

Guide de qualité d'impression

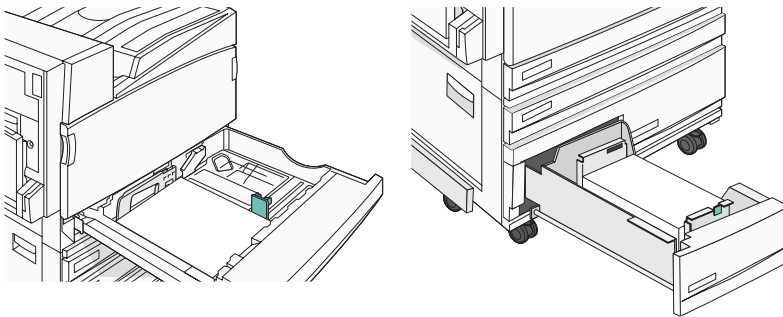
Il suffit souvent de remplacer un composant ou un élément de maintenance dont l'expiration de la durée de vie est proche pour résoudre les problèmes de qualité d'impression. Les messages relatifs à l'état des fournitures de l'imprimante s'affichent sur le panneau de commandes.









Les rubriques ci-dessous fournissent des solutions aux problèmes de qualité d'impression :

Identification des problèmes de qualité d'impression

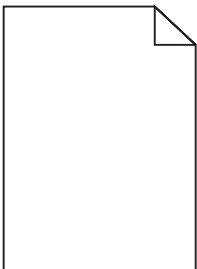
Pour identifier les problèmes de qualité d'impression, imprimez les pages de test de qualité d'impression.

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Chargez du papier au format A4 ou Lettre US dans le tiroir en suivant l'orientation Bord long.



- 3 Maintenez enfoncées les touches  et  du panneau de commandes pendant que vous mettez l'imprimante sous tension.
- 4 Relâchez ces touches lorsque le message **Autotest à mise sous tension** apparaît.
L'imprimante effectue la séquence de tests de mise sous tension habituelle, puis **Menu Configuration** s'affiche.
- 5 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Impr. page de test** s'affiche, puis appuyez sur .
- Les pages sont mises en forme. Le message **Impression pages de test qualité** s'affiche, puis les pages sont imprimées. Ce message reste affiché jusqu'à ce que toutes les pages soient imprimées.
- 6 Une fois les pages de test qualité imprimées, appuyez sur  jusqu'à ce que  **Quitter le menu Configuration** apparaisse, puis appuyez sur .

Pages vierges



L'imprimante peut nécessiter un entretien ou des réparations. Pour plus d'informations, contactez l'assistance clientèle.

Les images sont détournées.

Voici des solutions possibles. Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

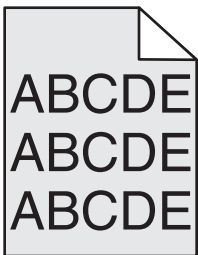
Vérifiez les guide-papier

Régalez correctement les guides du tiroir au format du support chargé.

Vérifiez le paramètre Format de papier

Assurez-vous que le paramètre Format de papier correspond au papier chargé dans le tiroir.

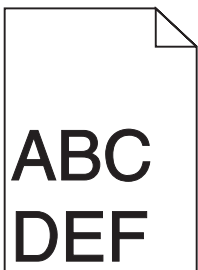
Fond gris



Réduisez la valeur du paramètre d'intensité toner

Dans les propriétés d'impression, sélectionnez une autre valeur pour le paramètre Intensité toner avant de lancer l'impression du travail.

Les marges sont incorrectes.



Vérifiez les guide-papier

Ajustez les guides au format du support chargé.

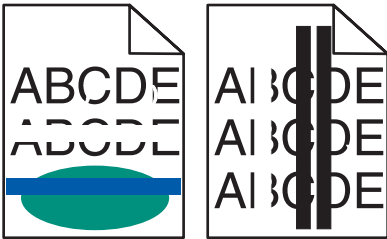
Vérifiez le paramètre Format de papier

Assurez-vous que le paramètre Format de papier correspond au papier chargé dans le tiroir.

