

# Jakość wydruku

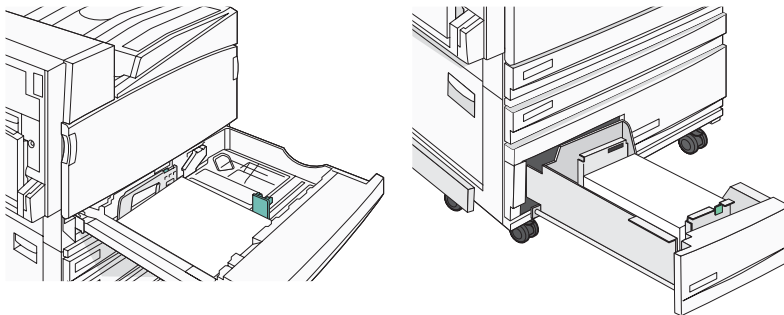
Wiele problemów z jakością wydruku można rozwiązać, wymieniając zużyte materiały eksploatacyjne lub elementy zestawu konserwacyjnego. Sprawdź, czy na panelu operacyjnym drukarki nie ma komunikatu dotyczącego wymiany zużytego elementu.









Poniższe tematy zawierają rozwiązania problemów z jakością wydruku:

## Identyfikacja problemów z jakością druku

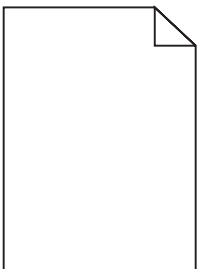
Aby ułatwić identyfikację problemów z jakością druku, wydrukuj strony testu jakości druku:

- 1 Wyłącz drukarkę.
- 2 Załaduj do zasobnika papier Letter lub A4, układając go wzdłuż dłuższej krawędzi.



- 3 Włączając drukarkę, naciśnij i przytrzymaj przyciski  i  na panelu operacyjnym.
- 4 Zwolnij oba przyciski, gdy pojawi się komunikat **Wykonywanie autotestu**.  
Zostanie przeprowadzona sekwencja uruchamiania drukarki, a następnie pojawi się opcja **Menu konfiguracji**.
- 5 Naciskaj przycisk  do momentu pojawienia się opcji  **Drukuj test jakości**, a następnie naciśnij przycisk .  
Strony zostaną sformatowane. Zostanie wyświetlony komunikat **Drukowanie stron testu jakości**, po czym strony zostaną wydrukowane. Komunikat będzie widoczny na wyświetlaczu do momentu zakończenia drukowania wszystkich stron.
- 6 Po wydrukowaniu stron testu jakości naciskaj przycisk  do momentu pojawienia się opcji  **Opuść menu konfiguracji**, a następnie naciśnij przycisk .

## Puste strony



Drukarka może wymagać obsługi serwisowej. Więcej informacji na ten temat można uzyskać, kontaktując się z pomocą techniczną.

## Obcięte obrazy

Poniżej podano możliwe rozwiązania. Spróbuj skorzystać co najmniej z jednego z podanych sposobów:

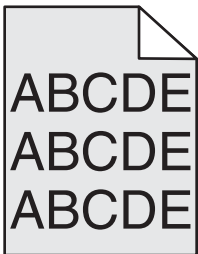
### ***Sprawdź prowadnice papieru***

Ustaw prowadnice w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru.

### ***Sprawdź ustawienie opcji Rozmiar papieru***

Sprawdź, czy ustawienie Rozmiar papieru jest takie jak rzeczywisty rozmiar papieru załadowanego do zasobnika.

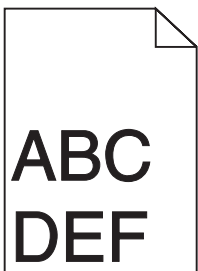
## Szare tło



### ***Zmniejsz ustawienie Intensywność toneru***

W oknie Właściwości drukowania wybierz inne ustawienie opcji Intensywność toneru przed wysłaniem zadania do drukowania.

## Nieprawidłowe marginesy



### ***Sprawdź prowadnice papieru***

Ustaw prowadnice w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru.

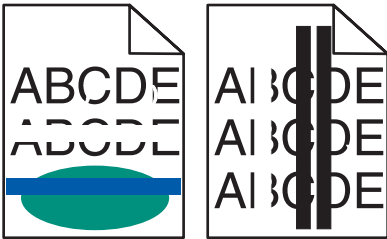
### ***Sprawdź ustawienie opcji Rozmiar papieru***

Sprawdź, czy ustawienie Rozmiar papieru jest takie jak rzeczywisty rozmiar papieru załadowanego do zasobnika.

### ***Sprawdź ustawienie opcji Rozmiar strony***

Przed wysłaniem zadania do wydrukowania, określ prawidłowy rozmiar strony w oknie Właściwości drukowania w programie komputerowym.

