

打印质量指南

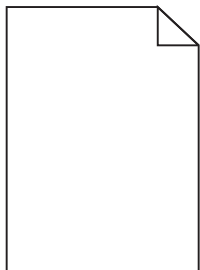
许多打印质量问题可以通过更换接近其预计使用寿命期限的耗材或维护项目来解决。请检查打印机控制面板上有关打印耗材的消息。

隔离打印质量问题

打印“打印质量测试页”来帮助隔离打印质量问题。

- 1 关闭打印机电源。
- 2 在进纸匣或进纸器中加载 letter 或 A4 尺寸的纸张。
- 3 按下 **2^{ABC}** 和 **6^{MNO}** 并同时打开打印机电源。
- 4 当屏幕上出现进程条时松开两个按钮。
打印机执行其加电序列，然后出现“配置菜单”。
- 5 触摸打印质量页 > 打印质量页。
打印出打印质量测试页。
- 6 触摸返回 > 退出配置菜单。

打印机打印空白页



请尝试下列办法中的一个或多个：

确认没有包装材料遗留在碳粉盒上

取出碳粉盒并确认包装材料被完全移除。重新安装碳粉盒。

确认碳粉盒中的碳粉没有不足

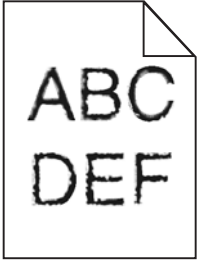
当出现 **88.yy** [***色**] **碳粉不足** 时，请确认碳粉盒中的碳粉分布均匀：

- 1 取出碳粉盒。
- 2 将碳粉盒用力向左右两边和前后摇晃几次来重新分布碳粉。
- 3 重新插入碳粉盒。

注意：如果打印质量没有改善，请更换碳粉盒。

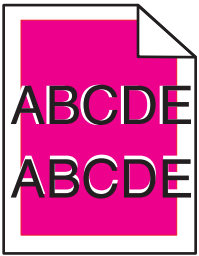
如果问题继续出现，打印机可能需要维修。如需更多信息，请与客户支持联系。

字符有锯齿或不平滑的边缘



如果您使用下载字体，请检验字体是否被打印机、主机和软件程序支持。

颜色没有正确校正



颜色移动到恰当区域的外面或被叠加在另一个颜色区域上。请尝试下列办法中的一个或多个：

执行“颜色调整”

从打印机控制面板“质量”菜单，执行“颜色调整”。

重新安装碳粉盒。

移除并重新安装碳粉盒。

调整颜色校正

- 1 关闭打印机电源。
- 2 在进纸匣中加载 letter 或 A4 尺寸的纸张。
- 3 按下 **2^{ABC}** 和 **6^{MNO}** 并同时打开打印机电源。
- 4 当屏幕上出现进程条时松开两个按钮。
打印机执行其加电序列，然后出现“配置菜单”。
- 5 触摸**颜色校正 > 颜色校正**。
打印出颜色校正页。
- 6 触摸**颜色校正**。
- 7 在打印出的校正页上，找到字母 **A** 旁边 20 条线中最直的一条。
- 8 从打印机控制面板，触摸向左或向右箭头来选择该数字。

9 重复第 9 至 10 步来校正设置 B 至 L。

10 触摸返回 > 退出配置菜单。

注意：如果需要，请再次调整颜色校正。

图像被剪切

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查纸张导片

将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。

检查纸张尺寸设置

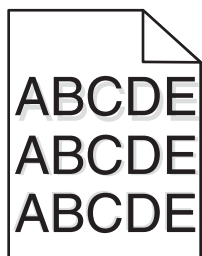
确认纸张尺寸设置与进纸匣中加载的纸张相符：

- 1 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张尺寸”设置。
- 2 在发送打印作业之前，指定正确的尺寸设置：
 - 对于 Windows 用户，从“打印属性”指定尺寸。
 - 对于 Macintosh 用户，从“页面设定”对话指定尺寸。

彩色页面上出现细水平线

您可能会注意到在照片或高浓度色彩的页面上有细的水平线。当打印机处于“静音模式”时会出现此问题。要解决此问题，请将“静音模式”设置为关（**图像/照片**）。

打印页面上出现阴影图像



检查纸张类型和重量设置

确认纸张类型和重量设置与进纸匣中加载的纸张相符：

- 1 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张类型”和“纸张重量”设置。
- 2 在发送打印作业之前，指定正确的类型设置：
 - 对于 Windows 用户，从“打印属性”指定类型。
 - 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话指定类型。

