

# 인쇄 품질 설명서

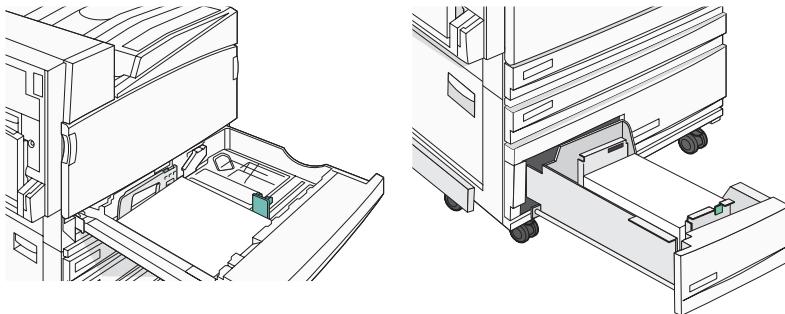
수명이 거의 다 된 소모품이나 유지보수 품목을 교체하는 것으로 수많은 인쇄 품질 문제를 해결할 수 있습니다. 제어판에 프린터 소모품에 대한 메시지가 나타나는지 확인합니다.

다음 항목에서 인쇄 품질 문제의 해결 방법을 확인할 수 있습니다.

## 인쇄 품질 문제 확인

인쇄 품질 문제를 손쉽게 확인하려면 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오.

- 1 프린터를 끁니다.
- 2 Letter 크기 또는 A4 크기 용지를 긴 가장자리 방향으로 급지대에 넣습니다.



- 3 프린터가 켜지는 동안 제어판에서 및 를 누르고 있습니다.

- 4 자가 테스트 수행 중이 나타나면 누르고 있던 버튼을 높습니다.

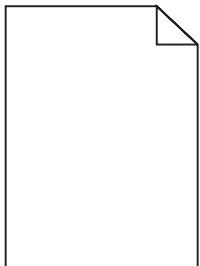
프린터의 전원이 켜지면서 **구성 메뉴**가 나타납니다.

- 5 **인쇄 품질 페이지**가 나타날 때까지 를 누른 후 를 누릅니다.

페이지의 서식이 지정됩니다. **품질 테스트 페이지 인쇄 중** 메시지가 나타나면서 인쇄됩니다. 이 메시지는 모든 페이지가 인쇄될 때까지 디스플레이에 표시됩니다.

- 6 인쇄 품질 테스트 페이지가 인쇄된 후 **구성 메뉴 종료**가 나타날 때까지 를 누른 후 를 누릅니다.

## 공백 페이지



프린터 서비스를 받아야 합니다. 자세한 내용은 고객 지원 부서에 문의하십시오.

## 이미지가 잘림

가능한 해결 방법은 다음과 같습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

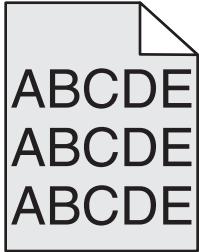
### 용지 가이드 확인

급지대에 들어 있는 용지의 크기에 맞는 위치로 가이드를 옮기십시오.

### 용지 크기 설정 확인

용지 크기 설정과 급지대에 들어 있는 용지가 일치하는지 확인하십시오.

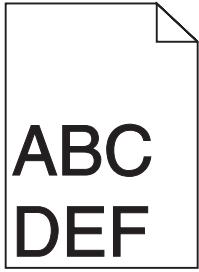
## 회색 배경



### 토너 농도 설정 줄이기

인쇄 속성에서 다른 토너 농도 설정을 선택한 후 인쇄할 작업을 전송하십시오.

## 여백이 잘못됨



### 용지 가이드 확인

급지대에 들어 있는 용지의 크기에 맞는 위치로 가이드를 옮기십시오.

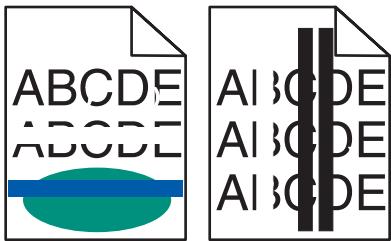
### 용지 크기 설정 확인

용지 크기 설정과 급지대에 들어 있는 용지가 일치하는지 확인하십시오.

