

## Yazdırma kalitesi kılavuzu

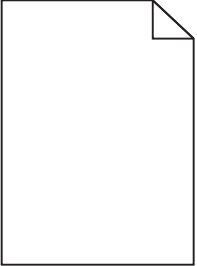
Yazdırma kalitesi sorunlarının çoğu, öngörülen ömrünün sonuna yaklaşmakta olan bir sarf veya bakım öğesinin değiştirilmesiyle çözümlenebilir. Yazıcı kontrol panelinde bir yazıcı sarf malzemesi mesajı bulunup bulunmadığını kontrol edin.

### Baskı kalitesi sorunlarını belirleme

Baskı kalitesi sorunlarını belirlemeye yardımcı olması için baskı kalitesi test sayfalarını yazdırın.

- 1 Yazıcıyı kapatın.
- 2 Tepsiye veya besleyiciye letter- veya A4-boyutunda kağıt yükleyin.
- 3 Yazıcıyı açarken **2<sup>ABC</sup>** ve **6<sup>MNO</sup>** düğmelerini basılı tutun.
- 4 İlerleme çubuğunun bulunduğu ekran görüntülediğinde düğmeleri serbest bırakın.  
Yazıcı açılma işlem dizisini yürütür ve ardından Yapılandırma menüsü görüntülenir.
- 5 **Baskı Kalitesi Sayfaları > Baskı Kalitesi Sayfaları**'na dokunun.  
Baskı kalitesi sınaama sayfaları yazdırılır.
- 6 **Geri > Yapıl. Menüsünden Çık** öğelerine dokunun.

### Yazıcı boş sayfa yazdırıyor



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

### TONER KARTUŞUNDA PAKETLEME MALZEMESİ KALMADIĞINDAN EMİN OLUN

Toner kartuşunu çıkarın ve ambalaj malzemelerinin gerektiği gibi çıkarıldığından emin olun. Toner kartuşunu geri takın.

### TONER KARTUŞUNDAN TONERİN AZ KALMADIĞINDAN EMİN OLUN

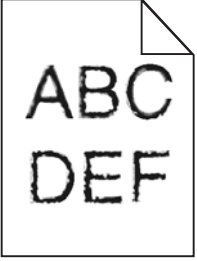
**88.xx [renkli] kartuş az** mesajı görüldüğünde, tonerin toner kartuşunda eşit dağıldığından emin olun:

- 1 Toner kartuşunu çıkarın.
- 2 Toneri yeniden dağıtmak için kartuşu birkaç kez kuvvetlice ileri geri ve iki yana sallayın.
- 3 Toner kartuşunu yeniden takın.

**Not:** Yazdırma kalitesi iyileşmezse, toner kartuşunu değiştirin.

Sorun devam ettiği takdirde, yazıcının servis görmesi gerekebilir. Daha fazla bilgi için Müşteri Desteğine başvurun.

## Karakterler tırtıklı veya kenarları düz değil



Karşıdan yüklenen fontlar kullanıyorsanız, bu fontların yazıcı, ana bilgisayar veya yazılım programı tarafından desteklendiğinden emin olun.

## Renkler düzgün hizalanmamış



Renk doğru bölgenin dışına taşmış veya başka bir renk bölgesinin üzerine bindi. Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

## RENK AYARI GERÇEKLEŞTİRİN

Yazıcının kontrol panelindeki Kalite menüsünden Renk Ayarı gerçekleştirin.

## TONER KARTUŞUNU GERİ TAKIN

Toner kartuşunu çıkarın ve yeniden takın.

## RENK HİZALAMASINI AYARLAYIN

- 1 Yazıcıyı kapatın.
- 2 Tepsiyeye letter- veya A4-boyutunda kağıt yükleyin.
- 3 Yazıcıyı açarken **2<sup>ABC</sup>** ve **6<sup>MNO</sup>** düğmelerini basılı tutun.
- 4 İlerleme çubuğunun bulunduğu ekran görüntülendiğinde düğmeleri serbest bırakın. Yazıcı açılma işlem dizisini yürütür ve ardından Yapılandırma menüsü görüntülenir.
- 5 **Renk Hizalaması > Renk Hizalaması** ögesine dokunun. Renk hizalaması sayfaları yazdırılır.
- 6 **Renk Hizalaması** ögesine dokunun.
- 7 Yazdırılan hizalama sayfasında, A harfinin yanındaki 20 çizgiden en düz olanını bulun.

