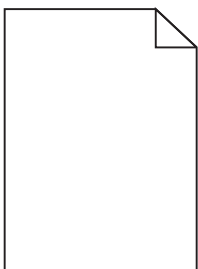


Vejledning til udskriftskvalitet

Mange problemer med udskriftskvaliteten kan løses ved at udskifte et forbrugsstof eller vedligeholdelselement, der snart skal udskiftes. Kontroller, om der vises en meddelelse om et af printerens forbrugsstoffer på kontrolpanelet.

Dette afsnit indeholder løsninger til problemer med udskriftskvaliteten.

Printeren udskriver tomme sider



Prøv et eller flere af følgende forslag:

KONTROLLER, AT DER IKKE STADIG SIDDER EMBALLAGE PÅ TONERPATRONEN.

Fjern tonerpatronen, og kontroller, at du har fjernet al indpakning. Geninstaller tonerpatronen.

KONTROLLER, AT TONERPATRONEN IKKE ER VED AT LØBE TØR FOR TONER.

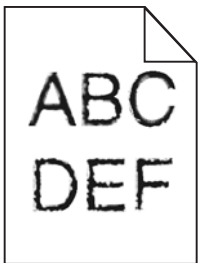
Når **88.xx [color] patron er næsten tom** vises, skal du sikre dig, at toneren er fordelt jævnt i tonerpatronen:

- 1 Tag tonerpatronen ud af printeren.
- 2 Ryst kassetten fra side til side og frem og tilbage flere gange for at fordele toneren.
- 3 Sæt tonerpatronen i igen.

Bemærk! Hvis printerkvaliteten ikke er blevet bedre, må du udskifte tonerpatronen.

Hvis problemet fortsætter, har printeren evt. brug for et eftersyn. Kontakt Kundeservice for at få flere oplysninger.

Tegn er hakkede eller har uens kanter



Hvis du anvender indlæste skrifttyper, skal du kontrollere, hvilke skrifttyper der understøttes af printeren, værtscomputeren og programmet.

Beskårne billeder

Prøv et eller flere af følgende forslag:

KONTROLLER STYRENE

Indstil styrene korrekt i forhold til den ilagte papirstørrelse.

KONTROLLER INDSTILLINGEN FOR PAPIRTYPE

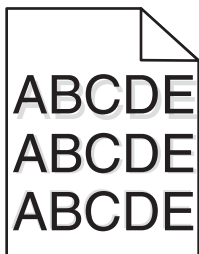
Kontroller, at indstillingen for papirstørrelse svarer til den papirtype, der er lagt i skuffen.

- 1 Kontroller indstillingen for papirtype fra Papirmenu på printerens kontrolpanel.
- 2 Inden du afsender job til print, angiv den korrekte størrelse:
 - Windows-brugere: Angiv størrelsen via Udskriftsindstillinger.
 - Macintosh-brugere: Angiv størrelsen via udskrivningsdialogen.

Der vises tynde vandrette linjer på farveudskrifter

Der kan forekomme tynde vandrette linjer på udskrifter af foto eller billeder med megen farve. Det forekommer, når printeren er i tilstanden Lydløs. For at undgå dette, skal du under indstillingerne for Lydløs tilstand vælge **Fra (billede/foto)**.

Der vises skyge billeder på udskrifterne



KONTROLLER INDSTILLINGERNE FOR PAPIRTYPE OG VÆGT

Sørg for, at indstillingerne for papirtype og vægt passer til papiret i bakken:

- 1 Kontroller indstillingerne for papirtype og papirvægt i printerkontrolpanelets papirmenu.
- 2 Inden du afsender job til print, angiv den korrekte type:
 - Windows-brugere: Angiv typen via Udskriftsindstillinger.
 - For Macintosh-brugere angives typen fra dialogboksen Udskriv.

KONTROLLER, AT FOTOKONDUKTERENHEDEN IKKE ER DEFEKT

Udskift den defekte fotokonduktorenhed.

KONTROLLER, AT TONERPATRONEN IKKE ER VED AT LØBE TØR FOR TONER.

Når 88.xx [color] patron er næsten tom vises, skal du sikre dig, at toneren er fordelt jævnt i tonerpatronen.

1 Tag tonerkassetten ud af printeren.

Advarsel! Potentiel skade: Rør ikke ved de blanke fotokonduktortromler. Hvis du gør det kan det påvirke udskriftskvaliteten på fremtidige udskriftsjob.

