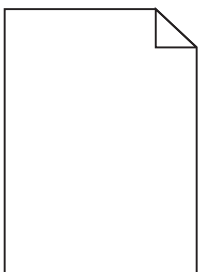


## Průvodce kvalitou tisku

Mnoho problémů spojených s kvalitou tisku může být vyřešeno výměnou či údržbou součásti, která je u konce své životnosti. Zkontrolujte, zda se na ovládacím panelu tiskárny nezobrazuje hlášení o spotřebním materiálu tiskárny.

Tato část uvádí řešení problémů s kvalitou tisku.

### Tiskárna tiskne prázdné stránky



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

#### **ZKONTROLUJTE, ZDA NA TONEROVÉ KAZETĚ NEZŮSTAL ŽÁDNÝ BALICÍ MATERIÁL.**

Vyjměte tonerovou kazetu a ověřte, zda je balicí materiál řádně odstraněn. Vložte tonerovou kazetu zpět.

#### **ZKONTROLUJTE, ZDA V TONEROVÉ KAZETĚ NEDOCHÁZÍ TONER.**

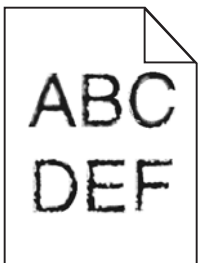
Pokud se zobrazí zpráva **88.xx [barva] kazeta - dochází toner**, zkontrolujte, zda je toner v tonerové kazetě rovnoměrně rozmístěn:

- 1 Vyjměte tonerovou kazetu.
- 2 Důkladně kazetu několikrát protřepejte do stran a zepředu dozadu, aby se v ní toner rovnoměrně rozmístil.
- 3 Vložte tonerovou kazetu zpět.

**Poznámka:** Pokud se kvalita tisku nezlepšila, vyměňte tonerovou kazetu.

Pokud problém přetrvává, může tiskárna vyžadovat servis. Další informace získáte od podpory zákazníků.

### Znaky mají zubaté nebo nestejně okraje



Pokud používáte stažená písma, ověřte, zda jsou písma podporovaná tiskárnou, hostitelským počítačem a softwarovým programem.

## Oříznuté obrázky

Zkuste jeden nebo více následujících kroků:

### ZKONTROLUJTE VODÍTKA

Presuňte vodítka šířky a délky v zásobníku do správné polohy pro formát vloženého papíru.

### ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ FORMÁTU PAPÍRU

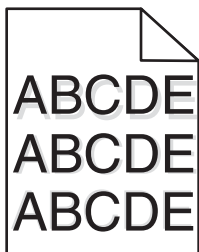
Ověřte, zda nastavení formátu papíru odpovídá papíru, který je založený v zásobníku:

- 1 Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení formátu papíru v nabídce Papír.
- 2 Před odesláním úlohy k tisku určete správné nastavení formátu:
  - Uživatelé Windows určí formát ve vlastnostech tisku.
  - Uživatelé počítačů Macintosh určí formát v dialogovém okně Nastavení strany.

## Na barevných stránkách se objevují tenké vodorovné čáry

Můžete si všimnout tenkých vodorovných čar na fotografiích nebo stránkách s vysokou koncentrací barvy. Toto se může stát, když je tiskárna v tichém režimu. Abyste to napravili, nastavte tichý režim na **Off (Image/Photo) (Vypnuto (Obrázek/Fotografie))**.

## Na výtisku se zobrazují „duchové“



### ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ TYPU A GRAMÁŽE PAPÍRU

Ujistěte se, že nastavení typu papíru a gramáže odpovídají papíru vloženému v zásobníku:

- 1 Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení typu a gramáže papíru v nabídce Papír.
- 2 Před odesláním tiskové úlohy zadejte správné nastavení typu:
  - Uživatelé Windows určí druh ve vlastnostech tisku (Print Properties).
  - Uživatelé počítačů Macintosh určí typ v dialogovém okně tisku.

### ZKONTROLUJTE, ZDA NENÍ VADNÁ JEDNOTKA FOTOVÁLCE.

Vyměňte vadnou jednotku fotoválce.