8 Yazıcının kontrol panelinden, o sayıyı seçmek için sol veya sağ oka dokununuz.

9 B ile L arasındaki setleri ayarlamak için 9. - 10. adımları tekrarlayınız.

10 **Geri > Yapıl. Menüsünden Çık** öğelerine dokununuz.

**Not:** Gerekliyse, renk hizalamasını yeniden ayarlayınız.

## Kırılmış resimler

Aşağıdakilerden birini veya birkaçını deneyiniz:

## KILAVUZLARI KONTROL EDİN

Tepsiyedeki genişlik ve uzunluk kılavuzlarını yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma kaydırınız.

## KAĞIT BOYUTU AYARINI KONTROL ETME

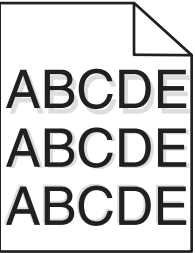
Kağıt boyutu ayarının tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol panelinde Kağıt menüsünden, Kağıt Boyutu ayarını kontrol edin.
- 2 İşi yazdırmaya göndermeden önce doğru boyut ayarını belirtiniz:
  - Windows kullanıcıları için: Yazdırma Özellikleri'nden boyutu belirtiniz.
  - Macintosh kullanıcıları için: Sayfa Ayarları iletişim kutusundan boyutu belirtiniz.

## Renkli sayfalarda ince yatay çizgiler görünüyor

Yüksek renk konsantrasyonu olan fotoğraflarda veya sayfalarda ince yatay çizgiler olduğunu fark edebilirsiniz. Yazıcı Sessiz Modu'ndayken bu oluşabilir. Bu sorunu gidermek için, Sessiz Modu'nu **Kapalı (Resim/Fotoğraf)** ayarına getiriniz.

## Baskılarda hayalet resimler var



## KAĞIT TÜRÜ VE AĞIRLIĞI AYARLARINI KONTROL EDİN

Kağıt türü ve ağırlığı ayarlarının tepsiye yüklü kağıt ile aynı olduğundan emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol panelinin Kağıt menüsünden, Kağıt Türü ve Kağıt Ağırlığı ayarlarını kontrol edin.
- 2 İşi yazdırmaya göndermeden önce doğru tür ayarını belirtiniz:
  - Windows kullanıcıları için, türü Yazıcı Özellikleri menüsünde belirtiniz.
  - Macintosh kullanıcıları için, türü Yazdır iletişim kutusunda belirtiniz.

## GÖRÜNTÜLEME ÜNİTESİNİN HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Görüntüleme ünitesini değiştirin.

## TONER KARTUŞUNDAN TONERİN AZ KALMADIĞINDAN EMİN OLUN

**88.xx [renkli] kartuş az** mesajı görüldüğünde, tonerin toner kartuşunda eşit dağıldığından emin olun.

1 Toner kartuşunu çıkarın.

**Uyarı—Hasar Tehlikesi:** Fotokondüktör silindirine dokunmamaya dikkat edin. Dokunmanız gelecekteki yazdırma işlerinde yazdırma kalitesini etkileyebilir.

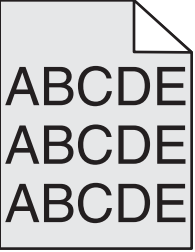
2 Toneri yeniden dağıtmak için kartuşu birkaç kez kuvvetlice ileri geri ve iki yana sallayın.

3 Toner kartuşunu yeniden takın.

**Not:** Yazdırma kalitesi iyileşmezse, toner kartuşunu değiştirin.

Sorun devam ettiği takdirde, yazıcının servis görmesi gerekebilir. Daha fazla bilgi için Müşteri Desteğine başvurun.

## Gri artalan



## TONER DARKNESS (TONER KOYULUĞU) AYARINI KONTROL EDİN

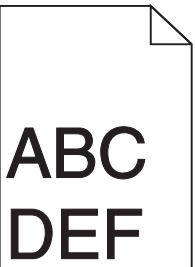
Daha düşük bir Toner Darkness (Toner Koyuluğu) ayarı seçin:

- Yazıcı kontrol panelinin Quality (Kalite) menüsünden, ayarları değiştirin.
- Windows kullanıcıları için: Ayarı Print Properties (Yazıcı Özellikleri) menüsünden değiştirin.
- Macintosh kullanıcıları için: Ayarı Print (Kağıda Dök) menüsünden değiştirin.

