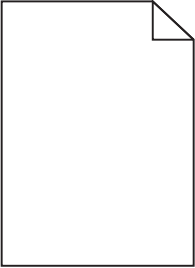


## Οδηγός ποιότητας εκτύπωσης

Πολλά προβλήματα σχετικά με την ποιότητα εκτύπωσης μπορούν να επιλυθούν αντικαθιστώντας κάποιο αναλώσιμο ή στοιχείο συντήρησης που πλησιάζει προς το τέλος της διάρκειας ζωής του. Ελέγξτε τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή για μηνύματα σχετικά με τα αναλώσιμα του εκτυπωτή.

Η ενότητα αυτή παρέχει λύσεις για τα προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.

### Ο εκτυπωτής εκτυπώνει κενές σελίδες



Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω λύσεις:

### Βεβαιωθείτε ότι δεν έχει μείνει υλικό συσκευασίας στην κασέτα τόνερ

Αφαιρέστε την κασέτα τόνερ και βεβαιωθείτε ότι το υλικό συσκευασίας της έχει αφαιρεθεί πλήρως. Τοποθετήστε ξανά την κασέτα τόνερ.

### Βεβαιωθείτε ότι η στάθμη της κασέτας τόνερ δεν είναι χαμηλή στο τόνερ

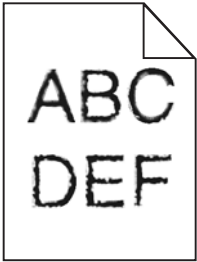
Όταν εμφανιστεί το μήνυμα **88.xx [color] cartridge low** (88.xx χαμηλή στάθμη κασέτας [χρώμα]), βεβαιωθείτε ότι το τόνερ διανέμεται ομοιόμορφα στην κασέτα τόνερ:

- 1 Αφαιρέστε την κασέτα τόνερ.
- 2 Ανακινήστε καλά και αρκετές φορές την κασέτα προς όλες τις κατευθύνσεις για να αναδιανεμηθεί ομοιόμορφα το τόνερ.
- 3 Τοποθετήστε ξανά την κασέτα τόνερ.

**Σημείωση:** Εάν δεν βελτιώνεται η ποιότητα εκτύπωσης, αντικαταστήστε την κασέτα τόνερ.

Εάν το πρόβλημα εξακολουθήσει να υφίσταται, ενδέχεται να χρειάζεται συντήρηση του εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη πελατών.

## Οι χαρακτήρες εμφανίζουν ακανόνιστες ή ανομοιόμορφες άκρες



Αν χρησιμοποιείτε γραμματοσειρές από λήψη, βεβαιωθείτε ότι υποστηρίζονται από τον εκτυπωτή, τον κεντρικό υπολογιστή και το πρόγραμμα λογισμικού.

## Κομμένες εικόνες

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω λύσεις:

## Ελέγξτε τους οδηγούς

Μετακινήστε τους οδηγούς πλάτους και μήκους της θήκης στις σωστές θέσεις ανάλογα με το μέγεθος χαρτιού που τοποθετείτε.

## Ελέγξτε τις ρυθμίσεις μεγέθους χαρτιού

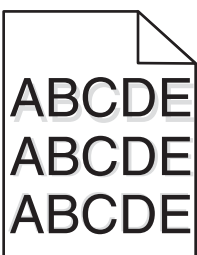
Βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση μεγέθους χαρτιού ταιριάζει με το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη:

- 1 Από το μενού Paper (Χαρτί) του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ελέγξτε τη ρύθμιση Paper Size (Μέγεθος χαρτιού).
- 2 Πριν την αποστολή της εργασίας για εκτύπωση, ορίστε τη ρύθμιση για το σωστό μέγεθος:
  - Για χρήστες των Windows, το μέγεθος ορίζεται από τις Ιδιότητες εκτύπωσης.
  - Για χρήστες των Macintosh, το μέγεθος ορίζεται από το παράθυρο διαλόγου Page Setup.

