

Print quality guide (列印品質指南)

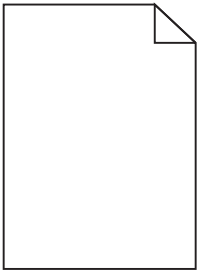
更換快要達到預估使用期限的耗材或維護元件，應當可解決許多列印品質的問題。請檢查印表機控制面板上，有關印表機耗材的訊息。

隔離列印品質問題

列印列印品質測試頁，可協助您找出列印品質的問題。

- 1 關閉印表機電源。
- 2 將 Letter 或 A4 尺寸紙張載入送紙匣或送紙器。
- 3 啓動印表機時，請同時按住 **2^{ABC}** 和 **6^{MNO}**。
- 4 當畫面出現進度列時，請放開按鈕。
印表機將執行開機順序，接著出現 Configuration Menu (配置功能表)。
- 5 觸控 **Print Quality Pages (列印品質頁) > Print Quality Pages (列印品質頁)**。
隨即印出列印品質測試頁。
- 6 觸控 **Back (上一步) > Exit Config Menu (結束配置功能表)**。

印表機印出空白頁



請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認碳粉匣上未殘留任何包裝材料

請取出碳粉匣，確定已完全移除包裝材料。重新安裝碳粉匣。

確認碳粉匣中的碳粉沒有不足的情形

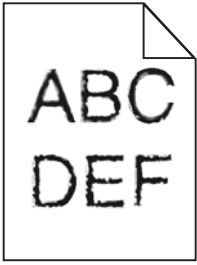
當 **88.xx [color] cartridge low (88.xx [某顏色] 碳粉匣碳粉不足)** 出現時，請確認碳粉匣內的碳粉確實分佈均勻：

- 1 移除碳粉匣。
- 2 前後左右搖晃碳粉匣數次，讓碳粉均勻分佈。
- 3 重新插入碳粉匣。

請注意：如果列印品質並未改善，請更換碳粉匣。

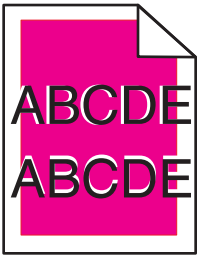
如果問題仍然存在，印表機可能需要維修服務。如需其他資訊，請聯絡客戶支援中心。

字元有鋸齒狀或邊緣不平滑的情形



如果您要使用下載字型，請確認印表機、主電腦及軟體程式可以支援這些字型。

色彩未經適當校正



色彩轉移到適當區域以外，或是重疊到另一個色彩區域上。請嘗試下列其中一個或多個項目：

執行色彩校正

從印表機控制面板的 **Quality** (品質) 功能表，執行 **Color Adjust** (色彩校正)。

重新安裝碳粉匣

移除碳粉匣，然後重新安裝。

調整色彩校正

- 1 關閉印表機電源。
- 2 將 Letter 或 A4 尺寸紙張載入送紙匣。
- 3 啟動印表機時，請同時按住 **2^{ABC}** 和 **6^{MNO}**。
- 4 當畫面出現進度列時，請放開按鈕。
印表機將執行開機順序，接著出現 **Configuration Menu** (配置功能表)。
- 5 觸控 **Color Alignment** (色彩校正) > **Color Alignment** (色彩校正)。
隨即列印色彩校正頁。
- 6 觸控 **Color Alignment** (色彩校正)。
- 7 從印出的校正頁，在英文字母 **A** 旁邊找出 20 條線中最直的一條。
- 8 從印表機控制面板，觸控左箭頭或右箭頭，來選取該號碼。

9 重複步驟 9 到步驟 10，來校正 B 組到 L 組。

10 觸控 **Back** (上一步) > **Exit Config Menu** (結束配置功能表)。

請注意：必要的話，請再調整色彩校正。

影像遭到削減

請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查導引夾

配合載入紙張的尺寸，將送紙匣內的寬度和長度導引夾移到正確的位置。

檢查紙張尺寸設定

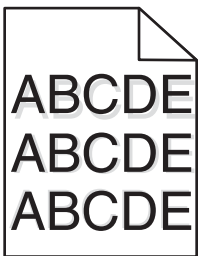
確定紙張尺寸設定與送紙匣中載入的紙張相符：

- 1 從印表機控制面板的 **Paper** (紙張) 功能表，檢查 **Paper Size** (紙張尺寸) 設定。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的尺寸設定：
 - 針對 **Windows** 使用者，請從「列印內容」指定尺寸。
 - 針對 **Macintosh** 使用者，請從「設定頁面」對話框指定尺寸。

