

列印品質指南

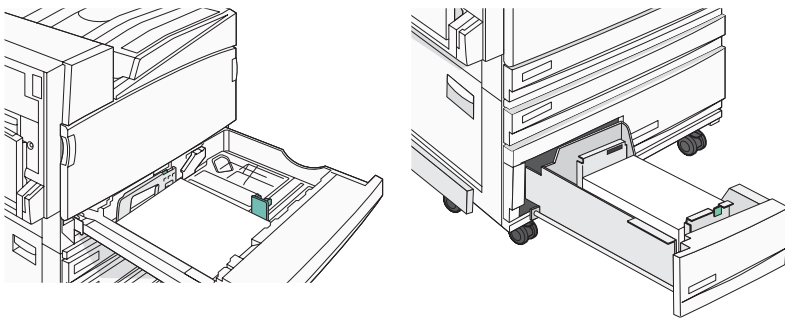
更換快要達到預估使用期限的耗材或維護元件，應當可解決許多列印品質的問題。請檢查控制面板上有關印表機耗材的訊息。

使用下列主題可找出列印品質問題的解決方案：

區分列印品質問題

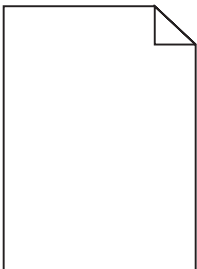
為了便於區分列印品質問題，請列印列印品質測試頁：

- 1 關閉印表機電源。
- 2 依長邊列印方向，將 Letter 或 A4 尺寸紙張載入送紙匣。



- 3 開啓印表機電源時，從控制面板同時按住  和 。
- 4 當 **Performing Self Test** (正在執行自我測試) 出現時，請放開這兩個按鈕。
這時印表機會執行它的開機順序，接著會出現 **Config Menu** (配置功能表)。
- 5 按下 ，等  **Prt Quality Pgs** (列印品質頁) 出現時，再按下 。
這時會製作頁面格式。隨即出現 **Printing Quality Test Pages** (正在列印品質測試頁)，然後列印頁面。
顯示幕上會一直顯示該訊息，直到所有頁面都印出為止。
- 6 印出列印品質測試頁後，請按下 ，等  **Exit Config Menu** (結束配置功能表) 出現時，再按下 。

空白頁



印表機可能需要維修服務。如需其他資訊，請聯絡客戶支援中心。

影像遭到削減

以下為可能的解決方案。請嘗試下列其中一個或多個項目：

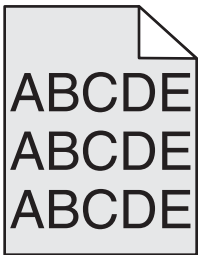
檢查紙張導引夾

配合載入紙張的尺寸，將送紙匣內的導引夾移到正確的位置。

檢查 **Paper Size** (紙張尺寸) 設定

確定 Paper Size (紙張尺寸) 設定與送紙匣中載入的紙張相符。

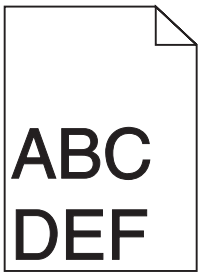
灰色背景



降低 **Toner Darknes** (碳粉明暗度) 設定

傳送列印工作之前，請先從「列印內容」中選取不同的 Toner Darknes (碳粉明暗度) 設定。

邊界錯誤



檢查紙張導引夾

配合載入紙張的尺寸，將送紙匣內的導引夾移到正確的位置。

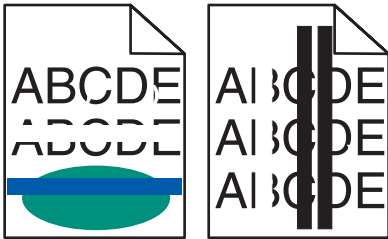
檢查 **Paper Size** (紙張尺寸) 設定

確定 Paper Size (紙張尺寸) 設定與送紙匣中載入的紙張相符。

檢查 **Paper Size** (紙張尺寸) 設定

傳送列印工作之前，請在「列印內容」或軟體程式中指定正確的頁面尺寸。

彩色淡線、白線或不正確的彩色線條



以下為可能的解決方案。請嘗試下列其中一個或多個項目：

清潔列印頭鏡片

列印頭鏡片可能髒污。

碳粉匣可能有瑕疵。

更換有瑕疵的碳粉匣。

感光鼓不良嗎？

更換感光鼓。

請注意：印表機有四個感光鼓：靛青色、洋紅色、鮮黃色及黑色。靛青色、洋紅色及鮮黃色感光鼓必須同時全部更換。黑色感光鼓可以單獨更換。

紙張扭曲

以下為可能的解決方案。請嘗試下列其中一個或多個項目：

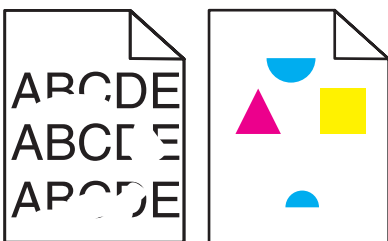
請檢查 Paper Type (紙張類型) 設定

確定 Paper Type (紙張類型) 設定與送紙匣中載入的紙張相符。

紙張是否因溼度高而吸收了水氣？

- 請載入新包裝的紙張。
- 請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您要載入時，才將紙張取出。

列印不規則頁面



以下為可能的解決方案。請嘗試下列其中一個或多個項目：

紙張是否因溼度高而吸收了水氣？

- 請載入新包裝的紙張。
- 請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您要載入時，才將紙張取出。

