

Guia de qualidade de impressão

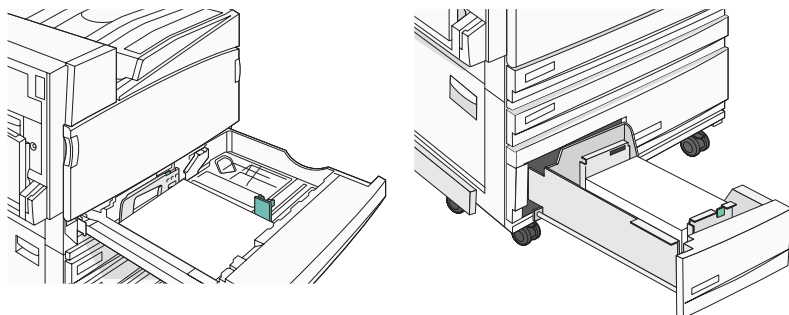
Você pode solucionar muitos problemas de qualidade de impressão trocando um suprimento ou item de manutenção que esteja próximo do fim de sua vida útil. Verifique no painel de controle se há alguma mensagem sobre um suprimento da impressora.

Use os tópicos a seguir para encontrar soluções para problemas de qualidade de impressão:

Isolamento de problemas de qualidade de impressão

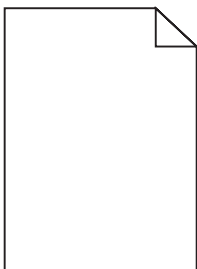
Para ajudar a isolar problemas de qualidade de impressão, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Carregue papel de tamanho Carta ou A4 na bandeja, na orientação pela borda longa.



- 3 No painel de controle, mantenha e pressionados ao ligar a impressora.
- 4 Libere os botões quando a mensagem **Efetuando teste automático** for exibida.
A impressora executa sua seqüência de ativação e, em seguida, o **Menu config** é exibido.
- 5 Pressione até que **Impr. págs. qualidade** seja exibido e pressione .
- As páginas são formatadas. A mensagem **Imprimindo pág. de teste de qualidade** é exibida e as páginas são impressas. A mensagem permanece no visor até que todas as páginas sejam impressas.
- 6 Após a impressão das páginas de teste de qualidade de impressão, pressione até que **Sair do menu config** seja exibido e pressione .

Páginas em branco



A impressora pode estar precisando de manutenção. Para obter mais informações, entre em contato com o Suporte ao cliente.

Imagens cortadas

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

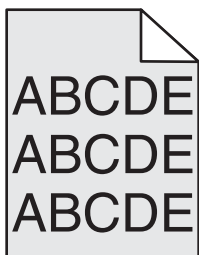
Verifique as guias de papel

Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

Verifique a configuração Tamanho papel

Certifique-se de que a configuração Tamanho papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

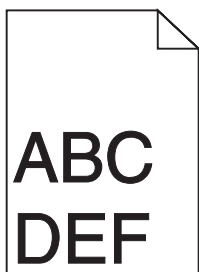
Plano de fundo cinza



Reduza a configuração Tonalidade do toner

Nas Propriedades de impressão, selecione outra configuração para Tonalidade do toner antes de enviar o trabalho para impressão.

Margens incorretas



Verifique as guias de papel

Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

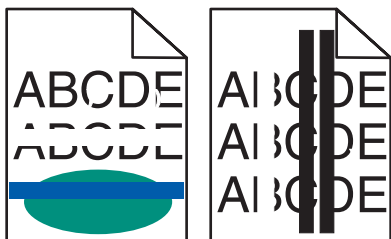
Verifique a configuração Tamanho papel

Certifique-se de que a configuração Tamanho papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

Verifique a configuração Tamanho da página

Antes de enviar o trabalho para impressão, especifique o tamanho da página correto nas Propriedades de impressão ou no software.

Linha com cores fracas, linha em branco ou linha com cores erradas



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

Limpe as lentes da cabeça de impressão

As lentes da cabeça de impressão podem estar sujas.

Um cartucho de toner pode estar danificado.

Troque o cartucho de toner danificado.

Os fotocondutores estão danificados?

Troque o(s) fotocondutor(es).

Nota: A impressora possui quatro fotocondutores: ciano, magenta, amarelo e preto. Os fotocondutores ciano, magenta e amarelo devem ser trocados todos ao mesmo tempo. O fotocondutor preto pode ser trocado separadamente.

Papel curvado

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

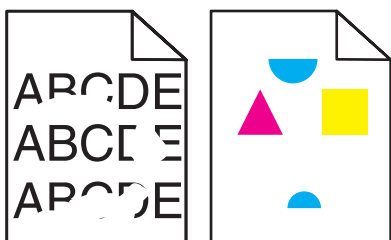
Verifique a configuração Tipo de papel

Certifique-se de que a configuração Tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

O papel absorveu umidade devido a um ambiente muito úmido?

- Carregue papel de um pacote novo.
- Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.

Irregularidades na impressão



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

O papel absorveu umidade devido a um ambiente muito úmido?

- Carregue papel de um pacote novo.
- Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.

Verifique a configuração Tipo de papel

Certifique-se de que a configuração Tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

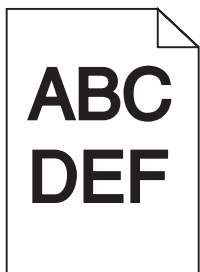
Verifique o papel

Evite o uso de papéis texturizados com acabamento áspero.

