

Utskriftskvalitetsguide

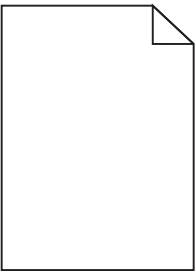
Många utskriftskvalitetsproblem kan lösas genom att byta ut förbruknings- eller serviceartiklar som håller på att ta slut eller är utslitna. Titta efter meddelande om förbrukningsmaterial på skrivarens kontrollpanel.

Isolera problem med utskriftskvaliteten

Skriv ut testsidorna för utskriftskvalitet för att kunna isolera problemen med utskriftskvaliteten.

- 1 Stäng av skrivaren.
- 2 Lägg i US Letter- eller A4-papper i facket eller mataren.
- 3 Håll ned **2^{ABC}** och **6^{MNO}** och sätt samtidigt på skrivaren.
- 4 Släpp upp knapparna när skärmen med förloppsindikator visas.
Skrivaren genomför startproceduren och sedan visas menyn Konfiguration.
- 5 Tryck på **Utskriftskvalitetssidor > Utskriftskvalitetssidor**.
Testsidorna för utskriftskvalitet skrivs ut.
- 6 Tryck på **Bakåt > Stäng konfigurationsmeny**.

Skrivaren skriver ut tomma sidor



Prova med något/några av följande alternativ:

SE TILL ATT DET INTE FINNS NÅGOT FÖRPACKNINGSMATERIAL KVAR PÅ BLÄCKPATRONEN

Ta bort bläckpatronen och kontrollera att förpackningsmaterialet har tagits bort ordentligt. Sätt tillbaka bläckpatronen.

KONTROLLERA ATT BLÄCKPATRONEN INTE ÄR SLUT SNART

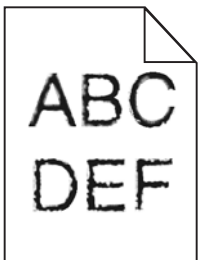
När **88.xx [färg] patron snart slut** visas ser du till att bläcket distribueras jämnt inom bläckpatronen:

- 1 Ta bort bläckpatronen.
- 2 Skaka bläckpatronen från sida till sida och fram och tillbaka flera gånger så att bläcket omfördelas.
- 3 Sätt tillbaka bläckpatronen.

Obs! Om utskriftskvaliteten inte förbättras byter du ut bläckpatronen.

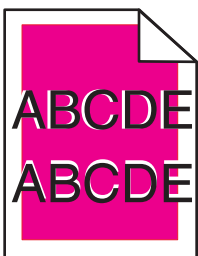
Om problemet kvarstår kanske skrivaren behöver service. Om du vill ha mer information kontaktar du kundsupport.

Tecknen har ojämna kanter



Om du använder hämtade teckensnitt måste du kontrollera att de går att använda med skrivaren, värddatorn och programmet.

Färger är inte ordentligt justerade



Färgen blöder utanför rätt område eller har runnit över ett annat färgområde. Prova med något/några av följande alternativ:

UTFÖR FÄRGJUSTERING

Utför färgjustering på menyn Kvalitet på skrivarens kontrollpanel.

SÄTT TILLBAKA BLÄCKPATRONEN

Ta bort och sätt tillbaka bläckpatronen.

ÅTGÄRDA FÄRGJUSTERINGEN

- 1 Stäng av skrivaren.
- 2 Lägg i US Letter- eller A4-papper i facket.
- 3 Håll ned **2^{ABC}** och **6^{MNO}** och sätt samtidigt på skrivaren.
- 4 Släpp upp knapparna när skärmen med förloppsindikatorn visas.
Skrivaren genomför startproceduren och sedan visas menyn Konfiguration.
- 5 Tryck på **Färgjustering > Färgjustering**.
Färgjusteringssidan skrivs ut.
- 6 Tryck på **Färgjustering**.
- 7 På de utskrivna justeringssidorna väljer du den rakaste av de 20 linjerna bredvid bokstaven A.
- 8 På skrivarens kontrollpanel trycker du på vänster- eller högerpilarna för att välja det numret.