## Linia jasna, biała lub w niewłaściwym kolorze



Poniżej podano możliwe rozwiązania. Spróbuj skorzystać z co najmniej jednego z podanych sposobów:

### ***Wyczyść soczewki głowicy drukującej***

Soczewki głowicy drukującej mogą być zabrudzone.

### ***Kaseta z tonerem może być uszkodzona.***

Wymień uszkodzoną kasetę z tonerem.

### ***Czy fotoprzewodniki (bębny światłoczułe) są uszkodzone?***

Wymień fotoprzewodniki (bębny światłoczułe).

**Uwaga:** W drukarce znajdują się cztery fotoprzewodniki (bębny światłoczułe): cyjan, magenta, żółty i czarny. Fotoprzewodniki (bębny światłoczułe) cyjan, magenta i żółty muszą być wymieniane wszystkie jednocześnie. Czarny fotoprzewodnik (bęben światłoczuły) można wymieniać oddzielnie.

## Zwijanie się papieru

Poniżej podano możliwe rozwiązania. Spróbuj skorzystać co najmniej z jednego z podanych sposobów:

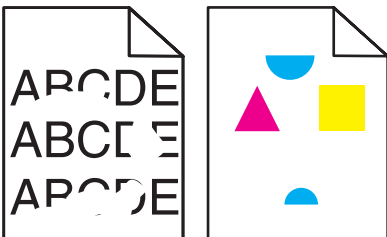
### ***Sprawdź ustawienie Typ papieru***

Sprawdź, czy ustawienie Typ papieru jest takie samo jak typ papieru załadowanego do zasobnika.

### ***Czy papier wchłonął wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza?***

- Załaduj papier z nowego opakowania.
- Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.

## Nieregularności wydruku



Poniżej podano możliwe rozwiązania. Spróbuj skorzystać z co najmniej jednego z podanych sposobów:

### ***Czy papier wchłonął wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza?***

- Załaduj papier z nowego opakowania.
- Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.

### ***Sprawdź ustawienie Typ papieru***

Sprawdź, czy ustawienie Typ papieru jest takie samo jak typ papieru załadowanego do zasobnika.

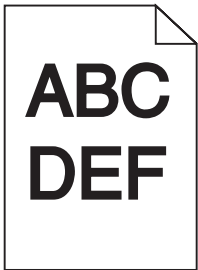
### ***Sprawdź papier***

Nie używaj szorstkiego papieru z fakturą.

### ***Czy poziom toneru jest niski?***

Gdy pojawi się komunikat **88 <kolor> mało toneru**, zamów nową kasetę z tonerem.

## **Wydruk jest zbyt ciemny**



Poniżej podano możliwe rozwiązania. Spróbuj skorzystać z co najmniej jednego z podanych sposobów:

### ***Sprawdź ustawienia intensywności, jasności i kontrastu***

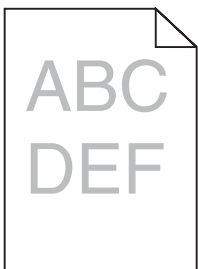
Ustawienie Intensywność toneru lub Kontrast RGB ma zbyt wysoką wartość lub ustawienie Jasność RGB ma zbyt niską wartość.

- Zmień te ustawienia w oknie Właściwości drukowania.
  - **Uwaga:** Rozwiązanie to dotyczy tylko użytkowników systemu Windows.
- Zmień te ustawienia w Menu jakości.

### ***Kaseta z tonerem może być uszkodzona.***

Wymień kasetę z tonerem.

## **Wydruk jest zbyt jasny**



Poniżej podano możliwe rozwiązania. Spróbuj skorzystać z co najmniej jednego z podanych sposobów:

## ***Sprawdź ustawienia intensywności, jasności i kontrastu***

Ustawienie Intensywność toneru lub Kontrast RGB ma zbyt wysoką wartość lub ustawienie Jasność RGB ma zbyt niską wartość.

- Zmień te ustawienia w oknie Właściwości drukowania.
  - Uwaga:** Rozwiązanie to dotyczy tylko użytkowników systemu Windows.
- Zmień te ustawienia w Menu jakości.

## ***Czy papier wchłonął wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza?***

- Załaduj papier z nowego opakowania.
- Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.

## ***Sprawdź papier***

Nie używaj szorstkiego papieru z fakturą.

## ***Sprawdź ustawienie Typ papieru***

Sprawdź, czy ustawienie Typ papieru jest takie samo jak typ papieru załadowanego do zasobnika.

## ***Upewnij się, czy opcja Oszczędzanie kolorów jest wyłączona***

Opcja Oszczędzanie kolorów może być włączona.

