

Guía de calidad de impresión

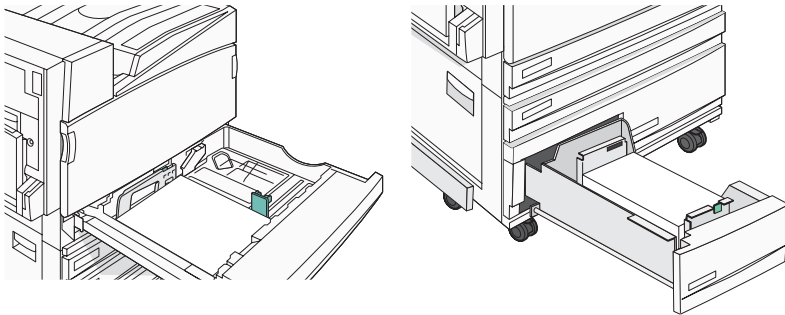
Puede solucionar muchos problemas de calidad de impresión si sustituye un suministro o un elemento de mantenimiento que se haya agotado. Consulte en el panel de control el mensaje sobre un suministro de la impresora.









Utilice la siguiente tabla para encontrar soluciones a los problemas de calidad de impresión:

Identificación de problemas de calidad de impresión

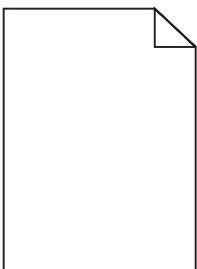
Para obtener ayuda a la hora de identificar problemas de calidad de impresión, imprima las páginas de prueba de calidad de impresión:

- 1 Apague la impresora.
- 2 Cargue el tamaño de papel Carta o A4 en la bandeja con orientación hacia el borde largo.



- 3 En el panel de control, mantenga pulsados  y  mientras se enciende la impresora.
- 4 Suelte ambos botones cuando aparezca el mensaje **Efectuando prueba automática**.
La impresora realiza la secuencia de encendido y, a continuación, aparece **Menú Configurar**.
- 5 Pulse  hasta que aparezca  **Imp pág calidad** y, a continuación, pulse .
La impresora da formato a las páginas. Aparece el mensaje **Imprim. páginas de prueba de calidad** y, a continuación, se imprimen las páginas. El mensaje permanece en la pantalla hasta que se imprimen todas las páginas.
- 6 Después de imprimir las páginas de prueba de calidad de impresión, pulse  hasta que aparezca  **Salir del menú Configurar** y, a continuación, pulse .

Páginas en blanco



Puede que la impresora deba repararse. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Imágenes recortadas

Éstas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes:

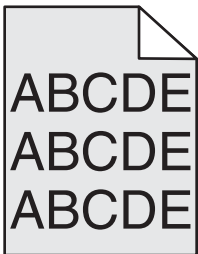
Compruebe las guías de papel

Mueva las guías de la bandeja a las posiciones adecuadas para el tamaño de papel cargado.

Compruebe el valor Tamaño del papel

Asegúrese de que el valor Tamaño del papel coincide con el papel cargado en la bandeja.

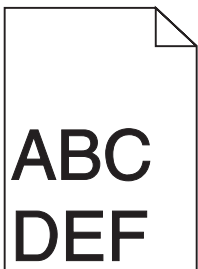
Fondo gris



Reducir el valor Intensidad del tóner

En Propiedades de impresión, seleccione un valor distinto de Intensidad del tóner antes de enviar el trabajo a imprimir.

Márgenes incorrectos



Compruebe las guías del papel

Mueva las guías de la bandeja hasta la posición correcta para el tamaño del papel cargado.

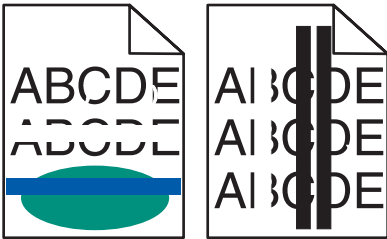
Compruebe el valor Tamaño del papel

Asegúrese de que el valor Tamaño del papel coincide con el papel cargado en la bandeja.

Compruebe el valor de tamaño de página

Antes de enviar el trabajo a imprimir, especifique el tamaño de página correcto en Propiedades de impresión o en el programa de software.

Línea de color claro, línea blanca o línea de color erróneo



Éstas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes:

Limpie las lentes del cabezal de impresión

Es posible que las lentes del cabezal de impresión estén sucias.

Puede que el cartucho de tóner sea defectuoso

Sustituya el cartucho de tóner defectuoso.

¿Los fotoconductores son defectuosos?

Sustituya los fotoconductores.

Nota: La impresora tiene cuatro fotoconductores: cian, magenta, amarillo y negro. Los fotoconductores cian, magenta y amarillo se deben sustituir al mismo tiempo. El fotoconductor negro se puede sustituir por separado.

Curvatura del papel

Éstas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes:

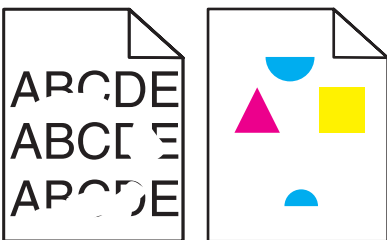
Compruebe el valor Tipo de papel

Asegúrese de que el valor Tipo de papel coincide con el papel cargado en la bandeja.

Compruebe si el papel está mojado debido al alto nivel de humedad.

- Cargue papel de un paquete nuevo.
- Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.

Irregularidades de impresión



Éstas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes:

Compruebe si el papel está mojado debido al alto nivel de humedad.

- Cargue papel de un paquete nuevo.
- Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.

Compruebe el valor Tipo de papel

Asegúrese de que el valor Tipo de papel coincide con el papel cargado en la bandeja.

