

# Guide för utskriftskvalitet

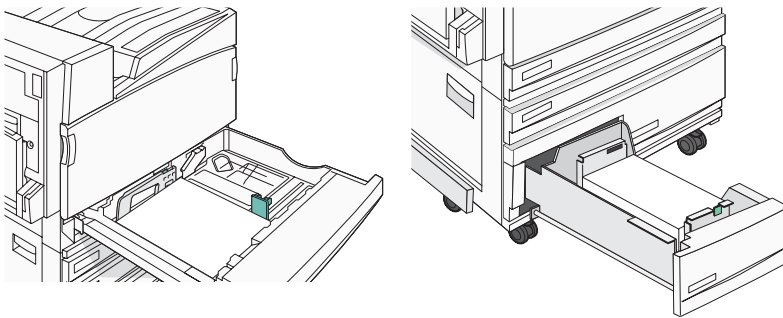
Du kan lösa många problem med utskriftskvaliteten genom att byta ut förbruknings- eller serviceartiklar som håller på att ta slut eller är utslitna. Kontrollera om meddelande om förbrukningsenheter visas på manöverpanelen.









I följande avsnitt hittar du lösningar på problem med utskriftskvaliteten:

## Lokalisera problem med utskriftskvaliteten

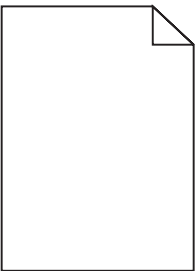
Genom att skriva ut testsidor kan du enklare lokalisera problem med utskriftskvaliteten.

- 1 Stäng av skrivaren.
- 2 Lägg i papper i Letter- eller A4-format i magasinet med långsidan först.



- 3 Håll  och  nedtryckta på kontrollpanelen medan skrivaren slås på.
- 4 Släpp knapparna när **Utför självttest** visas.  
Skrivaren genomför startproceduren och sedan visas **Konfig.meny**.
- 5 Tryck på  tills  **Utskr.kval.sidor** visas och tryck sedan på .
- Sidorna formateras. Meddelandet **Skriver ut kvalitetstestsidor** visas och sidorna skrivs ut.  
Meddelandet visas på skärmen tills alla sidor skrivits ut.
- 6 När du skrivit ut testsidorna för utskriftskvalitet trycker du på  tills  **Stäng konf.meny** visas och trycker sedan på .

## Tomma sidor



Det kan hända att skrivaren behöver service Mer information får du om du kontaktar kundtjänst.

## Beskurna bilder

Följande lösningar finns. Försök med något av följande:

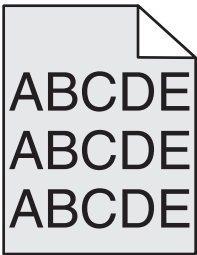
### ***Kontrollera pappersstöden***

Flytta pappersstöden i magasinet till korrekt läge för det pappersformat som är påfyllt.

### ***Kontrollera inställningen för pappersstorlek***

Kontrollera att inställningen för pappersstorlek överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet.

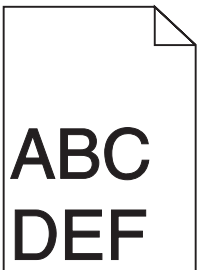
## Grå bakgrund



### ***Sänk inställningen för Tonersvärta***

I Utskriftsegenskaper väljer du en annan inställning för Tonersvärta innan du skickar jobbet för utskrift.

## Fel marginaler



### ***Kontrollera pappersstöden***

Flytta pappersstöden i magasinet till korrekt läge för det pappersformat som är påfyllt.

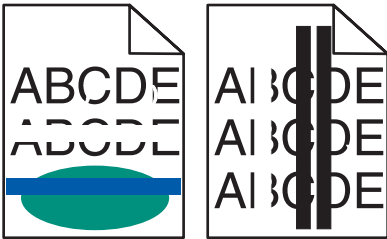
### ***Kontrollera inställningen för pappersstorlek***

Kontrollera att inställningen för pappersstorlek överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet.

