

## Руководство по качеству печати

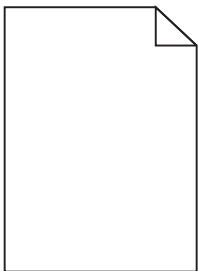
Многие проблемы с качеством печати можно решить путем замены расходного материала или детали принтера, подлежащей обслуживанию, для которой подходит к концу расчетный срок эксплуатации. Просмотрите, не отображается ли на панели управления принтера сообщение о расходных материалах.

### Выяснение причин ухудшения качества печати

Для уточнения причин ухудшения качества печати распечатайте страницы проверки качества печати.

- 1 Отключение принтера.
- 2 Загрузите в лоток или устройство автоматической подачи бумагу формата Letter или A4.
- 3 При включении принтера нажмите и удерживайте кнопки **2** ABC и **6** MNO.
- 4 Отпустите кнопки при появлении полосы выполнения.  
Принтер выполнит последовательность тестов при включении питания, а затем появится меню «Конфигурация».
- 5 Нажмите **Печать страниц качества > Печать страниц качества**.  
Напечатайте страницы проверки качества печати.
- 6 Нажмите **Назад > Выход из меню**.

### Принтер при печати выдает пустые страницы



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.

### Убедитесь в том, в картридже с тонером не осталось упаковочных материалов

Извлеките картридж с тонером и убедитесь, что упаковочный материал полностью удален. Установите картридж с тонером на место.

### Убедитесь в том, что в картридже не заканчивается тонер

Если отображается сообщение **88.xx Заканчивается тонер в [цвет] картридже**, убедитесь в том, что тонер равномерно распределен внутри картриджа.

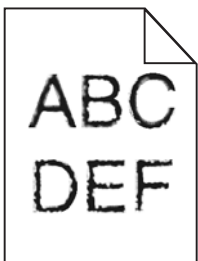
- 1 Извлеките картридж с тонером.
- 2 Энергично встряхните картридж несколько раз в разные стороны для перераспределения тонера.

3 Вставьте картридж с тонером на место.

**Примечание.** Если качество печати не улучшится, замените картридж с тонером.

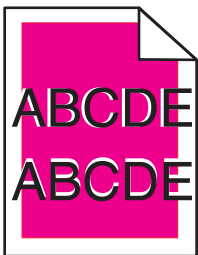
Если проблема не будет устранена, возможно, требуется обслуживание принтера. Для получения сведений обратитесь в службу поддержки клиентов.

## Символы распечатываются с зубчатыми или неровными краями



Если используются загружаемые шрифты, убедитесь, что они поддерживаются принтером, управляющим компьютером и программным приложением.

## Неправильное совмещение цветов



Цвет смещается за пределы предназначенной для него области или накладывается на область другого цвета. Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.

## Выполните настройку цветов

В меню «Качество» на панели управления принтера выберите пункт «Настройка цвета».

## Переустановите картридж с тонером

Извлеките картридж с тонером, а затем снова его установите.

## Настройте совмещение цветов

1 Отключите принтер.

2 Загрузите в лоток бумагу формата Letter или A4.

3 При включении принтера нажмите и удерживайте кнопки



- 4 Отпустите кнопки при появлении полосы выполнения.  
Принтер выполнит последовательность тестов при включении питания, а затем появится меню «Конфигурация».
- 5 Нажмите **Совмещение цветов > Совмещение цветов**.  
Будет распечатана страница совмещения цветов.
- 6 Выберите пункт **Совмещение цветов**.
- 7 На страницах юстировки цветов найдите самую прямую линию из 20 у буквы А.
- 8 На панели управления принтера с помощью стрелок влево и вправо выберите номер.
- 9 Повторите действия 9 и 10 для совмещения наборов цветов с В до L.
- 10 Нажмите **Назад > Выход из меню**.

**Примечание.** При необходимости повторно настройте совмещение цветов.

## Обрезанные изображения

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

## Проверьте положение направляющих

Отрегулируйте положение направляющих длины и ширины в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.

## Проверьте значение параметра "Формат бумаги"

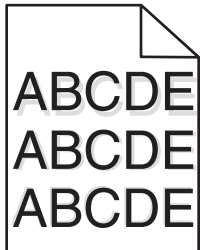
Убедитесь в том, что значение параметра "Формат бумаги" соответствует формату загруженной в лоток бумаги.