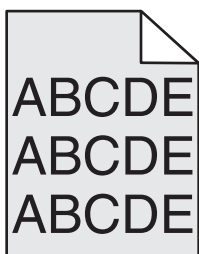
2 Ryst kassetten fra side til side og frem og tilbage flere gange for at fordele toneren.

3 Sæt tonerpatronen i igen.

Bemærk! Hvis printerkvaliteten ikke er blevet bedre, må du udskifte tonerpatronen.

Hvis problemet fortsætter, har printeren evt. brug for et eftersyn. Kontakt Kundeservice for at få flere oplysninger.

Grå baggrund



KONTROLLER INDSTILLINGEN FOR TONERSVÆRTNINGSGRAD

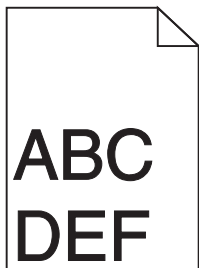
Vælg en lysere indstilling for tonersværtningsgrad:

- Skift indstilling fra menuen Kvalitet på printerens kontrolpanel.
- For Windows-brugere ændres indstillingen fra Udskriftsegenskaber.
- For Macintosh-brugere ændres indstillingen fra dialogen Udskriv.

TONERKASSETTEN ER MULIGVIS SLIDT ELLER DEFECT

Sæt tonerkassetten tilbage på plads.

Forkerte margener



Dette er de mulige løsninger. Prøv et eller flere af følgende forslag:

KONTROLLER PAPIRSTYRENE

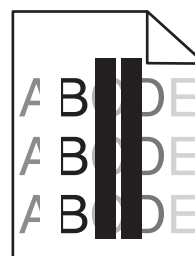
Indstil styrene korrekt i forhold til den ilagte papirstørrelse.

KONTROLLER INDSTILLINGEN FOR PAPIRTYPE

Kontroller, at indstillingen for papirstørrelse svarer til den papirtype, der er lagt i skuffen.

- 1 Kontroller indstillingen for papirtype fra Papirmenu på printerens kontrolpanel.
- 2 Inden du afsender job til print, angiv den korrekte størrelse:
 - Windows-brugere: Angiv størrelsen via Udskriftsindstillinger.
 - Macintosh-brugere: Angiv størrelsen via udskrivningsdialogen.

Der vises en lys farvet linje, hvid linje eller linje i forkert farve på udskrifterne



Prøv en eller flere af følgende løsninger:

SØRG FOR, AT DER IKKE ER DEFEKTE TONERPATRONER

Udskift den defekte tonerkassette.

SØRG FOR, AT FOTOKONDUKTORENHEDEN IKKE ER DEFEKT

Udskift den defekte fotokonduktorenhed.

SØRG FOR, AT OVERFØRSELSMODULET IKKE ER DEFEKT

Udskift det defekte overførselsmodul.

RENGØR PRINTHOVEDLINSERNE

- 1 Åbn frontpanelet og derefter det interne dæksel.
- 2 Find printhovedets aftørrere.
- 3 Træk forsigtig printhovedets aftørrere ud, indtil det standser, og før det derefter langsomt tilbage på plads igen.
- 4 Rengør de resterende tre printhovedlinser.

Papiret krøller

Prøv et eller flere af følgende forslag:

KONTROLLER INDSTILLINGERNE FOR PAPIRTYPE OG VÆGT

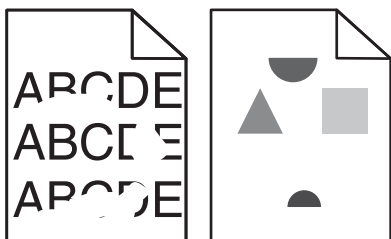
Sørg for, at indstillingerne for papirtype og vægt passer til papiret i bakken eller arkføderen:

- 1 Kontroller indstillingerne for papirtype og papirvægt i printerkontrolpanelets papirmenu.
- 2 Inden du afsender udskriftsjobbet, skal du angive den korrekte papirtypeindstilling:
 - Windows-brugere: Angiv papirtypen via Egenskaber for printer.
 - For Macintosh-brugere angives papirtypen fra dialogboksen Udskriv.

ILÆG PAPIR FRA EN NY PAKKE.

Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.

Uregelmæssigheder i udskrivningen



Dette er de mulige løsninger. Prøv et eller flere af følgende forslag:

PAPIRET KAN VÆRE BLEVET FUGTIGT PGA. HØJ LUFTFUGTIGHED

- Ilæg papir fra en ny pakke.
- Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.

KONTROLLER INDSTILLINGEN FOR PAPIRTYPE

Kontroller, at indstillingen for papirtype passer til den papirtype, der er lagt i skuffen.

