

# Anleitung bei Fragen zur Druckqualität

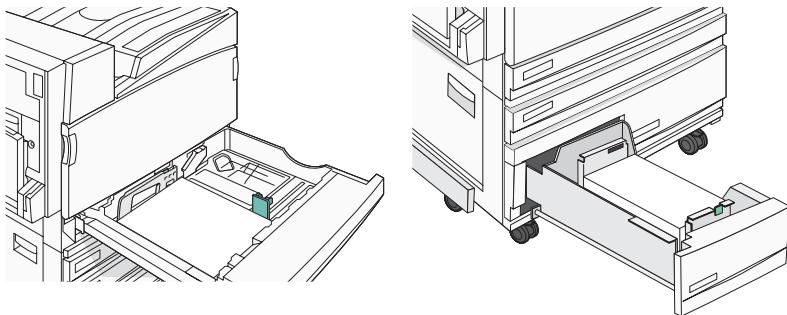
Viele Probleme mit der Druckqualität lassen sich durch Austauschen von Verbrauchsmaterial oder Wartungsteilen, deren Nutzungsdauer nahezu erschöpft ist, beheben. Überprüfen Sie, ob auf der Bedienerkonsole eine Meldung zu einem Verbrauchsmaterial des Druckers angezeigt wird.

Die folgenden Themen enthalten Lösungsvorschläge zu Problemen mit der Druckqualität:

## Eingrenzen einzelner Druckqualitätsprobleme

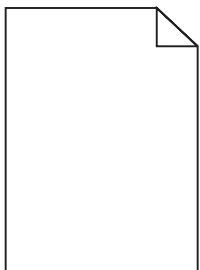
Drucken Sie zum Eingrenzen einzelner Druckqualitätsprobleme die Seiten für Druckqualitätstests aus.

- 1 Schalten Sie den Drucker aus.
- 2 Legen Sie Papier im Format Letter oder A4 in das Fach ein, und richten Sie es an der langen Kante aus.



- 3 Halten Sie an der Bedienerkonsole die Tasten  und  gedrückt, während Sie den Drucker einschalten.
- 4 Lassen Sie beide Tasten los, sobald **Selbsttest läuft** angezeigt wird.  
Der Drucker führt die Einschaltsequenz aus und zeigt dann die Meldung **Erweiterte Konfiguration** an.
- 5 Drücken Sie auf , bis  **Druckqualitätstest** angezeigt wird und drücken Sie dann auf .
- Die Seiten werden formatiert. Die Meldung **Testseiten werden gedruckt** wird angezeigt und die Seiten werden gedruckt. Die Meldung wird so lange angezeigt, bis alle Seiten gedruckt sind.
- 6 Drücken Sie nach dem Druck der Testseiten auf , bis  **Menü Konfiguration beenden** angezeigt wird, und drücken Sie dann auf .

## Leere Seiten



Der Drucker muss möglicherweise gewartet werden. Weitere Informationen erhalten Sie vom Kundendienst.

## Abgeschnittene Bilder

Es gibt verschiedene Lösungen. Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

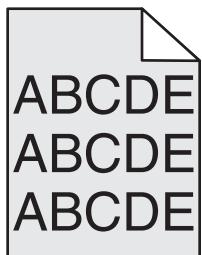
### ***Überprüfen Sie die Papierführungen.***

Bringen Sie die Führungen im Fach in die für das eingelegte Format richtige Position.

### ***Überprüfen Sie, ob das richtige Papierformat ausgewählt ist.***

Stellen Sie sicher, dass das ausgewählte Papierformat dem im Fach eingelegten Papier entspricht.

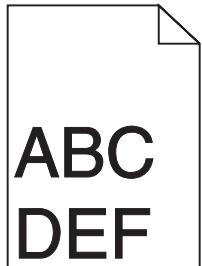
## Grauer Hintergrund



### ***Einstellung für den Tonerauftrag verringern***

Wählen Sie in den Druckeigenschaften eine andere Einstellung für den Tonerauftrag aus, bevor Sie den Druckauftrag erneut an den Drucker senden.

## Falsche Ränder



### ***Papierführungen überprüfen***

Bringen Sie die Führungen im Fach in die richtige Position für das eingelegte Papierformat.

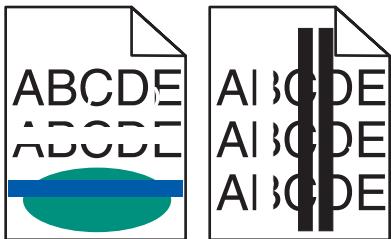
### ***Überprüfen Sie, ob das richtige Papierformat ausgewählt ist.***

Stellen Sie sicher, dass das ausgewählte Papierformat dem im Fach eingelegten Papier entspricht.

### ***Überprüfen Sie, ob das richtige Seitenformat ausgewählt ist.***

Stellen Sie in den Druckeigenschaften oder im Softwareprogramm das korrekte Seitenformat ein, bevor Sie den Druckauftrag erneut an den Drucker senden.