## Εμφανίζονται λεπτές οριζόντιες γραμμές στις έγχρωμες σελίδες

Ενδεχομένως να παρατηρήσετε λεπτές οριζόντιες γραμμές σε φωτογραφίες ή σελίδες με υψηλή συγκέντρωση χρώματος. Αυτό μπορεί να συμβεί όταν ο εκτυπωτής βρίσκεται στη λειτουργία Quiet Mode (Αθόρυβη λειτουργία). Για να το διορθώσετε αυτό, στη λειτουργία Quiet Mode (Αθόρυβη λειτουργία) επιλέξτε **Off (Image/Photo)** (Απενεργοποίηση [Εικόνα/Φωτογραφία]).

## Εμφάνιση σκιασμένων εικόνων στις εκτυπώσεις



## Ελέγξτε τις ρυθμίσεις για τον τύπο και το βάρος χαρτιού

Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις για τον τύπο και το βάρος χαρτιού αντιστοιχούν στο χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη:

- 1 Από το μενού Paper (Χαρτί) του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ελέγξτε τις ρυθμίσεις Paper Type (Τύπος χαρτιού) και Paper Weight (Βάρος χαρτιού).
- 2 Πριν να στείλετε την εργασία για εκτύπωση, καθορίστε τη σωστή ρύθμιση για τον τύπο:
  - Για χρήστες των Windows, καθορίστε τον τύπο από τις Ιδιότητες εκτύπωσης.
  - Για χρήστες Macintosh, καθορίστε τον τύπο από το παράθυρο διαλόγου Print.

## Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα φωτοαγωγού δεν είναι ελαττωματική

Αντικαταστήστε την ελαττωματική μονάδα φωτοαγωγού.

## Βεβαιωθείτε ότι η στάθμη της κασέτας τόνερ δεν είναι χαμηλή στο τόνερ

Όταν εμφανιστεί το μήνυμα **88.xx [color] cartridge low** (88.xx Χαμηλή στάθμη κασέτας [χρώμα]), βεβαιωθείτε ότι το τόνερ διανέμεται ομοιόμορφα στην κασέτα τόνερ.

- 1 Αφαιρέστε την κασέτα τόνερ.

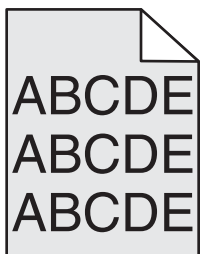
**ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:** Προσέξτε να μην αγγίξετε το τύμπανο του φωτοαγωγού. Αν το κάνετε, μπορεί να επηρεαστεί η ποιότητα εκτύπωσης των εργασιών μελλοντικά.

- 2 Ανακινήστε καλά και αρκετές φορές την κασέτα προς όλες τις κατευθύνσεις για να αναδιανεμηθεί ομοιόμορφα το τόνερ.
- 3 Τοποθετήστε ξανά την κασέτα τόνερ.

**Σημείωση:** Εάν δεν βελτιώνεται η ποιότητα εκτύπωσης, αντικαταστήστε την κασέτα τόνερ.

Εάν το πρόβλημα εξακολουθήσει να υφίσταται, ενδέχεται να χρειάζεται συντήρηση του εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την υποστήριξη πελατών.

## Γκρι φόντο



## Ελέγξτε τη ρύθμιση Σκοτεινότητας τόνερ

Επιλέξτε μια ρύθμιση μεγαλύτερης φωτεινότητας τόνερ:

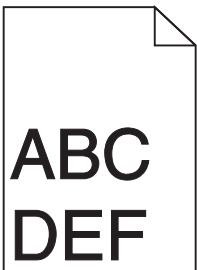
- Αλλάξτε τη ρύθμιση από το μενού Ποιότητα του πίνακα ελέγχου εκτυπωτή.
- Χρήστες των Windows: αλλάξτε τη ρύθμιση από τις Ιδιότητες εκτύπωσης.

- Χρήστες Macintosh: αλλάξτε τη ρύθμιση από το παράθυρο διαλόγου Print.