- 1 Kontroller indstillingen for papirtype, via menuen for papir, på kontrolpanelet.
- 2 Inden du afsender job til print, angiv den korrekte type:
 - Windows-brugere: Angiv typen via Udskriftsindstillinger.
 - Macintosh-brugere: Angiv typen via udskrivningsdialogen.

KONTROLLER PAPIRET

Brug ikke strukturpapir med en ru finish.

TONER KAN VÆRE VED AT LØBE TØR.

Når 88 Toner snart tom vises, eller når udskriften bliver utydelig, skal du udskifte tonerpatronen.

FUSEREN ER MULIGVIS SLIDT ELLER DEFEKT.

Udskift fuseren.

Der forekommer gentagne fejl på en side

Prøv en eller flere af følgende løsninger:

SØRG FOR, AT FOTOKONDUKTORENHEDEN IKKE ER DEFEKT

Fotokonduktorenheden er muligvis defekt, hvis der optræder gentagne mærker af samme farve og flere gange på samme side.

- Udskift fotokonduktorenheden, hvis fejlene forekommer for hver: 94,2 mm (3,71 ") eller 37,68 mm (1,48 ").

SØRG FOR, AT FUSEREN IKKE ER DEFEKT

Fuseren er muligvis defekt, hvis der optræder gentagne mærker af alle farver på siden.

- Udskift fuseren, hvis fejlen forekommer for hver 141 mm (5,55 ").

Skæve udskrifter

Prøv en eller flere af følgende løsninger:

KONTROLLER PAPIRSTYRENE

Indstil styrene korrekt i forhold til den ilagte papirstørrelse.

- Sørg for, at styrene ikke er for langt fra papirstakken.
- Sørg for, at styrene ikke presser for let mod papirstakken.

KONTROLLER PAPIRET

Kontroller, at du bruger papir, som overholder printerspecifikationerne.

SØRG FOR, AT PRINTEREN ER REN OG IKKE ER BESKIDT PÅ GRUND AF PAPIRSTØV

Rengøring af printerens ydre

- 1 Kontroller, at printeren er slukket, og at stikket er taget ud af kontakten.

Advarsel! Potentielt skade: Tag netledningen ud af stikkontakten, og fjern alle kabler fra printerens, før du går videre, for at reducere risikoen for elektrisk stød, når du skal rengøre printerens ydre.

- 2 Fjern papirstakken fra standardudskriftsbakken.

- 3 Fugt en ren, fnugfri klud med vand.

Advarsel! Potentielt skade: Brug ikke husholdningsrengøringsmidler, da de kan beskadige printerens finish.

4 Rengør kun printerens yderside, og sørg for at inkludere standardudskriftsbakken.

Advarsel! Potentiel skade: Hvis du bruger en fugtig klud til at rense printerens indre, kan det beskadige printeren.

5 Sørg for, at papirstøtterne og standardudskriftsbakken er tør, inden du starter et nyt udskriftsjob.

SØRG FOR, AT PAPIRINDFØRINGSRULLERNE ER RENE OG IKKE STØVET TIL

1 Sluk for printeren, og tag netledningen ud af stikkontakten.

2 Fjern papirindføringsrullerne.

Bemærk! Følg instruktionerne om, hvordan man skal fjerne og montere papirindføringsrullerne, på installationsarket, der fulgte med rullerne i skuffe 1.

3 Fugt en ren, fnugfri klud med vand.

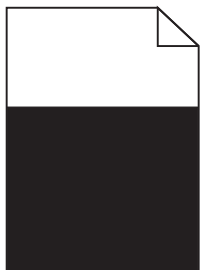
4 Fjern papirindføringsrullerne.

Advarsel! Potentiel skade: Rør ikke gummiet. Hvis du gør det, kan rullerne tage skade.

5 Monter papirindføringsrullerne igen.

Bemærk! Sørg for at udskifte slidte eller defekte papirindføringsruller.

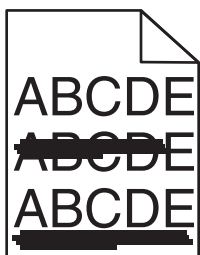
Sider, der kun indeholder farve



SØRG FOR, AT FOTOKONDUKTOREN IKKE ER DEFEKT, OG AT DEN ER MONTERET KORREKT.

Fjern og geninstaller fotokonduktoren. Hvis problemet fortsætter, skal fotokonduktoren muligvis udskiftes.