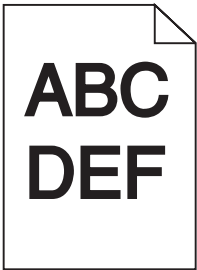
Compruebe el papel

Evite el papel con textura rugosa.

¿Tóner bajo?

Cuando aparezca el mensaje **88 Tóner <color> bajo** solicite un cartucho nuevo.

La impresión es demasiado oscura



Éstas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes:

Compruebe los valores de intensidad, brillo y contraste.

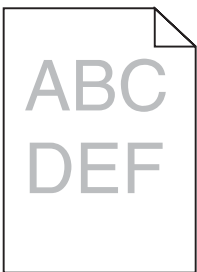
El valor de Intensidad del tóner es demasiado oscuro, el valor de Brillo RGB es demasiado oscuro o el valor de Contraste RGB es demasiado alto.

- Cambie dichos valores desde Propiedades de impresión.
Nota: esta solución es válida únicamente para los usuarios de Windows.
- Cambie dichos valores desde el menú Calidad.

Puede que el cartucho de tóner sea defectuoso

Sustituya el cartucho de tóner.

La impresión es demasiado clara



Éstas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes:

Compruebe los valores de intensidad, brillo y contraste.

El valor de Intensidad del tóner es demasiado oscuro, el valor de Brillo RGB es demasiado oscuro o el valor de Contraste RGB es demasiado alto.

- Cambie dichos valores desde Propiedades de impresión.

Nota: esta solución es válida únicamente para los usuarios de Windows.

- Cambie dichos valores desde el menú Calidad.

Compruebe si el papel está mojado debido al alto nivel de humedad.

- Cargue papel de un paquete nuevo.
- Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.

Compruebe el papel

Evite el papel con textura rugosa.

Compruebe el valor Tipo de papel

Asegúrese de que el valor Tipo de papel coincide con el papel cargado en la bandeja.

Compruebe que el economizador de color esté desactivado

Es posible que el economizador de color esté activado.

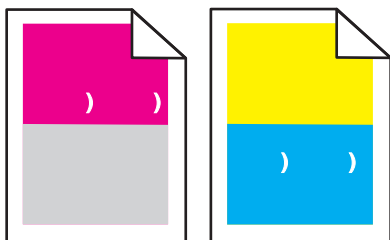
¿Tóner bajo?

Cuando aparezca el mensaje **88 Tóner <color> bajo** solicite un cartucho nuevo.

Puede que el cartucho de tóner sea defectuoso

Sustituya el cartucho de tóner.

Repetición de defectos



¿Aparecen repetidamente marcas de un solo color y varias veces en una página?

Sustituya los fotoconductores si los defectos se producen cada:

- 44 mm (1,7 pulg.)
- 94 mm (3,7 pulg.)

Nota: La impresora tiene cuatro fotoconductores: cian, magenta, amarillo y negro. Los fotoconductores cian, magenta y amarillo se deben sustituir al mismo tiempo. El fotoconductor negro se puede sustituir por separado.

Impresión sesgada

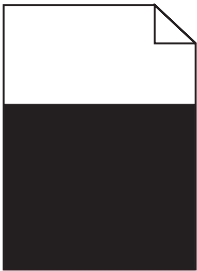
Compruebe las guías del papel

Mueva las guías de la bandeja hasta la posición correcta para el tamaño del papel cargado.

Compruebe el papel

Asegúrese de que está utilizando un papel que cumple las especificaciones de la impresora.

Páginas con colores sólidos



Puede que la impresora deba repararse. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

La página presenta tóner borroso o manchas de fondo

Puede que el cartucho de tóner sea defectuoso

Sustituya el cartucho de tóner.

¿Los fotoconductores están rotos o son defectuosos?

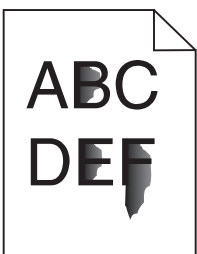
Sustituya los fotoconductores.

Nota: La impresora tiene cuatro fotoconductores: cian, magenta, amarillo y negro. Los fotoconductores cian, magenta y amarillo se deben sustituir al mismo tiempo. El fotoconductor negro se puede sustituir por separado.

¿Hay tóner en la trayectoria de alimentación del papel?

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

El tóner se difumina



Éstas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes:

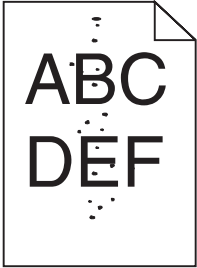
Compruebe el valor Tipo de papel

Asegúrese de que el valor Tipo de papel coincide con el papel cargado en la bandeja.

Compruebe el valor Textura del papel

Asegúrese de que el valor Textura del papel coincide con el papel cargado en la bandeja.

Manchas de tóner



Éstas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes:

Puede que el cartucho de tóner sea defectuoso

Sustituya el cartucho de tóner.

Hay tóner en la trayectoria de alimentación del papel

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

La impresión de transparencias es de baja calidad

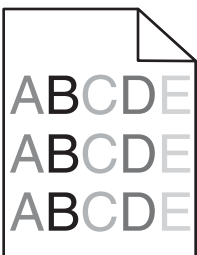
Compruebe las transparencias

Utilice sólo las transparencias recomendadas por el fabricante de la impresora.

Compruebe el valor Tipo de papel

Cargue las transparencias y asegúrese de que el valor Tipo de papel está definido como Transparencia.

Densidad de impresión desigual



Sustituya los fotoconductores.

Nota: La impresora tiene cuatro fotoconductores: cian, magenta, amarillo y negro. Los fotoconductores cian, magenta y amarillo se deben sustituir al mismo tiempo. El fotoconductor negro se puede sustituir por separado.