确认成像部件没有故障

更换成像部件。

确认碳粉盒中的碳粉没有不足

当出现 88.yy [*色] 碳粉不足时，请确认碳粉盒中的碳粉分布均匀。

1 取出碳粉盒。

警告—可能的损坏： 小心不要接触感光鼓。否则会影响以后打印作业的打印质量。

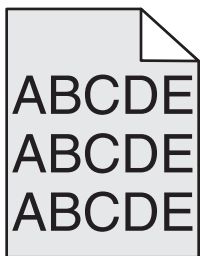
2 将碳粉盒用力向左右两边和前后摇晃几次来重新分布碳粉。

3 重新插入碳粉盒。

注意： 如果打印质量没有改善，请更换碳粉盒。

如果问题继续出现，打印机可能需要维修。如需更多信息，请与客户支持联系。

出现灰色背景



检查“碳粉浓度”设置

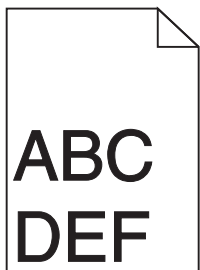
选择较浅的“碳粉浓度”设置：

- 从打印机控制面板，更改“质量”菜单中的设置。
- 对于 Windows 用户，从“打印属性”更改设置。
- 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话框更改设置。

碳粉盒可能已用旧或有故障

更换碳粉盒。

页边距不正确



这些是可能的解决办法。请尝试下列办法中的一个或多个：

检查纸张导片

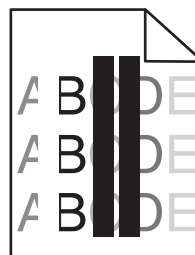
将进纸匣中的导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。

检查纸张尺寸设置

确认纸张尺寸设置与进纸匣中加载的纸张相符：

- 1 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张尺寸”设置。
- 2 在发送打印作业之前，指定正确的尺寸设置：
 - 对于 Windows 用户，从“打印属性”指定尺寸。
 - 对于 Macintosh 用户，从“页面设定”对话指定尺寸。

打印页面上出现浅色、白色或错误颜色的线条



请尝试下列办法中的一个或多个：

确认不存在有故障的碳粉盒

更换有故障的碳粉盒。

确认成像部件没有故障

更换有故障的成像部件。

确认转印模块没有故障

更换转印模块。

清洁打印头镜片

移除并重新安装成像部件。成像部件末端的 LED 擦拭器将擦拭整行 LED，从而清洁打印头镜片。

纸张卷曲

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查纸张类型和重量设置

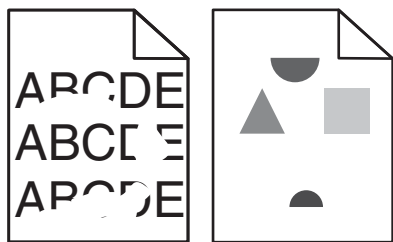
确认纸张类型和重量设置与进纸匣或进纸器中加载的纸张相符：

- 1 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张类型”和“纸张重量”设置。
- 2 在发送打印作业之前，请指定正确的纸张类型设置：
 - 对于 Windows 用户，从“打印属性”指定纸张类型。
 - 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话指定纸张类型。

加载新包装中的纸张

由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。

打印不规则



请尝试下列办法中的一个或多个：

加载新包装中的纸张

由于空气湿度大，纸张可能吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。

检查纸张类型和重量设置

确认纸张类型和重量设置与进纸匣或进纸器中加载的纸张相符：

- 1 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张类型”和“纸张重量”设置。
- 2 在发送打印作业之前，请指定正确的纸张类型设置：
 - 对于 Windows 用户，从“打印属性”指定纸张类型。
 - 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话指定纸张类型。