## Η κασέτα τόνερ μπορεί να είναι φθαρμένη ή ελαττωματική

Αντικαταστήστε την κασέτα τόνερ.

### Εσφαλμένα περιθώρια



Ακολουθούν πιθανές λύσεις. Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω λύσεις:

### Ελέγξτε τους οδηγούς χαρτιού

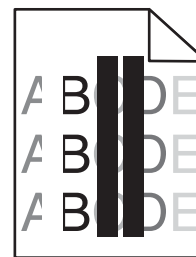
Μετακινήστε τους οδηγούς της θήκης στις σωστές θέσεις ανάλογα με το μέγεθος χαρτιού που τοποθετείτε.

### Ελέγξτε τις ρυθμίσεις μεγέθους χαρτιού

Βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση μεγέθους χαρτιού ταιριάζει με το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη:

- 1 Από το μενού Χαρτί του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ελέγξτε τη ρύθμιση Μέγεθος χαρτιού.
- 2 Πριν την αποστολή της εργασίας για εκτύπωση, ορίστε τη ρύθμιση για το σωστό μέγεθος:
  - Για χρήστες των Windows, το μέγεθος ορίζεται από τις Ιδιότητες εκτύπωσης.
  - Για χρήστες των Macintosh, το μέγεθος ορίζεται από το παράθυρο διαλόγου Page Setup.

### Στις εκτυπώσεις εμφανίζεται ανοιχτόχρωμη γραμμή, λευκή γραμμή ή γραμμή λανθασμένου χρώματος



Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω λύσεις:

### Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει ελαττωματική κασέτα τόνερ

Αντικαταστήστε την ελαττωματική κασέτα τόνερ.

## Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα φωτοαγωγού δεν είναι ελαττωματική

Αντικαταστήστε την ελαττωματική μονάδα φωτοαγωγού.

## Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα μεταφοράς δεν είναι ελαττωματική

Αντικαταστήστε την ελαττωματική μονάδα μεταφοράς.

## Καθαρίστε τους φακούς κεφαλής εκτύπωσης

- 1 Ανοίξτε την μπροστινή θύρα και, στη συνέχεια, ανοίξτε το εσωτερικό κάλυμμα.
- 2 Εντοπίστε τους καθαριστήρες της κεφαλής.
- 3 Τραβήξτε απαλά τον καθαριστήρα της κεφαλής μέχρι να σταματήσει και στη συνέχεια σύρετέ τον σιγά σιγά πάλι στη θέση του.
- 4 Καθαρίστε τους υπόλοιπους τρεις φακούς κεφαλής εκτύπωσης.

## Κύρτωση χαρτιού

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω λύσεις:

## Ελέγξτε τις ρυθμίσεις για τον τύπο και το βάρος χαρτιού

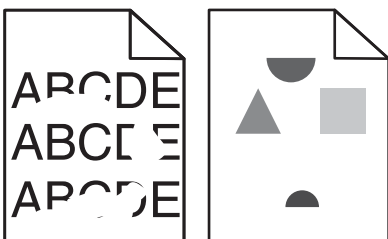
Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις για τον τύπο και το βάρος χαρτιού αντιστοιχούν στο χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη ή τον τροφοδότη:

- 1 Από το μενού Paper (Χαρτί) του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ελέγξτε τις ρυθμίσεις Paper Type (Τύπος χαρτιού) και Paper Weight (Βάρος χαρτιού).
- 2 Πριν στείλετε την εργασία για εκτύπωση, καθορίστε τη σωστή ρύθμιση για τον τύπο χαρτιού:
  - Για χρήστες των Windows, καθορίστε τον τύπο χαρτιού από την επιλογή Print Properties (Ιδιότητες εκτύπωσης).
  - Για χρήστες Macintosh, καθορίστε τον τύπο χαρτιού από το παράθυρο διαλόγου Print (Εκτύπωση).

## Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία

Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία έως ότου το χρησιμοποιήσετε.