- 1 На панели управления принтером в меню "Бумага" выберите параметр "Формат бумаги".
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный формат бумаги:
  - Для пользователей Windows: формат бумаги можно указать в окне "Параметры печати".
  - Для пользователей Macintosh: формат бумаги можно указать в диалоговом окне "Page Setup".

## На цветных страницах видны тонкие горизонтальные линии

На фотографиях или страницах с высокой концентрацией цвета могут появляться тонкие горизонтальные линии. Такое возможно, если принтер работает в тихом режиме. Чтобы устранить неисправность, установите для тихого режима значение **Выкл (изображение/фото)**.

## При печати на изображении появляется некоторый оттенок



## Проверьте настройки типа и плотности бумаги

Убедитесь, что настройки типа и плотности бумаги соответствуют бумаге, загруженной в лоток:

- 1 На панели управления принтером в меню «Бумага» выберите значения параметров «Тип бумаги» и «Плотность бумаги».
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный тип бумаги:
  - Для пользователей Windows: тип бумаги можно указать в окне «Параметры печати».
  - Для пользователей Macintosh: тип бумаги можно указать в диалоговом окне «Print».

## Убедитесь в том, что блок формирования изображения исправен

Замените блок формирования изображения.

## Убедитесь в том, что в картридже не заканчивается тонер

Если отображается сообщение 88.xx **Заканчивается тонер в [цвет] картридже**, убедитесь в том, что тонер равномерно распределен внутри картриджа.

- 1 Извлеките картридж с тонером.

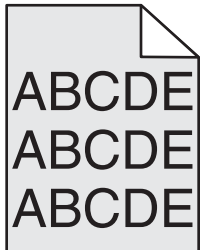
**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:** Не дотрагивайтесь до самого фотобарабана. Впоследствии это может привести к снижению качества печати.

- 2 Энергично встряхните картридж несколько раз в разные стороны для перераспределения тонера.
- 3 Вставьте картридж с тонером на место.

**Примечание.** Если качество печати не улучшится, замените картридж с тонером.

Если проблема не будет устранена, возможно, требуется обслуживание принтера. Для получения сведений обратитесь в службу поддержки клиентов.

## Серый фон



## Проверьте настройку плотности тонера

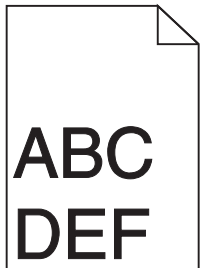
Выберите пониженное значение плотности тонера:

- Из меню панели управления принтера "Качество" измените параметр.
- Для пользователей Windows: этот параметр можно изменить в окне "Параметры печати".
- Для пользователей Macintosh: этот параметр можно изменить в диалоговом окне "Print".

## Возможно, картридж с тонером неисправен или изношен.

Замените картридж с тонером.

## Неправильно распечатываются поля



Возможные решения. Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

## Проверьте положение направляющих для бумаги

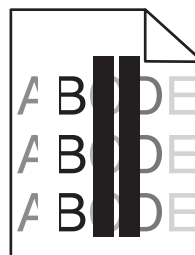
Отрегулируйте положение направляющих в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.

## Проверьте значение параметра "Формат бумаги"

Убедитесь в том, что значение параметра "Формат бумаги" соответствует формату загруженной в лоток бумаги.

- 1 На панели управления принтером в меню "Бумага" выберите параметр "Формат бумаги".
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный формат бумаги:
  - Для пользователей Windows: формат бумаги можно указать в окне "Параметры печати".
  - Для пользователей Macintosh: формат бумаги можно указать в диалоговом окне "Page Setup".

## На распечатываемых страницах имеется линия светлого цвета, белая линия или линия неправильного цвета



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.

### Убедитесь в том, что картриджи с тонером исправны

Замените неисправный картридж с тонером.

### Убедитесь в том, что блок формирования изображения исправен

Замените неисправный блок формирования изображения.

### Убедитесь в том, что модуль переноса исправен

Замените модуль переноса.

### Почистите линзы печатающей головки

Извлеките блок формирования изображения и установите его повторно. Ветошь светодиодов в конце блока формирования изображения прижмется к ряду светодиодов и почистит линзы печатающей головки.

### Скручивание бумаги

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.