## ZKONTROLUJTE, ZDA V TONEROVÉ KAZETĚ NEDOCHÁZÍ TONER.

Pokud se zobrazí zpráva **88.xx Dochází kazeta [barva]**, zkontrolujte, zda je toner v tonerové kazetě rovnoměrně rozmístěn.

**1** Vyměňte tonerovou kazetu.

**Výstraha—nebezpečí poškození:** Dávejte pozor a nedotýkejte se bubnu fotoválce. Učiníte-li tak, můžete ovlivnit kvalitu tisku budoucích tiskových úloh.

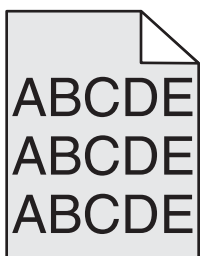
**2** Důkladně kazetu několikrát protřepejte do stran a zepředu dozadu, aby se v ní toner rovnoměrně rozmístil.

**3** Vložte tonerovou kazetu zpět.

**Poznámka:** Pokud se kvalita tisku nezlepšila, vyměňte tonerovou kazetu.

Pokud problém přetrvává, tiskárna pravděpodobně potřebuje servis. Další informace získáte od podpory zákazníků.

## Šedé pozadí



## ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ TMAVOSTI TONERU

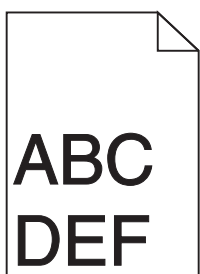
Vyberte světlejší nastavení tmavosti tonerů:

- Na ovládacím panelu tiskárny změňte nastavení v nabídce Kvalita.
- Uživatelé Windows zadají nastavení v nabídce Vlastnosti Tisku.
- Uživatelé Macintosh zadají nastavení v dialogovém okně Tisk.

## TONEROVÁ KAZETA JE PRAVDĚPODOBNĚ VADNÁ NEBO OPOTŘEBOVANÁ

Vyměňte tonerovou kazetu.

## Nesprávné okraje



Zde jsou možná řešení. Zkuste jeden nebo více následujících kroků:

## ZKONTROLUJTE VODÍTKA PAPÍRU

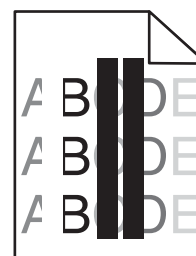
Přesuňte vodítka v zásobníku do správné polohy pro formát vloženého papíru.

## ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ FORMÁTU PAPÍRU

Ověřte, zda nastavení formátu papíru odpovídá papíru, který je založený v zásobníku:

- 1 Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení formátu papíru v nabídce Papír.
- 2 Před odesláním úlohy k tisku určete správné nastavení formátu:
  - Uživatelé Windows určí formát ve vlastnostech tisku.
  - Uživatelé počítačů Macintosh určí formát v dialogovém okně Nastavení strany.

## Na výtisku se objevuje světle barevná čára, bílá čára nebo čára nesprávné barvy



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

## ZKONTROLUJTE, ZDA NENÍ VADNÁ NĚKTERÁ TONEROVÁ KAZETA.

Vyměňte vadnou tonerovou kazetu.

## ZKONTROLUJTE, ZDA NENÍ VADNÁ JEDNOTKA FOTOVÁLCE.

Vyměňte vadnou jednotku fotoválce.

## ZKONTROLUJTE, ZDA NENÍ VADNÝ PŘENOSOVÝ MODUL.

Vyměňte vadný přenosový modul.

## VYČISTĚTE OPTICKOU ČOČKU TISKOVÉ HLAVY.

- 1 Otevřete přední dvířka a potom otevřete vnitřní kryt.
- 2 Najděte stěrače tiskové hlavy.
- 3 Opatrně vytahujte stěrač tiskové hlavy, dokud se nezastaví. Pak jej pomalu zasuňte zpět na místo.
- 4 Vyčistěte zbývající tři čočky tiskové hlavy.

