

# Vejledning til udskriftskvalitet

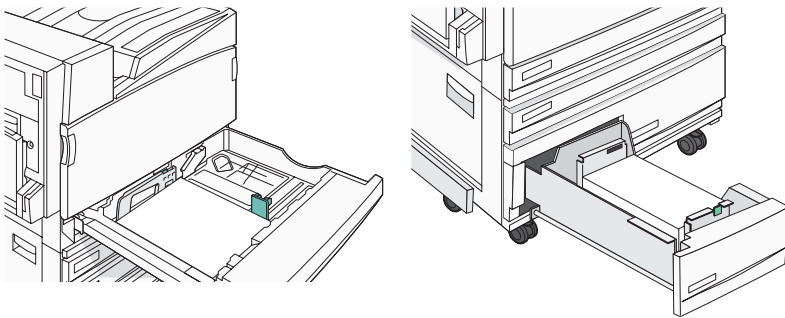
Mange problemer med udskriftskvaliteten kan løses ved at udskifte et forbrugsstof eller vedligeholdelselement, der snart skal udskiftes. Kontroller, om der vises en meddelelse om en af printerens forbrugsstoffer i kontrolpanelet.









Brug følgende emner til at finde løsninger på problemer med udskriftskvalitet:

## Identifikation af problemer med udskriftskvaliteten

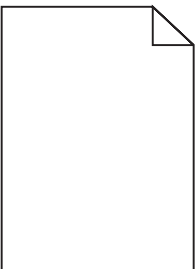
Udskriv kvalitetstestsider som en hjælp til at identificere problemer med udskriftskvaliteten:

- 1 Sluk printeren.
- 2 Ilæg Letter- eller A4--papir i skuffen langs den lange kant.



- 3 Tryk på  og  på kontrolpanelet, og hold dem nede, mens du tænder printeren.
- 4 Slip begge knapper, når **Udfører selvtest** vises.  
Printeren udfører sin startsekvens, og derefter vises **Konfig.menu**.
- 5 Tryk på , indtil  **Udskr.kval.sider** vises, og tryk derefter på .
- Siderne formateres. Meddelelsen **Udskriver kval.testsider** vises, derefter udskrives siderne. Meddelelsen forbliver på kontrolpanelet, indtil alle sider er udskrevet.
- 6 Når testsiderne er udskrevet, skal du trykke på , indtil  **Afslut konf.menu** vises. Tryk derefter på .

## Tomme sider



Har printeren brug for et eftersyn? Kontakt Kundeservice for at få flere oplysninger.

## Beskårne billeder

Følgende er mulige løsninger på problemet. Prøv et eller flere af følgende forslag:

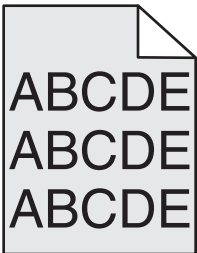
### ***Kontroller papirstyrene***

Indstil styrene korrekt i forhold til den ilagte papirstørrelse.

### ***Kontroller indstillingen Papirstørrelse***

Kontroller, at indstillingen for Papirstørrelse passer til den papirtype, der er lagt i skuffen.

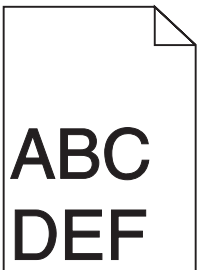
## Grå baggrund



### ***Reducer indstillingen for tonersværningsgrad***

Vælg en anden indstilling for tonersværningsgrad i Udskriftsindstillinger, før du sender jobbet til udskrivning.

## Forkerte margener



### ***Kontroller papirstyrene***

Indstil styrene korrekt i forhold til den ilagte papirstørrelse.

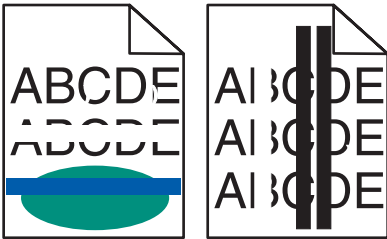
### ***Kontroller indstillingen Papirstørrelse***

Kontroller, at indstillingen for Papirstørrelse passer til den papirtype, der er lagt i skuffen.