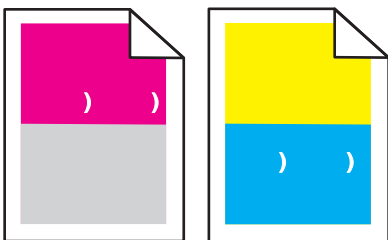
## ***Czy poziom toneru jest niski?***

Gdy pojawi się komunikat **88 <kolor> mało toneru**, zamów nową kasetę z tonerem.

## ***Kaseta z tonerem może być uszkodzona.***

Wymień kasetę z tonerem.

## **Powtarzające się błędy wydruku**



## ***Czy błędy dotyczą tylko jednego koloru i występują wielokrotnie na stronie?***

Wymień fotoprzewodnik(i), jeśli usterka pojawia się co:

- 44 mm
- 94 mm

**Uwaga:** W drukarce znajdują się cztery fotoprzewodniki (bębny światłoczułe): cyjan, magenta, żółty i czarny. Fotoprzewodniki (bębny światłoczułe) cyjan, magenta i żółty muszą być wymieniane wszystkie jednocześnie. Czarny fotoprzewodnik (bęben światłoczuły) można wymieniać oddzielnie.

## Krzywy wydruk

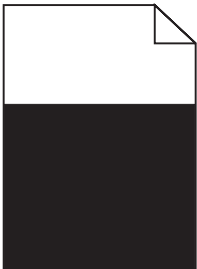
### ***Sprawdź prowadnice papieru***

Ustaw prowadnice w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru.

### ***Sprawdź papier***

Upewnij się, że używasz papieru, który spełnia parametry drukarki.

## Strony z wypełnieniem jednokolorowym



Drukarka może wymagać obsługi serwisowej. W celu uzyskania dalszych informacji skontaktuj się z pomocą techniczną.

## Na stronie pojawia się mgła z toneru lub cienie w tle

### ***Kaseta z tonerem może być uszkodzona.***

Wymień kasetę z tonerem.

### ***Czy fotoprzewodniki (bębny światłoczułe) są zużyte lub uszkodzone?***

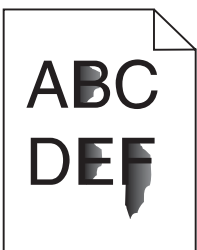
Wymień fotoprzewodniki (bębny światłoczułe).

**Uwaga:** W drukarce znajdują się cztery fotoprzewodniki (bębny światłoczułe): cyjan, magenta, żółty i czarny. Fotoprzewodniki (bębny światłoczułe) cyjan, magenta i żółty muszą być wymieniane wszystkie jednocześnie. Czarny fotoprzewodnik (bęben światłoczuły) można wymieniać oddzielnie.

### ***Czy na drodze podawania papieru znajduje się toner?***

Skontaktuj się z działem obsługi klienta.

## Toner się ściera



Poniżej podano możliwe rozwiązania. Spróbuj skorzystać z co najmniej jednego z podanych sposobów:

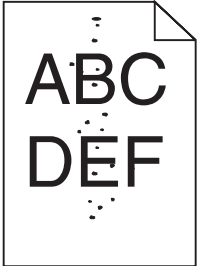
### ***Sprawdź ustawienie Typ papieru***

Sprawdź, czy ustawienie Typ papieru jest takie samo jak typ papieru załadowanego do zasobnika.

### ***Sprawdź ustawienie Tekstura papieru***

Sprawdź, czy ustawienie Tekstura papieru jest takie samo jak typ papieru załadowanego do zasobnika.

## **Plamki toneru**



Poniżej podano możliwe rozwiązania. Spróbuj skorzystać z co najmniej jednego z podanych sposobów:

### ***Kaseta z tonerem może być uszkodzona.***

Wymień kasetę z tonerem.

### ***Czy na drodze podawania papieru znajduje się toner?***

Skontaktuj się z działem obsługi klienta.

## **Jakość wydruku na folii jest niska**

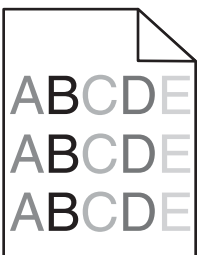
### ***Sprawdź folie***

Używaj wyłącznie folii zalecanych przez producenta drukarki.

### ***Sprawdź ustawienie Typ papieru***

załaduj folie i sprawdź, czy w ustawieniu Typ papieru wybrano wartość Folia.

## **Nierówna gęstość wydruku**



Wymień fotoprzewodniki (bębny światłoczułe).

**Uwaga:** W drukarce znajdują się cztery fotoprzewodniki (bębny światłoczułe): cyjan, magenta, żółty i czarny. Fotoprzewodniki (bębny światłoczułe) cyjan, magenta i żółty muszą być wymieniane wszystkie jednocześnie. Czarny fotoprzewodnik (bęben światłoczuły) można wymieniać oddzielnie.