

인쇄 품질 설명서

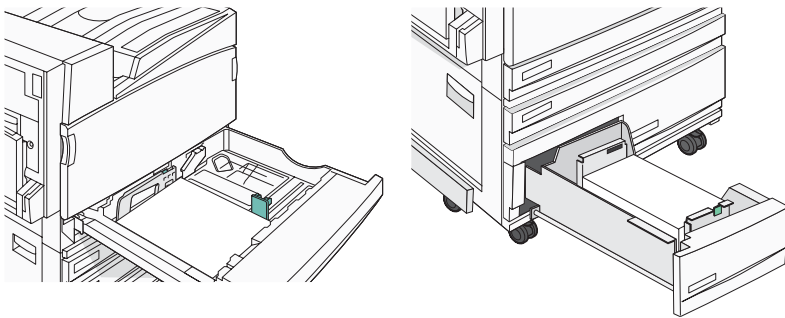
수명이 거의 다 된 소모품이나 유지보수 품목을 교체하는 것으로 수많은 인쇄 품질 문제를 해결할 수 있습니다. 제어판에 프린터 소모품에 대한 메시지가 나타나는지 확인합니다.

다음 항목에서 인쇄 품질 문제의 해결 방법을 확인할 수 있습니다.

인쇄 품질 문제 확인

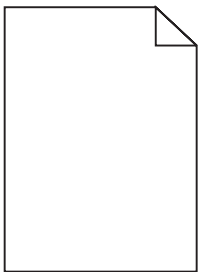
인쇄 품질 문제를 손쉽게 확인하려면 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오.

- 1 프린터를 끕니다.
- 2 Letter 크기 또는 A4 크기 용지를 긴 가장자리 방향으로 급지대에 넣습니다.



- 3 프린터가 켜지는 동안 제어판에서 ⏻ 및 ▶을 누르고 있습니다.
- 4 자가 테스트 수행 중이 나타나면 누르고 있던 버튼을 놓습니다.
프린터의 전원이 켜지면서 구성 메뉴가 나타납니다.
- 5 √인쇄 품질 페이지가 나타날 때까지 ▼를 누른 후 ⏻를 누릅니다.
페이지의 서식이 지정됩니다. 품질 테스트 페이지 인쇄 중 메시지가 나타나면서 인쇄됩니다. 이 메시지는 모든 페이지가 인쇄될 때까지 디스플레이에 표시됩니다.
- 6 인쇄 품질 테스트 페이지가 인쇄된 후 √구성 메뉴 종료가 나타날 때까지 ▼를 누른 후 ⏻를 누릅니다.

공백 페이지



프린터 서비스를 받아야 합니다. 자세한 내용은 고객 지원 부서에 문의하십시오.

이미지가 잘림

가능한 해결 방법은 다음과 같습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

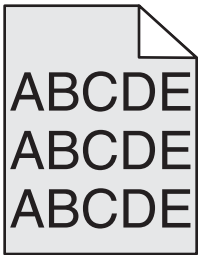
용지 가이드 확인

금지대에 들어 있는 용지의 크기에 맞는 위치로 가이드를 옮기십시오.

용지 크기 설정 확인

용지 크기 설정과 금지대에 들어 있는 용지가 일치하는지 확인하십시오.

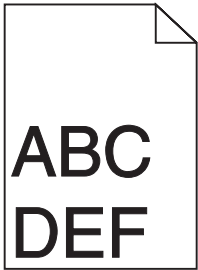
회색 배경



토너 농도 설정 줄이기

인쇄 속성에서 다른 토너 농도 설정을 선택한 후 인쇄할 작업을 전송하십시오.

여백이 잘못됨



용지 가이드 확인

금지대에 들어 있는 용지의 크기에 맞는 위치로 가이드를 옮기십시오.

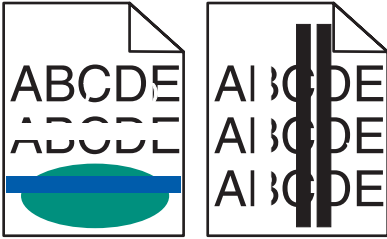
용지 크기 설정 확인

용지 크기 설정과 금지대에 들어 있는 용지가 일치하는지 확인하십시오.

