

Tulostuslaatuopas

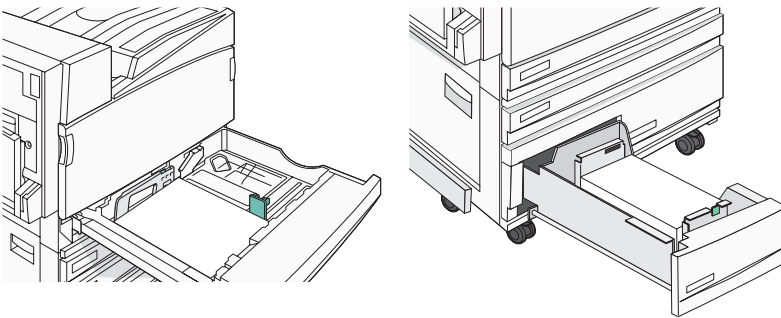
Monet tulostuslaatuongelmat voidaan ratkaista vaihtamalla tulostustarvike tai huoltotarvike, jonka käyttöikä on päättymässä. Tarkista tulostimen tarvikkeen tila ohjauspaneelistä.

Käytä seuraavia aiheita apuna tulostuslaatuongelmien ratkaisemisessa:

Tulostuslaatuongelmien selvittäminen

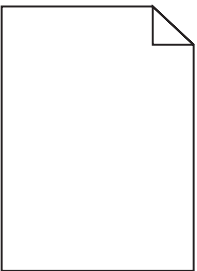
Tulostuksen laatuongelmia voidaan ratkaista tulostamalla laatutestisivut:

- 1 Katkaise tulostimesta virta.
- 2 Lisää lokeroon Letter- tai A4-kokoista paperia pitkä reuna edellä.



- 3 Pidä alhaalla ohjauspaneelin ⏻- ja ▶-painiketta samalla, kun kytket virran.
- 4 Vapauta painikkeet, kun näyttöön tulee teksti **Preforming Self Test** (Testaus käynnissä).
Tulostin lämpenee, minkä jälkeen **Config Menu** (Määrittämis-valikko) tulee näyttöön.
- 5 Paina ▼-painiketta, kunnes ✓ **Prt Quality Pgs** (Tul. laatutestit) -teksti tulee näkyviin, ja paina ⏻-painiketta.
Sivut alustetaan. Näyttöön tulee ilmoitus **Printing Quality Test Pages** (Laadun testaussivujen tulostus), ja sivut tulostuvat. Ilmoitus on näytössä, kunnes kaikki sivut tulostuvat.
- 6 Kun tulostuslaadun testisivut ovat tulostuneet, paina ▼-painiketta, kunnes näyttöön tulee teksti ✓ **Exit Config Menu** (Poistu Määrittämis-valikosta), ja paina ⏻-painiketta.

Tyhjiä sivuja



Tulostin tarvitsee ehkä huoltoa. Pyydä lisätietoja asiakastuesta.

Leikkautuneet kuvat

Kokeile seuraavia vaihtoehtoja:

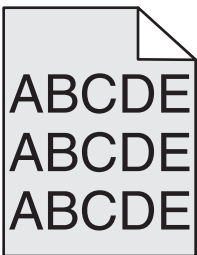
Tarkista paperinohjaimet

Siirrä lokeron ohjaimet sopivaan kohtaan käytettävän tulostusmateriaalin koon mukaan.

Tarkista Paperikoko-asetus

Varmista, että Paperikoko-asetus vastaa lokeroon lisättyä paperia.

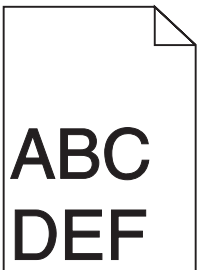
Harmaa tausta



Vähennä Tummuuden säätö -arvoa

Valitse Tulostusominaisuuksista jokin muu Tummuuden säätö -asetus, ennen kuin lähetät työn tulostimeen.

Väärät marginaalit



Tarkista paperinohjaimet

Siirrä lokeron ohjaimet sopivaan kohtaan käytettävän tulostusmateriaalin koon mukaan.

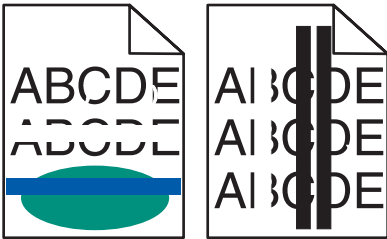
Tarkista Paperikoko-asetus

Varmista, että Paperikoko-asetus vastaa lokeroon lisättyä paperia.