9 Upprepa steg 9 och 10 för att justera uppsättningarna B till L.

10 Tryck på **Bakåt > Stäng konfigurationsmeny**.

Obs! Om nödvändigt åtgärdar du färgjusteringen igen.

Beskurna bilder

Försök med något av följande:

KONTROLLERA STÖDEN

Flytta pappersstöden i magasinet till korrekt läge för det pappersformat som är påfyllt.

KONTROLLERA INSTÄLLNINGEN FÖR PAPPERSTORLEK

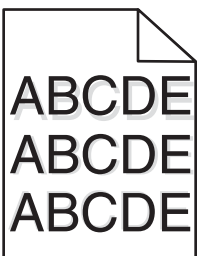
Kontrollera att inställningen för pappersstorlek överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet:

- 1 Kontrollera inställningen av pappersstorlek på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- 2 Specificera rätt storleksinställning innan du skickar något på utskrift:
 - För Windows-användare, specificera storleken i Utskriftsegenskaper.
 - För Macintosh-användare, specificera storleken i dialogen för sidinställning.

Tunna horisontella streck uppträder på färgsidor

Tunna horisontella streck kan synas på fotografier eller sidor med hög färgkoncentration. Detta kan hända när skrivaren är i tyst läge. Du kan åtgärda problemet genom att sätta tyst läge till **Av (bild/foto)**.

Skuggbilder uppstår på utskrifter



KONTROLLERA INSTÄLLNINGARNA FÖR PAPPERSTYP OCH VIKT

Kontrollera att inställningarna för papperstyp och vikt stämmer överens med papperet som har fyllts på i facket:

- 1 Kontrollera inställningarna Papperstyp och Pappersvikt på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- 2 Innan du skickar jobbet för utskrift ska du ange rätt typinställning:
 - Om du är Windows-användare anger du typen i Utskriftsegenskaper.
 - Om du är Macintosh-användare anger typen i dialogrutan Skriv ut.

SE TILL ATT BILDHANTERINGSENHETEN INTE ÄR DEFEKT

Byt ut bildhanteringsenheten.

KONTROLLERA ATT BLÄCKPATRONEN INTE ÄR SLUT SNART

När 88.xx [färg] patron snart slut visas ser du till att bläcket distribueras jämnt inom bläckpatronen.

1 Ta bort bläckpatronen.

Varning – risk för skador: Vidrör inte fotoenhetens blanka cylinder. Det kan påverka utskriftskvaliteten på kommande utskriftsjobb.

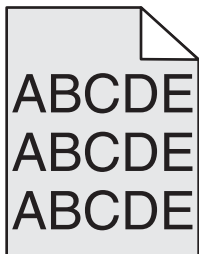
2 Skaka bläckpatronen från sida till sida och fram och tillbaka flera gånger så att bläcket omfördelas.

3 Sätt tillbaka bläckpatronen.

Obs! Om utskriftskvaliteten inte förbättras byter du ut bläckpatronen.

Om problemet kvarstår kanske skrivaren behöver service. Om du vill ha mer information kontaktar du kundsupport.

Grå bakgrund



KONTROLLERA INSTÄLLNINGEN FÖR TONERSVÄRTA

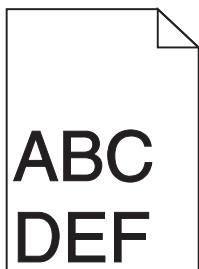
Välj en ljusare inställning för tonersvärta:

- Ändra inställningen på kvalitetsmenyn i skrivarens kontrollpanel.
- Windows-användare: ändra inställningen i Utskriftsegenskaper.
- Macintosh-användare: ändra inställningen i dialogrutan Skriv ut.

TONERKASSETTEN KAN VARA SLITEN ELLER SKADAD

Byt ut tonerkassetten.

Fel marginaler



Det finns olika lösningar. Försök med något av följande:

KONTROLLERA PAPPERSTÖDEN

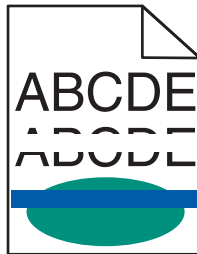
Flytta pappersstöden i magasinet till korrekt läge för det pappersformat som är påfyllt.

