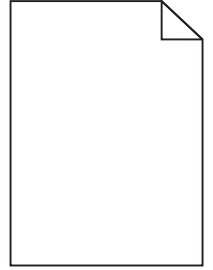


دليل جودة الطباعة

يمكن حل كثير من مشكلات جودة الطباعة عن طريق استبدال أحد المستلزمات أو عناصر الصيانة التي أوشكت على الوصول إلى نهاية عمرها الافتراضي. افحص لوحة تحكم الطابعة للحصول على رسالة حول أحد مستلزمات الطباعة. يوفر هذا القسم حلولاً لمشكلات جودة الطباعة.

الطابعة تقوم بطباعة صفحات فارغة



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

تأكد من عدم بقاء أي مواد تغليف على خرطوشة مسحوق الحبر.

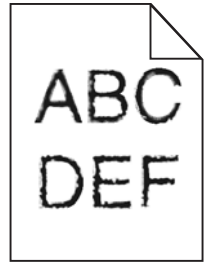
أخرج خرطوشة مسحوق الحبر وتأكد من إزالة مواد التغليف بشكل صحيح. أعد تركيب خرطوشة مسحوق الحبر.

تأكد من عدم انخفاض مسحوق الحبر بخرطوشة مسحوق الحبر

في حالة ظهور الرسالة **xx [color] cartridge low (88.xx.88)** انخفاض مستوى الحبر في خرطوشة [اللون]، تأكد من توزيع مسحوق الحبر بشكل متساو داخل خرطوشة مسحوق الحبر:

- 1 قم بإزالة خرطوشة الحبر.
 - 2 قم برج الخرطوشة بقوة عدة مرات من جانب إلى جانب ومن الأمام إلى الخلف لإعادة توزيع مسحوق الحبر.
 - 3 أعد تركيب خرطوشة مسحوق الحبر.
- ملاحظة:** إذا لم تتحسن جودة الطباعة، فاستبدل خرطوشة مسحوق الحبر.
- إذا استمرت المشكلة، فقد تكون الطابعة بحاجة إلى صيانة. للحصول على مزيد من المعلومات، اتصل بدعم العملاء.

الحروف غير مستقيمة أو غير مستوية الحواف



إذا كنت تستخدم خطوط تم تنزيلها، تأكد من أن الخطوط مدعومة من الطابعة والكمبيوتر المضيف والبرنامج.

اقتصاص الصور

حاول القيام بواحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

افحص الموجهات

حرك موجهات الطول والعرض في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله.

تحقق من إعداد حجم الورق

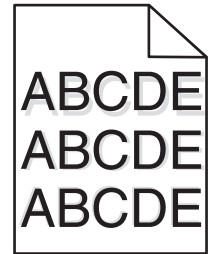
تأكد من مطابقة إعداد حجم الورق للورق الذي تم تحميله في درج الورق بالطريقة التالية:

- 1 من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطابعة، تحقق من إعداد "حجم الورق".
- 2 قبل إرسال المهمة لطباعتها، حدد إعداد الحجم الصحيح:
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد الحجم من "خصائص الطباعة".
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد الحجم من مربع الحوار "إعداد الصفحة".

تظهر خطوط أفقية رفيعة على الصفحات الملونة

قد تلاحظ خطوطًا أفقية رفيعة في الصور الفوتوغرافية أو الصفحات التي بها تركيز مرتفع من الألوان. يمكن أن يحدث ذلك عندما تكون الطابعة في وضع السكون. لإصلاح ذلك، اضبط وضع السكون على **Off (Image/Photo)** (إيقاف (صورة/صورة فوتوغرافية)).

ظهور صور ذات ظلال على المطبوعات



تحقق من إعدادات نوع الورق ووزنه

تأكد من مطابقة إعدادات نوع الورق ووزنه مع الورق المحمل في الدرج:

- 1 من قائمة Paper (الورق) في لوحة تحكم الطابعة، تحقق من إعدادات Paper Type (نوع الورق) و Paper Weight (وزن الورق).
- 2 قبل إرسال المهمة لطباعتها، حدد إعداد النوع الصحيح:
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد النوع من "خصائص الطباعة".
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد النوع من مربع الحوار "طباعة".