### 용지 크기 설정 확인

인쇄 작업을 프린터에 전송하기 전에 인쇄 속성 또는 소프트웨어 프로그램에서 적절한 용지 크기를 지정해야 합니다.

## 연한 선, 흰 선 또는 색이 잘못된 선



가능한 해결 방법은 다음과 같습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

### 프린터 헤드 렌즈 청소

프린터 헤드 렌즈가 더러운 것이 원인일 수 있습니다.

### 토너 카트리지에 결함이 발생했을 수 있습니다.

결함이 있는 토너 카트리지를 교체하십시오.

### 포토컨덕터에 결함이 있습니까?

포토컨덕터를 교체하십시오.

**참고:** 프린터에 청록색, 자홍색, 노랑색 및 검정색 등 4개의 포토컨덕터가 있습니다. 청록색, 자홍색, 노랑색 포토컨덕터는 항상 같이 교체해야 합니다. 검정색 포토컨덕터는 개별적으로 교체해도 무방합니다.

## 용지 말림

가능한 해결 방법은 다음과 같습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

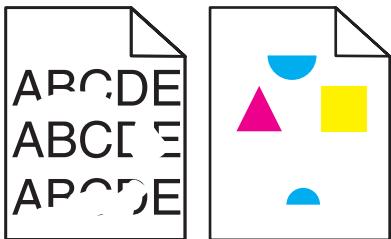
### 용지 유형 설정 확인

용지 유형 설정과 급지대에 들어 있는 용지가 일치하는지 확인하십시오.

### 습도가 높아 용지에 습기가 있습니까?

- 새 용지를 넣으십시오.
- 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오.

## 불규칙하게 인쇄됨



가능한 해결 방법은 다음과 같습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

### 습도가 높아 용지에 습기가 있습니까?

- 새 용지를 넣으십시오.
- 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오.

## 용지 유형 설정 확인

용지 유형 설정과 급지대에 들어 있는 용지가 일치하는지 확인하십시오.

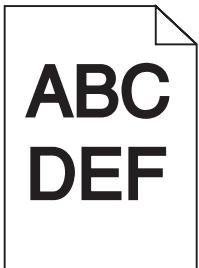
## 용지 확인

마무리가 거칠고 표면이 매끄럽지 않은 용지는 사용하지 마십시오.

## 토너가 부족합니까?

88 <color> 토너 부족이 나타나면 새 카트리지를 주문하십시오.

## 인쇄가 너무 어두움



가능한 해결 방법은 다음과 같습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

## 농도, 밝기 및 대비 설정 확인

토너 농도 설정 또는 RGB 밝기 설정이 너무 어둡거나 RGB 대비 설정이 너무 높습니다.

- 인쇄 속성에서 이러한 설정을 변경하십시오.

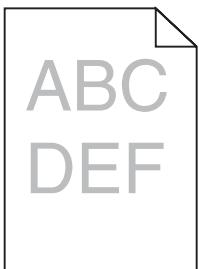
참고: 이 해결 방법은 Windows 사용자에게만 적용됩니다.

- 품질 메뉴에서 이러한 설정을 변경하십시오.

## 토너 카트리지에 결함이 발생했을 수 있습니다.

토너 카트리지를 교체하십시오.

## 너무 밝게 인쇄됨



가능한 해결 방법은 다음과 같습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

## 농도, 밝기 및 대비 설정 확인

토너 농도 설정 또는 RGB 밝기 설정이 너무 어둡거나 RGB 대비 설정이 너무 높습니다.

- 인쇄 속성에서 이러한 설정을 변경하십시오.

참고: 이 해결 방법은 Windows 사용자에게만 적용됩니다.

- 품질 메뉴에서 이러한 설정을 변경하십시오.

## 속도가 높아 용지에 습기가 있습니까?

- 새 용지를 넣으십시오.
- 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오.

## 용지 확인

마무리가 거칠고 표면이 매끄럽지 않은 용지는 사용하지 마십시오.

## 용지 유형 설정 확인

용지 유형 설정과 급지대에 들어 있는 용지가 일치하는지 확인하십시오.

## 컬러 절약기가 꺼짐으로 설정되어 있는지 확인

컬러 절약기가 켜짐으로 설정되어 있을 수 있습니다.