### ***Kontroller indstillingen for sidestørrelse***

Før du sender jobbet til udskrivning, skal du angive den korrekte sidestørrelse i Udskriftsegenskaber eller i programmet.

## Lys farvet linje, hvid linje eller linje i forkert farve



Disse er mulige løsninger. Prøv en eller flere af følgende løsninger:

### ***Rengør printhovedlinserne***

Printheadlinserne er muligvis snavsede.

### ***En tonerkassette er muligvis defekt***

Udskift den defekte tonerkassette.

### ***Er fotokonduktorerne defekte?***

Udskift fotokonduktor(erne).

**Bemærk!** Printerens har fire fotokonduktorer: Cyan, magenta, gul og sort. Fotokonduktorerne til cyan, magenta og gul skal udskiftes samtidigt. Den sorte fotokonduktor kan udskiftes separat.

## Papiret krøller

Følgende er mulige løsninger på problemet. Prøv en eller flere af følgende forslag:

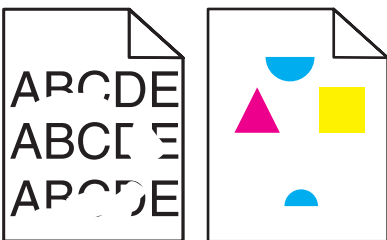
### ***Kontroller indstillingen Papirtype***

Kontroller, at indstillingen for Papirtype passer til den papirtype, der er lagt i skuffen.

### ***Har papiret absorberet fugt pga. en høj luftfugtighed?***

- Ilæg papir fra en ny pakke.
- Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.

## Uregelmæssigheder i udskrivningen



Disse er mulige løsninger. Prøv en eller flere af følgende løsninger:

### ***Er papiret blevet fugtigt pga. høj luftfugtighed?***

- Ilæg papir fra en ny pakke.
- Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.

### **Kontroller indstillingen Papirtype**

Kontroller, at indstillingen for Papirtype passer til den papirtype, der er lagt i skuffen.

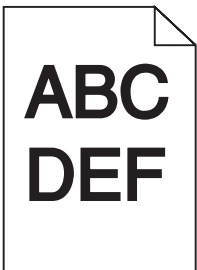
### **Kontroller papiret**

Brug ikke strukturpapir med en ru finish.

### **Er tonerkassetten snart tom?**

Når meddelelsen **88 <farve> toner snart tom** vises, skal du bestille en ny tonerkassette.

## **Udskriften er for mørk**



Disse er mulige løsninger. Prøv en eller flere af følgende løsninger:

### **Kontroller indstillingerne for sværtning, lysstyrke og kontrast**

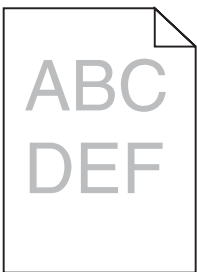
Indstillingen for Tonersværtningsgrad er for mørk, indstillingen for RGB-lysstyrke er for mørk, eller indstillingen for RGB-kontrast er for høj.

- Ret disse indstillinger via Udskriftsindstillinger.
  - **Bemærk!** Denne løsning gælder kun for Windows-brugere.
- Ret disse indstillinger via menuen Kvalitet.

### **En tonerkassette er muligvis defekt**

Sæt tonerkassetten tilbage på plads.

## **Udskriften er for lys**



Disse er mulige løsninger. Prøv en eller flere af følgende løsninger:

### ***Kontroller indstillingerne for sværtning, lysstyrke og kontrast***

Indstillingen for Tonersværtningsgrad er for mørk, indstillingen for RGB-lysstyrke er for mørk, eller indstillingen for RGB-kontrast er for høj.

- Ret disse indstillinger via Udskriftsindstillinger.
- **Bemærk!** Denne løsning gælder kun for Windows-brugere.
- Ret disse indstillinger via menuen Kvalitet.

### ***Er papiret blevet fugtigt pga. høj luftfugtighed?***

- Ilæg papir fra en ny pakke.
- Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.

### ***Kontroller papiret***

Brug ikke strukturpapir med en ru finish.

### ***Kontroller indstillingen Papirtype***

Kontroller, at indstillingen for Papirtype passer til den papirtype, der er lagt i skuffen.

### ***Sørg for, at Farvebesparer er slået fra***

Farvebesparer er muligvis aktiveret.