تأكد من أن وحدة الموصل الضوئي ليست معيبة

استبدل وحدة الموصل الضوئي المعيبة.

تأكد من عدم انخفاض مسحوق الحبر بخرطوشة مسحوق الحبر

في حالة ظهور الرسالة xx [color] cartridge low.88 (xx.88 انخفاض مستوى الحبر في خرطوشة [اللون])، تأكد من توزيع مسحوق الحبر بشكل متساو داخل خرطوشة مسحوق الحبر.

1 قم بإزالة خرطوشة مسحوق الحبر.

تحذير - تلف محتمل: احرص على عدم لمس أسطوانة وحدة الموصل الضوئي. فقد يؤثر فعل ذلك على جودة الطباعة في مهام الطباعة في المستقبل.

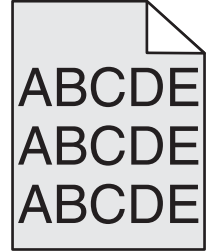
2 قم برفعها بطريقة ثابتة يميناً ويساراً وإلى أعلى وإلى أسفل لعدة مرات حتى يتم توزيع الحبر.

3 أعد تركيب خرطوشة مسحوق الحبر.

ملاحظة: إذا لم تتحسن جودة الطباعة، فاستبدل خرطوشة مسحوق الحبر.

إذا استمرت المشكلة، فقد يكون الموصل الضوئي بحاجة إلى استبدال. للحصول على مزيد من المعلومات، اتصل بدعم العملاء.

الخلفية رمادية اللون



تحقق من إعداد عمقان مسحوق الحبر

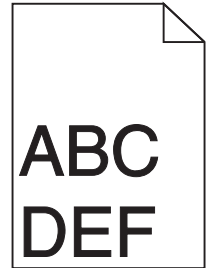
حدد إعداد عمقان مسحوق حبر أفتح:

- قم بتغيير الإعداد من قائمة Quality (الجودة) للوحة تحكم الطباعة.
- لمستخدمي نظام التشغيل Windows، قم بتغيير الإعداد من Print Properties (خصائص الطباعة).
- لمستخدمي نظام التشغيل Macintosh، قم بتغيير الإعداد من مربع الحوار Print (الطباعة).

قد تكون خرطوشة مسحوق الحبر متآكلة أو بها عيب

استبدل خرطوشة مسحوق الحبر.

هوامش غير صحيحة



إليك بعض الحلول الممكنة. حاول القيام بواحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

تحقق من موجهاً الورق

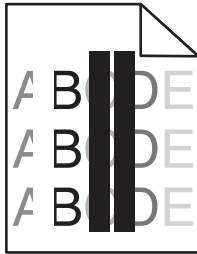
حرك الموجهاً الموجودة في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله.

تحقق من إعداد حجم الورق

تأكد من مطابقة إعداد حجم الورق للورق الذي تم تحميله في درج الورق بالطريقة التالية:

- 1 من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطباعة، تحقق من إعداد "حجم الورق".
- 2 قبل إرسال المهمة لطباعتها، حدد إعداد الحجم الصحيح:
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد الحجم من "خصائص الطباعة".
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد الحجم من مربع الحوار "إعداد الصفحة".

ظهور خط فاتح اللون أو خط أبيض أو خط بلون خاطئ على المطبوعات



حاول القيام بواحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

تأكد من عدم وجود أية خرطوشة مسحوق حبر معيبة

استبدل خرطوشة مسحوق الحبر المعيبة.

تأكد من أن وحدة الموصل الضوئي ليست معيبة

استبدل وحدة الموصل الضوئي المعيبة.

تأكد من أن وحدة النقل ليست معيبة

استبدل وحدة النقل المعيبة.

نظف عدسات رأس الطباعة

- 1 افتح الباب الأمامي، ثم الغطاء الداخلي.
- 2 حدد مواقع ماسح رأس الطباعة.
- 3 اسحب برفق ممسحة رأس الطباعة للخارج إلى أن تتوقف ثم اسحبها للخلف ببطء حتى تستقر في مكانها.
- 4 نظف عدسات رأس الطباعة الثلاث المتبقية.