### ***Kontrollera inställningen för pappersstorlek***

Innan du skickar jobbet för utskrift anger du korrekt sidstorlek i Utskriftsegenskaper eller i programvaran.

## Ljusa färgade linjer, vita linjer eller linjer med fel färg



Följande lösningar finns. Försök med något av följande:

### ***Rengör skrivhuvudets lins***

Skrivhuvudets lins kan vara smutsigt.

### ***En tonerkassetten kan vara defekt***

Byt ut den skadade tonerkassetten.

### ***Är fotoenheterna defekta?***

Byt ut fotoenheten/fotoenheterna.

**Obs!** Skrivaren har fyra fotoenheter: cyan, magenta, gul och svart. Fotoenheterna för cyan, magenta och gult måste bytas ut samtidigt. Fotoenheten för svart kan bytas ut separat.

## Pappersböjning

Följande lösningar finns. Försök med något av följande:

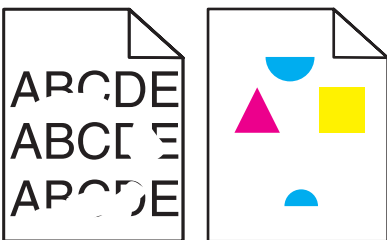
### ***Kontrollera inställningen för papperstyp***

Kontrollera att inställningen för papperstyp överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet.

### ***Har papperet absorberat fukt på grund av hög luftfuktighet?***

- Fyll på med papper från ett nytt paket.
- Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du behöver använda det.

## Oregelbunden utskrift



Följande lösningar finns. Försök med något av följande:

### ***Har papperet absorberat fukt på grund av hög luftfuktighet?***

- Fyll på med papper från ett nytt paket.
- Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du behöver använda det.

### ***Kontrollera inställningen för papperstyp***

Kontrollera att inställningen för papperstyp överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet.

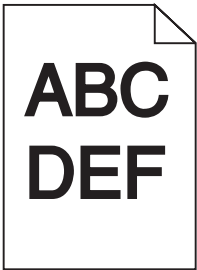
### ***Kontrollera papperet***

Undvik strukturerat papper med grov yta.

### ***Är tonernivån låg?***

När **88 <Färg> toner snart slut** visas ska du beställa en ny kassett.

## **Utskriften är för mörk**



Följande lösningar finns. Försök med något av följande:

### ***Kontrollera svärtan, ljusstyrkan och kontrastinställningarna***

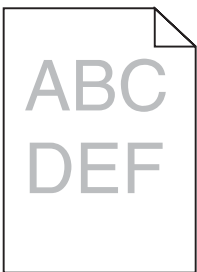
Inställningen för tonersvärta är för mörk, inställningen för RGB-ljusstyrka är för mörk eller inställningen för RGB-kontrast är för hög.

- Ändra de här inställningarna i Utskriftsegenskaper.
  - **Obs!** Den här lösningen gäller endast Windows-användare.
- Ändra de här inställningarna i menyn Kvalitet.

### ***En tonerkassett kan vara defekt***

Byt ut tonerkassetten.

## **Utskriften är för ljus**



Följande lösningar finns. Försök med något av följande:

## **Kontrollera svärtan, ljusstyrkan och kontrastinställningarna**

Inställningen för tonersvärta är för mörk, inställningen för RGB-ljusstyrka är för mörk eller inställningen för RGB-kontrast är för hög.

- Ändra de här inställningarna i Utskriftsegenskaper.
  - Obs!** Den här lösningen gäller endast Windows-användare.
- Ändra de här inställningarna i menyn Kvalitet.

## **Har papperet absorberat fukt på grund av hög luftfuktighet?**

- Fyll på med papper från ett nytt paket.
- Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du behöver använda det.

## **Kontrollera papperet**

Undvik strukturerat papper med grov yta.

## **Kontrollera inställningen för papperstyp**

Kontrollera att inställningen för papperstyp överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet.

## **Kontrollera att Färgspar är Av**

Färgspar kan vara På.