### Проверьте настройки типа и плотности бумаги

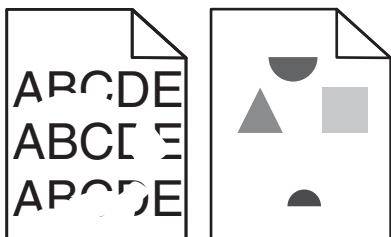
Убедитесь, что настройки типа и плотности бумаги соответствуют бумаге, загруженной в лоток или устройство подачи.

- 1 На панели управления принтером в меню «Бумага» выберите значения параметров «Тип бумаги» и «Плотность бумаги».
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный тип бумаги:
  - Для пользователей Windows: тип бумаги можно указать в окне «Параметры печати».
  - Для пользователей Macintosh: тип бумаги можно указать в диалоговом окне Print.

## Загрузите бумагу из новой упаковки

При высокой влажности воздуха бумага впитывает влагу. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.

## Неоднородное качество печати



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.

## Загрузите бумагу из новой упаковки

Возможно, бумага отсырела из-за повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.

## Проверьте настройки типа и плотности бумаги

Убедитесь, что настройки типа и плотности бумаги соответствуют бумаге, загруженной в лоток или устройство подачи.

- 1 На панели управления принтером в меню «Бумага» выберите значения параметров «Тип бумаги» и «Плотность бумаги».
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный тип бумаги:
  - Для пользователей Windows: тип бумаги можно указать в окне «Параметры печати».
  - Для пользователей Macintosh: тип бумаги можно указать в диалоговом окне Print.

## Не печатайте на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью

## Убедитесь в том, что картриджи с тонером исправны

Замените изношенный или неисправный картридж с тонером.

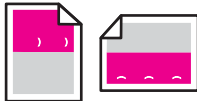
## Убедитесь в том, что модуль переноса исправен

Замените неисправный модуль переноса. Для получения дополнительных сведений см. инструкции, прилагаемые к новой детали.

## Убедитесь в том, что термоблок исправен

Замените неисправный термоблок. Для получения дополнительных сведений см. инструкции, прилагаемые к новой детали.

## При печати на странице появляются повторяющиеся дефекты

Причина	Решение
	
Если дефекты появляются несколько раз в пределах одной страницы, причем только определенного цвета:	
Неисправен модуль переноса.	Замените модуль переноса, если дефекты повторяются через каждые: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 38 мм (1,50 дюйма)</li> </ul>
Неисправен блок формирования изображения.	Замените блок формирования изображения, если дефекты повторяются каждые: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 41.0 мм (1,61 дюйма)</li> <li>• 75.0 мм (2,95 дюйма)</li> </ul>
Если дефекты появляются в пределах страницы независимо от цвета:	
Неисправен термоблок.	Замените термоблок, если дефекты повторяются каждые: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 141 мм (5,55 дюйма)</li> </ul>

## Печать выполняется с перекосом

Возможные решения. Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

## Проверьте положение направляющих для бумаги

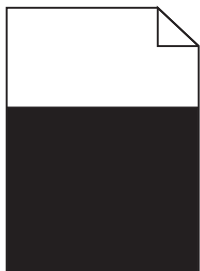
Отрегулируйте положение направляющих длины и ширины в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.

- Убедитесь, что направляющие расположены не слишком далеко от стопки бумаги.
- Убедитесь, что прилегание направляющих к стопке бумаги не ослаблено.

## Проверьте бумагу

Печатайте только на бумаге, соответствующей техническим характеристикам принтера.

## Страницы заполнены одним цветом



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.



## Убедитесь в том, что блок формирования изображения установлен правильно и исправен

Извлеките блок формирования изображения и установите его повторно. Если проблема не будет устранена, возможно, потребуется заменить блок формирования изображения.

## Убедитесь, что картриджи исправны и установлены правильно и в них не заканчивается тонер

- Извлеките картриджи с тонером и снова установите их.
- Убедитесь в том, что тонер равномерно распределен внутри картриджа.

1 Извлеките картридж с тонером.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:** Не дотрагивайтесь до самого фотобарабана. Впоследствии это может привести к снижению качества печати.

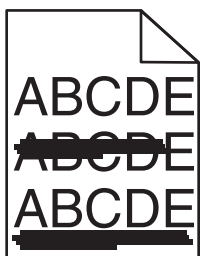
2 Энергично встряхните картридж несколько раз в разные стороны для перераспределения тонера.

3 Вставьте картридж с тонером на место.

**Примечание.** Если качество печати не улучшится, замените картридж с тонером.

- Если проблема не будет устранена, возможно, требуется обслуживание принтера. Для получения сведений обратитесь в службу поддержки клиентов.