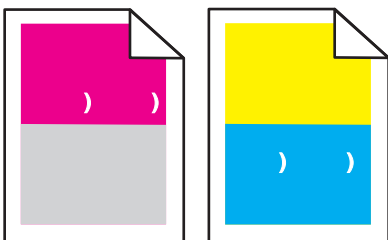
### ***Er tonerkassetten snart tom?***

Når meddelelsen **88 <farve> toner snart tom** vises, skal du bestille en ny tonerkassette.

### ***En tonerkassette er muligvis defekt***

Sæt tonerkassetten tilbage på plads.

## **Gentagne fejl på udskriften**



### ***Optræder der gentagne mærker af samme farve og flere gange på samme side?***

Udskift fotokonduktoren eller fotokonduktorerne, hvis fejlene forekommer for hver:

- 44 mm (1,7 ")
- 94 mm

**Bemærk!** Printerens har fire fotokonduktorer: Cyan, magenta, gul og sort. Fotokonduktorerne til cyan, magenta og gul skal udskiftes samtidigt. Den sorte fotokonduktor kan udskiftes separat.

## Skæve udskrifter

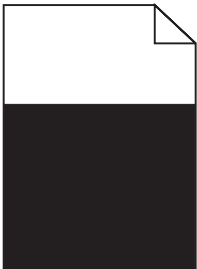
### ***Kontroller papirstyrene***

Indstil styrene korrekt i forhold til den ilagte papirstørrelse.

### ***Kontroller papiret***

Kontroller, at du bruger papir, som overholder printerspecifikationerne.

## Sider, der kun indeholder farve



Har printeren brug for et eftersyn? Kontakt Kundeservice for at få flere oplysninger.

## Der vises tonerslør eller baggrundsskravering på siden

### ***En tonerkassette er muligvis defekt***

Udskift tonerkassetten.

### ***Er fotokonduktorerne slidte eller defekte?***

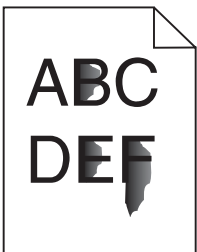
Udskift fotokonduktor(erne).

**Bemærk!** Printeren har fire fotokonduktorer: Cyan, magenta, gul og sort. Fotokonduktorerne til cyan, magenta og gul skal udskiftes samtidigt. Den sorte fotokonduktor kan udskiftes separat.

### ***Er der toner i papirstien?***

Kontakt Kundeservice.

## Toneren smitter af



Disse er mulige løsninger. Prøv en eller flere af følgende løsninger:

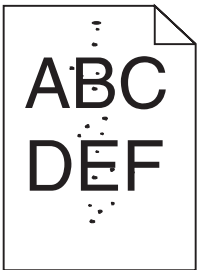
### ***Kontroller indstillingen Papirtype***

Kontroller, at indstillingen for Papirtype passer til den papirtype, der er lagt i skuffen.

### ***Kontroller indstillingen Papirstruktur***

Kontroller, at indstillingen for Papirstruktur passer til den papirtype, der er lagt i skuffen.

## **Tonerpletter**



Disse er mulige løsninger. Prøv en eller flere af følgende løsninger:

### ***En tonerkassette er muligvis defekt***

Sæt tonerkassetten tilbage på plads.

### ***Er der toner i papirstien?***

Kontakt Kundeservice.

## **Udskriftskvaliteten for transparenter er dårlig**

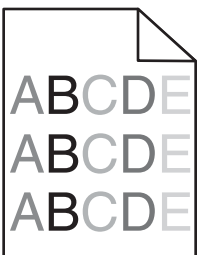
### ***Kontroller transparenterne***

Brug kun transparenter, der anbefales af printerproducenten.

### ***Kontroller indstillingen Papirtype***

Ilæg transparenterne, og kontroller, at indstillingen Papirtype er sat til Transparent.

## **Ujævn udskriftstæthed**



Udskift fotokonduktor(erne).

**Bemærk!** Printeren har fire fotokonduktorer: Cyan, magenta, gul og sort. Fotokonduktorerne til cyan, magenta og gul skal udskiftes samtidigt. Den sorte fotokonduktor kan udskiftes separat.