## TONER KARTUŞU YIPRANMIŞ VEYA BOZUK OLABİLİR.

Toner kartuşunu değiştirin.

## Hatalı kenar boşlukları



Olası çözümler aşağıda verilmektedir. Aşağıdakilerden birini veya birkaçını deneyin:

## KAĞIT KILAVUZLARINI KONTROL EDİN

Tepsiadaki kılavuzları yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma kaydırın.

## KAĞIT BOYUTU AYARINI KONTROL ETME

Kağıt boyutu ayarının tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol panelinde Kağıt menüsünden, Kağıt Boyutu ayarını kontrol edin.
- 2 İşi yazdırmaya göndermeden önce doğru boyut ayarını belirtin:
  - Windows kullanıcıları için: Yazdırma Özellikleri'nden boyutu belirtin.
  - Macintosh kullanıcıları için: Sayfa Ayarları iletişim kutusundan boyutu belirtin.

## Baskılarda açık renkli çizgi, beyaz çizgi veya yanlış renkte çizgi görünüyor



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

## TONER KARTUŞUN HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Bozuk toner kartuşunu değiştirin.

## GÖRÜNTÜLEME ÜNİTESİNİN HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Hasarlı görüntüleme ünitesini değiştirin.

## AKTARMA MODÜLÜNÜN HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Transfer modülünü değiştirin.

## YAZDIRMA KAFASI MERCEKLERİNİ TEMİZLEYİN

Görüntüleme ünitesini çıkarın ve geri takın. Görüntüleme ünitesinin sonundaki LED temizleme LED'lerin sırasını temizleyecektir, böylece yazdırma kafası mercekleri temizlenir.

## Kağıt kıvrılması

Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

### KAĞIT TÜRÜ VE AĞIRLIĞI AYARLARINI KONTROL EDİN

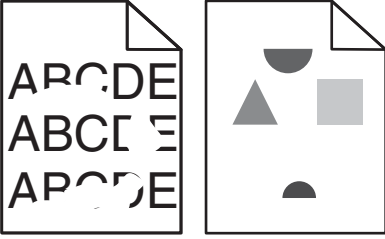
Kağıt türü ve ağırlığı ayarlarının tepsiye veya besleyiciye yüklü kağıt ile aynı olduğundan emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol panelinin Kağıt menüsünden, Kağıt Türü ve Kağıt Ağırlığı ayarlarını kontrol edin.
- 2 Yazdırma işini göndermeden önce, doğru kağıt türü ayarını belirtin:
  - Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özelliklerinden kağıt türünü belirtin.
  - Macintosh kullanıcıları için, Yazdırma iletişim kutusundan kağıt türünü belirtin.

### YENİ BİR PAKETTEN KAĞIT YÜKLEYİN

Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.

### Yazdırma düzensizlikleri



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

### YENİ BİR PAKETTEN KAĞIT YÜKLEYİN

Kağıt, yüksek nem nedeniyle nem emmiş olabilir. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.

### KAĞIT TÜRÜ VE AĞIRLIĞI AYARLARINI KONTROL EDİN

Kağıt türü ve ağırlığı ayarlarının tepsiye veya besleyiciye yüklü kağıt ile aynı olduğundan emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol panelinin Kağıt menüsünden, Kağıt Türü ve Kağıt Ağırlığı ayarlarını kontrol edin.
- 2 Yazdırma işini göndermeden önce, doğru kağıt türü ayarını belirtin:
  - Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özelliklerinden kağıt türünü belirtin.
  - Macintosh kullanıcıları için, Yazdırma iletişim kutusundan kağıt türünü belirtin.

### KABA FİNİSYONLU DOKULU KAĞIT YÜKLEMekten KAÇININ

### TONER KARTUŞUN HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Yıpranmış veya bozuk kartuşları değiştirin.

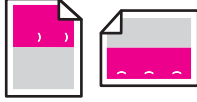
## AKTARMA MODÜLÜNÜN HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Hasarlı aktarma modülünü değiştirin. Daha fazla bilgi için, yedek parçayla birlikte gelen yönerge sayfasına bakın.

## ISITICININ HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Hasarlı ısıtıcıyı değiştirin. Daha fazla bilgi için, yedek parçayla birlikte gelen yönerge sayfasına bakın.