彩色頁面上出現細緻的水平線條

您可能在相片或頁面上發現高色彩濃度且細緻的水平線條。若印表機處於 **Quiet Mode** (靜音模式) 下，便可能出現這種狀況。若要修正這類情況，請將 **Quiet Mode** (靜音模式) 設成 **Off (Image/Photo)** (關 (影像/相片))。

列印文件上出現陰影影像



檢查紙張類型和重量設定

確認紙張類型和重量設定與載入送紙匣中的紙張相符：

- 1 從印表機控制面板的 **Paper** (紙張) 功能表，檢查 **Paper Type** (紙張類型) 和 **Paper Weight** (紙張重量) 設定。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的類型設定：
 - 針對 **Windows** 使用者，請從「列印內容」指定類型。
 - 針對 **Macintosh** 使用者，請從「列印」對話框指定類型。

確認成像組件沒有出現瑕疵

請更換成像組件。

確認碳粉匣中的碳粉沒有不足的情形

當 **88.xx [color] cartridge low** (88.xx [某顏色] 碳粉匣碳粉不足) 出現時，請確認碳粉匣內的碳粉確實分佈均勻。

1 移除碳粉匣。

警告—潛在損害：請小心不要觸摸感光鼓。觸摸感光鼓可能會影響後續列印工作的列印品質。

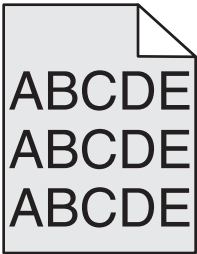
2 前後左右搖晃碳粉匣數次，讓碳粉均勻分佈。

3 重新插入碳粉匣。

請注意：如果列印品質並未改善，請更換碳粉匣。

如果問題仍然存在，印表機可能需要維修服務。如需其他資訊，請聯絡客戶支援中心。

灰色背景



檢查 TONER DARKNESS (碳粉明暗度) 設定

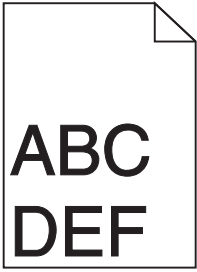
選取較淡的 Toner Darkness (碳粉明暗度) 設定：

- 從印表機控制面板的 **Quality** (品質) 功能表，變更該設定。
- 針對 **Windows** 使用者，請從「列印內容」變更設定。
- 針對 **Macintosh** 使用者，請從「列印」對話框變更設定。

碳粉匣可能耗損或有瑕疵

更換碳粉匣。

邊界錯誤



以下為可能的解決方案。請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查紙張導引夾

配合載入紙張的尺寸，將送紙匣內的導引夾移到正確的位置。

檢查紙張尺寸設定

確定紙張尺寸設定與送紙匣中載入的紙張相符：

- 1 從印表機控制面板的 **Paper** (紙張) 功能表，檢查 **Paper Size** (紙張尺寸) 設定。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的尺寸設定：
 - 針對 Windows 使用者，請從「列印內容」指定尺寸。
 - 針對 Macintosh 使用者，請從「設定頁面」對話框指定尺寸。

