

## Руководство по настройке качества печати

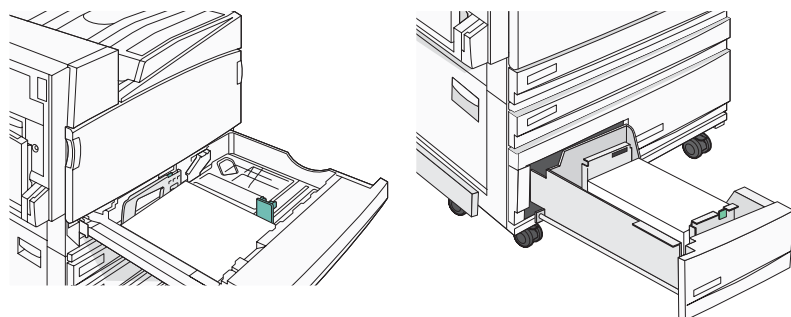
Многие неполадки с качеством печати могут быть устранены путем замены расходных материалов или изнашивающихся узлов, у которых истекает ресурс. Проверьте, не выведено ли на дисплей панели управления сообщение о расходных материалах принтера.









Приведенная ниже таблица содержит рекомендации по устранению неполадок с качеством печати.

### Выяснение причин ухудшения качества печати

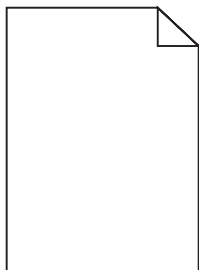
Для уточнения причин ухудшения качества печати распечатайте страницы проверки качества печати.

- 1 Выключите принтер.
- 2 Загрузите бумагу формата Letter или A4 в данный лоток в продольной ориентации.



- 3 Удерживая нажатыми кнопки  и  на панели управления, включите питание принтера.
- 4 Дождитесь появления сообщения **Выполняется самодиагностика**, затем отпустите обе кнопки.  
Принтер выполняет программу проверки при включении питания, затем отображается **Меню конфигурации**.
- 5 Нажимайте  до появления значка  рядом с пунктом **Печ стр пров кач-ва**, затем нажмите .
- Выполняется форматирование страниц. Отображается сообщение **Печать страниц проверки качества**, затем выполняется печать страниц. Это сообщение отображается на панели управления до завершения печати всех страниц.
- 6 Дождитесь завершения печати страниц тестирования качества печати; нажимайте  до появления значка  рядом с пунктом **Выход из меню конфигурации**, затем нажмите .

### Пустые страницы



Возможно, требуется техническое обслуживание принтера. За подробными сведениями обратитесь в службу поддержки пользователей.

## Обрезанные изображения

Ниже приводятся возможные варианты устранения неполадки. Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов:

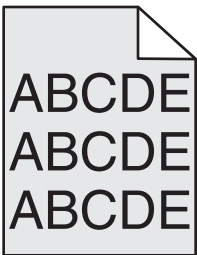
### ***Проверьте положение направляющих бумаги***

Отрегулируйте положение направляющих в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.

### ***Проверьте значение параметра "Формат бумаги"***

Убедитесь в том, что значение параметра "Формат бумаги" соответствует формату загруженной в лоток бумаги.

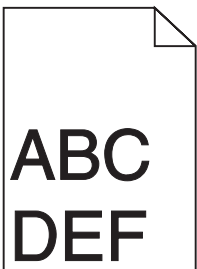
## Серый фон



### ***Уменьшите значение параметра "Плотность тонера"***

Перед передачей задания на печать выберите в окне "Параметры печати" другое значение параметра "Плотность тонера".

## Неверные поля



### ***Проверьте положение направляющих для бумаги***

Отрегулируйте положение направляющих в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.

### ***Проверьте значение параметра "Формат бумаги"***

Убедитесь в том, что значение параметра "Формат бумаги" соответствует формату загруженной в лоток бумаги.

## **Проверьте значение формата бумаги**

Перед передачей задания на печать задайте правильное значение формата бумаги в окне "Параметры печати" или в прикладной программе.