Stribede vandrette linjer vises på udskrifter



Prøv et eller flere af følgende forslag:


VÆLG EN ANDEN BAKKE ELLER ARKFØDER

- Fra printerens kontrolpanel skal du vælge Standardkilde i menuen Papir.
- Windows-brugere: vælg papirkilden via Egenskaber for printer.
- Macintosh-brugere: Vælg papirkilden via udskrivningsdialogboksen og genvejsmenuerne.

SØRG FOR, AT TONERPATRONEN IKKE ER SLIDT, DEFEKT ELLER TOM

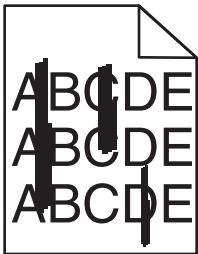
Udskift den slidte, defekte eller tomme tonerpatron.

RYD PAPIRGANGEN OMKRING TONERPATRONEN

 **FORSIGTIG! VARM OVERFLADE:** Printeren kan være varm indvendig. For at formindske risikoen for skader pga. en varm komponent skal overfladen køle ned, før du rører den.

Fjern alt synligt papir, og fjern al synlig toner fra papirstien. Hvis det ikke løser problemet, må du kontakte Kundeservice.

Stribede vertikale linjer vises på udskrifter



Prøv et eller flere af følgende forslag:

VÆLG EN ANDEN BAKKE ELLER ARKFØDER


- Fra printerens kontrolpanel skal du vælge Standardkilde i papirmenuen
- Windows-brugere: vælg papirkilden via Egenskaber for printer.
- Macintosh-brugere: Vælg papirkilden via udskrivningsdialogboksen og genvejsmenuerne.

SØRG FOR, AT TONERPATRONEN IKKE ER SLIDT, DEFEKT ELLER TOM

Udskift den slidte, defekte eller tomme tonerpatron.

RYD PAPIRGANGEN OMKRING TONERPATRONEN

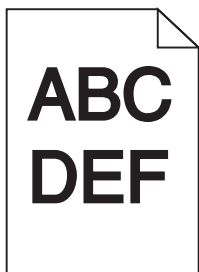
Kontroller papirgangen omkring tonerpatronen.

 **FORSIGTIG! VARM OVERFLADE:** Printeren kan være varm indvendig. For at formindske risikoen for skader pga. en varm komponent skal overfladen køle ned, før du rører den.

Fjern det papir, du kan få øje på.

KONTROLLER, AT DER IKKE ER TONER I PAPIRSTIEN.

Udskriften er for mørk



Prøv en eller flere af følgende løsninger:

KONTROLLER INDSTILLINGERNE FOR SVÆRTNING, LYSSTYRKE OG KONTRAST

Tonersværtningsgraden kan være for mørk, lysstyrken kan være for mørk eller kontrasten kan være for høj.

- Rediger disse indstillinger fra menuen Kvalitet på printerens kontrolpanel.
- Windows-brugere: Rediger disse indstillinger via Udskriftsindstillinger.
- Til Macintosh-brugere:
 - 1 Vælg **File (Filer) > Print (Udskriv)**.
 - 2 Vælg **Printerfunktioner** i menuen "Retningsbilleder".
 - 3 Vælg en lavere værdi til indstillingerne for tonersværtningsgrad, lysstyrke og kontrast.

ILÆG PAPIR FRA EN NY PAKKE.

Er papiret blevet fugtigt pga. høj luftfugtighed? Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.

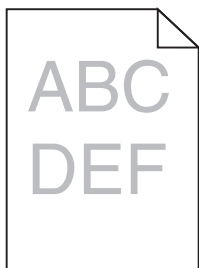
BRUG IKKE STRUKTURPAPIR MED EN RU FINISH

KONTROLLER INDSTILLINGEN PAPIRTYPE

Kontroller, at indstillingen for papirtype passer til det papir, der er lagt i bakken eller arkføderen:

- Kontroller indstillingen for Papirtype fra printerkontrolpanelets papirmenu.
- Windows-brugere: Kontroller denne indstilling i Egenskaber for printer.
- Macintosh-brugere: Kontroller denne indstilling i dialogboksen Udskriv.

Udskriften er for lys



Prøv en eller flere af følgende løsninger:

KONTROLLER INDSTILLINGERNE FOR SVÆRTNING, LYSSTYRKE OG KONTRAST

Tonersværtningsgraden kan være for lys, lysstyrken kan være for lys, eller kontrasten kan være for lav.

- Rediger disse indstillinger fra menuen Kvalitet på printerens kontrolpanel.
- Windows-brugere: Rediger disse indstillinger via Udskriftsindstillinger
- Til Macintosh-brugere:
 - 1 Vælg **File (Filer) > Print (Udskriv)**.
 - 2 Vælg **Printerfunktioner** i rullemenuen Retningsbilleder.
 - 3 Vælg en højere værdi til indstillingerne for tonersværtningsgrad, lysstyrke og kontrast.