## Bir sayfada tekrarlanan hatalar var

Neden	Çözüm
	
Bir sayfada yalnızca bir renkte işaretler tekrarlayarak veya birden fazla oluşuyorsa:	
Aktarma modülü arızalı.	Bu kusurlar aşağıdaki sıklıkla oluşuyorsa aktarma modülünü değiştirin: <ul style="list-style-type: none"><li>• 38 mm (1,50 inç)</li></ul>
Bir görüntüleme ünitesi arızalı.	Bu kusurlar aşağıdaki sıklıkla oluşuyorsa görüntüleme ünitesini değiştirin: <ul style="list-style-type: none"><li>• 41,0 mm (1,61 inç)</li><li>• 75,0 mm (2,95 inç)</li></ul>
Sayfa boyunca tüm renklerde tekrarlayan işaretler oluşuyorsa:	
Isıtıcı bozuk.	Bu kusurlar aşağıdaki sıklıkla oluşuyorsa ısıtıcıyı değiştirin: <ul style="list-style-type: none"><li>• 141 mm (5,55 inç)</li></ul>

## Çarpık yazdırılıyor

Muhtemel çözümler aşağıda verilmektedir. Aşağıdakilerden birini veya bir kaçını deneyin:

## KAĞIT KILAVUZLARINI KONTROL EDİN

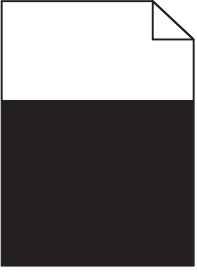
Tepsideki uzunluk ve genişlik kılavuzlarını yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma kaydırın.

- Kılavuzların kağıt yığınının çok uzakta olmadığından emin olun.
- Kılavuzların kağıt yığınının çok hafif bastırmadığından emin olun.

## KAĞIDI KONTROL EDİN

Yazıcının spesifikasyonlarına uygun kağıt kullandığınızdan emin olun.

## Tamamen renkli sayfalar



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

### **GÖRÜNTÜLEME ÜNİTESİNİN DOĞRU TAKILDIĞINDAN VE HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN**

Görüntüleme ünitesini çıkarın ve sonra geri takın. Sorun devam ettiği takdirde, görüntüleme ünitesinin değiştirilmesi gerekebilir.

### **TONER KARTUŞLARININ DOĞRU TAKILDIĞINDAN, HASARLI VE TONERİN AZ OLMADIĞINDAN EMİN OLUN**

- Toner kartuşlarını çıkarın ve yeniden takın.
- Toner kartuşunda tonerin eşit şekilde dağıtıldığından emin olun:
  - 1 Toner kartuşunu çıkarın.

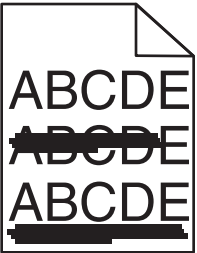
**Uyarı—Hasar Tehlikesi:** Fotokondüktör silindire dokunmamaya dikkat edin. Dokunmanız gelecekteki yazdırma işlerinde yazdırma kalitesini etkileyebilir.

- 2 Toneri yeniden dağıtmak için kartuşu birkaç kez kuvvetlice ileri geri ve iki yana sallayın.
- 3 Toner kartuşunu yeniden takın.

**Not:** Yazdırma kalitesi iyileşmezse, toner kartuşunu değiştirin.

- Sorun devam ettiği takdirde, yazıcının servis görmesi gerekebilir. Daha fazla bilgi için müşteri desteğine başvurun.

## Baskılarda kesikli yatay çizgiler var



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

### **BAŞKA BİR TEPSE VEYA BESLEYİCİ SEÇİN**

- Yazıcı kontrol panelinin Kağıt menüsünden, Varsayılan Kaynağı seçin.
- Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özellikleri'nden kağıt kaynağını seçin.



- Macintosh kullanıcıları için, Yazdır iletişim kutusundan ve açılır menülerden kağıt kaynağını seçin.

## TONER KARTUŞUNUN YIPRANMIŞ, HASARLI VEYA BOŞ OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

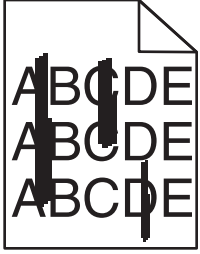
Yıpranmış, hasarlı veya boş toner kartuşunu değiştirin.

## TONER KARTUŞUNUN ETRAFINDAKİ KAĞIT YOLUNU TEMİZLEYİN

**⚠ DİKKAT—SICAK YÜZEY:** Yazıcının içi sıcak olabilir. Sıcak bir yüzeyin neden olabileceği bir yaralanma riskini azaltmak için, dokunmadan önce yüzeyin soğumasını bekleyin.

