

Guida alla qualità di stampa

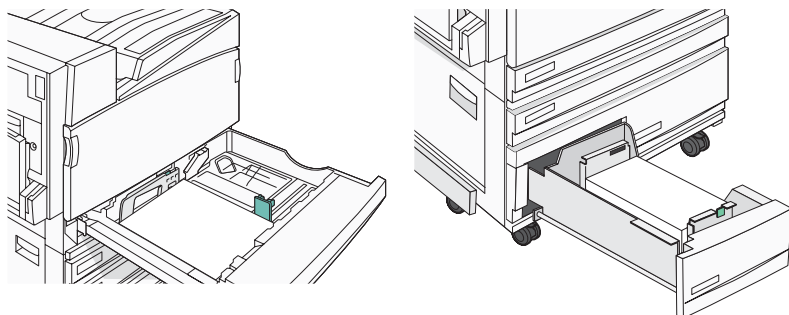
Molti problemi di qualità di stampa sono risolvibili sostituendo un materiale di consumo in esaurimento o un componente non più funzionante. I messaggi relativi ai materiali di consumo della stampante vengono visualizzati sul pannello di controllo.









Nei seguenti argomenti sono indicate le soluzioni ai problemi di qualità di stampa.

Individuazione dei problemi relativi alla qualità di stampa

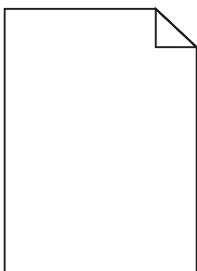
Per individuare i problemi di qualità di stampa, stampare le pagine di prova della qualità di stampa:

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Caricare il formato carta Letter o A4 nel vassoio in orientamento verticale (bordo lungo).



- 3 Sul pannello di controllo, tenere premuti i pulsanti  e  mentre si accende la stampante.
- 4 Rilasciare entrambi i pulsanti quando viene visualizzato il messaggio **Prova automatica in corso**.
La stampante esegue la normale sequenza di accensione, quindi viene visualizzato **Menu Configurazione**.
- 5 Premere  finché  non viene visualizzata l'opzione **Pagine qualità stampa**, quindi premere .
- Le pagine vengono formattate. Viene visualizzato il messaggio **Stampa pagine prova qualità in corso**, quindi le pagine vengono stampate. Il messaggio rimane visualizzato sul display fino al termine dell'operazione.
- 6 Al termine della stampa delle pagine di prova della qualità di stampa, premere  fino a visualizzare il messaggio  **Esci dal menu Configurazione**, quindi premere .

Pagine bianche



La stampante necessita di assistenza. Per ulteriori informazioni, contattare il servizio di assistenza.

Immagini tagliate

Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più soluzioni indicate.

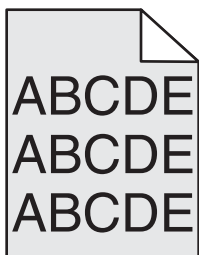
Verificare le guide carta

Spostare le guide del vassoio nella posizione corretta per le dimensioni dei supporti caricati.

Verificare l'impostazione Dimensioni carta

Accertarsi che l'impostazione Dimensioni carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio.

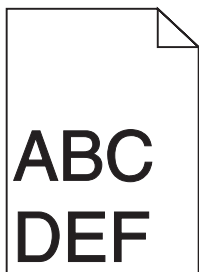
Sfondo grigio



Ridurre l'impostazione Intensità toner

Modificare il livello di Intensità toner in Proprietà di stampa prima di inviare il processo in stampa.

Margini errati



Verificare le guide carta

Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per i supporti caricati.

Verificare l'impostazione Dimensioni carta

Accertarsi che l'impostazione Dimensioni carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio.

Verificare l'impostazione Dimensioni carta

Prima di inviare un processo in stampa, specificare le dimensioni di pagina corrette in Proprietà stampa o tramite il programma software.

Riga chiara, bianca o di colore errato



Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più soluzioni indicate.

Pulire le lenti della testina di stampa

È possibile che le lenti della testina di stampa siano sporche.

La cartuccia di toner potrebbe essere difettosa

Sostituire la cartuccia di toner difettosa.

I fotoconduttori sono difettosi?

Sostituire i fotoconduttori.

Nota: la stampante è dotata di quattro fotoconduttori: ciano, magenta, giallo e nero. I fotoconduttori ciano, magenta e giallo devono essere sostituiti contemporaneamente, mentre il fotoconduttore nero può essere sostituito singolarmente.

Arricciamento della carta

Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più delle seguenti soluzioni:

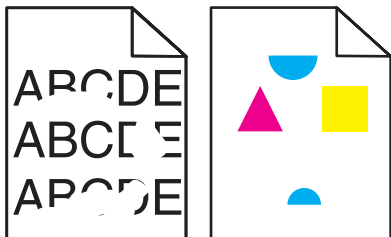
Verificare l'impostazione Tipo di carta.

Accertarsi che l'impostazione Tipo di carta coincida con la carta caricata nel vassoio.

La carta ha assorbito umidità.

- Caricare una risma di carta nuova.
- Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.

Stampa irregolare



Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più soluzioni indicate.

La carta ha assorbito umidità?

- Caricare una risma di carta nuova.
- Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.

Verificare l'impostazione Tipo di carta

Accertarsi che l'impostazione Tipo di carta corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio.

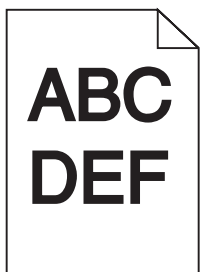
Controllare la carta

Evitare l'uso di carta con superficie ruvida o poco levigata.

Il toner è in esaurimento?