## Zvlněný papír

Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

### ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ TYPU A GRAMÁŽE PAPIŘU.

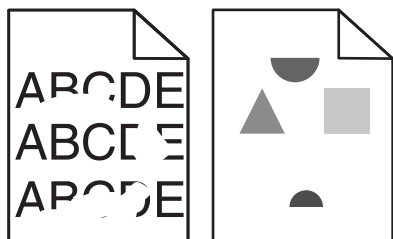
Ujistěte se, že nastavení typu papíru a gramáže odpovídají papíru vloženému v zásobníku nebo podavači:

- 1 Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení typu a gramáže papíru v nabídce Papír.
- 2 Před odesláním tiskové úlohy zadejte správné nastavení typu papíru:
  - V systému Windows zadejte typ papíru v okně Vlastnosti tisku.
  - V systému Macintosh zadejte typ papíru v dialogovém okně Tisk.

### VLOŽTE PAPIŘ Z NOVÉHO BALENÍ.

Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.

## Chyby tisku



Zde jsou možná řešení. Zkuste jeden nebo více následujících kroků:

### PAPÍR MOHL KVŮLI NADMĚRNÉ VLHKOSTI PROSTŘEDÍ ZVLHNOUT.

- Založte papír z nového balení.
- Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.

### OVĚŘTE NASTAVENÍ TYPU PAPIŘU

Ověřte, zda nastavení typu papíru odpovídá papíru, který je založen v zásobníku:

- 1 Zkontrolujte nastavení typu papíru v nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny.
- 2 Před odesláním úlohy k tisku určete správné nastavení typu:
  - Uživatelé systému Windows určí typ ve vlastnostech tisku.
  - Uživatelé počítačů Macintosh určí typ v dialogovém okně tisku.

### ZKONTROLUJTE PAPIŘ

Nepoužívejte papír s hrubým povrchem.

## JE MOŽNÉ, ŽE DOCHÁZÍ TONER

Pokud se objeví hlášení **88 Kazeta téměř prázdná** anebo když tisk začne být vybledlý, vyměňte tonerovou kazetu.

## ZAPÉKAČ JE PRAVDĚPODOBNĚ OPOTŘEBOVANÝ NEBO VADNÝ

Vyměňte zapékač.

## Na stránce se zobrazují opakované vady

Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

### ZKONTROLUJTE, ZDA NENÍ VADNÁ JEDNOTKA FOTOVÁLCE.

Jednotka fotoválce může být vadná, pokud se opakovaně objeví skvrna a pouze jednou barvou několikrát na stránce.

- Vyměňte jednotku fotoválce, pokud se defekt opakuje pravidelně po 94,2 mm (3,71 palce) nebo 37,68 mm (1,48 palce).

### ZKONTROLUJTE, ZDA ZAPÉKAČ NENÍ VADNÝ.

Zapékač může být vadný, pokud se opakovaně objeví skvrny ve všech barvách.

- Vyměňte zapékač, pokud se defekt opakuje pravidelně po 141 mm (5,55 palce).

## Šikmý tisk

Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

### ZKONTROLUJTE VODICÍ LIŠTY.

Přesuňte vodicí lišty pro šířku a délku v zásobníku do správné polohy odpovídající formátu vloženého papíru.

- Ověřte, zda vodicí lišty nejsou příliš daleko od stohu papírů.
- Ověřte, zda vodicí lišty netlačí na stoh papírů příliš slabě.

### ZKONTROLUJTE PAPÍR.

Zkontrolujte, zda používáte papír, který odpovídá technickým parametrům tiskárny.

### ZKONTROLUJTE, ZDA JE TISKÁRNA ČISTÁ A NENÍ ZNEČIŠTĚNÁ PAPIROVÝM PRACHEM.

#### Čištění vnějšku tiskárny

- 1 Zkontrolujte, zda je tiskárna vypnuta a odpojena od elektrické zásuvky.

**Výstraha—nebezpečí poškození:** Pokud chcete při čištění vnějšku tiskárny předejít nebezpečí úrazu elektrickým proudem, odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky a odpojte z tiskárny všechny kabely.

- 2 Vyjměte papír ze standardního výstupního odkladače.

- 3 Navlhčete vodou čistý hadřík, ze kterého se neuvolňují vlákna.

**Výstraha—nebezpečí poškození:** Nepoužívejte domácí čisticí prostředky a saponáty, protože by mohly poškodit povrchovou úpravu tiskárny.

