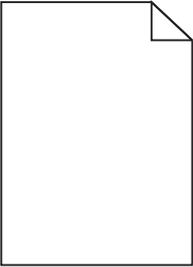


Guía de calidad de impresión

Puede solucionar muchos problemas de calidad de impresión si sustituye un suministro o un elemento de mantenimiento que se haya agotado. Consulte en el panel de control el mensaje sobre un suministro de la impresora.

Esta sección ofrece soluciones para los problemas relacionados con la calidad de la impresión.

La impresora imprime páginas en blanco



Realice al menos una de las siguientes acciones:

ASEGÚRESE DE QUE NO HAY MATERIAL DE EMBALAJE EN EL CARTUCHO DE TÓNER

Extraiga el cartucho de tóner y asegúrese de que se ha retirado el material de embalaje correctamente. Vuelva a instalar el cartucho de tóner.

ASEGÚRESE DE QUE EL NIVEL DE TÓNER DEL CARTUCHO NO ES BAJO

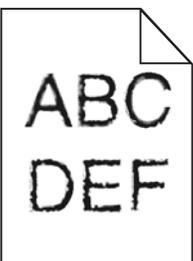
Cuando aparezca **88.xx Cartucho [color] bajo**, asegúrese de que el tóner se distribuya de manera uniforme por el cartucho de tóner:

- 1 Extraiga el cartucho de tóner.
- 2 Agite con fuerza el cartucho de un lado al otro y de atrás hacia adelante varias veces para redistribuir el tóner.
- 3 Vuelva a instalar el cartucho de tóner.

Nota: Si todavía no ha mejorado la calidad de impresión, sustituya el cartucho de tóner.

Si el problema continúa, puede que la impresora deba repararse. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Los caracteres tienen bordes dentados o desiguales



Si utiliza fuentes cargadas, compruebe que están admitidas por la impresora, el ordenador host y el programa de software.

Imágenes recortadas

Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

COMPRUEBE LAS GUÍAS

Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.

COMPRUEBE EL VALOR DE TAMAÑO DEL PAPEL

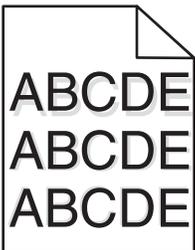
Asegúrese de que el valor de tamaño del papel coincide con el papel cargado en la bandeja.

- 1 Compruebe el valor Tamaño de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.
- 2 Antes de enviar el trabajo a imprimir, especifique el valor de tamaño correcto:
 - Para usuarios de Windows: especifique el tamaño en Propiedades de impresión.
 - Para usuarios de Macintosh: especifique el tamaño en el cuadro de diálogo Ajustar página.

Aparecen líneas finas horizontales en las páginas a color

Se aprecian líneas finas horizontales en fotografías o en páginas con alta densidad de color. Esto puede producirse cuando la impresora se encuentra en modo silencioso. Para solucionar este problema, defina el modo silencioso como **desactivado (Imagen/Fotografía)**.

Imágenes borrosas en las impresiones



COMPRUEBE EL VALOR DEL TIPO Y PESO DEL PAPEL

Asegúrese de que los valores de tipo de papel y peso del papel coincidan con el papel cargado en la bandeja:

- 1 En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe el valor del tipo y el peso del papel.
- 2 Antes de enviar el trabajo a imprimir, especifique el valor de tipo correcto:
 - Los usuarios de Windows deben especificar el tipo en Propiedades de impresión.
 - Los usuarios de Macintosh deben especificar el tipo en el cuadro de diálogo Imprimir.

ASEGÚRESE DE QUE LA UNIDAD DEL FOTOCONDUCTOR NO ESTÉ DEFECTUOSA

Sustituya la unidad del fotoconductor defectuosa.

ASEGÚRESE DE QUE EL NIVEL DE TÓNER DEL CARTUCHO NO ES BAJO

Cuando aparezca **88.xx Cartucho [color] bajo**, asegúrese de que el tóner se distribuya de manera uniforme por el cartucho de tóner.

1 Extraiga el cartucho de tóner.

Advertencia—Posibles daños: Tenga cuidado de no tocar el tambor del fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de impresión de los futuros trabajos.

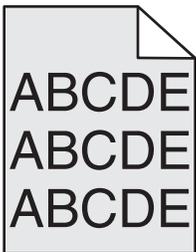
2 Agite con fuerza el cartucho de un lado al otro y de atrás adelante varias veces para redistribuir el tóner.

3 Vuelva a instalar el cartucho de tóner.

Nota: Si todavía no ha mejorado la calidad de impresión, sustituya el cartucho de tóner.

Si el problema continúa, puede que la impresora deba repararse. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Fondo gris



COMPROBAR EL VALOR INTENSIDAD DEL TÓNER

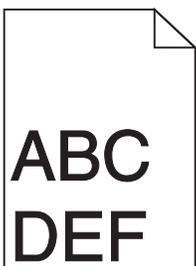
Seleccione un valor de intensidad del tóner más claro:

- En el menú Calidad del panel de control de la impresora, cambie el valor.
- Los usuarios de Windows deben cambiar el valor en Propiedades de impresión.
- Los usuarios de Macintosh deben cambiar el valor en el cuadro de diálogo Imprimir.

ES POSIBLE QUE EL CARTUCHO DE TÓNER ESTÉ ROTO O DEFECTUOSO

Sustituya el cartucho de tóner.

Márgenes incorrectos



Éstas son las posibles soluciones. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

COMPRUEBE LAS GUÍAS DEL PAPEL.