تجدد الورق

عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

تحقق من إعدادات نوع الورق ووزنه

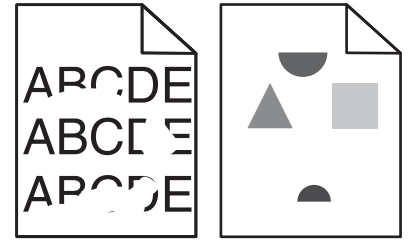
تأكد من مطابقة إعدادات نوع الورق ووزنه مع الورق المحمل في الدرج أو وحدة التغذية:

- 1 من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطباعة، تحقق من إعدادات "نوع الورق" و"وزن الورق".
- 2 قبل إرسال مهمة الطباعة، حدد إعداد نوع الورق الصحيح:
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد نوع الورق من "خصائص الطباعة".
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد نوع الورق من مربع الحوار "طباعة".

تحميل الورق من عبوة حديثة

يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.

أشياء غير معتادة في الطباعة



إليك بعض الحلول الممكنة. حاول القيام بواحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

ربما يكون الورق قد امتص بعض الرطوبة نتيجة للرطوبة المرتفعة

- قم بتحميل الورق من عبوة جديدة.
- قم بتخزين الورق في غلافه الأصلي حتى تقوم باستخدامه.

تحقق من إعداد نوع الورق

تأكد من مطابقة إعداد "نوع الورق" للورق المحمل في درج الورق .

- 1 من لوحة تحكم الطباعة، تحقق من إعداد "نوع الورق" من قائمة "الورق".
- 2 قبل إرسال المهمة لطباعتها، حدد إعداد النوع الصحيح:
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد النوع من "خصائص الطباعة".
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد النوع من مربع الحوار "طباعة".

افحص الورق

تجنب استخدام ورق من مادة معينة مزود بمواد خشنة.

قد يكون مستوى مسحوق الحبر منخفضاً

عند ظهور الرسالة Cartridge low 88 (انخفاض مستوى الحبر بالخرطوشة) أو عندما تصبح الطباعة باهتة، استبدل خرطوشة الطباعة.

قد تكون وحدة الصهر معيبة أو تالفة.

استبدل وحدة الصهر.

ظهور عيوب متكررة في الصفحة

حاول القيام بواحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

تأكد من أن وحدة الموصل الضوئي ليست معيبة

يمكن أن تكون وحدة الموصل الضوئي معيبة في حالة ظهور العلامات بصورة متكررة بلون واحد فقط وعدة مرات على الصفحة.

- استبدل وحدة الموصل الضوئي إذا تكرر الخلل كل 94.2 مم (3.71 بوصة) أو 37.68 مم (1.48 بوصة).

تأكد من أن وحدة الصهر ليس معيبة

قد تكون وحدة الصهر معيبة في حال ظهور العلامات بصورة متكررة بجميع الألوان.

- استبدل وحدة الصهر إذا تكرر الخلل كل 141 مم (5.5 بوصة).

الطباعة منحرفة

حاول القيام بواحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

التحقق من موجهاً الورق

اضبط موجهاً الطول والعرض في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله.

- تأكد من أن الموجهاً ليس بعيدة جداً عن رزمة الورق.
- تأكد من أن الموجهاً لا تضغط بشكل خفيف جداً على رزمة الورق.

افحص الورق

تأكد من أنك تستخدم ورقاً يفي بمواصفات الطباعة.

تأكد من أن الطباعة نظيفة أو أنها غير ملوثة بغبار الورق

تنظيف الجزء الخارجي من الطباعة

1 تأكد من إيقاف تشغيل الطباعة وفصلها من مأخذ الحائط.

تحذير - تلف محتمل: لتجنب خطر التعرض لصدمة كهربائية عند تنظيف الجزء الخارجي من الطباعة، افصل سلك التيار عن مأخذ الحائط وافصل كافة الكابلات المتصلة بالطباعة قبل المتابعة.