4 Otřete jen povrch tiskárny, ale nezapomeňte na standardní výstupní zásobník.

**Výstraha—nebezpečí poškození:** Kdybyste použili k očištění vnitřku tiskárny vlhký hadřík, mohlo by dojít k poškození tiskárny.

5 Před zahájením nové tiskové úlohy si ověřte, že podpěra papíru a standardní výstupní ovladač jsou suché.

## ZKONTROLUJTE, ZDA JSOU PODÁVACÍ VÁLCE PAPIRU ČISTÉ A NEJSOU ZAPRÁŠENÉ.

1 Vypněte tiskárnu pomocí vypínače a odpojte napájecí kabel ze síťové zásuvky.

2 Vyměňte podávací válce papíru.

**Poznámka:** Pokyny k vyjmutí a opětované instalaci podávacích válců papíru naleznete v instalačním listu dodaném spolu s podávacími válci papíru uvnitř krabice s přihrádkou zásobníku 1.

3 Navlhčete vodou čistý hadřík, ze kterého se neuvolňují vlákna.

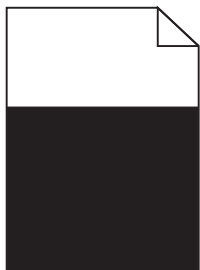
4 Vyčistěte podávací válce papíru.

**Výstraha—nebezpečí poškození:** Nedotýkejte se gumových součástí. Mohlo by dojít k poškození válců.

5 Znovu nainstalujte podávací válce papíru.

**Poznámka:** Ujistěte se, že jste vyměnili opotřebované nebo vadné podávací válce papíru.

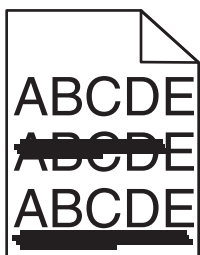
## Stránky s velkými barevnými plochami



## ZKONTROLUJTE, ZDA FOTOVÁLEC NENÍ VADNÝ A ZDA JE SPRÁVNĚ NAINSTALOVANÝ.

Vyměňte a znovu nainstalujte fotoválec. Pokud problém přetrvává, bude zřejmě nutné fotoválec vyměnit.

## Na výtisku se objevují vodorovné pruhované čáry



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:


## VYBERTE JINÝ ZÁSOBNÍK NEBO PODAVAČ.

- Na ovládacím panelu tiskárny zvolte v nabídce Papír možnost Výchozí zdroj.
- V systému Windows vyberte zdroj papíru v nabídce Vlastnosti tisku.
- V systému Macintosh vyberte zdroj papíru v dialogovém okně Tisk a místních nabídkách.

## ZKONTROLUJTE, ZDA NĚKTERÁ TONEROVÁ KAZETA NENÍ OPOTŘEBOVANÁ, VADNÁ NEBO PRÁZDNÁ.

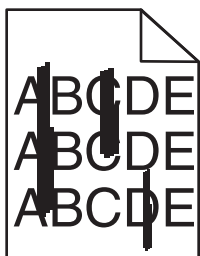
Opotřebovanou, vadnou či prázdnou tonerovou kazetu vyměňte.

## VYČÍSTĚTE TRASU PAPÍRU V BLÍZKOSTI TONEROVÉ KAZETY.

 **VÝSTRAHA—HORKÝ POVRCH:** Vnitřek tiskárny může být horký. Aby se snížilo riziko poranění od horké součásti, nechte povrch vychladnout, než se jej dotknete.

Odstraňte jakýkoli viditelný papír nebo toner z trasy papíru. Pokud problém přetrvává, kontaktujte zákaznickou podporu.

## Na výtisku se objevují svislé pruhované čáry



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

## VYBERTE JINÝ ZÁSOBNÍK NEBO PODAVAČ.


- Na ovládacím panelu tiskárny zvolte v nabídce Papír možnost Výchozí zdroj.
- V systému Windows vyberte zdroj papíru v nabídce Vlastnosti tisku.
- V systému Macintosh vyberte zdroj papíru v dialogovém okně Tisk a místních nabídkách.