請檢查 Paper Type (紙張類型) 設定

確定 Paper Type (紙張類型) 設定與送紙匣中載入的紙張相符。

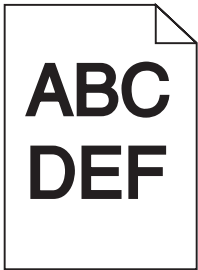
檢查紙張

不要使用僅初步拋光處理且質地粗糙的紙張。

碳粉不足嗎？

當 **88 <color> toner low** (88 <某顏色>碳粉不足) 出現時，請訂購新碳粉匣。

列印色澤太濃



以下為可能的解決方案。請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查明暗度、亮度及對比設定

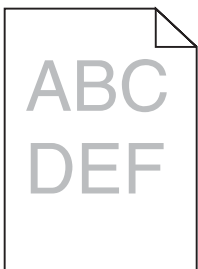
Toner Darkness (碳粉明暗度) 設定太濃、RGB Brightness (RGB 亮度) 設定太暗或 RGB Contrast (RGB 對比) 設定太高。

- 從「列印內容」變更這些設定。
請注意：本解決方案僅使用於 Windows 使用者。
- 從 Quality (品質) 功能表變更這些設定。

碳粉匣可能有瑕疵。

更換碳粉匣。

列印色澤太淡



以下為可能的解決方案。請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查明暗度、亮度及對比設定

Toner Darkness (碳粉明暗度) 設定太濃、RGB Brightness (RGB 亮度) 設定太暗或 RGB Contrast (RGB 對比) 設定太高。

- 從「列印內容」變更這些設定。
請注意：本解決方案僅使用於 Windows 使用者。
- 從 Quality (品質) 功能表變更這些設定。

紙張是否因溼度高而吸收了水氣？

- 請載入新包裝的紙張。
- 請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您要載入時，才將紙張取出。

檢查紙張

不要使用僅初步拋光處理且質地粗糙的紙張。

請檢查 Paper Type (紙張類型) 設定

確定 Paper Type (紙張類型) 設定與送紙匣中載入的紙張相符。

確定 Color Saver (省色模式) 設為 Off (關)

Color Saver (省色模式) 可能設為 On (開)。

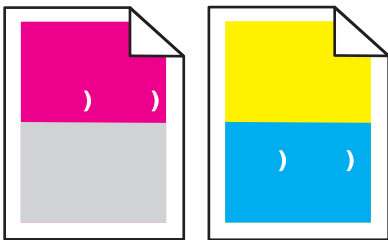
碳粉不足嗎？

當 **88 <color> toner low** (88 <某顏色>碳粉不足) 出現時，請訂購新碳粉匣。

碳粉匣可能有瑕疵。

更換碳粉匣。

重複瑕疵



頁面上是否有某一顏色重複多次出現記號，且只有該顏色有這種情形？

如果每隔下列距離就發生瑕疵，請更換感光鼓：

- 44 公釐 (1.7 英吋)
- 94 公釐 (3.7 英吋)

請注意：印表機有四個感光鼓：靛青色、洋紅色、鮮黃色及黑色。靛青色、洋紅色及鮮黃色感光鼓必須同時全部更換。黑色感光鼓可以單獨更換。

列印歪斜

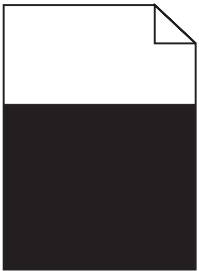
檢查紙張導引夾

配合載入紙張的尺寸，將送紙匣內的導引夾移到正確的位置。

檢查紙張

請確認您所使用的紙張符合印表機規格。

實色彩色頁面



印表機可能需要維修服務。如需其他資訊，請聯絡客戶支援中心。

頁面上出現碳粉霧化或背景陰影

碳粉匣可能有瑕疵

更換碳粉匣。

感光鼓耗損或不良嗎？

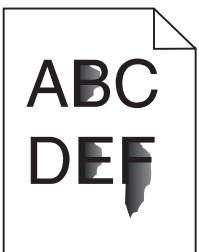
更換感光鼓。

請注意：印表機有四個感光鼓：靛青色、洋紅色、鮮黃色及黑色。靛青色、洋紅色及鮮黃色感光鼓必須同時全部更換。黑色感光鼓可以單獨更換。

送紙路徑中有碳粉嗎？

聯絡客戶支援中心

碳粉脫落



以下為可能的解決方案。請嘗試下列其中一個或多個項目：

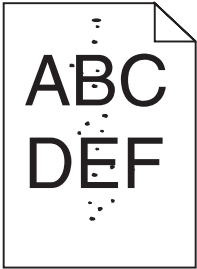
請檢查 Paper Type (紙張類型) 設定

確定 Paper Type (紙張類型) 設定與送紙匣中載入的紙張相符。

檢查 Paper Texture (紙張材質) 設定

確定 Paper Texture (紙張材質) 設定與送紙匣中載入的紙張相符。

碳粉斑點



以下為可能的解決方案。請嘗試下列其中一個或多個項目：

碳粉匣可能有瑕疵

更換碳粉匣。

送紙路徑中有碳粉嗎？

聯絡客戶支援中心

專用透明投影膠片列印品質不佳

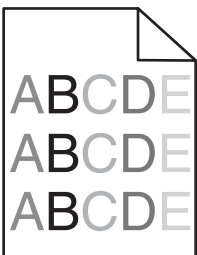
請檢查專用透明投影膠片

限用印表機製造商所建議的專用透明投影膠片。

請檢查 Paper Type (紙張類型) 設定

載入專用透明投影膠片，並確定 Paper Type (紙張類型) 設定設為 Transparency (專用透明投影膠片)。

列印密度不均



更換感光鼓。

請注意：印表機有四個感光鼓：靛青色、洋紅色、鮮黃色及黑色。靛青色、洋紅色及鮮黃色感光鼓必須同時全部更換。黑色感光鼓可以單獨更換。