Quando viene visualizzato il messaggio **88 Toner <colore> in esaurimento**, ordinare una nuova cartuccia.

La stampa è troppo scura



Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più soluzioni indicate.

Controllare le impostazioni relative a intensità del toner, luminosità e contrasto

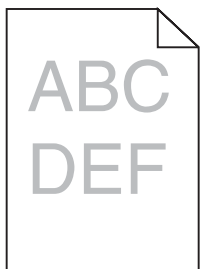
È stato selezionato un valore troppo scuro per l'impostazione Intensità toner o Luminosità RGB, oppure Contrasto RGB è impostato su un valore troppo alto.

- Modificare le impostazioni da Proprietà di stampa.
Nota: questa soluzione riguarda solo gli utenti Windows.
- Modificare le impostazioni dal menu Qualità.

La cartuccia di toner potrebbe essere difettosa

Sostituire la cartuccia di toner.

La stampa è troppo chiara



Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più soluzioni indicate.

Controllare le impostazioni relative a intensità del toner, luminosità e contrasto

È stato selezionato un valore troppo scuro per l'impostazione Intensità toner o Luminosità RGB, oppure Contrasto RGB è impostato su un valore troppo alto.

- Modificare le impostazioni da Proprietà di stampa.
Nota: questa soluzione riguarda solo gli utenti Windows.
- Modificare le impostazioni dal menu Qualità.

La carta ha assorbito umidità?

- Caricare una risma di carta nuova.
- Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.

Controllare la carta

Evitare l'uso di carta con superficie ruvida o poco levigata.

Verificare l'impostazione Tipo di carta

Accertarsi che l'impostazione Tipo di carta corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio.

Verificare che l'opzione Risparmio colore sia disattivata

È possibile che l'opzione Risparmio colore sia impostata su Attivato.

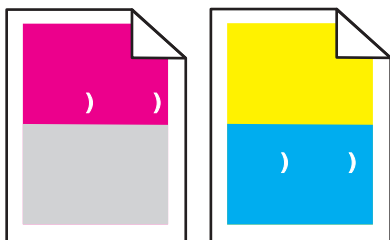
Il toner è in esaurimento?

Quando viene visualizzato il messaggio **88 Toner <colore> in esaurimento**, ordinare una nuova cartuccia.

La cartuccia di toner potrebbe essere difettosa

Sostituire la cartuccia di toner.

Difetti ricorrenti



I segni sono di un solo colore e si ripetono più volte in una pagina?

Sostituire i fotoconduttori se il problema si verifica ogni:

- 44 mm (1,7 pollici)
- 94 mm (3,7 pollici)

Nota: la stampante dispone di quattro fotoconduttori: ciano, magenta, giallo e nero. I fotoconduttori ciano, magenta e giallo devono essere sostituiti contemporaneamente, mentre il fotoconduttore nero può essere sostituito singolarmente.

Stampa obliqua

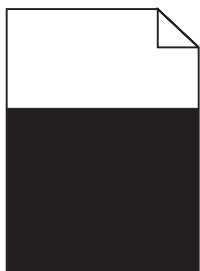
Verificare le guide carta

Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per i supporti caricati.

Controllare la carta

Accertarsi che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche della stampante.

Pagine stampate con un solo colore



La stampante necessita di assistenza. Per ulteriori informazioni, contattare il servizio di assistenza.

Sulla pagina sono presenti ombreggiature dovute al toner

Una cartuccia di toner potrebbe essere difettosa

Sostituire la cartuccia di toner.

I fotoconduttori sono usurati o difettosi?

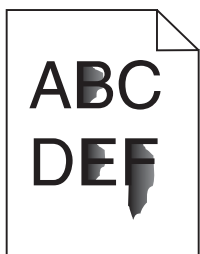
Sostituire i fotoconduttori.

Nota: la stampante dispone di quattro fotoconduttori: ciano, magenta, giallo e nero. I fotoconduttori ciano, magenta e giallo devono essere sostituiti contemporaneamente, mentre il fotoconduttore nero può essere sostituito singolarmente.

Sono presenti tracce di toner sul percorso carta?

Contattare il servizio di assistenza.

Aderenza difettosa del toner



Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più soluzioni indicate.

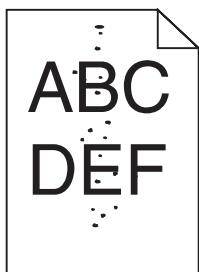
Verificare l'impostazione Tipo di carta

Accertarsi che l'impostazione Tipo di carta corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio.

Verificare l'impostazione Grana carta

Accertarsi che l'impostazione Grana carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio.

Puntini di toner



Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più soluzioni indicate.

Una cartuccia di toner potrebbe essere difettosa

Sostituire la cartuccia di toner.

Sono presenti tracce di toner sul percorso carta?

Contattare il servizio di assistenza.

La qualità di stampa sul lucido è scarsa

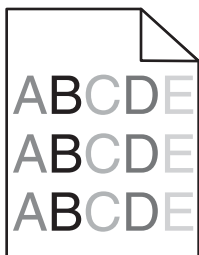
Controllare i lucidi

Utilizzare solo i lucidi consigliati dal produttore della stampante.

Verificare l'impostazione Tipo di carta

Caricare i lucidi e accertarsi che il tipo di carta sia impostato su Lucidi.

La densità di stampa non è uniforme



Sostituire i fotoconduttori.

Nota: la stampante dispone di quattro fotoconduttori: ciano, magenta, giallo e nero. I fotoconduttori ciano, magenta e giallo devono essere sostituiti contemporaneamente, mentre il fotoconduttore nero può essere sostituito singolarmente.