## Ανωμαλίες εκτύπωσης



Ακολουθούν πιθανές λύσεις. Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω λύσεις:

## Πιθανόν το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία εξαιτίας υψηλής υγρασίας στην ατμόσφαιρα

- Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία.
- Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία έως ότου το χρησιμοποιήσετε.

## Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού

Βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση τύπου χαρτιού ταιριάζει με το χαρτί που τοποθετείτε στη θήκη:

- 1 Από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ελέγξτε τη ρύθμιση Paper Type (Τύπος χαρτιού) από το μενού Paper (Χαρτί).
- 2 Πριν να στείλετε την εργασία για εκτύπωση, καθορίστε τη σωστή ρύθμιση για τον τύπο:
  - Για χρήστες των Windows, καθορίστε τον τύπο από τις Ιδιότητες εκτύπωσης.
  - Για χρήστες Macintosh, καθορίστε τον τύπο από το παράθυρο διαλόγου Print.

## Ελέγξτε το χαρτί

Αποφεύγετε τη χρήση χαρτιών με υφή και τραχύ τελείωμα.

## Η στάθμη του τόνερ μπορεί να είναι χαμηλή

Όταν εμφανιστεί το μήνυμα **88 Cartridge Low (88 Η στάθμη κασέτας είναι χαμηλή)** ή όταν οι εκτυπώσεις φαίνονται ξεθωριασμένες, αντικαταστήστε την κασέτα τόνερ.

## Η μονάδα τήξης είναι φθαρμένη ή ελαττωματική

Αντικαταστήστε τη μονάδα τήξης.

## Εμφάνιση επαναλαμβανόμενων ελαττωμάτων σε μια σελίδα

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω λύσεις:

### Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα φωτοαγωγού δεν είναι ελαττωματική

Η μονάδα φωτοαγωγού μπορεί να είναι ελαττωματική εάν εμφανίζονται επαναλαμβανόμενα σημάδια μόνο σε ένα χρώμα και πολλές φορές σε μία σελίδα.

- Αντικαταστήστε τη μονάδα εάν τα ελαττώματα εμφανίζονται κάθε 94,2 mm (3,71 in.) ή 37,68 mm (1,48 in.).

### Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα τήξης δεν είναι ελαττωματική

Η μονάδα τήξης μπορεί να είναι ελαττωματική εάν τα σημάδια εμφανίζονται επανειλημμένα σε όλα τα χρώματα.

- Αντικαταστήστε τη μονάδα τήξης εάν τα ελαττώματα παρουσιάζονται κάθε 141 mm (5,55 in.).

## Παραμορφωμένη εκτύπωση

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω λύσεις:

## Ελέγξτε τους οδηγούς χαρτιού

Προσαρμόστε τους οδηγούς πλάτους και μήκους της θήκης στις σωστές θέσεις ανάλογα με το μέγεθος χαρτιού που τοποθετείτε.

- Βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί δεν είναι πολύ μακριά από τη δεσμίδα χαρτιού.
- Βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί δεν πιέζουν πολύ τη δεσμίδα χαρτιού.

## Ελέγξτε το χαρτί

Βεβαιωθείτε πως το χαρτί που χρησιμοποιείτε πληροί τις προδιαγραφές του εκτυπωτή.

## Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι καθαρός ή δεν περιέχει σκόνη από τα χαρτιά

### Καθαρίστε την εξωτερική επιφάνεια του εκτυπωτή

- 1 Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι απενεργοποιημένος και αποσυνδεδεμένος από την πρίζα.

**ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:** Για να αποφύγετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας κατά τον καθαρισμό της εξωτερικής επιφάνειας του εκτυπωτή, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα και αποσυνδέστε όλα τα καλώδια σύνδεσης με τον εκτυπωτή, πριν να προχωρήσετε.

- 2 Αφαιρέστε το χαρτί από την τυπική θήκη εξόδου.

- 3 Βρέξτε με νερό ένα καθαρό πανί χωρίς χνούδι.

**ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:** Μην χρησιμοποιείτε οικιακά καθαριστικά ή απορρυπαντικά, καθώς ενδέχεται να προκαλέσουν φθορά στον εκτυπωτή.

- 4 Σκουπίστε μόνο το εξωτερικό μέρος του εκτυπωτή, φροντίζοντας να συμπεριλάβετε την τυπική θήκη εξόδου.

**ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:** Η χρήση υγρού πανιού για τον καθαρισμό του εσωτερικού ενδέχεται να προκαλέσει φθορά στον εκτυπωτή σας.

- 5 Βεβαιωθείτε ότι το στήριγμα χαρτιού και η τυπική θήκη εξόδου έχουν στεγνώσει πριν ξεκινήσετε μια νέα εργασία εκτύπωσης.

## Βεβαιωθείτε ότι οι κύλινδροι τροφοδοσίας χαρτιού είναι καθαροί και δεν περιέχουν σκόνη

- 1 Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή μέσω του διακόπτη τροφοδοσίας και αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα.

- 2 Αφαιρέστε τους κυλίνδρους τροφοδοσίας χαρτιού.

**Σημείωση:** Για πληροφορίες σχετικά με την αφαίρεση και επανεγκατάσταση των κυλίνδρων τροφοδοσίας, ανατρέξτε στο φυλλάδιο εγκατάστασης που συνόδευε τους κυλίνδρους στο διαμέρισμα της Θήκης 1.

- 3 Βρέξτε με νερό ένα καθαρό πανί χωρίς χνούδι.

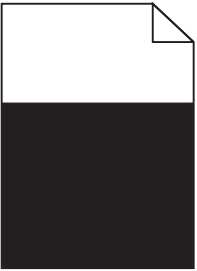
4 Καθαρίστε τους κυλίνδρους τροφοδοσίας χαρτιού.

**ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:** Μην αγγίζετε το λάστιχο. Μπορεί να καταστρέψετε τους κυλίνδρους.

5 Τοποθετήστε ξανά τους κυλίνδρους τροφοδοσίας χαρτιού.

**Σημείωση:** Βεβαιωθείτε ότι έχετε αντικαταστήσει τους φθαρμένους ή ελαττωματικούς κυλίνδρους τροφοδοσίας χαρτιού.

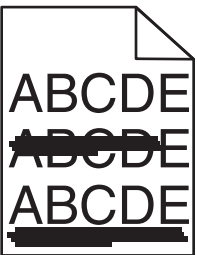
## Σελίδες αμιγούς χρώματος



## Βεβαιωθείτε ότι ο φωτοαγωγός δεν είναι ελαττωματικός και ότι έχει τοποθετηθεί σωστά

Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά το φωτοαγωγό. Εάν το πρόβλημα εξακολουθήσει να υφίσταται, ενδέχεται να χρειάζεται αντικατάσταση του φωτοαγωγού.

## Εμφάνιση οριζόντιων λωρίδων γραμμών στις εκτυπώσεις



Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω λύσεις:

## Επιλέξτε άλλη θήκη ή τροφοδότη


- Από το μενού Paper (Χαρτί) του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, επιλέξτε τη ρύθμιση Default Source (Προεπιλεγμένη προέλευση).
- Για χρήστες Windows, επιλέξτε την προέλευση χαρτιού από τις Ιδιότητες εκτύπωσης.
- Για χρήστες Macintosh, επιλέξτε την προέλευση χαρτιού από το παράθυρο διαλόγου Print (Εκτύπωση) και τα αναδυόμενα μενού.

## Βεβαιωθείτε ότι η κασέτα τόνερ δεν είναι φθαρμένη, ελαττωματική ή άδεια

Αντικαταστήστε τη φθαρμένη, ελαττωματική ή άδεια κασέτα τόνερ.