KONTROLLERA INSTÄLLNINGEN FÖR PAPPERSTORLEK

Kontrollera att inställningen för pappersstorlek överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet:

- 1 Kontrollera inställningen av pappersstorlek på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- 2 Specificera rätt storleksinställning innan du skickar något på utskrift:
 - För Windows-användare, specificera storleken i Utskriftsegenskaper.
 - För Macintosh-användare, specificera storleken i dialogen för sidinställning.

Ljusa färgade linjer, vita linjer eller linjer med fel färg uppstår på utskrifter



Prova med något/några av följande alternativ:

SE TILL ATT DET INTE FINNS NÅGRA DEFEKTA BLÄCKPATRONER

Byt ut defekta bläckpatroner.

SE TILL ATT BILDHANTERINGSENHETEN INTE ÄR DEFEKT

Byt ut en defekt bildhanteringsenhet.

SE TILL ATT ÖVERFÖRINGSBANDET INTE ÄR DEFEKT

Byt ut överföringsbandet.

RENGÖR SKRIVHUVUDETS LINSER

Ta bort och sätt tillbaka bildhanteringsenheten. LED-rengöringen på änden av bildhanteringsenheten sveper över alla lysdioderna och rengör på så sätt skrivhuvudets lins.

Pappersböjning

Prova med något/några av följande alternativ:

KONTROLLERA INSTÄLLNINGARNA FÖR PAPPERSTYP OCH VIKT

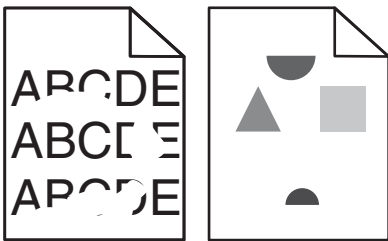
Se till att inställningarna för papperstyp och vikt stämmer överens med papperet i facket eller mataren:

- 1 Kontrollera inställningarna Papperstyp och Pappersvikt på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- 2 Ange rätt papperstypinställning innan du skickar utskriftsjobbet:
 - Om du är Windows-användare anger du papperstypen i Utskriftsegenskaper.
 - Om du är Macintosh-användare anger du papperstypen i dialogrutan Skriv ut.

FYLL PÅ MED PAPPER FRÅN ETT NYTT PAKET

Papperet absorberar fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du ska använda det.

Oregelbunden utskrift



Prova med något/några av följande alternativ:

FYLL PÅ MED PAPPER FRÅN ETT NYTT PAKET

Papperet kan ha absorberat fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du ska använda det.

KONTROLLERA INSTÄLLNINGARNA FÖR PAPPERSTYP OCH VIKT

Se till att inställningarna för papperstyp och vikt stämmer överens med papperet i facket eller mataren:

- 1 Kontrollera inställningarna Papperstyp och Pappersvikt på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- 2 Ange rätt papperstypinställning innan du skickar utskriftsjobbet:
 - Om du är Windows-användare anger du papperstypen i Utskriftsegenskaper.
 - Om du är Macintosh-användare anger du papperstypen i dialogrutan Skriv ut.

UNDBIK TEXTURERAT PAPPER MED GROV YTA

SE TILL ATT DET INTE FINNS NÅGRA DEFEKTA BLÄCKPATRONER

Byt ut defekta eller slitna bläckpatroner.

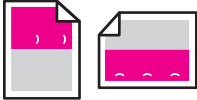
SE TILL ATT ÖVERFÖRINGSBANDET INTE ÄR DEFEKT

Byt ut defekta överföringsband. Om du vill ha mer information kan du se instruktionsbladet som medföljde utbytesdelen.

SE TILL ATT FIXERINGSENHETEN INTE ÄR DEFEKT

Byt ut en defekt fixeringsenhet. Om du vill ha mer information kan du se instruktionsbladet som medföljde utbytesdelen.