避免使用表面粗糙的纹理纸张

确认不存在有故障的碳粉盒

更换已用旧或有故障的碳粉盒。

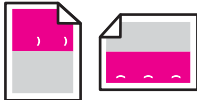
确认转印模块没有故障

更换有故障的转印模块。如需更多信息，请参阅随替换部件附带的说明页。

确认定影器没有故障

更换有故障的定影器。如需更多信息，请参阅随替换部件附带的说明页。

页面上出现重复的缺陷

原因	解决方案
	
如果只有一种颜色的标记在页面上重复出现多次：	
转印模块有故障。	如果缺陷每隔下列距离出现一次，请更换转印模块： <ul style="list-style-type: none">• 38 毫米（15.0 英寸）
成像部件有故障。	如果缺陷每隔下列距离出现一次，请更换成像部件： <ul style="list-style-type: none">• 41.0 毫米（1.61 英寸）• 75.0 毫米（2.95 英寸）
如果所有颜色的标记沿着页面重复出现：	
定影器有故障。	如果缺陷每隔下列距离出现一次，请更换定影器： <ul style="list-style-type: none">• 141 毫米（5.55 英寸）

打印歪斜

这些是可能的解决办法。请尝试下列办法中的一个或多个：

检查纸张导片

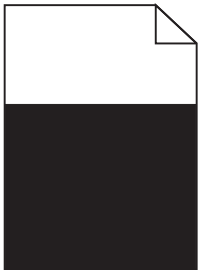
将进纸匣中的长度和宽度导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。

- 确认导片没有远离纸堆。
- 确认导片没有过于压紧纸堆。

检查纸张

确认您使用的纸张符合打印机规格。

页面打印为单色



请尝试下列办法中的一个或多个：

确认成像部件安装正确并且没有故障

移除，然后重新安装成像部件。如果问题继续出现，成像部件可能需要更换。

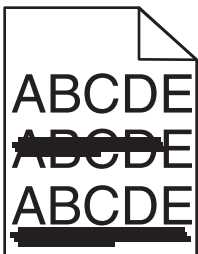
确认碳粉盒安装正确，没有故障并且碳粉充足

- 移除并重新安装碳粉盒。
- 确认碳粉盒中的碳粉分布均匀：
 - 1 取出碳粉盒。
警告—可能的损坏：小心不要接触感光鼓。否则会影响以后打印作业的打印质量。
 - 2 将碳粉盒用力向左右两边和前后摇晃几次来重新分布碳粉。
 - 3 重新插入碳粉盒。

注意：如果打印质量没有改善，请更换碳粉盒。

- 如果问题继续出现，打印机可能需要维修。如需更多信息，请与客户支持联系。

打印页面上出现水平条纹



请尝试下列办法中的一个或多个：


选择另一个进纸匣或进纸器

- 从打印机控制面板上的“纸张菜单”，选择“默认纸张来源”。
- 对于 Windows 用户，从“打印属性”选择纸张来源。
- 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话框和弹出菜单中选择纸张来源。

确认没有已用旧、有故障或已空的碳粉盒

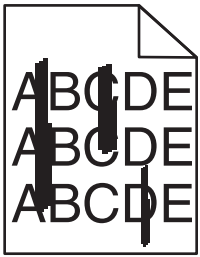
更换已用旧、有故障或已空的碳粉盒。

清理碳粉盒周围的纸张通道

 **当心—表面很热：** 打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

从纸张通道清理您看到的所有纸张或清除所有可见的碳粉。如果问题仍然存在，请联系“客户支持”。

打印页面上出现垂直条纹



请尝试下列办法中的一个或多个：

选择另一个进纸匣或进纸器


- 从打印机控制面板上的“纸张菜单”，选择“默认纸张来源”。
- 对于 Windows 用户，从“打印属性”选择纸张来源。
- 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话框和弹出菜单中选择纸张来源。

确认没有已用旧、有故障或已空的碳粉盒

更换已用旧、有故障或已空的碳粉盒。

清理碳粉盒周围的纸张通道

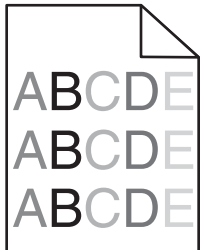
检查碳粉盒周围的纸张通道。

 **当心—表面很热：** 打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

清除您看到的所有纸张。

确认纸张通道中没有碳粉

打印密度不均匀



请尝试下列办法中的一个或多个：

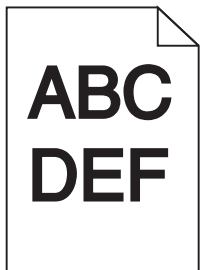
确认不存在有故障或已用旧的碳粉盒

更换已用旧或有故障的碳粉盒。

确认成像部件没有故障

更换有故障的成像部件。

打印浓度太深



请尝试下列办法中的一个或多个：

检查浓度、明亮度和对比度设置

“碳粉浓度”设置可能太深，“明亮度”设置可能太暗，或者“对比度”设置可能太高。

- 从打印机控制面板上的“质量”菜单更改这些设置。
- 对于 Windows 用户，请从“打印属性”更改这些设置。
- 对于 Macintosh 用户：
 - 1 选择文件 > 打印。
 - 2 从“方向”图片下拉菜单，选择打印机特性。
 - 3 为“碳粉浓度”、“明亮度”和“对比度”设置选择较低的值。