Tarkista Sivun koko -asetus

Määritä oikea paperikoko ennen työn tulostamista Tulostusominaisuuksissa tai ohjelmistossa.

Vaalea, valkoinen tai väärän värinen viiva



Kokeile seuraavia vaihtoehtoja.

Puhdista tulostuspään linssit

Tulostuspään linssit saattavat olla likaiset.

Väriainekasetti voi olla viallinen.

Vaihda viallinen väriainekasetti.

Ovatko kuvayksiköt viallisia?

Vaihda kuvayksiköt.

Huomautus: Tulostimessa on neljä kuvayksikköä: syaani, magenta, keltainen ja musta. Syaani, magenta ja keltainen kuvansiirtoyksikkö on vaihdettava samaan aikaan. Musta kuvansiirtoyksikkö voidaan vaihtaa myös erikseen muista.

Paperin käpristymisen

Kokeile seuraavia vaihtoehtoja:

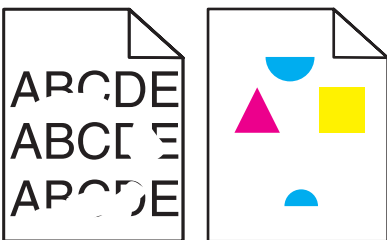
Tarkista Paperilaji-asetus

Varmista, että Paperilaji-asetus vastaa lokeroon lisättyä paperia.

Onko paperi imenyt kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia?

- Lisää paperia uudesta pakkauksesta.
- Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessaan, kunnes otat sen käyttöön.

Epätasainen tulostusjälki



Kokeile seuraavia vaihtoehtoja.

Onko paperi imenyt kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia?

- Lisää paperia uudesta pakkauksesta.
- Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessaan, kunnes otat sen käyttöön.

Tarkista Paper Type (Paperilaji) -asetus

Varmista, että Paper Type (Paperilaji) -asetus vastaa lokeroon lisättyä paperia.

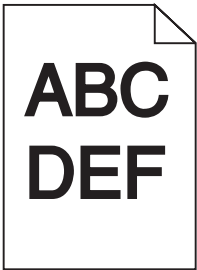
Tarkista paperi

Vältä papereita, joissa on karkea, kuvioitu pinta.

Onko väriaine vähissä?

Tilaa uusi kasetti, kun näyttöön tulee ilmoitus **88 <color> toner low** (88 <väri> väriaine vähissä).

Tuloste on liian tumma



Kokeile seuraavia vaihtoehtoja.

Tarkista tummuus-, kirkkaus- ja kontrastiasetukset

Toner Darkness (Tummuuden säätö) -asetus on liian tumma, RGB Brightness (RGB-kirkkaus) -asetus liian tumma tai RGB Contrast (RGB-kontrasti) liian jyrkkä.

- Muuta asetukset Print Properties (Tulostusominaisuudet) -kohdassa.

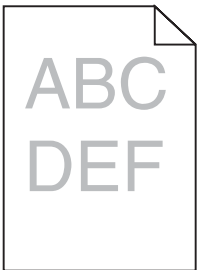
Huomautus: Tämä ratkaisu koskee ainoastaan Windowsia.

- Muuta asetukset Quality (Laatu) -valikosta.

Väriainekasetti voi olla viallinen.

Vaihda väriainekasetti.

Tuloste on liian vaalea



Kokeile seuraavia vaihtoehtoja.

Tarkista tummuus-, kirkkaus- ja kontrastiasetukset

Toner Darkness (Tummuuden säätö) -asetus on liian tumma, RGB Brightness (RGB-kirkkaus) -asetus liian tumma tai RGB Contrast (RGB-kontrasti) liian jyrkkä.

- Muuta asetukset Print Properties (Tulostusominaisuudet) -kohdassa.

Huomautus: Tämä ratkaisu koskee ainoastaan Windowsia.

- Muuta asetukset Quality (Laatu) -valikosta.

Onko paperi imenyt kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia?

- Lisää paperia uudesta pakkauksesta.
- Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessaan, kunnes otat sen käyttöön.

Tarkista paperi

Vältä papereita, joissa on karkea, kuvioitu pinta.

Tarkista Paper Type (Paperilaji) -asetus

Varmista, että Paper Type (Paperilaji) -asetus vastaa lokeroon lisättyä paperia.