## Heller farbiger Strich, weißer Strich oder Strich in der falschen Farbe



Es gibt verschiedene Lösungen. Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

### ***Reinigen Sie die Druckkopflinsen.***

Die Druckkopflinsen müssen eventuell gereinigt werden.

### ***Eine Druckkassette ist möglicherweise defekt.***

Tauschen Sie die defekte Druckkassette aus.

### ***Sind die Fotoleiter defekt?***

Tauschen Sie den/die Fotoleiter aus.

**Hinweis:** Am Drucker befinden sich vier Fotoleiter: Cyan, Magenta, Gelb und Schwarz. Die Fotoleiter für Cyan, Magenta und Gelb müssen alle gleichzeitig ausgetauscht werden. Der Fotoleiter für Schwarz kann separat ausgetauscht werden.

## Papier wellt sich

Es gibt verschiedene Lösungen. Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

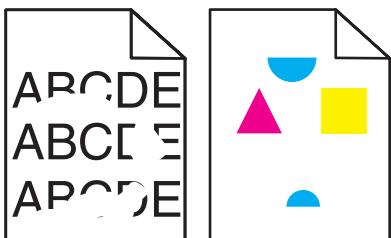
### ***Überprüfen Sie, ob die richtige Papiersorte ausgewählt ist.***

Stellen Sie sicher, dass die ausgewählte Papiersorte dem im Fach eingelegten Papier entspricht.

### ***Ist das Papier aufgrund hoher Luftfeuchtigkeit feucht geworden?***

- Legen Sie Papier aus einem neuen Paket ein.
- Bewahren Sie Papier in der Originalverpackung auf, bis Sie es verwenden.

## Unregelmäßigkeiten im Druck



Es gibt verschiedene Lösungen. Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

### **Ist das Papier aufgrund hoher Luftfeuchtigkeit feucht geworden?**

- Legen Sie Papier aus einem neuen Paket ein.
- Bewahren Sie Papier in der Originalverpackung auf, bis Sie es verwenden.

### **Überprüfen Sie, ob die richtige Papiersorte ausgewählt ist.**

Stellen Sie sicher, dass die ausgewählte Papiersorte dem im Fach eingelegten Papier entspricht.

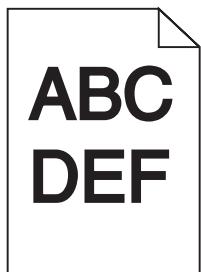
### **Papier überprüfen**

Verwenden Sie kein strukturiertes Papier mit rauer Oberfläche.

### **Ist der Toner fast leer?**

Wenn die Nachricht **88 Wenig <Farbe> Toner** angezeigt wird, bestellen Sie eine neue Kassette.

## **Ausdruck ist zu dunkel**



Es gibt verschiedene Lösungen. Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

### **Überprüfen Sie die Einstellungen für Deckung, Helligkeit und Kontrast.**

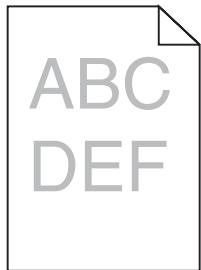
Die Einstellung für den Tonerauftrag ist zu dunkel, die RGB-Helligkeit ist zu dunkel oder der RGB-Kontrast ist zu hoch.

- Ändern Sie diese Einstellungen in den Druckereigenschaften.  
**Hinweis:** Diese Lösung gilt nur für Windows-Benutzer.
- Ändern Sie diese Einstellungen über das Menü Qualität.

### **Eine Druckkassette ist möglicherweise defekt.**

Tauschen Sie die Druckkassette aus.

## **Ausdruck ist zu schwach**



Es gibt verschiedene Lösungen. Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

## **Überprüfen Sie die Einstellungen für Deckung, Helligkeit und Kontrast.**

Die Einstellung für den Tonerauftrag ist zu dunkel, die RGB-Helligkeit ist zu dunkel oder der RGB-Kontrast ist zu hoch.

- Ändern Sie diese Einstellungen in den Druckereigenschaften.

**Hinweis:** Diese Lösung gilt nur für Windows-Benutzer.

- Ändern Sie diese Einstellungen über das Menü Qualität.

## **Ist das Papier aufgrund hoher Luftfeuchtigkeit feucht geworden?**

- Legen Sie Papier aus einem neuen Paket ein.
- Bewahren Sie Papier in der Originalverpackung auf, bis Sie es verwenden.

## **Papier überprüfen**

Verwenden Sie kein strukturiertes Papier mit rauer Oberfläche.

## **Überprüfen Sie, ob die richtige Papiersorte ausgewählt ist.**

Stellen Sie sicher, dass die ausgewählte Papiersorte dem im Fach eingelegten Papier entspricht.