2 قم بإزالة الورق من حاوية الإخراج القياسية.

3 بلل قطعة نظيفة من القماش الخالي من الوبر بالماء.

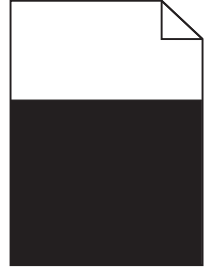
تحذير - تلف محتمل: لا تستخدم المنظفات أو المطهرات المنزلية حيث قد تتسبب مثل هذه المواد في تلف السطح الخارجي للطباعة.

- 4 امسح الجزء الخارجي فقط للطابعة مع التأكد من أن تلك العملية تشمل حاوية الإخراج القياسية.
- تحذير - تلف محتمل: استخدام قطعة مبللة من القماش لتنظيف الأجزاء الداخلية قد يتسبب في تلف الطباعة.
- 5 تأكد من جفاف دعامة الورق وحاوية الإخراج القياسية قبل البدء في مهمة طباعة جديدة.

تأكد من أن أسطوانات تغذية الورق داخل الطباعة نظيفة وغير ملوثة بالغبار

- 1 قم بإيقاف تشغيل الطباعة باستخدام مفتاح التشغيل، ثم قم بفصل سلك التيار من مأخذ الحائط.
- 2 أزل أسطوانات تغذية الورق داخل الطباعة.
- ملاحظة: للحصول على إرشادات حول كيفية إزالة أسطوانات تغذية الورق داخل الطباعة وإعادة تركيبها، انظر ورقة الإعداد الواردة مع الأسطوانات داخل صندوق حجرة الدرج 1.
- 3 بلل قطعة نظيفة من القماش الخالي من الوبر بالماء.
- 4 نظف أسطوانات تغذية الورق داخل الطباعة.
- تحذير - تلف محتمل: لا تلمس المطاط. حيث قد يؤدي فعل ذلك إلى إتلاف الأسطوانات.
- 5 أعد تركيب أسطوانات تغذية الورق داخل الطباعة.
- ملاحظة: تأكد من استبدال أسطوانات تغذية الورق داخل الطباعة المتآكلة أو المعيبة.

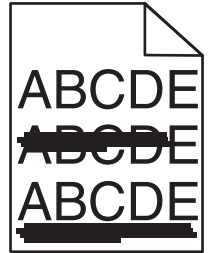
ظهور صفحات ذات ألوان خالصة



تأكد من أن الموصل الضوئي غير معيب ومن أنه مركب بشكل صحيح

أخرج الموصل الضوئي وأعد تركيبه. إذا استمرت المشكلة، فقد يكون الموصل الضوئي بحاجة إلى استبدال.

ظهور خطوط أفقية على المطبوعات



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

تحديد وحدة تغذية أو درج آخر

- من "قائمة الورق" بلوحة تحكم الطابعة، حدد "المصدر الافتراضي".
- بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد مصدر الورق من "خصائص الطباعة".
- بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد مصدر الورق من مربع الحوار Print (طباعة) والقوائم المنبثقة.

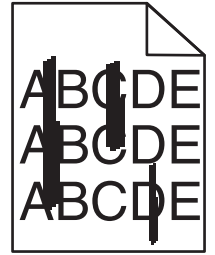
تأكد من عدم وجود أية خرطوشة مسحوق حبر متآكلة أو معيبة أو فارغة

استبدل خرطوشة مسحوق الحبر المتآكلة أو المعيبة أو الفارغة.

امسح مسار الورق حول خرطوشة مسحوق الحبر

- ⚠ **تنبيه سطح ساخن:** قد يكون الجزء الداخلي من الطابعة ساخناً. للحد من خطر التعرض لإصابة من جراء المكونات الساخنة، دع السطح يبرد قبل لمسه.
- أزل أي ورق تراه أو نظّف أي مسحوق حبر يمكن رؤيته من مسار الورق. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بدعم العملاء.

ظهور خطوط رأسية على المطبوعات



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

تحديد وحدة تغذية أو درج آخر

- من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطابعة، حدد "المصدر الافتراضي".
- بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد مصدر الورق من "خصائص الطباعة".
- بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد مصدر الورق من مربع الحوار Print (طباعة) والقوائم المنبثقة.