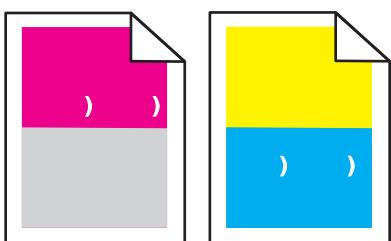
## 토너가 부족합니까?

88 <color> 토너 부족이 나타나면 새 카트리지를 주문하십시오.

## 토너 카트리지에 결함이 발생했을 수 있습니다.

토너 카트리지를 교체하십시오.

## 결함 반복



## 페이지에 표시가 한 색상으로만 여러 번 반복적으로 나타남니까?

결함의 발생 간격이 다음과 같을 경우 포토컨덕터를 교체하십시오.

- 44 mm(1.7 인치)
- 94 mm(3.7 인치)

참고: 프린터에 청록색, 자홍색, 노랑색 및 검정색 등 4개의 포토컨덕터가 있습니다. 청록색, 자홍색, 노랑색 포토컨덕터는 항상 같이 교체해야 합니다. 검정색 포토컨덕터는 개별적으로 교체해도 무방합니다.

## 기울어져 인쇄됨

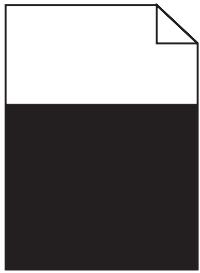
### 용지 가이드 확인

급지대에 들어 있는 용지의 크기에 맞는 위치로 가이드를 옮기십시오.

### 용지 확인

프린터 사양을 만족하는 용지인지 확인하십시오.

## 한 색으로 채워진 페이지



프린터 서비스를 받아야 합니다. 자세한 내용은 고객 지원 부서에 문의하십시오.

## 페이지에 토너가 번지거나 배경 그림자가 나타남

### 토너 카트리지에 결함이 발생했을 수 있습니다.

토너 카트리지를 교체하십시오.

### 포토컨덕터가 닳았거나 결함이 있습니까?

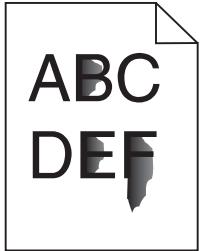
포토컨덕터를 교체하십시오.

**참고:** 프린터에 청록색, 자홍색, 노랑색 및 검정색 등 4개의 포토컨덕터가 있습니다. 청록색, 자홍색, 노랑색 포토컨덕터는 항상 같이 교체해야 합니다. 검정색 포토컨덕터는 개별적으로 교체해도 무방합니다.

### 용지 경로에 토너가 있습니까?

고객 지원에 문의하십시오.

## 토너가 쉽게 지워짐



가능한 해결 방법은 다음과 같습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

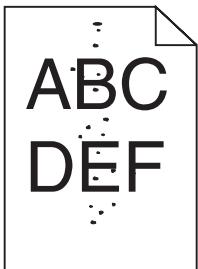
## 용지 유형 설정 확인

용지 유형 설정과 급지대에 들어 있는 용지가 일치하는지 확인하십시오.

## 용지 질감 설정 확인

용지 질감 설정과 급지대에 들어 있는 용지가 일치하는지 확인하십시오.

## 토너 얼룩



가능한 해결 방법은 다음과 같습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

### 토너 카트리지에 결함이 발생했을 수 있습니다.

토너 카트리지를 교체하십시오.

### 용지 경로에 토너가 있습니까?

고객 지원에 문의하십시오.

## 투명 용지 인쇄 품질이 열악함

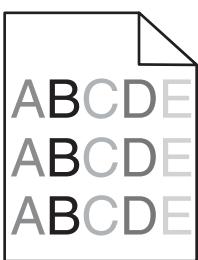
### 투명 용지 확인

프린터 제조업체에서 권장하는 투명 용지만 사용하십시오.

## 용지 유형 설정 확인

투명 용지를 넣고 용지 유형 설정이 투명 용지로 되어 있는지 확인하십시오.

## 인쇄 밀도가 고르지 않음



포토컨덕터를 교체하십시오.

**참고:** 프린터에 청록색, 자홍색, 노랑색 및 검정색 등 4개의 포토컨덕터가 있습니다. 청록색, 자홍색, 노랑색 포토컨덕터는 항상 같이 교체해야 합니다. 검정색 포토컨덕터는 개별적으로 교체해도 무방합니다.