## ZKONTROLUJTE, ZDA NĚKTERÁ TONEROVÁ KAZETA NENÍ OPOTŘEBOVANÁ, VADNÁ NEBO PRÁZDNÁ.

Opotřebovanou, vadnou či prázdnou tonerovou kazetu vyměňte.

## VYČÍSTĚTE TRASU PAPÍRU V BLÍZKOSTI TONEROVÉ KAZETY.

Zkontrolujte trasu papíru v blízkosti tonerové kazety.

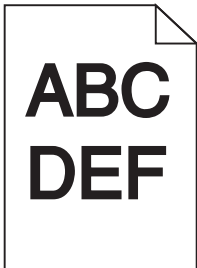
 **VÝSTRAHA—HORKÝ POVRCH:** Vnitřek tiskárny může být horký. Aby se snížilo riziko poranění od horké součásti, nechte povrch vychladnout, než se jej dotknete.

Vyjměte všechny přítomný papír.

## ZKONTROLUJTE, ZDA V CESTĚ PAPÍRU NENÍ TONER.



## Tisk je příliš tmavý



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

### ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ SYTOSTI, JASU A KONTRASTU

Nastavení Sytost toneru je nastaveno na příliš tmavé hodnoty, nastavení Jas je nastaveno na příliš tmavé hodnoty nebo je hodnota nastavení Kontrast příliš vysoká.

- Tato nastavení změňte v nabídce Kvalita na ovládacím panelu tiskárny.
- Uživatelé systému Windows tato nastavení změní v nabídce Vlastnosti tisku.
- Uživatelé se systémem Macintosh:
  - 1 Klepněte na příkaz **File (Soubor) > Print (Tisk)**.
  - 2 V nabídce Obrázky orientace vyberte možnost **Funkce tiskárny**.
  - 3 Zvolte nižší hodnotu nastavení sytosti toneru, jasu a kontrastu.

### VLOŽTE PAPÍR Z NOVÉHO BALENÍ.

Papír mohl zvlhnout kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.

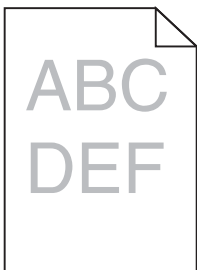
### NEPOUŽÍVEJTE PAPÍR S HRUBÝM POVRCHEM.

### ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ TYPU PAPÍRU

Ověřte, zda nastavení typu papíru odpovídá papíru založenému v zásobníku nebo v podavači:

- Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení typu papíru v nabídce Papír.
- V systému Windows zkontrolujte toto nastavení ve Vlastnostech tisku.
- V systému Macintosh zkontrolujte nastavení v dialogovém okně Tisk.

## Tisk je příliš světlý



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

## ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ SYTOSTI, JASU A KONTRASTU

Nastavení Sytost toneru je nastaveno na příliš světlé hodnoty, nastavení Jas je nastaveno na příliš světlé hodnoty nebo je hodnota nastavení Kontrast příliš nízká.

- Tato nastavení změňte v nabídce Kvalita na ovládacím panelu tiskárny.
- Uživatelé systému Windows tato nastavení změní v nabídce Vlastnosti tisku.
- Uživatelé se systémem Macintosh:
  - 1 Klepněte na příkaz **File (Soubor) > Print (Tisk)**.
  - 2 V rozbalovací nabídce pod obrázkem Orientace vyberte možnost **Funkce tiskárny**.
  - 3 Zvolte vyšší hodnotu nastavení sytosti toneru, jasu a kontrastu.

## VLOŽTE PAPÍR Z NOVÉHO BALENÍ.

Papír mohl zvlhnout kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.

## NEPOUŽÍVEJTE PAPÍR S HRUBÝM POVRCHEM.

## ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ TYPU PAPÍRU

Ujistěte se, že nastavený typ papíru odpovídá papíru, který je vložen do zásobníku nebo podavače:

- Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení typu papíru v nabídce Papír.
- V systému Windows zkontrolujte toto nastavení ve Vlastnostech tisku.
- V systému Macintosh zkontrolujte nastavení v dialogovém okně Tisk.