용지 크기 설정 확인

인쇄 작업을 프린터에 전송하기 전에 인쇄 속성 또는 소프트웨어 프로그램에서 적절한 용지 크기를 지정해야 합니다.

연한 선, 흰 선 또는 색이 잘못된 선



가능한 해결 방법은 다음과 같습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

프린터 헤드 렌즈 청소

프린터 헤드 렌즈가 더러운 것이 원인일 수 있습니다.

토너 카트리지에 결함이 발생했을 수 있습니다.

결함이 있는 토너 카트리지를 교체하십시오.

포토컨덕터에 결함이 있습니까?

포토컨덕터를 교체하십시오.

참고: 프린터에 청록색, 자홍색, 노랑색 및 검정색 등 4개의 포토컨덕터가 있습니다. 청록색, 자홍색, 노랑색 포토컨덕터는 항상 같이 교체해야 합니다. 검정색 포토컨덕터는 개별적으로 교체해도 무방합니다.

용지 말림

가능한 해결 방법은 다음과 같습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

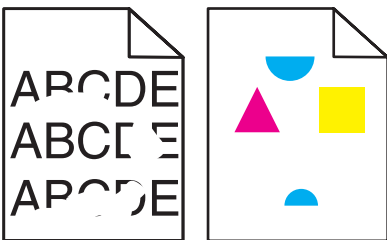
용지 유형 설정 확인

용지 유형 설정과 급지대에 들어 있는 용지가 일치하는지 확인하십시오.

습도가 높아 용지에 습기가 있습니까?

- 새 용지를 넣으십시오.
- 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오.

불규칙하게 인쇄됨



가능한 해결 방법은 다음과 같습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

습도가 높아 용지에 습기가 있습니까?

- 새 용지를 넣으십시오.
- 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오.

용지 유형 설정 확인

용지 유형 설정과 급지대에 들어 있는 용지가 일치하는지 확인하십시오.

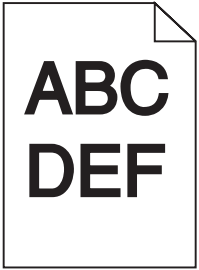
용지 확인

마무리가 거칠고 표면이 매끄럽지 않은 용지는 사용하지 마십시오.

토너가 부족합니까?

88 <color> 토너 부족이 나타나면 새 카트리지를 주문하십시오.

인쇄가 너무 어두움



가능한 해결 방법은 다음과 같습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

농도, 밝기 및 대비 설정 확인

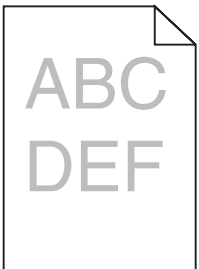
토너 농도 설정 또는 RGB 밝기 설정이 너무 어둡거나 RGB 대비 설정이 너무 높습니다.

- 인쇄 속성에서 이러한 설정을 변경하십시오.
참고: 이 해결 방법은 Windows 사용자에게만 적용됩니다.
- 품질 메뉴에서 이러한 설정을 변경하십시오.

토너 카트리지에 결함이 발생했을 수 있습니다.

토너 카트리지를 교체하십시오.

너무 밝게 인쇄됨



가능한 해결 방법은 다음과 같습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

농도, 밝기 및 대비 설정 확인

토너 농도 설정 또는 RGB 밝기 설정이 너무 어둡거나 RGB 대비 설정이 너무 높습니다.

- 인쇄 속성에서 이러한 설정을 변경하십시오.
참고: 이 해결 방법은 Windows 사용자에게만 적용됩니다.
- 품질 메뉴에서 이러한 설정을 변경하십시오.

습도가 높아 용지에 습기가 있습니까?

- 새 용지를 넣으십시오.
- 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오.

용지 확인

마무리가 거칠고 표면이 매끄럽지 않은 용지는 사용하지 마십시오.

용지 유형 설정 확인

용지 유형 설정과 급지대에 들어 있는 용지가 일치하는지 확인하십시오.

컬러 절약기가 꺼짐으로 설정되어 있는지 확인

컬러 절약기가 켜짐으로 설정되어 있을 수 있습니다.