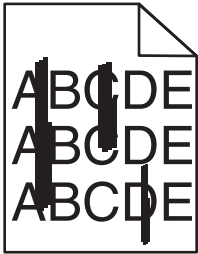


## Καθαρίστε τη διαδρομή του χαρτιού γύρω από την κασέτα τόνερ.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ—ΖΕΣΤΗ ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ:** Η θερμοκρασία στο εσωτερικό του εκτυπωτή μπορεί να είναι υψηλή. Για να μειωθεί ο κίνδυνος τραυματισμού από τα ζεστά εξαρτήματα, αφήστε την επιφάνεια να κρυώσει πριν την αγγίξετε.

Αφαιρέστε τα ορατά κομμάτια χαρτιού ή τα υπολείμματα τόνερ από τη διαδρομή του χαρτιού. Εάν το πρόβλημα επιμένει, επικοινωνήστε με το τμήμα Υποστήριξης πελατών.

## Εμφάνιση κάθετων λωρίδων γραμμών στις εκτυπώσεις



Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω λύσεις:

### Επιλέξτε άλλη θήκη ή τροφοδότη


- Από το μενού Paper (Χαρτί) του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, επιλέξτε τη ρύθμιση Default Source (Προεπιλεγμένη προέλευση)
- Για χρήστες Windows, επιλέξτε την προέλευση χαρτιού από τις Ιδιότητες εκτύπωσης.
- Για χρήστες Macintosh, επιλέξτε την προέλευση χαρτιού από το παράθυρο διαλόγου Print (Εκτύπωση) και τα αναδυόμενα μενού.

## Βεβαιωθείτε ότι η κασέτα τόνερ δεν είναι φθαρμένη, ελαττωματική ή άδεια

Αντικαταστήστε τη φθαρμένη, ελαττωματική ή άδεια κασέτα τόνερ.

## Καθαρίστε τη διαδρομή του χαρτιού γύρω από την κασέτα τόνερ.

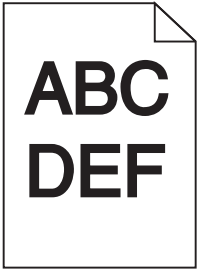
Ελέγξτε τη διαδρομή του χαρτιού γύρω από την κασέτα τόνερ.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ—ΖΕΣΤΗ ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ:** Η θερμοκρασία στο εσωτερικό του εκτυπωτή μπορεί να είναι υψηλή. Για να μειωθεί ο κίνδυνος τραυματισμού από τα ζεστά εξαρτήματα, αφήστε την επιφάνεια να κρυώσει πριν την αγγίξετε.

Αφαιρέστε το χαρτί που βλέπετε.

## Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει τόνερ στη διαδρομή του χαρτιού

## Η εκτύπωση είναι πολύ σκουρόχρωμη



Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω λύσεις:

## Ελέγξτε τις ρυθμίσεις σκουρότητας, φωτεινότητας και αντίθεσης

Η ρύθμιση του τόνερ Darkness (Σκουρότητα) μπορεί να είναι πολύ σκούρα, η ρύθμιση Brightness (Φωτεινότητα) πολύ σκούρα ή η ρύθμιση Contrast (Αντίθεση) πολύ υψηλή.

- Αλλάξτε αυτές τις ρυθμίσεις από το μενού Quality (Ποιότητα) του πίνακα ελέγχου.
- Για χρήστες Windows, αλλάξτε αυτές τις ρυθμίσεις από το παράθυρο διαλόγου Print Properties (Ιδιότητες εκτύπωσης).
- Χρήστες Macintosh:
  - 1 Επιλέξτε διαδοχικά **File > Print**.
  - 2 Από το μενού Orientation pictures (Εικόνες προσανατολισμού), επιλέξτε **Printer Features** (Δυνατότητες εκτυπωτή).
  - 3 Επιλέξτε μια χαμηλότερη τιμή για τις ρυθμίσεις Darkness (Σκουρότητας), Brightness (Φωτεινότητα) και Contrast (Αντίθεση) του τόνερ.

## Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία

Το χαρτί ενδέχεται να έχει απορροφήσει υγρασία από το εξαιρετικά υγρό περιβάλλον. Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία έως ότου το χρησιμοποιήσετε.