## На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.


## Выберите другой лоток или устройство подачи

- На панели управления принтера в меню «Бумага» выберите «Источник по умолчанию».
- Для пользователей Windows: источник бумаги можно выбрать в окне «Параметры печати».
- Для пользователей Macintosh: источник бумаги можно выбрать в диалоговом окне «Print» и всплывающих меню.

## Убедитесь в том, что картридж с тонером не является изношенным, неисправным или пустым

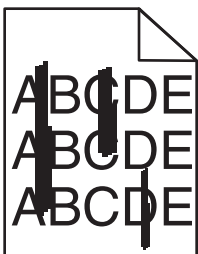
Замените изношенный, неисправный или пустой картридж с тонером.

## Почистите путь прохождения бумаги вокруг картриджа с тонером

 **ВНИМАНИЕ-ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ:** Внутренние детали принтера могут сильно нагреваться. Во избежание ожогов при прикосновении к горячим поверхностям подождите, пока поверхность остынет.

Удалите всю бумагу, которую вы заметите, устраните видимые загрязнения тонером в тракте прохождения бумаги. Если неполадка сохраняется, обратитесь в службу технической поддержки.

## На страницах видны повторяющиеся вертикальные линии



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.

## Выберите другой лоток или устройство подачи


- На панели управления принтера в меню «Бумага» выберите «Источник по умолчанию»
- Для пользователей Windows: источник бумаги можно выбрать в окне «Параметры печати».
- Для пользователей Macintosh: источник бумаги можно выбрать в диалоговом окне «Print» и всплывающих меню.

## Убедитесь в том, что картридж с тонером не является изношенным, неисправным или пустым

Замените изношенный, неисправный или пустой картридж с тонером.

## Почистите путь прохождения бумаги вокруг картриджа с тонером

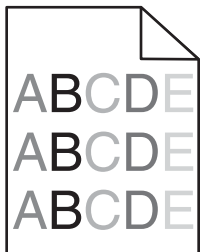
Проверьте путь прохождения бумаги вокруг картриджа с тонером.

 **ВНИМАНИЕ-ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ:** Внутренние детали принтера могут сильно нагреваться. Во избежание ожогов при прикосновении к горячим поверхностям подождите, пока поверхность остынет.

Удалите всю бумагу, которую вы заметите.

## Убедитесь в отсутствии тонера в тракте продвижения бумаги

## Неоднородная плотность печати



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.

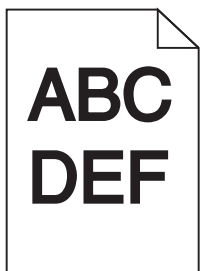
### **Убедитесь в том, что картридж с тонером не является изношенным или неисправным**

Замените изношенный или неисправный картридж с тонером.

### **Убедитесь в том, что блок формирования изображения исправен**

Замените неисправный блок формирования изображения.

## Слишком темная печать



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.

### **Проверьте значения параметров «Плотность тонера», «Яркость», «Контрастность».**

Задано слишком высокое значение параметра «Плотность тонера», слишком высокое значение параметра «Яркость» или слишком высокое значение параметра «Контрастность».

- Эти параметры можно изменить, выбрав на панели управления принтером меню «Качество».
- Для пользователей Windows: эти параметры можно изменить в окне «Параметры печати».
- Для пользователей Macintosh:
  - 1 Выберите **File > Print**.
  - 2 В раскрывающемся меню «Orientation pictures» выберите **Printer Features**.
  - 3 Выберите пониженные значения для параметров Toner Darkness, Brightness и Contrast.

## Загрузите бумагу из новой упаковки

Возможно, бумага отсырела из-за повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.

## Не печатайте на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью

### Проверьте значение параметра «Тип бумаги»

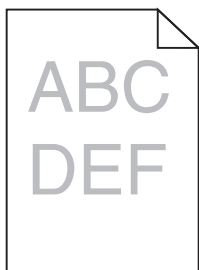
Убедитесь, что указан тип бумаги, соответствующий типу бумаги, загруженной в лоток или устройство подачи:

- На панели управления принтером в меню Paper выберите параметр Paper Type.
- Для пользователей Windows: проверьте данную настройку в окне «Параметры печати».
- Для пользователей Macintosh: проверьте эту настройку в диалоговом окне «Print».