## **Линия светлого цвета, белая линия или линия неправильного цвета**



Ниже приводятся возможные варианты устранения неполадки. Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

### **Очистите линзы печатающей головки**

Возможно, загрязнились линзы печатающей головки.

### **Возможно, картридж с тонером неисправен**

Замените неисправный картридж с тонером.

### **Повреждены фотобарабаны**

Замените фотобарабан(ы).

**Примечание.** В принтере имеется четыре фотобарабана: бирюзовый, пурпурный, желтый и черный. Бирюзовый, пурпурный и желтый фотобарабаны должны заменяться одновременно. Черный фотобарабан может быть заменен отдельно.

## **Скручивание бумаги**

Ниже приводятся возможные варианты устранения неполадок. Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов:

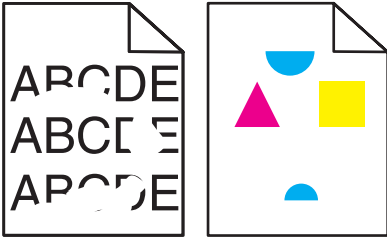
### **Проверьте значение параметра "Тип бумаги"**

Убедитесь в том, что значение параметра "Тип бумаги" соответствует типу загруженной в лоток бумаги.

### **Проверьте, не отсырела ли бумага из-за повышенной влажности воздуха?**

- Загрузите бумагу из новой упаковки.
- До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.

## Неоднородное качество печати



Ниже приводятся возможные варианты устранения неполадки. Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

### **Проверьте, не отсырела ли бумага из-за повышенной влажности воздуха?**

- Загрузите бумагу из новой упаковки.
- До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.

### **Проверьте значение параметра "Тип бумаги"**

Убедитесь в том, что значение параметра "Тип бумаги" соответствует типу загруженной в лоток бумаги.

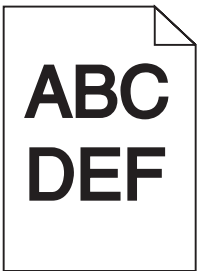
### **Проверьте бумагу**

Не печатайте на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью.

### **Мало тонера?**

При отображении сообщения 88 <цвет> тонер заканчивается следует заказать новый картридж.

## Слишком темная печать



Ниже приводятся возможные варианты устранения неполадки. Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

### **Проверьте настройку плотности тонера, яркости и контрастности**

Задано слишком высокое значение параметра "Плотность тонера", слишком низкое значение параметра "Яркость RGB" или слишком высокое значение параметра "Контрастность RGB".

- Измените значения этих параметров в окне "Параметры печати".

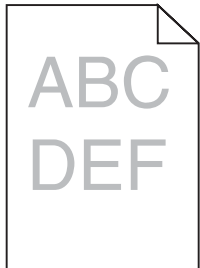
**Примечание.** Эта рекомендация предназначена только для пользователей Windows.

- Измените эти параметры в меню "Качество".

### **Возможно, неисправен картридж с тонером**

Замените картридж с тонером.

## Слишком светлая печать.



Ниже приводятся возможные варианты устранения неполадки. Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

### **Проверьте настройку плотности тонера, яркости и контрастности**

Задано слишком высокое значение параметра "Плотность тонера", слишком низкое значение параметра "Яркость RGB" или слишком высокое значение параметра "Контрастность RGB".

- Измените значения этих параметров в окне "Параметры печати".

**Примечание.** Эта рекомендация предназначена только для пользователей Windows.

- Измените эти параметры в меню "Качество".

### **Проверьте, не отсырела ли бумага из-за повышенной влажности воздуха?**

- Загрузите бумагу из новой упаковки.
- До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.

### **Проверьте бумагу**

Не печатайте на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью.

### **Проверьте значение параметра "Тип бумаги"**

Убедитесь в том, что значение параметра "Тип бумаги" соответствует типу загруженной в лоток бумаги.

### **Убедитесь в том, что для параметра "Экономия цв тонера" задано значение "Выкл."**

Возможно для параметра "Экономия цв тонера" задано значение "Вкл."