Återkommande fel uppstår på en sida

Orsak	Lösning
	
Om märken uppträder upprepade gånger i endast en färg och flera gånger på en sida:	
Överföringsbandet är defekt.	Byt ut överföringsbandet om felet uppträder en gång per: <ul style="list-style-type: none"> • 38 mm
En bildhanteringsenhet är defekt.	Byt ut bildhanteringsenheten om felen återkommer var: <ul style="list-style-type: none"> • 41,0 mm • 75,0 mm
Om märken uppträder längs sidan upprepade gånger i alla färger:	
Fixeringsenheten är defekt.	Byt ut fixeringsenheten om felet återkommer var: <ul style="list-style-type: none"> • 141 mm

Skev utskrift

Följande lösningar finns. Försök med något av följande:

KONTROLLERA PAPPERSSTÖDEN

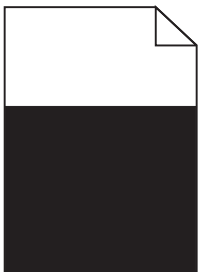
Flytta pappersstöden i magasinet till rätt läge för det pappersformat som är påfyllt.

- Kontrollera att stöden inte är för långt ifrån pappersbunten.
- Kontrollera att stöden inte ligger an för lätt mot pappersbunten.

KONTROLLERA PAPPERET

Kontrollera att du använder papper som uppfyller skrivarspecifikationerna.

Sidor med heltäckande färg



Prova med något/några av följande alternativ:

SE TILL ATT BILDHANTERINGSENHETEN HAR INSTALLERATS KORREKT OCH INTE ÄR DEFEKT

Ta bort och sätt sedan tillbaka bildhanteringsenheten. Om problemet kvarstår kan du behöva byta ut bildhanteringsenheten.

SE TILL ATT BLÄCKPATRONERNA HAR INSTALLERATS KORREKT, INTE ÄR DEFEKTA ELLER HAR LITE BLÄCK KVAR

- Ta bort och sätt tillbaka bläckpatronerna.
- Se till att bläcket fördelas jämnt i bläckpatronen:

1 Ta bort bläckpatronen.

Varning – risk för skador: Vidrör inte fotoenhetens blanka cylinder. Det kan påverka utskriftskvaliteten på kommande utskriftsjobb.

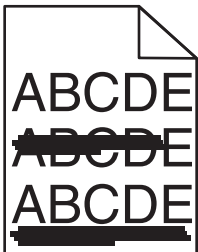
2 Skaka bläckpatronen från sida till sida och fram och tillbaka flera gånger så att bläcket omfördelas.

3 Sätt tillbaka bläckpatronen.

Obs! Om utskriftskvaliteten inte förbättras byter du ut bläckpatronen.

- Om problemet kvarstår kanske skrivaren behöver service. Om du vill ha mer information kontaktar du kundsupport.

Vågräta streck uppstår på utskrifter



Prova med något/några av följande alternativ:


VÄLJ ETT ANNAT FACK ELLER MATARE

- Välj Standardkälla från menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- Om du är Windows-användare väljer du papperskälla i Utskriftsegenskaper.
- Om du är Macintosh-användare väljer du papperskälla från dialogrutan Skriv ut och snabbmenyerna.

KONTROLLERA ATT DET INTE FINNS NÅGRA UTTJÄNTA, DEFEKTA ELLER TOMMA BLÄCKPATRONER

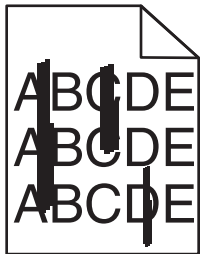
Byt ut uttjänta, defekta eller tomma bläckpatroner.

RENSA PAPPERSBANAN RUNT BLÄCKPATRONEN

 **VARNING – VARM YTA:** Insidan av skrivaren kan vara varm. För att minska risken för att skada sig på en varm komponent ska du låta ytan svalna innan du vidrör den.

Rensa eventuellt papper som du ser och ta bort allt synligt bläck från pappersbanan. Om problemet kvarstår kontaktar du kundsupport.

Lodräta streck uppstår på utskrifter



Prova med något/några av följande alternativ:

VÄLJ ETT ANNAT FACK ELLER MATARE


- Välj Standardkälla på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel
- Om du är Windows-användare väljer du papperskälla i Utskriftsegenskaper.
- Om du är Macintosh-användare väljer du papperskälla i dialogrutan Skriv ut och snabbmenyerna.

