

Handleiding voor afdrukkwaliteit

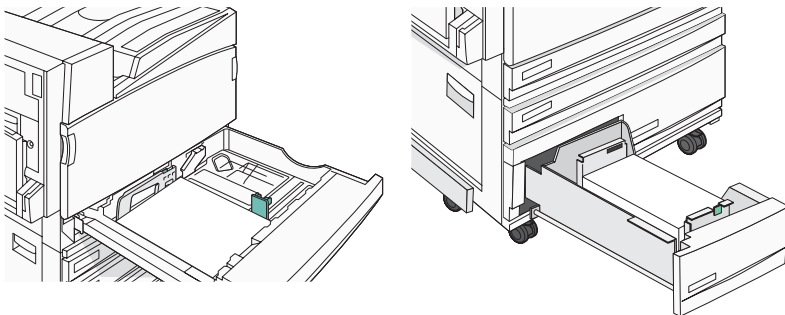
Veel problemen met de afdrukkwaliteit kunnen worden opgelost door supplies of printeronderdelen te vervangen die bijna het einde van hun levensduur hebben bereikt. Controleer of er op het bedieningspaneel een bericht wordt weergegeven over een printeronderdeel of -supply.



Los problemen met de afdrukkwaliteit op aan de hand van de volgende tabel:

Problemen met afdrukkwaliteit opsporen

U kunt problemen met de afdrukkwaliteit opsporen door de testpagina's voor afdrukkwaliteit af te drukken.

- 1 Zet de printer uit.
- 2 Vul de lade met papier van A4- of Letter-formaat, met de lange zijde naar voren.



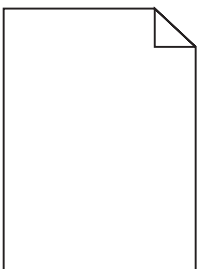
- 3 Houd op het bedieningspaneel  en  ingedrukt terwijl u de printer aanzet.
- 4 Laat beide knoppen weer los als **Zelftest wordt uitgevoerd** wordt weergegeven.
De printer voert de opstartcyclus uit, waarna **Menu Configuratie** wordt weergegeven.

- 5 Druk op  tot  **Testpag.'s afdrukk.** verschijnt, en druk vervolgens op .

De pagina's worden opgemaakt. Het bericht **Testpagina's afdr.kw. worden afgedrukt** wordt weergegeven en vervolgens worden de pagina's afgedrukt. Het bericht blijft zichtbaar op het display tot alle pagina's zijn afgedrukt.

- 6 Nadat de testpagina's zijn afgedrukt, drukt u op  totdat  **Menu Configuratie afsluiten** wordt weergegeven, en vervolgens drukt u op .

lege pagina's



De printer heeft misschien onderhoud nodig. Neem voor meer informatie contact op met klantenondersteuning.

Onvolledige afbeeldingen

Hieronder volgen mogelijke oplossingen. Probeer een van de volgende opties:

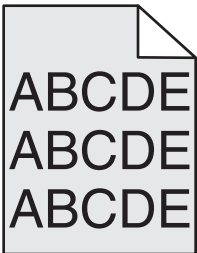
Controleer de papiergeleiders.

Schuif de geleiders in de juiste positie voor het desbetreffende papierformaat.

Controleer de instelling voor papierformaat.

Zorg dat de instelling voor papierformaat overeenkomt met het papier dat in de lade is geplaatst.

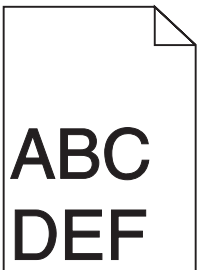
Grijze achtergrond



De ingestelde waarde voor Tonerintensiteit verlagen

Selecteer in Eigenschappen een lagere waarde voor Tonerintensiteit. Verzend dan pas de taak naar de printer.

Onjuiste marges



Controleer de papiergeleiders.

Schuif de geleiders in de juiste positie voor het desbetreffende papierformaat.

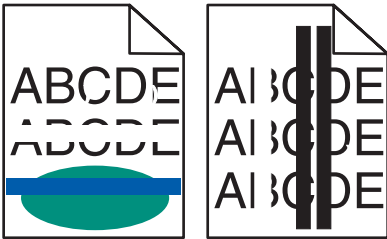
Controleer de instelling voor papierformaat.

Zorg dat de instelling voor papierformaat overeenkomt met het papier dat in de lade is geplaatst.