Gördüğünüz kağıtları ve kağıt yolunda görünen tonerleri temizleyin. Sorun devam ederse, Müşteri Desteğine başvurun.

## Baskılarda kesikli dikey çizgiler var



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

## BAŞKA BİR TEPSE VEYA BESLEYİCİ SEÇİN

- Yazıcı kontrol panelinin Kağıt menüsünden, Varsayılan Kaynağı seçin
- Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özellikleri'nden kağıt kaynağını seçin.
- Macintosh kullanıcıları için, Yazdır iletişim kutusundan ve açılır menülerden kağıt kaynağını seçin.

## TONER KARTUŞUNUN YIPRANMIŞ, HASARLI VEYA BOŞ OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Yıpranmış, hasarlı veya boş toner kartuşunu değiştirin.

## TONER KARTUŞUNUN ETRAFINDAKİ KAĞIT YOLUNU TEMİZLEYİN

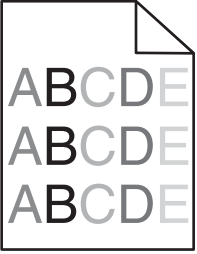
Toner kartuşunun etrafındaki kağıt yolunu kontrol edin.

**⚠ DİKKAT—SICAK YÜZEY:** Yazıcının içi sıcak olabilir. Sıcak bir yüzeyin neden olabileceği bir yaralanma riskini azaltmak için, dokunmadan önce yüzeyin soğumasını bekleyin.

Gördüğünüz her kağıdı temizleyin.

## KAĞIT YOLUNDA TONER OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

## Dengesiz yazdırma yoğunluğu



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

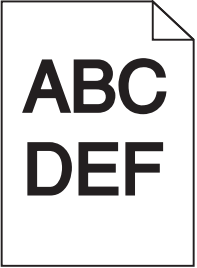
### **TONER KARTUŞUNUN YIPRANMIŞ VEYA HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN**

Yıpranmış veya bozuk kartuşları değiştirin.

### **GÖRÜNTÜLEME ÜNİTESİNİN HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN**

Hasarlı görüntüleme ünitesini değiştirin.

## Baskı çok koyu



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

### **KOYULUK, PARLAKLIK VE KONTRAST AYARLARINI DEĞİŞTİRİN**

Toner Koyuluğu ayarı çok koyu, Parlaklık ayarı çok koyu veya Kontrast ayarı çok yüksek olabilir.

- Bu ayarları yazıcı kontrol paneli Kalite menüsünden değiştirin.
- Windows kullanıcıları için bu ayarları Yazıcı Özellikleri'nde değiştirin.
- Macintosh kullanıcıları için:
  - 1 **Dosya > Yazdır** öğelerini seçin.
  - 2 Yönlendirme resimleri açılır menüsünden, **Yazıcı Özellikleri**'ni seçin.
  - 3 Toner Koyuluğu, Parlaklık ve Kontrast ayarları için düşük değer seçin.

## **YENİ BİR PAKETTEN KAĞIT YÜKLEYİN**

Kağıt, yüksek nem nedeniyle nem emmiş olabilir. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.

## KABA FİNİSYONLU DOKULU KAĞIT YÜKLEMekten KAÇININ

### KAĞIT TÜRÜ AYARINI KONTROL EDİN

Kağıt Türü ayarının tepsiye veya besleyiciye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun:

- Yazıcı kontrol paneli Kağıt menüsünden, Kağıt Türü ayarını işaretleyin.
- Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özellikleri'nden bu ayarı değiştirin.
- Macintosh kullanıcıları için, Yazdır iletişim kutusundan bu ayarı işaretleyin.

### TONER KARTUŞUN HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Bozuk toner kartuşunu değiştirin.

### Baskı çok açık



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

### KOYULUK, PARLAKLIK VE KONTRAST AYARLARINI DEĞİŞTİRİN

Toner Koyuluğu ayarı çok açık, Parlaklık ayarı çok açık veya Kontrast ayarı çok düşük olabilir.

- Bu ayarları yazıcı kontrol paneli Kalite menüsünden değiştirin.
- Windows kullanıcıları için bu ayarları Yazıcı Özellikleri'nde değiştirin
- Macintosh kullanıcıları için:
  - 1 Dosya > Yazdır öğelerini seçin.
  - 2 Yönlendirme resimleri açılır menüsünden, Yazıcı Özellikleri'ni seçin.
  - 3 Toner Koyuluğu, Parlaklık ve Kontrast ayarları için daha yüksek değer seçin.