列印文件上出現彩色淡線、白線或不正確的彩色線條



請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認碳粉匣沒有出現瑕疵

更換有瑕疵的碳粉匣。

確認成像組件沒有出現瑕疵

請更換有瑕疵的成像組件。

確認轉印套件模組沒有出現瑕疵

更換轉印套件模組。

清潔列印頭鏡片

請移除成像組件，然後再重新安裝。成像組件末端的 LED 擦拭器會揉擦整列的 LED 燈，藉此清潔列印頭鏡片。

紙張扭曲

請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查紙張類型和重量設定

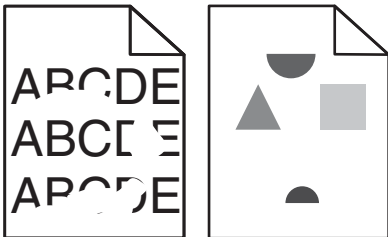
確認紙張類型和重量設定與載入送紙匣或送紙器中的紙張相符：

- 1 從印表機控制面板的 Paper (紙張) 功能表，檢查 Paper Type (紙張類型) 和 Paper Weight (紙張重量) 設定。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的紙張類型設定：
 - 若是 Windows 使用者，請從「列印內容」指定紙張類型。
 - 若是 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框指定紙張類型。

請載入新拆封的紙張

紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。

列印不規則頁面



請嘗試下列其中一個或多個項目：

請載入新拆封的紙張

紙張可能因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。

檢查紙張類型和重量設定

確認紙張類型和重量設定與載入送紙匣或送紙器中的紙張相符：

- 1 從印表機控制面板的 Paper (紙張) 功能表，檢查 Paper Type (紙張類型) 和 Paper Weight (紙張重量) 設定。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的紙張類型設定：
 - 若是 Windows 使用者，請從「列印內容」指定紙張類型。
 - 若是 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框指定紙張類型。

不要使用僅初步拋光處理且質地粗糙的紙張

確認碳粉匣沒有出現瑕疵

更換已耗損或有瑕疵的碳粉匣。

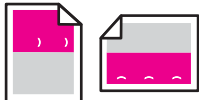
確認轉印套件模組沒有出現瑕疵

更換有瑕疵的轉印套件模組。如需其他資訊，請參閱市售替換組件隨附的說明書。

確認加熱組件沒有出現瑕疵

更換有瑕疵的加熱組件。如需其他資訊，請參閱市售替換組件隨附的說明書。

頁面出現重複瑕疵

導因	解決方案
	
若某個顏色在一頁上重複多次出現瑕疵痕跡：	
轉印套件模組有瑕疵。	如果每隔下列距離就出現瑕疵，請更換轉印套件模組： <ul style="list-style-type: none">• 38 公釐 (1.50 英吋)
成像組件出現瑕疵。	如果每隔下列距離就發生瑕疵，請更換成像組件： <ul style="list-style-type: none">• 41.0 公釐 (1.61 英吋)• 75.0 公釐 (2.95 英吋)
若頁面上所有顏色都重複出現瑕疵痕跡：	
加熱組件出現瑕疵。	如果每隔下列距離就出現瑕疵，請更換加熱組件： <ul style="list-style-type: none">• 141 公釐 (5.55 英吋)

列印歪斜

以下為可能的解決方案。請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查紙張導引夾

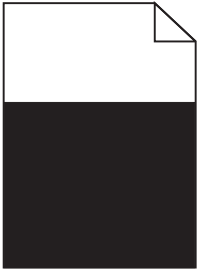
配合所載入的紙張尺寸，將送紙匣內的長度和寬度導引夾移到正確的位置。

- 確認導引夾距離紙疊不致太遠。
- 確認導引夾碰觸紙疊時不致過鬆。

檢查紙張

確認您所使用的紙張符合印表機規格。

實色彩色頁面



請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認成像組件安裝正確，而且沒有瑕疵

移除成像組件，然後再重新安裝。如果問題仍然存在，您可能需要更換成像組件。

確認已正確安裝碳粉匣，而且碳粉匣沒有出現瑕疵，碳粉也沒有不足

- 移除碳粉匣，然後重新安裝。
- 確認碳粉在碳粉匣中均勻分佈：

1 移除碳粉匣。

警告—潛在損害：請小心不要觸摸感光鼓。觸摸感光鼓可能會影響後續列印工作的列印品質。

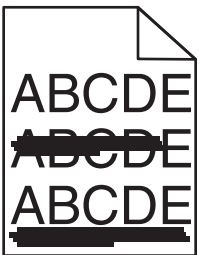
2 前後左右搖晃碳粉匣數次，讓碳粉均勻分佈。

3 重新插入碳粉匣。

請注意：如果列印品質並未改善，請更換碳粉匣。

- 如果問題仍然存在，印表機可能需要維修服務。如需其他資訊，請聯絡客戶支援中心。

列印文件上出現帶斑紋的水平線條



請嘗試下列其中一個或多個項目：


選取其他送紙匣或送紙器

- 在印表機控制面板，從 Paper Menu (紙張功能表) 選取 Default Source (預設來源)。
- 針對 Windows 使用者，請從「列印內容」選取紙張來源。
- 針對 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框及彈出式選單選取紙張來源。