Controleer de instelling voor paginaformaat.

Geef, voordat u de afdruktaak verstuurt, het juiste paginaformaat op via Eigenschappen of het softwareprogramma.

Licht gekleurde streep, witte streep of streep met de verkeerde kleur



Hieronder volgen mogelijke oplossingen. Probeer een van de volgende opties:

Reinig de lenzen van de printkop.

De lenzen van de printkop zijn wellicht vuil.

Mogelijk is een tonercartridge defect.

Verwijder de defecte tonercartridge.

Zijn de fotoconductors defect?

Vervang de fotoconductor(s).

Opmerking: De printer heeft vier fotoconductors: cyaan, magenta, geel en zwart. De cyaan, magenta en gele fotoconductors moeten allemaal tegelijkertijd worden vervangen. De zwarte fotoconductor kan afzonderlijk worden vervangen.

Gekruild papier

Hieronder volgen mogelijke oplossingen. Probeer een van de volgende opties:

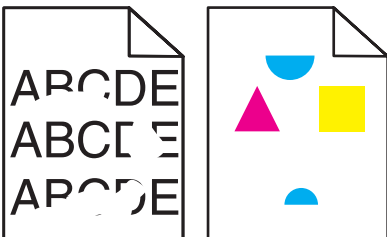
Controleer de instelling voor papiersoort.

Zorg dat de instelling voor papiersoort overeenkomt met het papier dat in de lade is geplaatst.

Heeft het papier in een vochtige omgeving gelegen en daardoor vocht opgenomen?

- Vervang het papier. Gebruik papier uit een nieuw pak.
- Bewaar papier altijd in de originele verpakking en pak het pas uit als u het gaat gebruiken.

Onregelmatigheden in de afdruk



Hieronder volgen mogelijke oplossingen. Probeer een van de volgende opties:

Heeft het papier in een vochtige omgeving gelegen en daardoor vocht opgenomen?

- Vervang het papier. Gebruik papier uit een nieuw pak.
- Bewaar papier altijd in de originele verpakking en pak het pas uit als u het gaat gebruiken.

Controleer de instelling voor papiersoort.

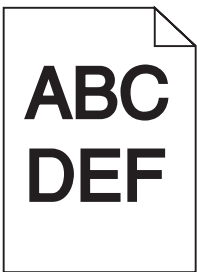
Zorg dat de instelling voor papiersoort overeenkomt met het papier dat in de lade is geplaatst.

Controleer het papier.

Gebruik geen papier met een ruw of vezelig oppervlak.

Is de toner bijna op?

Bestel een nieuwe cartridge als **88 <kleur> toner bijna op** wordt weergegeven.

Afdruk is te donker

Hieronder volgen mogelijke oplossingen. Probeer een van de volgende opties:

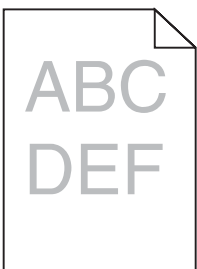
Controleer de instellingen voor donkerheid, helderheid en contrast.

De instelling Tonerintensiteit is te hoog, de RGB-helderheid te donker, of het RGB-contrast te hoog.

- In Eigenschappen kunt u deze instellingen wijzigen.
 - **Opmerking:** Deze oplossing kan alleen worden toegepast door gebruikers van Windows.
- In het menu Kwaliteit kunt u deze instellingen wijzigen.

Mogelijk is een tonercartridge defect.

Vervang de tonercartridge.

Afdruk is te licht

Hieronder volgen mogelijke oplossingen. Probeer een van de volgende opties:

Controleer de instellingen voor donkerheid, helderheid en contrast.

De instelling Tonerintensiteit is te hoog, de RGB-helderheid te donker, of het RGB-contrast te hoog.

- In Eigenschappen kunt u deze instellingen wijzigen.
 - **Opmerking:** Deze oplossing kan alleen worden toegepast door gebruikers van Windows.
- In het menu Kwaliteit kunt u deze instellingen wijzigen.

Heeft het papier in een vochtige omgeving gelegen en daardoor vocht opgenomen?

- Vervang het papier. Gebruik papier uit een nieuw pak.
- Bewaar papier altijd in de originele verpakking en pak het pas uit als u het gaat gebruiken.

Controleer het papier.

Gebruik geen papier met een ruw of vezelig oppervlak.