O toner está baixo?

Quando **88 Toner <cor> baixo** for exibido, faça o pedido de um novo cartucho.

A impressão está muito escura



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

Verifique as configurações de tonalidade, brilho e contraste

A configuração de Tonalidade do toner está muito escura, a configuração de Brilho RGB está muito escura ou a configuração de Contraste RGB está muito alta.

- Altere essas configurações nas Propriedades de impressão.

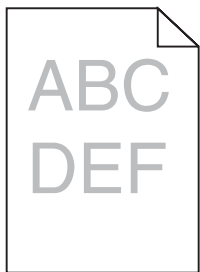
Nota: Essa solução se aplica apenas a usuários do Windows.

- Altere essas configurações no Menu qualidade.

Um cartucho de toner pode estar danificado.

Troque o cartucho de toner.

A impressão está muito clara



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

Verifique as configurações de tonalidade, brilho e contraste

A configuração de Tonalidade do toner está muito escura, a configuração de Brilho RGB está muito escura ou a configuração de Contraste RGB está muito alta.

- Altere essas configurações nas Propriedades de impressão.

Nota: Essa solução se aplica apenas a usuários do Windows.

- Altere essas configurações no Menu qualidade.

O papel absorveu umidade devido a um ambiente muito úmido?

- Carregue papel de um pacote novo.
- Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.

Verifique o papel

Evite o uso de papéis texturizados com acabamento áspero.

Verifique a configuração Tipo de papel

Certifique-se de que a configuração Tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

Certifique-se de que a opção Economizador de cor esteja definida como Desat.

O Economizador de cor pode estar definido como Ativar.

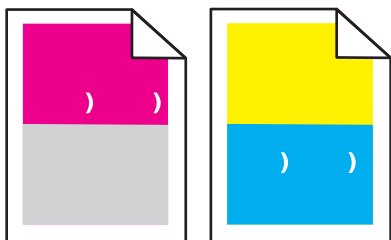
O toner está baixo?

Quando **88 Toner <cor> baixo** for exibido, faça o pedido de um novo cartucho.

Um cartucho de toner pode estar danificado.

Troque o cartucho de toner.

Defeitos repetitivos



Ocorrem marcas repetidamente apenas em uma cor e várias vezes em uma página?

Troque o(s) fotocondutor(es) se os defeitos ocorrerem a cada:

- 44 mm (1,7 pol)
- 94 mm (3,7 pol)

Nota: A impressora possui quatro fotocondutores: ciano, magenta, amarelo e preto. Os fotocondutores ciano, magenta e amarelo devem ser trocados todos ao mesmo tempo. O fotocondutor preto pode ser trocado separadamente.

Impressão enviesada

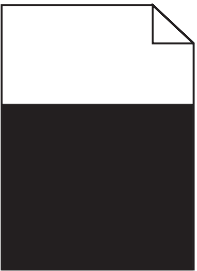
Verifique as guias de papel

Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

Verifique o papel

Use um papel que atenda às especificações da impressora.

Páginas com cores sólidas



A impressora pode estar precisando de manutenção. Para obter mais informações, entre em contato com o Suporte ao cliente.

Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece na página

Um cartucho de toner pode estar danificado.

Troque o cartucho de toner.

Os fotocondutores estão gastos ou danificados?

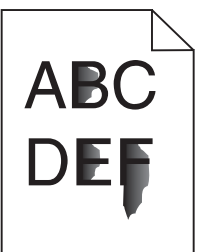
Troque o(s) fotocondutor(es).

Nota: A impressora possui quatro fotocondutores: ciano, magenta, amarelo e preto. Os fotocondutores ciano, magenta e amarelo devem ser trocados todos ao mesmo tempo. O fotocondutor preto pode ser trocado separadamente.

Há toner no caminho do papel?

Entre em contato com o Suporte ao cliente.

O toner sai facilmente do papel



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

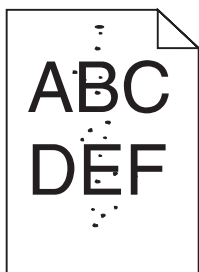
Verifique a configuração Tipo de papel

Certifique-se de que a configuração Tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

Verifique a configuração Textura do papel

Certifique-se de que a configuração Textura do papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

Respingos de toner



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

Um cartucho de toner pode estar danificado.

Troque o cartucho de toner.

Há toner no caminho do papel?

Entre em contato com o Suporte ao cliente.

A qualidade da impressão em transparências não é boa

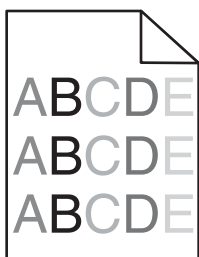
Verifique as transparências

Use apenas transparências recomendadas pelo fabricante da impressora.

Verifique a configuração Tipo de papel

Carregue transparências e verifique se a configuração Tipo de papel está definida como Transparência.

Densidade de impressão irregular



Troque o(s) fotocondutor(es).

Nota: A impressora possui quatro fotocondutores: ciano, magenta, amarelo e preto. Os fotocondutores ciano, magenta e amarelo devem ser trocados todos ao mesmo tempo. O fotocondutor preto pode ser trocado separadamente.