確認碳粉匣沒有出現耗損、瑕疵或用完的情形

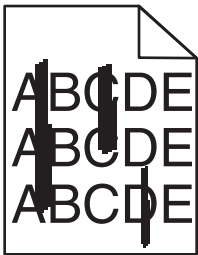
更換已耗損、有瑕疵或已用完的碳粉匣。

清空碳粉匣周遭的送紙路徑

 **請當心—表面會發熱：**印表機內部的溫度可能很高。為避免被發熱表面或元件燙傷的危險，請先讓該表面或元件冷卻之後再觸碰。

清空您在送紙路徑上看到的所有紙張，或清除路徑上看得見的任何碳粉。若問題持續存在，請與「客戶支援中心」聯絡。

列印文件上出現帶斑紋的垂直線條



請嘗試下列其中一個或多個項目：

選取其他送紙匣或送紙器


- 在印表機控制面板，從 Paper Menu (紙張功能表) 選取 Default Source (預設來源)。
- 針對 Windows 使用者，請從「列印內容」選取紙張來源。
- 針對 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框及彈出式選單選取紙張來源。

確認碳粉匣沒有出現耗損、瑕疵或用完的情形

更換已耗損、有瑕疵或已用完的碳粉匣。

清空碳粉匣周遭的送紙路徑

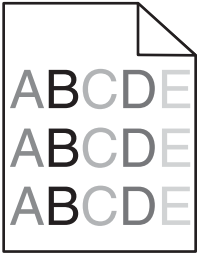
請檢查碳粉匣周圍的送紙路徑。

 **請當心—表面會發熱：**印表機內部的溫度可能很高。為避免被發熱表面或元件燙傷的危險，請先讓該表面或元件冷卻之後再觸碰。

清除您看到的所有紙張。

確認送紙路徑中沒有殘餘碳粉

列印密度不均勻



請嘗試下列其中一個或多個項目：

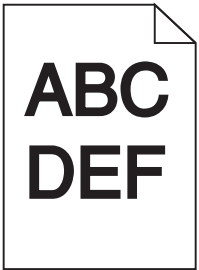
確認碳粉匣沒有出現耗損或瑕疵

更換已耗損或有瑕疵的碳粉匣。

確認成像組件沒有出現瑕疵

請更換有瑕疵的成像組件。

列印色澤太濃



請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查明暗度、亮度及對比設定

Toner Darkness (碳粉明暗度) 設定太濃、Brightness (亮度) 設定太暗或 Contrast (對比) 設定太高。

- 從印表機控制面板的 **Quality** (品質) 功能表，變更這些設定。
- 針對 **Windows** 使用者，請從「列印內容」變更這些設定。
- **Macintosh** 使用者適用：
 - 1 選取**檔案 > 列印**。
 - 2 從 **Orientation pictures** (列印方向圖) 下拉式選單，選擇**印表機功能**。
 - 3 針對 **Toner Darkness** (碳粉明暗度)、**Brightness** (亮度) 及 **Contrast** (對比) 設定，選擇較低的值。

請載入新拆封的紙張

紙張可能因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。

不要使用僅初步拋光處理且質地粗糙的紙張

檢查「紙張類型」設定

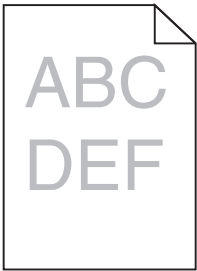
確認「紙張類型」設定與送紙匣或送紙器中載入的紙張相符：

- 從印表機控制面板的 Paper (紙張) 功能表，檢查 Paper Type (紙張類型) 設定。
- 若是 Windows 使用者，請從「列印內容」勾選此設定。
- 若是 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框勾選此設定。