Controleer de instelling voor papiersoort.

Zorg dat de instelling voor papiersoort overeenkomt met het papier dat in de lade is geplaatst.

Controleer of Kleur besparen is ingesteld op Uit.

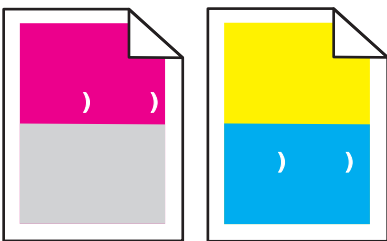
Kleur besparen kan ingesteld worden op Aan.

Is de toner bijna op?

Bestel een nieuwe cartridge als **88 <kleur> toner bijna op** wordt weergegeven.

Mogelijk is een tonercartridge defect

Vervang de tonercartridge.

Herhaalde storingen**Komen sporen steeds in dezelfde kleur en meerdere keren op een pagina voor?**

Vervang de fotoconductor(s) bij storingen na iedere:

- 44 mm
- 94 mm

Opmerking: De printer heeft vier fotoconductors: cyaan, magenta, geel en zwart. De cyaan, magenta en gele fotoconductors moeten allemaal tegelijkertijd worden vervangen. De zwarte fotoconductor kan afzonderlijk worden vervangen.

Scheve afdruk

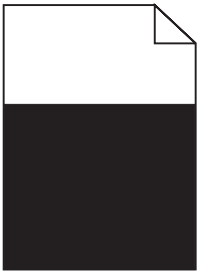
De papiergeleiders controleren

Schuif de geleiders in de juiste positie voor het formaat papier dat is geplaatst.

Het papier controleren

Zorg ervoor dat u papier gebruikt dat voldoet aan de printerspecificaties.

Volledig gekleurde pagina's



De printer heeft misschien onderhoud nodig. Neem voor meer informatie contact op met klantenondersteuning.

Op de pagina verschijnen lichte tonervegen of schaduwen op de achtergrond

Mogelijk is een tonercartridge defect.

Vervang de tonercartridge.

Zijn de fotoconductors versleten of defect?

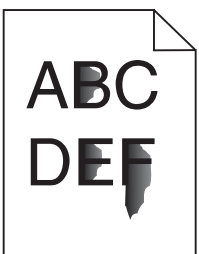
Vervang de fotoconductor(s).

Opmerking: De printer heeft vier fotoconductors: cyaan, magenta, geel en zwart. De cyaan, magenta en gele fotoconductors moeten allemaal tegelijkertijd worden vervangen. De zwarte fotoconductor kan afzonderlijk worden vervangen.

Is er toner in de papierbaan terechtgekomen?

Neem contact op met de klantenservice.

De toner laat los



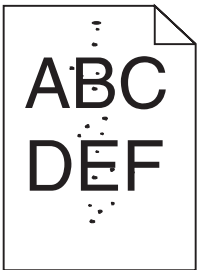
Hieronder volgen mogelijke oplossingen. Probeer een van de volgende opties:

Controleer de instelling voor papiersoort.

Zorg dat de instelling voor papiersoort overeenkomt met het papier dat in de lade is geplaatst.

Controleer de instelling voor papierstructuur.

Zorg dat de instelling voor papierstructuur overeenkomt met het papier dat in de lade is geplaatst.

Tonervlekjes

Hieronder volgen mogelijke oplossingen. Probeer een van de volgende opties:

Mogelijk is een tonercartridge defect.

Vervang de tonercartridge.

Is er toner in de papierbaan terechtgekomen?

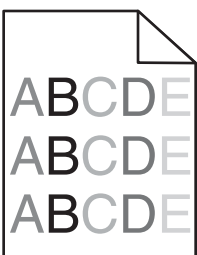
Neem contact op met de klantenservice.

Afdrukkwaliteit van transparant is laag***Transparanten controleren***

Gebruik uitsluitend transparanten die door de fabrikant van de printer worden aanbevolen.

De instelling voor papiersoort controleren

Plaats de transparanten in de lade en stel de Papiersoort in op Transparanten.

Verschillen in afdrumdichtheid

Vervang de fotoconductor(s).

Opmerking: De printer heeft vier fotoconductors: cyaan, magenta, geel en zwart. De cyaan, magenta en gele fotoconductors moeten allemaal tegelijkertijd worden vervangen. De zwarte fotoconductor kan afzonderlijk worden vervangen.