KONTROLLERA ATT DET INTE FINNS NÅGRA UTTJÄNTA, DEFEKTA ELLER TOMMA BLÄCKPATRONER

Byt ut uttjänta, defekta eller tomma bläckpatroner.

RENSA PAPPERSBANAN RUNT BLÄCKPATRONEN

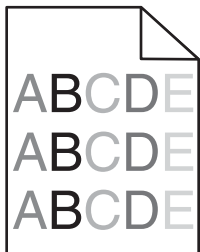
Kontrollera pappersbanan runt bläckpatronen.

 **VARNING – VARM YTA:** Insidan av skrivaren kan vara varm. För att minska risken för att skada sig på en varm komponent ska du låta ytan svalna innan du vidrör den.

Ta bort eventuellt papper som du ser.

SE TILL ATT DET INTE FINNS NÅGOT BLÄCK I PAPPERSBANAN

Ojämn utskriftstäthet



Prova med något/några av följande alternativ:

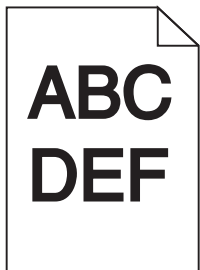
SE TILL ATT DET INTE FINNS NÅGRA DEFEKTA ELLER UTTJÄNTA BLÄCKPATRONER

Byt ut uttjänta eller defekta bläckpatroner.

SE TILL ATT BILDHANTERINGSENHETEN INTE ÄR DEFEKT

Byt ut en defekt bildhanteringsenhet.

Utskriften är för mörk



Prova med något/några av följande alternativ:

KONTROLLERA SVÄRTAN, LJUSSTYRKAN OCH KONTRASTINSTÄLLNINGARNA

Inställningen för tonersvärta kan vara för mörk, inställningen för RGB-ljusstyrka kan vara för mörk eller inställningen för RGB-kontrast kan vara för hög.

- Ändra dessa inställningar på menyn Kvalitet på skrivarens kontrollpanel.
- Om du är Windows-användare ändrar du dessa inställningar i Utskriftsegenskaper.
- Om du är Macintosh-användare:
 - 1 Välj **Arkiv > Skriv ut**.
 - 2 På den nedrullningsbara menyn för bildorientering väljer du **Skrivarfunktioner**.
 - 3 Välj ett lägre värde för inställningarna Tonersvärta, Ljusstyrka och Kontrast.

FYLL PÅ MED PAPPER FRÅN ETT NYTT PAKET

Papperet kan ha absorberat fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du ska använda det.

UNDBIK TEXTURERAT PAPPER MED GROV YTA

KONTROLLERA PAPPERTYPINSTÄLLNINGEN

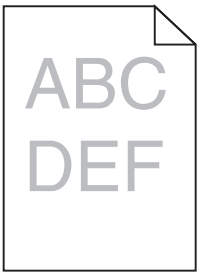
Se till att papperstypinställningen matchar det papper som har fyllts på i facket eller mataren:

- Kontrollera papperstypinställningen på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- Om du är Windows-användare kontrollerar du denna inställning i Utskriftsegenskaper.
- Om du är Macintosh-användare kontrollerar du inställningen i dialogrutan Skriv ut.

SE TILL ATT DET INTE FINNS NÅGRA DEFEKTA BLÄCKPATRONER

Byt ut defekta bläckpatroner.

Utskriften är för ljus



Prova med något/några av följande alternativ:

KONTROLLERA SVÄRTAN, LJUSSTYRKAN OCH KONTRASTINSTÄLLNINGARNA

Inställningen för tonersvärta kan vara för ljus, inställningen för RGB-ljusstyrka kan vara för ljus eller inställningen för RGB-kontrast kan vara för låg.