## **Stellen Sie sicher, dass der Farbsparmodus auf "Aus" gesetzt ist.**

Der Farbsparmodus ist unter Umständen aktiviert.

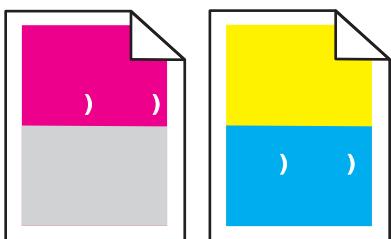
## **Ist der Toner fast leer?**

Wenn die Nachricht 88 Wenig <Farbe> Toner angezeigt wird, bestellen Sie eine neue Kassette.

## **Eine Druckkassette ist möglicherweise defekt.**

Tauschen Sie die Druckkassette aus.

## **Wiederholungsfehler**



## **Treten wiederholt Flecken in nur einer Farbe und mehrmals auf einer Seite auf?**

Tauschen Sie den/die Fotoleiter aus, wenn der Fehler in folgenden Abständen auftritt:

- 44 mm
- 94 mm

**Hinweis:** Der Drucker verfügt über vier Fotoleiter: Cyan, Magenta, Gelb und Schwarz. Die Fotoleiter für Cyan, Magenta und Gelb müssen alle gleichzeitig ausgetauscht werden. Der Fotoleiter für Schwarz kann separat ausgetauscht werden.

## Verzerrter Ausdruck

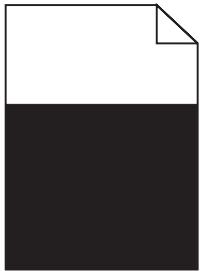
### **Papierführungen überprüfen**

Bringen Sie die Führungen im Fach in die richtige Position für das eingelegte Papierformat.

### **Papier überprüfen**

Vergewissern Sie sich, dass das verwendete Papier den Druckerspezifikationen entspricht.

## Vollflächige Farbseiten



Der Drucker muss möglicherweise gewartet werden. Weitere Informationen erhalten Sie vom Kundendienst.

## Tonernebel oder Hintergrundschatten treten auf der Seite auf

### **Möglicherweise ist eine Druckkassette beschädigt.**

Tauschen Sie die Druckkassette aus.

### **Sind die Fotoleiter abgenutzt oder beschädigt?**

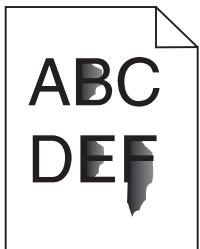
Tauschen Sie den/die Fotoleiter aus.

**Hinweis:** Der Drucker verfügt über vier Fotoleiter: Cyan, Magenta, Gelb und Schwarz. Die Fotoleiter für Cyan, Magenta und Gelb müssen alle gleichzeitig ausgetauscht werden. Der Fotoleiter für Schwarz kann separat ausgetauscht werden.

### **Befindet sich Toner im Papierpfad?**

Wenden Sie sich an den Kundendienst.

## Tonerabrieb



Es gibt verschiedene Lösungen. Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

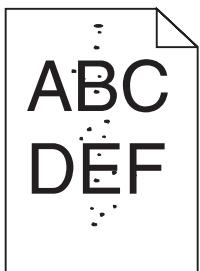
### ***Überprüfen Sie, ob die richtige Papiersorte ausgewählt ist.***

Stellen Sie sicher, dass die ausgewählte Papiersorte dem im Fach eingelegten Papier entspricht.

### ***Überprüfen Sie, ob die richtige Papierstruktur ausgewählt ist.***

Stellen Sie sicher, dass die ausgewählte Papierstruktur dem im Fach eingelegten Papier entspricht.

## **Tonerflecken**



Es gibt verschiedene Lösungen. Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

### ***Möglicherweise ist eine Druckkassette beschädigt.***

Tauschen Sie die Druckkassette aus.

### ***Befindet sich Toner im Papierpfad?***

Wenden Sie sich an den Kundendienst.

## **Schlechte Foliendruckqualität**

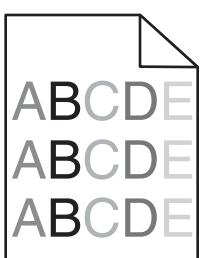
### ***Überprüfen Sie die Folien.***

Verwenden Sie nur die vom Druckerhersteller empfohlenen Folien.

### ***Überprüfen Sie, ob die richtige Papiersorte ausgewählt ist.***

Legen Sie die Folien ein, und stellen Sie sicher, dass die Option "Papiersorte" auf "Folien" eingestellt ist.

## **Ungleichmäßiger Deckungsgrad**



Tauschen Sie den/die Fotoleiter aus.

**Hinweis:** Der Drucker verfügt über vier Fotoleiter: Cyan, Magenta, Gelb und Schwarz. Die Fotoleiter für Cyan, Magenta und Gelb müssen alle gleichzeitig ausgetauscht werden. Der Fotoleiter für Schwarz kann separat ausgetauscht werden.