تأكد من عدم وجود أية خرطوشة مسحوق حبر متآكلة أو معيبة أو فارغة

استبدل خرطوشة مسحوق الحبر المتآكلة أو المعيبة أو الفارغة.

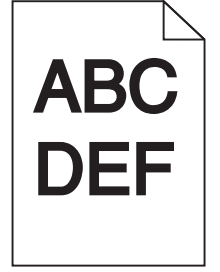
امسح مسار الورق حول خرطوشة مسحوق الحبر

افحص مسار الورق حول خرطوشة مسحوق الحبر.

- ⚠ **تنبيه سطح ساخن:** قد يكون الجزء الداخلي من الطابعة ساخناً. للحد من خطر التعرض لإصابة من جراء المكونات الساخنة، دع السطح يبرد قبل لمسه.
- تخلص من أي ورق تراه.

تأكد من عدم وجود أي مسحوق حبر في مسار الورق

الطباعة قاتمة للغاية



حاول القيام بواحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

التحقق من إعدادات القتامة والسطوع والتباين

قد يكون إعداد "قتامة مسحوق الحبر" داكنًا للغاية أو إعداد "السطوع" داكنًا للغاية أو قيمة إعداد "التباين" مرتفعة للغاية.

- من قائمة "الجودة" بلوحة التحكم في الطباعة، قم بتغيير هذه الإعدادات.
- بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، قم بتغيير هذه الإعدادات من "خصائص الطباعة".
- لمستخدمي نظام التشغيل Macintosh:

1 اختر **File (ملف) < Print (طباعة)**.

2 من القائمة Orientation pictures (صور الاتجاه)، اختر **Printer Features (مميزات الطابعة)**.

3 اختر قيمًا أقل لإعدادات "قتامة مسحوق الحبر" و"السطوع" و"التباين".

تحميل الورق من عبوة حديثة

قد يكون الورق قد امتص رطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة. قم بتخزين الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.

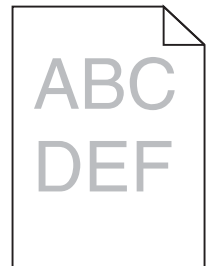
تجنب استخدام ورق من مادة معينة تحتوي على مواد خشنة

فحص إعداد مادة الورق

تأكد من مطابقة إعداد "نوع الورق" للورق المحمل في الدرج أو وحدة التغذية:

- من قائمة "الورق" بلوحة التحكم في الطباعة، افحص إعداد "نوع الورق".
- بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، افحص هذا الإعداد من "خصائص الطباعة".
- لمستخدمي نظام التشغيل Macintosh، افحص هذا الإعداد من مربع الحوار Print (الطباعة).

الطباعة فاتحة للغاية.



حاول القيام بواحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

التحقق من إعدادات القتامة والسطوع والتباين

قد يكون إعداد "قتامة مسحوق الحبر" فاتحًا للغاية أو إعداد "السطوع" فاتحًا للغاية أو قيمة إعداد "التباين" منخفضة للغاية.

- من قائمة "الجودة" بلوحة التحكم في الطباعة، قم بتغيير هذه الإعدادات.
- بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، غيّر هذه الإعدادات من "خصائص الطباعة"
- لمستخدمي نظام التشغيل Macintosh:

1 اختر **File (ملف) < Print (طباعة)**.

2 من القائمة المنسدلة صور Orientation (الاتجاه)، اختر **Printer Features (ميزات الطباعة)**.

3 اختر قيمًا أعلى لإعدادات "قتامة مسحوق الحبر" و"السطوع" و"التباين".

تحميل الورق من عبوة حديثة

قد يكون الورق قد امتص رطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة. قم بتخزين الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.