Vérifiez le paramètre Format de papier

Avant de lancer l'impression, spécifiez le format de papier à utiliser dans les propriétés d'impression ou dans l'application.

Ligne de couleur claire, ligne blanche ou ligne de couleur incorrecte



Voici des solutions possibles. Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

Nettoyez les lentilles de la tête d'impression

Les lentilles de la tête d'impression sont peut être sales.

Une cartouche de toner est peut-être défectueuse

Remplacez la cartouche de toner défectueuse.

Les photoconducteurs sont-ils défectueux ?

Remplacez les photoconducteurs.

Remarque : l'imprimante est dotée de quatre photoconducteurs : cyan, magenta, jaune et noir. Les photoconducteurs cyan, magenta et jaune doivent être remplacés en même temps. Le photoconducteur noir peut être remplacé de manière indépendante.

Papier recourbé

Voici des solutions possibles. Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

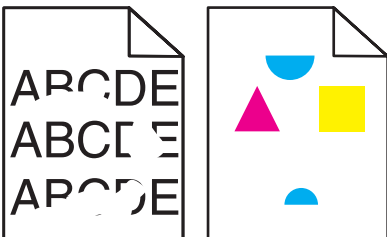
Vérifiez le paramètre Type de papier

Assurez-vous que le paramètre Type de papier correspond au papier chargé dans le tiroir.

Le papier a-t-il été exposé à un taux d'humidité élevé ?

- Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.
- Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.

Irrégularités d'impression



Voici des solutions possibles. Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

Le papier a-t-il été exposé à un taux d'humidité élevé ?

- Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.
- Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.

Vérifiez le paramètre Type de papier

Assurez-vous que le paramètre Type de papier correspond au papier chargé dans le tiroir.

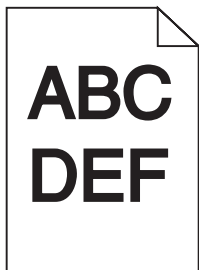
Vérifiez le support

Évitez d'utiliser du papier texturé ou à surface grenée.

Le niveau de toner est-il bas ?

Lorsque le message **88 Toner <couleur> Niveau bas** s'affiche, commandez une nouvelle cartouche.

L'impression est trop sombre.



Voici des solutions possibles. Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

Vérifiez les paramètres d'intensité, de luminosité et de contraste

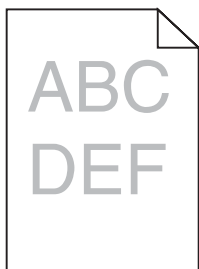
L'intensité du toner est trop sombre, la luminosité RVB est trop sombre ou le contraste RVB est trop élevé.

- À partir de Propriétés de l'imprimante, modifiez ces paramètres.
Remarque : cette solution convient uniquement aux utilisateurs Windows.
- À partir du menu Qualité, modifiez ces paramètres.

Une cartouche de toner est peut-être défectueuse

Remplacez la cartouche de toner.

L'impression est trop claire.



Voici des solutions possibles. Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

Vérifiez les paramètres d'intensité, de luminosité et de contraste

L'intensité du toner est trop sombre, la luminosité RVB est trop sombre ou le contraste RVB est trop élevé.

- A partir de Propriétés de l'imprimante, modifiez ces paramètres.

Remarque : cette solution convient uniquement aux utilisateurs Windows.

- A partir du menu Qualité, modifiez ces paramètres.

Le papier a-t-il été exposé à un taux d'humidité élevé ?

- Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.
- Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.

Vérifiez le support

Évitez d'utiliser du papier texturé ou à surface grenée.

Vérifiez le paramètre Type de papier

Assurez-vous que le paramètre Type de papier correspond au papier chargé dans le tiroir.

Assurez-vous que l'option Economie couleur est désactivée

Il est possible que l'option Economie couleur soit activée.