- Ändra dessa inställningar på menyn Kvalitet på skrivarens kontrollpanel.
- Om du är Windows-användare ändrar du dessa inställningar i Utskriftsegenskaper
- Om du är Macintosh-användare:
 - 1 Klicka på **Arkiv > Skriv ut**.
 - 2 På den nedrullningsbara menyn för bildorientering väljer du **Skrivarfunktioner**.
 - 3 Välj ett högre värde för inställningarna Tonersvärta, Ljusstyrka och Kontrast.

FYLL PÅ MED PAPPER FRÅN ETT NYTT PAKET

Papperet kan ha absorberat fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du ska använda det.

UNDBIK TEXTURERAT PAPPER MED GROV YTA

KONTROLLERA PAPPERTYPINSTÄLLNINGEN

Se till att papperstypinställningen matchar det papper som har fyllts på i facket eller mataren:

- Kontrollera papperstypinställningen på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- Om du är Windows-användare kontrollerar du denna inställning i Utskriftsegenskaper.
- Om du är Macintosh-användare kontrollerar du inställningen i dialogrutan Skriv ut.

KONTROLLERA ATT BLÄCKPATRONEN INTE ÄR SLUT SNART

När **88.xx** [färg] **patron snart slut** visas ser du till att bläcket distribueras jämnt inom bläckpatronen.

- 1 Ta bort bläckpatronen.
- 2 Skaka bläckpatronen från sida till sida och fram och tillbaka flera gånger så att bläcket omfördelas.
- 3 Sätt tillbaka bläckpatronen.

Obs! Om utskriftskvaliteten inte förbättras byter du ut bläckpatronen.

Om problemet kvarstår kanske skrivaren behöver service. Om du vill ha mer information kontaktar du kundsupport.

SE TILL ATT DET INTE FINNS NÅGRA DEFEKTA BLÄCKPATRONER

Byt ut defekta bläckpatroner.

Dålig utskriftskvalitet på OH-film

Försök med något av följande:

KONTROLLERA OH-FILMERNÄ

Använd bara OH-film som uppfyller skrivarens specifikationer.

KONTROLLERA INSTÄLLNINGEN FÖR PAPPERSTYP

Kontrollera att inställningen för papperstyp är inställd på OH-film.

- 1 På pappersmenyn i skrivarens kontrollpanel kontrollerar du inställningen för papperstyp.
- 2 Välj rätt typinställning innan du skickar jobbet till utskrift:
 - Windows-användare: ange typen i Utskriftsegenskaper.
 - Macintosh-användare: ange typen i dialogrutan Skriv ut.

Tonerprickar

Orsak	Lösning
Tonerkassetterna kan vara skadade eller defekta.	Byt ut de defekta eller slitna kassetterna.
Det finns toner i pappersbanan.	Ring efter service.

Orsak	Lösning
Bildhanteringsenheten kan vara defekt.	Byt ut den defekta bildhanteringsenheten.

Det finns toner- eller bakgrundsskuggor på sidorna

Orsak	Lösning
Tonerkassetten kan vara skadad eller isatt på fel sätt.	Sätt i tonerkassetten på rätt sätt eller byt ut den.
Överföringsbandet kan vara slitet eller skadat.	Byt ut överföringsbandet.
Bildhanteringsenheten kan vara sliten eller defekt.	Byt ut bildhanteringsenheten.
Fixeringsenheten kan vara sliten eller defekt.	Byt ut fixeringsenheten.
Det kan finnas toner i pappersbanan.	Ring efter service.
Skrivaren har kanske inte omkalibrerats på länge.	Utför färgjustering med hjälp av kvalitetsmenyn.
Programmet kan ange en benvit bakgrund.	Kontrollera programmet.

Bläcket suddas lätt bort

Orsak	Lösning
Specialmaterial används.	Se till att korrekt papperstyp är markerad.
Inställningen för Pappersvikt på menyn Papper är fel för den typ av papper som används.	Ändra pappersvikten från Normal till Tungt. Vid behov ändrar du Pappersstruktur från Normal till Grov.
Fixeringsenheten är sliten eller defekt.	Byt ut fixeringsenheten.
Fixeringsenheten är i kuvertläge.	Öppna sidoluckan. Se till att den gröna spaken på vänster sida av fixeringsenheten inte är i kuvertläge.