ILÆG PAPIR FRA EN NY PAKKE.

Papiret kan være blevet fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.

BRUG IKKE STRUKTURPAPIR MED EN RU FINISH

KONTROLLER INDSTILLINGEN PAPIRTYPE

Kontroller, at indstillingen for Papirtype passer til den papirtype, der er lagt i bakken eller arkføderen:

- Kontroller indstillingen for Papirtype fra printerkontrolpanelets papirmenu.
- Windows-brugere: Kontroller denne indstilling i Egenskaber for printer.
- Macintosh-brugere: Kontroller denne indstilling i dialogboksen Udskriv.

Udskriftskvaliteten for transparenter er dårlig

Prøv en eller flere af følgende løsninger:

KONTROLLER TRANSPARENTERNE

Brug kun transparenter, som overholder printerspecifikationerne.

KONTROLLER INDSTILLINGEN PAPIRTYPE

Sørg for, at indstillingen for Papirtype er Transparent:

- 1 Kontroller indstillingen for Papirtype fra printerkontrolpanelets papirmenu.
- 2 Angiv den korrekte typeindstilling, før jobbet sendes til udskrivning:
 - For Windows-brugere angives typen fra Udskriftsegenskaber.
 - For Macintosh-brugere angives typen fra dialogboksen Udskriv.

Tonerpletter

Prøv en eller flere af følgende løsninger:

SØRG FOR, AT DER IKKE ER DEFEKTE TONERPATRONER

Udskift de defekte eller slidte tonerpatroner.

SØRG FOR, AT FOTOKONDUKTORENHEDEN IKKE ER DEFEKT

Udskift den defekte fotokonduktorenhed.

RING TIL KUNDESERVICE

Der vises tonerslør eller baggrundsskravering på siden

Prøv en eller flere af følgende løsninger:

SØRG FOR, AT TONERKASSETTEN ER KORREKT SAT I OG IKKE ER DEFEKT

Geninstaller eller udskift den defekte tonerkassette.

SØRG FOR, AT OVERFØRSELSMODULET IKKE ER SLIDT ELLER DEFEKT

Udskift det slidte eller defekte overførselsmodul.

SØRG FOR, AT FOTOKONDUKTORENHEDEN IKKE ER SLIDT ELLER DEFEKT

Udskift den slidte eller defekte fotokonduktorenhed.

SØRG FOR, AT FUSEREN IKKE ER SLIDT ELLER DEFEKT

Udskift den slidte eller defekte fuserenhed.

SØRG FOR, AT PRINTEREN ER BLEVET GENKALIBRERET FOR NYLIG

Foretag en farvejustering fra menuen Kvalitet.

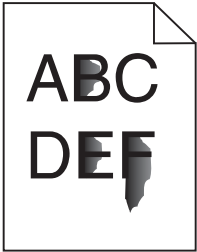
SØRG FOR, AT PROGRAMMET IKKE HAR ANGIVET EN RÅHVID BAGGRUND

Kontroller programindstillingerne.

SØRG FOR, AT DER IKKE ER TONER I PAPIRSTIEN.

Kontakt kundesupport.

Toneren smitter af



Prøv et eller flere af følgende forslag:

KONTROLLER INDSTILLINGERNE FOR PAPIRTYPE OG VÆGT

Sørg for, at indstillingerne for papirtype og vægt passer til papiret i bakken eller arkføderen:

- 1 Kontroller indstillingerne for papirtype og papirvægt i printerkontrolpanelets papirmenu. Skift indstillingen for papirvægt fra Normal til Kraftig.
- 2 Inden du afsender udskriftsjobbet, skal du angive den korrekte papirtypeindstilling:
 - Windows-brugere: Angiv papirtypen via Egenskaber for printer.
 - For Macintosh-brugere angives papirtypen fra dialogboksen Udskriv.

KONTROLLER INDSTILLINGEN FOR PAPIRSTRUKTUR

Kontroller i papirmenuen på printerens kontrolpanel, at indstillingen Papirstruktur svarer til den papirtype, der er lagt i bakken eller arkføderen. Skift om nødvendigt indstillingen for Papirstruktur fra Normal til Ru.

SØRG FOR, AT FUSEREN IKKE ER SLIDT ELLER DEFEKT

Udskift den slidte eller defekte fuserenhed. For mere information, se det instruktionsark, der fulgte med reservedelen.