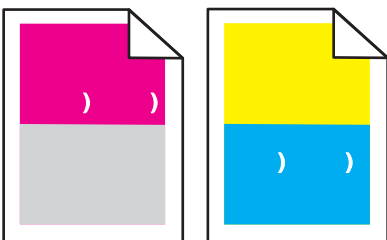
## **Är tonernivån låg?**

När 88 <Färg> toner snart slut visas ska du beställa en ny kassett.

## **En tonerkassett kan vara skadad**

Byt ut tonerkassetten.

## **Återkommande fel**



## **Uppträder märken upprepade gånger i endast en färg och flera gånger på en sida?**

Byt ut fotoenheten om felet uppträder en gång per:

- 44 mm
- 94 mm

**Obs!** Det finns fyra fotoenheter till skrivaren: cyan, magenta, gul och svart. Fotoenheterna för cyan, magenta och gult måste bytas ut samtidigt. Fotoenheten för svart kan bytas ut separat.

## Skev utskrift

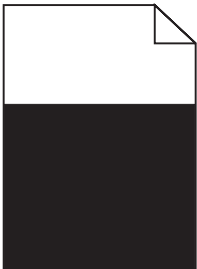
### ***Kontrollera pappersstöden***

Flytta pappersstöden i magasinet till korrekt läge för det pappersformat som är påfyllt.

### ***Kontrollera papperet***

Kontrollera att du använder papper som uppfyller skrivarspecifikationerna.

## Sidor med heltäckande färg



Skrivaren kanske behöver service. Kontakta kundtjänst om du vill ha mer information.

## Det finns toner- eller bakgrundsskuggor på sidorna

### ***En tonerkassett kan vara defekt***

Byt ut tonerkassetten.

### ***Är fotoenheterna slitna eller defekta?***

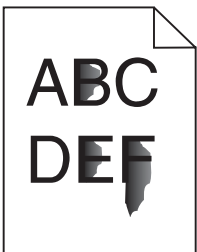
Byt ut fotoenheten/fotoenheterna.

**Obs!** Det finns fyra fotoenheter till skrivaren: cyan, magenta, gul och svart. Fotoenheterna för cyan, magenta och gult måste bytas ut samtidigt. Fotoenheten för svart kan bytas ut separat.

### ***Finns det toner i pappersbanan?***

Kontakta kundtjänst.

## Tonern suddas lätt bort



Följande lösningar finns. Försök med något av följande:

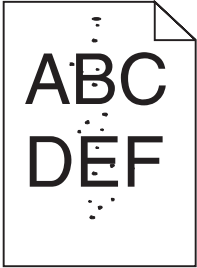
### ***Kontrollera inställningen för papperstyp***

Kontrollera att inställningen för papperstyp överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet.

### ***Kontrollera inställningen för pappersstruktur***

Kontrollera att inställningen för pappersstruktur överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet.

## **Tonerprickar syns på sidan**



Följande lösningar finns. Försök med något av följande:

### ***En tonerkassetten kan vara defekt***

Byt ut tonerkassetten.

### ***Finns det toner i pappersbanan?***

Kontakta kundtjänst.

## **Dålig utskriftskvalitet på OH-film**

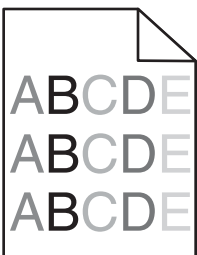
### ***Kontrollera OH-filmerna***

Använd bara OH-film som rekommenderas av skrivarens tillverkare.

### ***Kontrollera inställningen för papperstyp***

Fyll på OH-filmen och kontrollera att inställningen för Papperstyp är inställd på OH-film.

## **Ojämn täthet på utskriften**



Byt ut fotoenheten/fotoenheterna.

**Obs!** Det finns fyra fotoenheter till skrivaren: cyan, magenta, gul och svart. Fotoenheterna för cyan, magenta och gult måste bytas ut samtidigt. Fotoenheten för svart kan bytas ut separat.