### YENİ BİR PAKETTEN KAĞIT YÜKLEYİN

Kağıt, yüksek nem nedeniyle nem almış olabilir. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.

## KABA FİNİSYONLU DOKULU KAĞIT YÜKLEMekten KAÇININ

### KAĞIT TÜRÜ AYARINI KONTROL EDİN

Kağıt Türü ayarının tepsiyeye veya besleyiciye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun:

- Yazıcı kontrol paneli Kağıt menüsünden, Kağıt Türü ayarını işaretleyin.
- Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özellikleri'nden bu ayarı değiştirin.
- Macintosh kullanıcıları için, Yazdır iletişim kutusundan bu ayarı işaretleyin.

### TONER KARTUŞUNDAN TONERİN AZ KALMADIĞINDAN EMİN OLUN

**88.xx [renkli] kartuş az** mesajı görüldüğünde, tonerin yazdırma kartuşunda eşit dağıldığından emin olun.

- 1 Toner kartuşunu çıkarın.
- 2 Toneri yeniden dağıtmak için kartuşu birkaç kez kuvvetlice ileri geri ve iki yana sallayın.
- 3 Toner kartuşunu yeniden takın.

**Not:** Baskı kalitesi iyileşmezse, yazıcı kartuşunu değiştirin.

Sorun devam ettiği takdirde, yazıcının servis görmesi gerekebilir. Daha fazla bilgi için müşteri desteğine başvurun.

### TONER KARTUŞUN HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Bozuk toner kartuşunu değiştirin.

### Transparan yazdırma kalitesi kötü

Aşağıdakilerden birini veya bir kaçını deneyin:

### TRANSPARANLARI KONTROL EDİN

Yalnızca yazıcının spesifikasyonlarına uygun transparanları kullanın.

### KAĞIT TÜRÜ AYARINI KONTROL EDİN

Kağıt türü ayarının Transparan olarak ayarlandığından emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol paneli Paper (Kağıt) menüsünde, Paper Type (Kağıt Türü) ayarını kontrol edin.
- 2 İşi yazdırmaya göndermeden önce doğru tür ayarını belirtin:
  - Windows kullanıcıları için: türü Print Properties (Yazıcı Özellikleri) menüsünde belirtin.
  - Macintosh kullanıcıları için: türü Print (Kağıda Dök) menüsünden belirtin.

### Toner benekleri var

Neden	Çözüm
Toner kartuşları yıpranmış veya bozuk olabilir.	Bozuk veya yıpranmış kartuşları değiştirin.
Kağıt yolunda toner var.	Servis çağırın.

Neden	Çözüm
Görüntüleme ünitesi hasarlı olabilir.	Hasarlı görüntüleme ünitesini değiştirin.

## Sayfada toner sisi veya artalan gölgesi var

Neden	Çözüm
Toner kartuşu bozuk veya yanlış takılmış olabilir.	Toner kartuşunu yeniden takın veya değiştirin.
Aktarma modülü yıpranmış veya bozuk olabilir.	Aktarma modülünü değiştirin.
Görüntüleme ünitesi yıpranmış veya bozuk olabilir.	Görüntüleme ünitesini değiştirin.
Isıtıcı yıpranmış veya bozuk olabilir.	Isıtıcıyı değiştirin.
Kağıt yolunda toner olabilir.	Servis çağırın.
Yazıcı son zamanlarda yeniden ayarlanmamış.	Kalite menüsünden renk ayarlama işlemini gerçekleştirin.
Uygulama, beyaz-dışındaki arka planı belirtebilir.	Uygulamayı kontrol edin.

## Toner çıkıyor

Neden	Çözüm
Özel ortam kullanılıyor.	Doğru Kağıt Türü'nün seçildiğinden emin olun.
Kağıt Menüsü'nde belirtilen Kağıt Ağırlığı kullanılan kağıt türü için hatalıdır.	Kağıt Ağırlığını Normal yerine Ağır yapın. Gerekliyse, Kağıt Dokusunu Normal yerine Kaba yapın.
Isıtıcı yıpranmış veya bozuk.	Isıtıcıyı değiştirin.
Isıtıcı zarf modunda.	Yan kapağı açın. Isıtıcının sol tarafındaki yeşil kolun zarf modunda olmadığından emin olun.