## Убедитесь в том, что картриджи с тонером исправны

Замените неисправный картридж с тонером.

### Слишком светлая печать



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.

### Проверьте значения параметров «Плотность тонера», «Яркость», «Контрастность».

Задано слишком низкое значение параметра «Плотность тонера», слишком низкое значение параметра «Яркость» или слишком низкое значение параметра «Контрастность».

- Эти параметры можно изменить, выбрав на панели управления принтера меню «Качество».
- Для пользователей Windows: эти параметры можно изменить в окне «Параметры печати».
- Для пользователей Macintosh:
  - 1 Выберите **File > Print**.
  - 2 В раскрывающемся меню «Orientation pictures» выберите **Printer Features**.
  - 3 Выберите повышенные значения для параметров Toner Darkness, Brightness и Contrast.

## Загрузите бумагу из новой упаковки

Возможно, бумага отсырела из-за повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.

## Не печатайте на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью

### Проверьте значение параметра «Тип бумаги»

Убедитесь, что указан тип бумаги, соответствующий типу бумаги, загруженной в лоток или устройство подачи:

- На панели управления принтером в меню Paper выберите параметр Paper Type.
- Для пользователей Windows: проверьте данную настройку в окне «Параметры печати».
- Для пользователей Macintosh: проверьте эту настройку в диалоговом окне «Print».

## Убедитесь в том, что в картридже не заканчивается тонер

Если отображается сообщение 88.xx **Заканчивается тонер в [цвет] картридже**, убедитесь в том, что тонер равномерно распределен внутри картриджа.

- 1 Извлеките картридж с тонером.
- 2 Энергично встряхните картридж несколько раз в разные стороны для перераспределения тонера.
- 3 Вставьте картридж с тонером на место.

**Примечание.** Если качество печати не улучшится, замените картридж.

Если проблема не будет устранена, возможно, требуется обслуживание принтера. Для получения сведений обратитесь в службу поддержки клиентов.

## Убедитесь в том, что картриджи с тонером исправны

Замените неисправный картридж с тонером.

## Низкое качество печати на прозрачных пленках

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

### Проверьте прозрачные пленки

Используйте только прозрачные пленки, соответствующие техническим характеристикам принтера.

## Проверьте значение параметра "Тип бумаги"

Убедитесь в том, что для параметра "Тип бумаги" задано значение "Прозрачные пленки":

- 1 На панели управления принтером в меню "Бумага" выберите параметр "Тип бумаги".
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный тип бумаги:
  - Для пользователей Windows: тип бумаги можно указать в окне "Параметры печати".
  - Для пользователей Macintosh: тип бумаги можно указать в диалоговом окне "Print".

## Пятна тонера

Причина	Решение
Возможно, картриджи с тонером неисправны или изношены.	Замените неисправные или изношенные картриджи.
Тракт продвижения бумаги загрязнен тонером.	Обратитесь в центр технического обслуживания.
Возможно, неисправен блок формирования изображения.	Замените неисправный блок формирования изображения.

## На странице появляются расплывчатые следы тонера или посторонний фон

Причина	Решение
Возможно, картридж с тонером неисправен или установлен неправильно.	Повторно установите или замените картридж с тонером.
Возможно, модуль переноса изношен или неисправен.	Замените модуль переноса.
Возможно, формирователь изображения изношен или неисправен.	Замените блок формирования изображения.
Возможно, неисправен или изношен термоблок.	Замените термоблок.
Возможно, тракт продвижения бумаги загрязнен тонером.	Обратитесь в центр технического обслуживания.
Возможно, давно не выполнялась калибровка принтера.	Выберите в меню «Качество» пункт «Настройка цвета».
Возможно, в приложении задан фон, отличный от белого.	Проверьте приложение.

## Стирается тонер

Причина	Решение
Используется специальный материал для печати.	Убедитесь в том, что выбран правильный тип бумаги.
Параметр «Плотность бумаги» в меню «Бумага» не подходит для используемого типа бумаги.	Измените значение параметра «Плотность бумаги», выбрав вместо «Нормальная» значение «Плотная». При необходимости замените для параметра «Фактура бумаги» значение «Стандартная» на значение «Шероховатая».
Изношен или неисправен термоблок.	Замените термоблок.
Термоблок находится в режиме печати конвертов.	Откройте боковую дверцу. Убедитесь в том, что зеленый рычаг с левой стороны термоблока не установлен в режим печати конвертов.