Varmista, että Color Saver (Värinsäästö) -asetus on Off (Ei käytössä)

Värinsäästö voi olla (On) Käytössä.

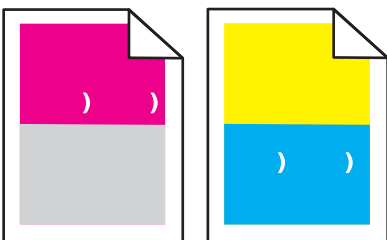
Onko väriaine vähissä?

Tilaa uusi kasetti, kun näyttöön tulee ilmoitus **88 <color> toner low** (88 <väri> väriaine vähissä).

Väriainekasetti voi olla viallinen.

Vaihda väriainekasetti.

Toistuvat virhekuviot



Onko tulosteessa on samanvärisiä toistuvia jälkiä ja niitä on sivulla useita?

Vaihda kuvansiirtoyksiköt, jos virheiden väli on

- 44 mm
- 94 mm

Huomautus: Tulostimessa on neljä kuvayksikköä: syaani, magenta, keltainen ja musta. Syaani, magenta ja keltainen kuvansiirtoyksikkö on vaihdettava samaan aikaan. Musta kuvansiirtoyksikkö voidaan vaihtaa myös erikseen muista.

Vino tuloste

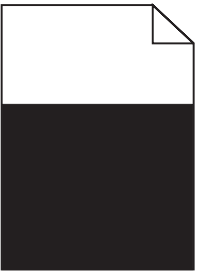
Tarkista paperinohjaimet

Siirrä lokeron ohjaimet sopivaan kohtaan käytettävän tulostusmateriaalin koon mukaan.

Tarkista paperi

Varmista, että käytetty paperi on tulostimen määritysten mukaista.

Sivut ovat yhtenäisen värin peitossa



Tulostin tarvitsee ehkä huoltoa. Pyydä lisätietoja asiakastuesta.

Sivulla on sumeaa väriainetta tai taustavarjostusta

Väriainekasetti voi olla viallinen.

Vaihda väriainekasetti.

Ovatko kuvansiirtoyksiköt kuluneita tai viallisia?

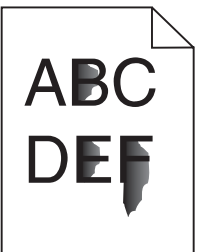
Vaihda kuvansiirtoyksiköt.

Huomautus: Tulostimessa on neljä kuvayksikköä: syaani, magenta, keltainen ja musta. Syaani, magenta ja keltainen kuvansiirtoyksikkö on vaihdettava samaan aikaan. Musta kuvansiirtoyksikkö voidaan vaihtaa myös erikseen muista.

Onko paperiradalla väriainetta?

Ota yhteys asiakastukeen.

Väriaine varisee pois



Kokeile seuraavia vaihtoehtoja.

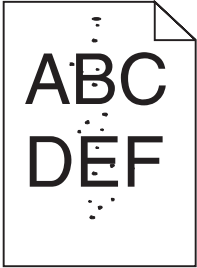
Tarkista Paper Type (Paperilaji) -asetus

Varmista, että Paper Type (Paperilaji) -asetus vastaa lokeroon lisättyä paperia.

Tarkista Paper Texture (Paperin laatu) -asetus

Varmista, että Paper Texture (Paperin laatu) -asetus vastaa lokeroon lisättyä paperia.

Väriainepilkkuja



Kokeile seuraavia vaihtoehtoja.

Väriainekasetti voi olla viallinen.

Vaihda väriainekasetti.

Onko paperiradalla väriainetta?

Ota yhteys asiakastukeen.

Kalvojen tulostuslaatu on huono

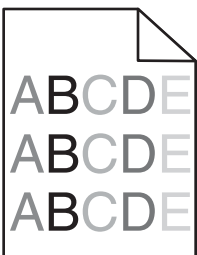
Tarkista kalvot

Käytä vain tulostimen valmistajan suosittelemia kalvoja.

Tarkista Paperilaji-asetus

Lisää kalvoja ja varmista, että Paperilaji-asetus on Kalvo.

Epätasainen tummuus



Vaihda kuvansiirtoyksiköt.

Huomautus: Tulostimessa on neljä kuvayksikköä: syaani, magenta, keltainen ja musta. Syaani, magenta ja keltainen kuvansiirtoyksikkö on vaihdettava samaan aikaan. Musta kuvansiirtoyksikkö voidaan vaihtaa myös erikseen muista.