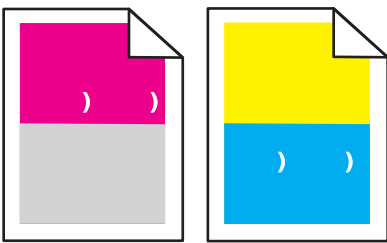
토너가 부족합니까?

88 <color> 토너 부족이 나타나면 새 카트리지를 주문하십시오.

토너 카트리지에 결함이 발생했을 수 있습니다.

토너 카트리지를 교체하십시오.

결함 반복



페이지에 표시가 한 색상으로만 여러 번 반복적으로 나타납니까?

결함의 발생 간격이 다음과 같을 경우 포토컨덕터를 교체하십시오.

- 44 mm(1.7 인치)
- 94 mm(3.7 인치)

참고: 프린터에 청록색, 자홍색, 노랑색 및 검정색 등 4개의 포토컨덕터가 있습니다. 청록색, 자홍색, 노랑색 포토컨덕터는 항상 같이 교체해야 합니다. 검정색 포토컨덕터는 개별적으로 교체해도 무방합니다.

기울어져 인쇄됨

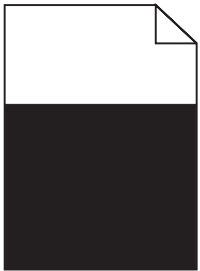
용지 가이드 확인

금지대에 들어 있는 용지의 크기에 맞는 위치로 가이드를 옮기십시오.

용지 확인

프린터 사양을 만족하는 용지인지 확인하십시오.

한 색으로 채워진 페이지



프린터 서비스를 받아야 합니다. 자세한 내용은 고객 지원 부서에 문의하십시오.

페이지에 토너가 번지거나 배경 그림자가 나타남

토너 카트리지에 결함이 발생했을 수 있습니다.

토너 카트리지를 교체하십시오.

포토컨덕터가 닳았거나 결함이 있습니까?

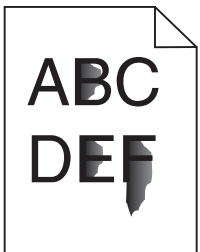
포토컨덕터를 교체하십시오.

참고: 프린터에 청록색, 자홍색, 노랑색 및 검정색 등 4개의 포토컨덕터가 있습니다. 청록색, 자홍색, 노랑색 포토컨덕터는 항상 같이 교체해야 합니다. 검정색 포토컨덕터는 개별적으로 교체해도 무방합니다.

용지 경로에 토너가 있습니까?

고객 지원에 문의하십시오.

토너가 쉽게 지워짐



가능한 해결 방법은 다음과 같습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

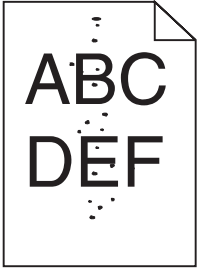
용지 유형 설정 확인

용지 유형 설정과 급지대에 들어 있는 용지가 일치하는지 확인하십시오.

용지 질감 설정 확인

용지 질감 설정과 급지대에 들어 있는 용지가 일치하는지 확인하십시오.

토너 얼룩



가능한 해결 방법은 다음과 같습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

토너 카트리지에 결함이 발생했을 수 있습니다.

토너 카트리지를 교체하십시오.

용지 경로에 토너가 있습니까?

고객 지원에 문의하십시오.

투명 용지 인쇄 품질이 열악함

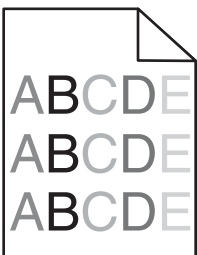
투명 용지 확인

프린터 제조업체에서 권장하는 투명 용지만 사용하십시오.

용지 유형 설정 확인

투명 용지를 넣고 용지 유형 설정이 투명 용지로 되어 있는지 확인하십시오.

인쇄 밀도가 고르지 않음



포토컨덕터를 교체하십시오.

참고: 프린터에 청록색, 자홍색, 노랑색 및 검정색 등 4개의 포토컨덕터가 있습니다. 청록색, 자홍색, 노랑색 포토컨덕터는 항상 같이 교체해야 합니다. 검정색 포토컨덕터는 개별적으로 교체해도 무방합니다.