確認碳粉匣沒有出現瑕疵

更換有瑕疵的碳粉匣。

列印色澤太淡



請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查明暗度、亮度及對比設定

Toner Darkness (碳粉明暗度) 設定太淡、Brightness (亮度) 設定太亮或 Contrast (對比) 設定太低。

- 從印表機控制面板的 Quality (品質) 功能表，變更這些設定。
- 針對 Windows 使用者，請從「列印內容」變更這些設定。
- Macintosh 使用者適用：
 - 1 選取檔案 > 列印。
 - 2 從 Orientation pictures (列印方向圖) 下拉式選單，選擇印表機功能。
 - 3 針對 Toner Darkness (碳粉明暗度)、Brightness (亮度) 及 Contrast (對比) 設定，選擇較高的值。

請載入新拆封的紙張

紙張可能因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。

不要使用僅初步拋光處理且質地粗糙的紙張

檢查「紙張類型」設定

確認「紙張類型」設定與送紙匣或送紙器中載入的紙張相符：

- 從印表機控制面板的 Paper (紙張) 功能表，檢查 Paper Type (紙張類型) 設定。
- 若是 Windows 使用者，請從「列印內容」勾選此設定。
- 若是 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框勾選此設定。

確認碳粉匣中的碳粉沒有不足的情形

當 88.xx [color] cartridge low (88.xx [某顏色] 碳粉匣碳粉不足) 出現時，請確認碳粉匣內的碳粉確實分佈均勻。

- 1 移除碳粉匣。
- 2 前後左右搖晃碳粉匣數次，讓碳粉均勻分佈。
- 3 重新插入碳粉匣。

請注意：如果列印品質並未改善，請更換碳粉匣。

如果問題仍然存在，印表機可能需要維修服務。如需其他資訊，請聯絡客戶支援中心。

確認碳粉匣沒有出現瑕疵

更換有瑕疵的碳粉匣。

專用透明投影膠片列印品質不佳

請嘗試下列其中一個或多個項目：

請檢查專用透明投影膠片

請務必採用符合印表機規格的專用透明投影膠片。

檢查紙張類型設定

確認紙張類型設定設為「專用透明投影膠片」：

- 1 從印表機控制面板的 Paper (紙張) 功能表，檢查 Paper Type (紙張類型) 設定。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的類型設定：
 - 針對 Windows 使用者，請從「列印內容」指定類型。
 - 針對 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框指定類型。

碳粉斑點

導因	解決方案
可能是碳粉匣耗損或有瑕疵。	請更換有瑕疵或耗損的碳粉匣。
送紙路徑中殘留碳粉。	請尋求維修服務。
可能是成像組件有瑕疵。	請更換有瑕疵的成像組件。

頁面上出現碳粉霧化或背景陰影

導因	解決方案
碳粉匣可能有瑕疵或安裝不正確。	請重新安裝或更換碳粉匣。
可能是轉印套件模組耗損或有瑕疵。	請更換轉印套件模組。
可能是成像組件耗損或有瑕疵。	請更換成像組件。
可能是加熱組件耗損或有瑕疵。	請更換加熱熔合組件。
送紙路徑中可能有殘留的碳粉。	請尋求維修服務。
印表機近期內未重新執行色彩校正。	請從 Quality (品質) 功能表執行色彩校正。
應用程式可能指定了灰白背景。	請檢查應用程式。

碳粉脫落

導因	解決方案
所使用的是特殊材質。	確定已選取正確的「紙張類型」。
所使用的紙張類型的「紙張重量」(在「紙張功能表」中)設定錯誤。	請將「紙張重量」從「一般」變更為「厚磅」。必要的話，請將「紙張材質」從「一般」變更為「糙面」。
加熱組件耗損或有瑕疵。	更換加熱熔合組件。
加熱組件處於信封模式。	請打開側門。確認加熱組件左側上的綠色壓桿不是處於信封模式。