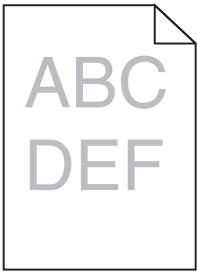
## Αποφεύγετε τη χρήση χαρτιών με υφή και τραχύ τελείωμα

## Ελέγξτε τη ρύθμιση PAPER TYPE (Τύπος χαρτιού)

Βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση τύπου χαρτιού ταιριάζει με το χαρτί που τοποθετείτε στη θήκη ή τον τροφοδότη:

- Από το μενού Χαρτί του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ελέγξτε τη ρύθμιση Τύπος χαρτιού.
- Για χρήστες των Windows: ελέγξτε τη ρύθμιση από την επιλογή Print Properties (Ιδιότητες εκτύπωσης).
- Χρήστες Macintosh: ελέγξτε τη ρύθμιση από το παράθυρο διαλόγου Print (Εκτύπωση).

## Η εκτύπωση είναι πολύ ανοιχτόχρωμη



Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω λύσεις:

## Ελέγξτε τις ρυθμίσεις σκουρότητας, φωτεινότητας και αντίθεσης

Η ρύθμιση σκουρότητας του τόνερ μπορεί να είναι πολύ ανοικτή, η ρύθμιση φωτεινότητας πολύ ανοικτή ή η ρύθμιση αντίθεσης πολύ χαμηλή.

- Αλλάξτε αυτές τις ρυθμίσεις από το μενού Quality (Ποιότητα) του πίνακα ελέγχου.
- Για χρήστες Windows, αλλάξτε αυτές τις ρυθμίσεις από το παράθυρο διαλόγου Print Properties (Ιδιότητες εκτύπωσης)
- Χρήστες Macintosh:
  - 1 Επιλέξτε διαδοχικά **File > Print**.
  - 2 Από το αναπτυσσόμενο μενού Orientation pictures (Εικόνες προσανατολισμού), επιλέξτε **Printer Features** (Δυνατότητες εκτυπωτή).
  - 3 Επιλέξτε μια υψηλότερη τιμή για τις ρυθμίσεις Darkness (Σκουρότητα), Brightness (Φωτεινότητα) και Contrast (Αντίθεση) του τόνερ.

## Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία

Το χαρτί ενδέχεται να έχει απορροφήσει υγρασία από το εξαιρετικά υγρό περιβάλλον. Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία έως ότου το χρησιμοποιήσετε.

## Αποφεύγετε τη χρήση χαρτιών με υφή και τραχύ τελείωμα

## Ελέγξτε τη ρύθμιση PAPER TYPE (Τύπος χαρτιού)

Βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση τύπου χαρτιού ταιριάζει με το χαρτί που τοποθετείτε στη θήκη ή τον τροφοδότη:

- Από το μενού Χαρτί του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ελέγξτε τη ρύθμιση Τύπος χαρτιού.
- Για χρήστες των Windows: ελέγξτε τη ρύθμιση από την επιλογή Print Properties (Ιδιότητες εκτύπωσης).
- Χρήστες Macintosh: ελέγξτε τη ρύθμιση από το παράθυρο διαλόγου Print (Εκτύπωση).

## Κακή ποιότητα εκτύπωσης διαφανειών

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω λύσεις:

## Ελέγξτε τις διαφάνειες

Να χρησιμοποιείτε μόνο διαφάνειες που είναι σύμφωνες με τις προδιαγραφές του εκτυπωτή.

## Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού

Βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση τύπου χαρτιού έχει οριστεί στην τιμή Transparency (Διαφάνεια):

- 1 Από το μενού Χαρτί του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ελέγξτε τη ρύθμιση Τύπος χαρτιού.
- 2 Πριν να στείλετε την εργασία για εκτύπωση, καθορίστε τη σωστή ρύθμιση για τον τύπο:
  - Για χρήστες των Windows, καθορίστε τον τύπο από τις Ιδιότητες εκτύπωσης.
  - Για χρήστες Macintosh, καθορίστε τον τύπο από το παράθυρο διαλόγου Print.