تجنب استخدام ورق من مادة معينة تحتوي على مواد خشنة

فحص إعداد مادة الورق

تأكد من مطابقة إعداد "نوع الورق" للورق المحمل في الدرج أو وحدة التغذية:

- من قائمة "الورق" بلوحة التحكم في الطباعة، افحص إعداد "نوع الورق".
- بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، افحص هذا الإعداد من "خصائص الطباعة".
- لمستخدمي نظام التشغيل Macintosh، افحص هذا الإعداد من مربع الحوار Print (الطباعة).

جودة طباعة الورق الشفاف رديئة

حاول القيام بإجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

التحقق من الورق الشفاف

استخدم فقط الورق الشفاف الذي يتوافق مع مواصفات الطباعة.

فحص إعداد نوع الورق

تأكد من تعيين إعداد نوع الورق إلى Transparency (ورق شفاف).

1 من قائمة Paper (الورق) للوحة تحكم الطباعة، تحقق من إعداد Paper Type (نوع الورق).

2 قبل إرسال المهمة للطباعة، حدد إعداد النوع الصحيح:

- لمستخدمي نظام التشغيل Windows، حدد النوع من Print Properties (خصائص الطباعة).
- لمستخدمي نظام التشغيل Macintosh، حدد النوع من المربع Print (الطباعة).

بقع حبر

حاول القيام بواحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

تأكد من عدم وجود أية خرطوشة مسحوق حبر معيبة

استبدل خرطوشة مسحوق الحبر المتآكلة أو المعيبة.

تأكد من أن وحدة الموصل الضوئي ليست معيبة

استبدل وحدة الموصل الضوئي المعيبة.

اتصل بمركز دعم العملاء

يظهر ضباب مسحوق الحبر أو ظلال خلفية على الصفحة

حاول القيام بواحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

تأكد من تثبيت خرطوشة مسحوق الحبر بشكل صحيح أو من كونها غير معيبة

أعد تركيب خرطوشة مسحوق الحبر أو قم باستبدالها.

تأكد من أن وحدة النقل ليست متآكلة أو معيبة

استبدل وحدة النقل المتآكلة أو المعيبة.

تأكد من أن وحدة الموصل الضوئي ليست متآكلة أو معيبة

استبدل وحدة الموصل الضوئي المتآكلة أو المعيبة.

تأكد من أن وحدة الصهر ليست متآكلة أو معيبة

استبدل وحدة الصهر المتآكلة أو المعيبة.

تأكد من إعادة معايرة الطباعة مؤخراً

قم بإجراء "ضبط الألوان" من قائمة "الجودة".

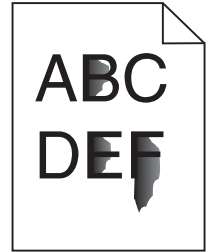
تأكد من عدم تحديد التطبيق لخلفية ذات لون أبيض مائل للون الأصفر

تحقق من إعدادات التطبيق.

تأكد من عدم وجود أي مسحوق حبر في مسار الورق

الاتصال بمركز دعم العملاء.

زوال الحبر



عليك بتجربة حل أو أكثر مما يلي:

تحقق من إعدادات نوع الورق ووزنه

تأكد من مطابقة إعدادات نوع الورق ووزنه مع الورق المحمّل في الدرج أو وحدة التغذية:

- 1 من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطباعة، تحقق من إعدادات "نوع الورق" و"وزن الورق". غيّر إعداد "وزن الورق" من "عادي" إلى "ثقيل".
- 2 قبل إرسال مهمة الطباعة، حدد إعداد نوع الورق الصحيح:
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Windows، حدد نوع الورق من "خصائص الطباعة".
 - بالنسبة لمستخدمي نظام Macintosh، حدد نوع الورق من مربع الحوار "طباعة".

فحص إعداد مادة الورق

من قائمة "الورق" بلوحة تحكم الطباعة، تأكد من مطابقة إعداد "نوع الورق" للورق المحمل في الدرج أو وحدة التغذية. إذا لزم الأمر، فغيّر إعداد "مادة الورق" من "عادي" إلى "خشن".

تأكد من أن وحدة الصهر ليست متآكلة أو معيبة

استبدل وحدة الصهر المتآكلة أو المعيبة. لمزيد من المعلومات، انظر ورقة الإرشادات المرفقة بالجزء البديل.