## Kvalita tisku na průhlednou fólii je špatná

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

## ZKONTROLUJTE PRŮHLEDNÉ FÓLIE

Používejte pouze průhledné fólie splňující specifikace tiskárny.

## OVĚŘTE NASTAVENÍ TYPU PAPÍRU

Nastavte typ papíru na průhlednou fólii.

- 1 Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení typu papíru v nabídce Papír.
- 2 Před odesláním tiskové úlohy zadejte správné nastavení typu:
  - Uživatelé Windows určí druh ve vlastnostech tisku (Print Properties).
  - Uživatelé počítačů Macintosh určí typ v dialogovém okně tisku.

## Částečky toneru na výtisku

Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

### **ZKONTROLUJTE, ZDA NENÍ VADNÁ NĚKTERÁ TONEROVÁ KAZETA.**

Vyměňte vadné či opotřebované kazety.

### **ZKONTROLUJTE, ZDA NENÍ VADNÁ JEDNOTKA FOTOVÁLCE.**

Vyměňte vadnou jednotku fotoválce.

### **ZAVOLEJTE PODPORU PRO ZÁKAZNÍKY.**

## Na stránce se vyskytují tonerové šmouhy nebo stíny na pozadí

Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

### **ZKONTROLUJTE, ZDA JE TONEROVÁ KAZETA NAINSTALOVÁNA SPRÁVNĚ A ZDA NENÍ VADNÁ.**

Vadnou tonerovou kazetu znovu nainstalujte anebo vyměňte.

### **ZKONTROLUJTE, ZDA PŘENOSOVÝ MODUL NENÍ OPOTŘEBOVANÝ NEBO VADNÝ.**

Vyměňte opotřebovaný nebo vadný přenosový modul.

### **ZKONTROLUJTE, ZDA JEDNOTKA FOTOVÁLCE NENÍ OPOTŘEBOVANÁ NEBO VADNÁ.**

Vyměňte opotřebovanou nebo vadnou jednotku fotoválce.

### **ZKONTROLUJTE, ZDA ZAPÉKAČ NENÍ OPOTŘEBOVANÝ NEBO VADNÝ.**

Opotřebovaný nebo vadný zapékač vyměňte.

### **ZKONTROLUJTE, ZDA BYLA V POSLEDNÍ DOBĚ PROVEDENA KALIBRACE TISKÁRNÝ.**

Provedte úpravu barev v nabídce Kvalita.

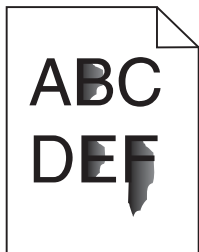
### **ZKONTROLUJTE, ZDA APLIKACE NEZADALA BÍLÉ POZADÍ.**

Zkontrolujte nastavení aplikace.

### **ZKONTROLUJTE, ZDA V CESTĚ PAPIRU NENÍ TONER.**

Kontaktujte zákaznickou podporu.

## Toner se stírá z papíru



Zkuste jeden nebo více z následujících postupů:

### **ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ TYPU A GRAMÁŽE PAPÍRU.**

Ujistěte se, že nastavení typu papíru a gramáže odpovídají papíru vloženému v zásobníku nebo podavači:

- 1 Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení typu a gramáže papíru v nabídce Papír. Změňte gramáž papíru z normální na vysokou.
- 2 Před odesláním tiskové úlohy zadejte správné nastavení typu papíru:
  - V systému Windows zadejte typ papíru v okně Vlastnosti tisku.
  - V systému Macintosh zadejte typ papíru v dialogovém okně Tisk.

### **ZKONTROLUJTE NASTAVENÍ POVRCHU PAPÍRU.**

Ujistěte se, že nastavení povrchu papíru v nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny odpovídá papíru založenému v zásobníku nebo podavači. Pokud je to nutné, změňte texturu papíru z normální na hrubou.

### **ZKONTROLUJTE, ZDA ZAPÉKAČ NENÍ OPOTŘEBOVANÝ NEBO VADNÝ.**

Opotřebovaný nebo vadný zapékač vyměňte. Další informace najdete na listu s pokyny, který byl dodán s náhradním dílem.