加载新包装中的纸张

由于空气湿度大，纸张可能吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。

避免使用表面粗糙的纹理纸张

检查“纸张类型”设置

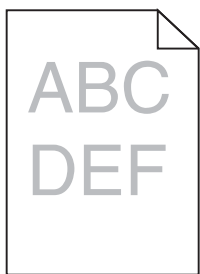
确认“纸张类型”设置与进纸匣或进纸器中加载的纸张相符。

- 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张类型”设置。
- 对于 Windows 用户，从“打印属性”检查此设置。
- 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话框检查此设置。

确认不存在有故障的碳粉盒

更换有故障的碳粉盒。

打印浓度太浅



请尝试下列办法中的一个或多个：

检查浓度、明亮度和对比度设置

“碳粉浓度”设置可能太浅，“明亮度”设置可能太亮，或者“对比度”设置可能太低。

- 从打印机控制面板上的“质量”菜单更改这些设置。
- 对于 Windows 用户，请从“打印属性”更改这些设置。
- 对于 Macintosh 用户：
 - 1 选择文件 > 打印。
 - 2 从“方向”图片下拉菜单，选择打印机特性。
 - 3 为“碳粉浓度”、“明亮度”和“对比度”设置选择较高的值。

加载新包装中的纸张

由于空气湿度大，纸张可能吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。

避免使用表面粗糙的纹理纸张

检查“纸张类型”设置

确认“纸张类型”设置与进纸匣或进纸器中加载的纸张相符。

- 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张类型”设置。
- 对于 Windows 用户，从“打印属性”检查此设置。
- 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话框检查此设置。

确认碳粉盒中的碳粉没有不足

当出现 88.xx [*色] 碳粉不足时，请确认打印碳粉盒中的碳粉分布均匀。

- 1 取出碳粉盒。
- 2 将碳粉盒用力向左右两边和前后摇晃几次来重新分布碳粉。
- 3 重新插入碳粉盒。

注意：如果打印质量没有改善，请更换打印碳粉盒。

如果问题继续出现，打印机可能需要维修。如需更多信息，请与客户支持联系。

确认不存在有故障的碳粉盒

更换有故障的碳粉盒。

透明胶片的打印质量很差

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查透明胶片

请只使用符合打印机规格的透明胶片。

检查纸张类型设置

确认纸张类型设置被设置为“透明胶片”：

- 1 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张类型”设置。
- 2 在发送打印作业之前，指定正确的类型设置：
 - 对于 Windows 用户，从“打印属性”指定类型。
 - 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话框指定类型。

碳粉斑点

原因	解决方案
碳粉盒可能已用旧或有故障。	更换有故障或用旧的碳粉盒。
纸张通道中有碳粉。	请与服务人员联系。

原因	解决方案
成像部件可能有故障。	更换有故障的成像部件。

页面上出现碳粉模糊或背景阴影

原因	解决方案
碳粉盒可能有故障或安装不正确。	重新安装或更换碳粉盒。
转印模块可能已用旧或有故障。	更换转印模块。
成像部件可能已用旧或有故障。	更换成像部件。
定影器可能已用旧或有故障。	更换定影器。
纸张通道中可能有碳粉。	请与服务人员联系。
打印机最近可能没有被重新校准。	从“质量”菜单执行“颜色调整”。
应用程序可能指定了灰白色背景。	检查应用程序。

碳粉脱落

原因	解决方案
使用特殊介质。	确认选择了正确的“纸张类型”。
“纸张菜单”中的“纸张重量”设置对于正在使用的纸张类型是错误的。	将“纸张重量”从“正常”改为“重”。如果需要，将“纸张纹理”从“正常”改为“粗糙”。
定影器已用旧或有故障。	更换定影器。
定影器处于信封模式。	打开侧面盖门。确认定影器左边的绿色杆没有处于信封模式。