## Εμφανίζονται κηλίδες τόνερ

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω λύσεις:

### Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει ελαττωματική κασέτα τόνερ

Αντικαταστήστε τις ελαττωματικές ή φθαρμένες κασέτες.

### Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα φωτοαγωγού δεν είναι ελαττωματική

Αντικαταστήστε την ελαττωματική μονάδα φωτοαγωγού.

## Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη

### Στη σελίδα εμφανίζεται αποτύπωμα τόνερ ή σκίαση φόντου

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω λύσεις:

### Βεβαιωθείτε ότι η κασέτα τόνερ έχει εγκατασταθεί σωστά ή ότι δεν είναι ελαττωματική

Τοποθετήστε ξανά ή αντικαταστήστε την ελαττωματική κασέτα τόνερ.

### Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα μεταφοράς δεν είναι φθαρμένη ή ελαττωματική

Αντικαταστήστε τη φθαρμένη ή ελαττωματική μονάδα μεταφοράς.

### Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα φωτοαγωγού δεν είναι φθαρμένη ή ελαττωματική

Αντικαταστήστε τη φθαρμένη ή ελαττωματική μονάδα φωτοαγωγού.

### Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα τήξης δεν είναι φθαρμένη ή ελαττωματική

Αντικαταστήστε τη φθαρμένη ή ελαττωματική μονάδα τήξης.

## Βεβαιωθείτε ότι έχετε πρόσφατα βαθμονομήσει τον εκτυπωτή

Προσαρμόστε το χρώμα από το μενού Quality (Ποιότητα).

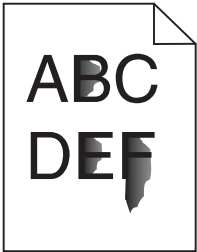
## Βεβαιωθείτε ότι η εφαρμογή δεν έχει καθορίσει υπόλευκο φόντο

Ελέγξτε τις ρυθμίσεις της εφαρμογής.

## Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει τόνερ στη διαδρομή του χαρτιού

Επικοινωνήστε με την Τεχνική υποστήριξη πελατών.

### Το τόνερ ξεβάφει



Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω λύσεις:

## Ελέγξτε τις ρυθμίσεις για τον τύπο και το βάρος χαρτιού

Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις για τον τύπο και το βάρος χαρτιού αντιστοιχούν στο χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη ή τον τροφοδότη:

- 1 Από το μενού Paper (Χαρτί) του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ελέγξτε τις ρυθμίσεις Paper Type (Τύπος χαρτιού) και Paper Weight (Βάρος χαρτιού). Αλλάξτε τη ρύθμιση Paper Weight (Βάρος χαρτιού) από Normal (Κανονικό) σε Heavy (Βαρύ).
- 2 Πριν στείλετε την εργασία για εκτύπωση, καθορίστε τη σωστή ρύθμιση για τον τύπο χαρτιού:
  - Για χρήστες των Windows, καθορίστε τον τύπο χαρτιού από την επιλογή Print Properties (Ιδιότητες εκτύπωσης).
  - Για χρήστες Macintosh, καθορίστε τον τύπο χαρτιού από το παράθυρο διαλόγου Print (Εκτύπωση).

## Ελέγξτε τη ρύθμιση PAPER TEXTURE (Υφή χαρτιού)

Στο μενού Paper (Χαρτί) του πίνακα ελέγχου εκτυπωτή βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση Paper Texture (Υφή χαρτιού) ταιριάζει με το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη ή τον τροφοδότη. Εάν είναι απαραίτητο, αλλάξτε τη ρύθμιση Paper Texture (Υφή χαρτιού) από Normal (Κανονικό) σε Rough (Τραχύ).

## Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα τήξης δεν είναι φθαρμένη ή ελαττωματική

Αντικαταστήστε τη φθαρμένη ή ελαττωματική μονάδα τήξης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο φύλλο οδηγιών που συνοδεύει το ανταλλακτικό εξάρτημα.