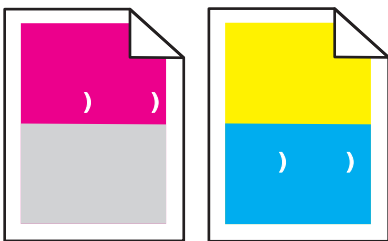
Le niveau de toner est-il bas ?

Lorsque le message **88 Toner <couleur> Niveau bas** s'affiche, commandez une nouvelle cartouche.

Une cartouche de toner est peut-être défectueuse

Remplacez la cartouche de toner.

Défaillances répétées



Des marques d'une seule couleur apparaissent-elles plusieurs fois par page ?

Remplacez le photoconducteur si cette défaillance se répète tous les :

- 44 mm (1,7 po.)
- 94 mm (3,7 po.)

Remarque : l'imprimante est dotée de quatre photoconducteurs : cyan, magenta, jaune et noir. Les photoconducteurs cyan, magenta et jaune doivent être remplacés en même temps. Le photoconducteur noir peut être remplacé de manière indépendante.

L'impression est inclinée sur la page.

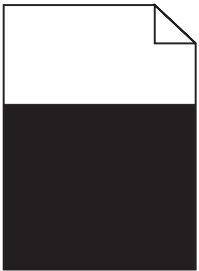
Vérifiez les guide-papier

Ajustez les guides au format du support chargé.

Vérifiez le support

Vérifiez que le papier utilisé est conforme aux spécifications de l'imprimante.

Pages de couleur unie



L'imprimante peut nécessiter un entretien ou des réparations. Pour plus d'informations, contactez l'assistance clientèle.

Un fond gris ou une tonalité de fond apparaît sur la page.

Une cartouche de toner est peut-être défectueuse

Remplacez la cartouche de toner.

Les photoconducteurs sont-ils usés ou défectueux ?

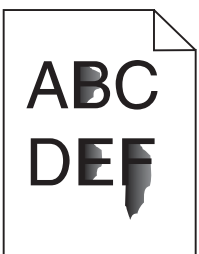
Remplacez les photoconducteurs.

Remarque : l'imprimante est dotée de quatre photoconducteurs : cyan, magenta, jaune et noir. Les photoconducteurs cyan, magenta et jaune doivent être remplacés en même temps. Le photoconducteur noir peut être remplacé de manière indépendante.

Des résidus de toner se trouvent-ils sur le chemin du papier ?

Contactez l'assistance clientèle.

Effacement du toner



Voici des solutions possibles. Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

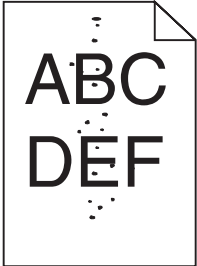
Vérifiez le paramètre Type de papier

Assurez-vous que le paramètre Type de papier correspond au papier chargé dans le tiroir.

Vérifiez le paramètre Texture du papier

Assurez-vous que le paramètre Texture du papier correspond au papier chargé dans le tiroir.

Des traces de toner se déposent sur la page.



Voici des solutions possibles. Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

Une cartouche de toner est peut-être défectueuse

Remplacez la cartouche de toner.

Des résidus de toner se trouvent-ils sur le chemin du papier ?

Contactez l'assistance clientèle.

La qualité d'impression des transparents laisse à désirer.

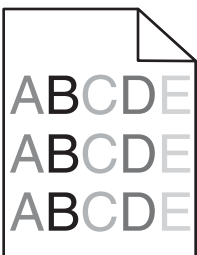
Vérifiez les transparents

Utilisez exclusivement les transparents recommandés par le fabricant de l'imprimante.

Vérifiez le paramètre Type de papier

Chargez les transparents et assurez-vous que le paramètre Type de papier est défini sur Transparent.

La densité d'impression est inégale.



Remplacez les photoconducteurs.

Remarque : l'imprimante est dotée de quatre photoconducteurs : cyan, magenta, jaune et noir. Les photoconducteurs cyan, magenta et jaune doivent être remplacés en même temps. Le photoconducteur noir peut être remplacé de manière indépendante.