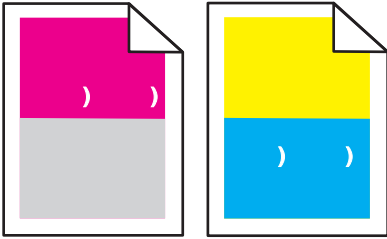
### **Мало тонера?**

При отображении сообщения **88 <цвет> тонер заканчивается** следует заказать новый картридж.

### **Возможно, картридж неисправен**

Замените картридж с тонером.

## Повторяющиеся дефекты



**Дефекты появляются несколько раз в пределах одной страницы с регулярным интервалом, причем только на участках определенного цвета?**

Замените фотобарабан(ы), если дефект повторяется каждые:

- 44 мм
- 94 мм

**Примечание.** В принтере имеется четыре фотобарабана: бирюзовый, пурпурный, желтый и черный. Бирюзовый, пурпурный и желтый фотобарабаны должны заменяться одновременно. Черный фотобарабан может быть заменен отдельно.

## Печать выполняется с перекосом

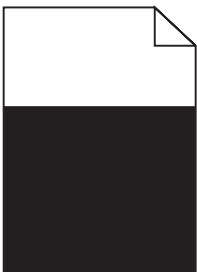
### **Проверьте направляющие бумаги**

Отрегулируйте положение направляющих в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги

### **Проверьте бумагу**

Печатайте только на бумаге, соответствующей техническим характеристикам принтера.

## Страницы заполнены одним цветом



Возможно, требуется техническое обслуживание принтера. За подробными сведениями обратитесь в службу поддержки пользователей.

## На странице появляются расплывчатые следы тонера или посторонний фон

### **Возможно, неисправен картридж с тонером**

Замените картридж с тонером.

## **Неисправны или изношены фотобарабаны**

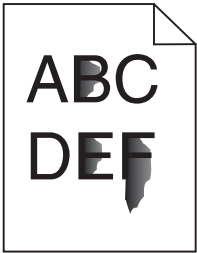
Замените фотобарабан(ы).

**Примечание.** В принтере имеется четыре фотобарабана: бирюзовый, пурпурный, желтый и черный. Бирюзовый, пурпурный и желтый фотобарабаны должны заменяться одновременно. Черный фотобарабан может быть заменен отдельно.

## **Тракт продвижения бумаги загрязнен тонером?**

Обратитесь в службу поддержки пользователей.

## **Стирается тонер**



Ниже приводятся возможные варианты устранения неполадки. Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

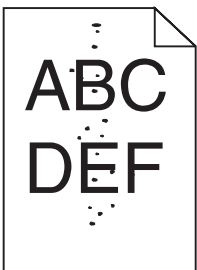
### **Проверьте значение параметра "Тип бумаги"**

Убедитесь в том, что значение параметра "Тип бумаги" соответствует типу загруженной в лоток бумаги.

### **Проверьте значение параметра "Фактура бумаги".**

Убедитесь в том, что значение параметра "Фактура бумаги" соответствует фактуре загруженной в лоток бумаги.

## **Пятна тонера**



Ниже приводятся возможные варианты устранения неполадки. Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

### **Возможно, неисправен картридж с тонером**

Замените картридж с тонером.

## **Тракт продвижения бумаги загрязнен тонером?**

Обратитесь в службу поддержки пользователей.

## Низкое качество печати на прозрачных пленках

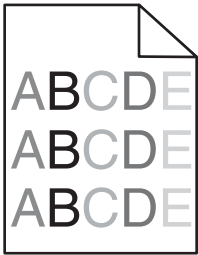
### *Проверьте прозрачные пленки*

Печатайте только на прозрачных пленках, рекомендованных изготовителем принтера.

### *Проверьте значение параметра "Тип бумаги"*

Загрузите прозрачные пленки и убедитесь в том, что для параметра "Тип бумаги" задано значение "Прозрачные пленки".

## Неравномерная плотность печати



Замените фотобарабан(ы).

**Примечание.** В принтере имеется четыре фотобарабана: бирюзовый, пурпурный, желтый и черный. Бирюзовый, пурпурный и желтый фотобарабаны должны заменяться одновременно. Черный фотобарабан может быть заменен отдельно.