pentru tipul de hârtie utilizat.	Schimbați setarea Paper Weight (Greutate hârtie) de la Normal la Heavy (Grea). Dacă este necesar, schimbați setarea Paper Texture (Textură hârtie) de la Normal la Rough (Aspră).
Unitatea de fuziune este uzată sau defectă.	Înlocuiți unitatea de fuziune.
Unitatea de fuziune este în modul plic.	Deschideți ușa laterală. Asigurați-vă că pârgăia verde din stânga unității de fuziune nu este în modul plic.