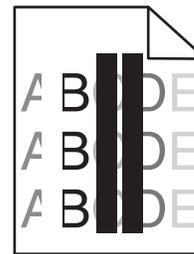
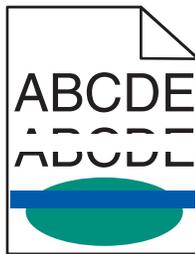
Mueva las guías de la bandeja a las posiciones adecuadas para el tamaño de papel cargado.

COMPRUEBE EL VALOR DE TAMAÑO DEL PAPEL

Asegúrese de que el valor de tamaño del papel coincide con el papel cargado en la bandeja.

- 1 Compruebe el valor Tamaño de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.
- 2 Antes de enviar el trabajo a imprimir, especifique el valor de tamaño correcto:
 - Para usuarios de Windows: especifique el tamaño en Propiedades de impresión.
 - Para usuarios de Macintosh: especifique el tamaño en el cuadro de diálogo Ajustar página.

Una línea de color claro, una línea blanca o una línea de color erróneo en las impresiones



Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

ASEGÚRESE DE QUE EL CARTUCHO DE TÓNER NO VENGA DEFECTUOSO

Sustituya el cartucho de tóner defectuoso.

ASEGÚRESE DE QUE LA UNIDAD DEL FOTOCONDUCTOR NO ESTÉ DEFECTUOSA

Sustituya la unidad del fotoconductor defectuosa.

ASEGÚRESE DE QUE EL MÓDULO DE TRANSFERENCIA NO VENGA DEFECTUOSO

Sustituya el módulo de transferencia defectuoso.

LIMPIE LAS LENTES DEL CABEZAL DE IMPRESIÓN

- 1 Abra la puerta frontal y, después, la cubierta interna.
- 2 Localice los cepillos del cabezal de impresión.
- 3 Tire del cepillo del cabezal de impresión con cuidado hasta que se detenga y, a continuación, deslícelo despacio hacia atrás hasta volver a colocarlo en su sitio.
- 4 Limpie las otras tres lentes del cabezal de impresión.

Curvatura del papel

Realice al menos una de las siguientes acciones:

COMPRUEBE EL VALOR DEL TIPO Y PESO DEL PAPEL

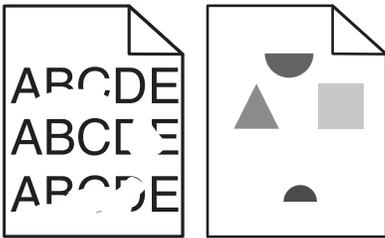
Asegúrese de que los valores de tipo de papel y peso del papel coincidan con el papel cargado en la bandeja o el alimentador:

- 1 En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe el valor del tipo y el peso del papel.
- 2 Antes de enviar el trabajo de impresión, especifique el valor del tipo de papel correcto:
 - Los usuarios de Windows deben especificar el tipo de papel en Propiedades de impresión.
 - Los usuarios de Macintosh deben especificar el tipo de papel en el cuadro de diálogo Imprimir.

CARGUE PAPEL DE UN PAQUETE NUEVO

El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.

Irregularidades de impresión



Éstas son las posibles soluciones. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

EL PAPEL PUEDE ESTAR MOJADO DEBIDO AL ALTO NIVEL DE HUMEDAD

- Cargue papel de un paquete nuevo.
- Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.

COMPRUEBE EL VALOR DE TIPO DE PAPEL

Asegúrese de que el valor de tipo de papel coincide con el papel cargado en la bandeja:

- 1 En el panel de control de la impresora, compruebe el valor Tipo de papel en el menú Papel.
- 2 Antes de enviar el trabajo a imprimir, especifique el valor de tipo correcto:
 - Para usuarios de Windows: especifique el tipo en Propiedades de impresión.
 - Para usuarios de Macintosh: especifique el tipo en el cuadro de diálogo Imprimir.

COMPRUEBE EL PAPEL

Evite el papel con textura que tenga acabados rugosos.

PUEDE QUE QUEDE POCO TÓNER

Cuando aparezca el mensaje 88 **Cartucho bajo** o la impresión aparezca difuminada, reemplace el cartucho de tóner.

EL FUSOR PUEDE ESTAR ROTO O SER DEFECTUOSO.

Sustituya el fusor.

Defectos repetitivos en una página

Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

ASEGÚRESE DE QUE LA UNIDAD DEL FOTOCONDUCTOR NO ESTÉ DEFECTUOSA

Si aparecen repetidamente marcas de un solo color y varias veces en una página, puede que la unidad del fotoconductor esté defectuosa.

- Sustituya la unidad del fotoconductor si los defectos se producen cada 94,2 mm (3,71 pulg.) o 37,68 mm (1,48 pulg.).

ASEGÚRESE DE QUE EL FUSOR NO VENGA DEFECTUOSO

Si aparecen repetidamente marcas hacia abajo en todos los colores, puede que el fusor esté defectuoso.

- Sustituya el fusor si los defectos se producen cada 141 mm (5,55 pulg.).

Impresión sesgada

Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

COMPRUEBE LAS GUÍAS DEL PAPEL

Ajuste las guías de longitud y anchura de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.

- Asegúrese de que no están demasiado alejadas de la pila del papel.
- Asegúrese de que no están demasiado ajustadas a la pila de papel.

COMPRUEBE EL PAPEL

Asegúrese de que está utilizando un papel que cumple las especificaciones de la impresora.

ASEGÚRESE DE QUE LA IMPRESORA ESTÉ LIMPIA Y NO TENGA POLVO

Limpie el exterior de la impresora

- 1 Asegúrese de que la impresora esté apagada y desconectada de la toma mural.

Advertencia—Posibles daños: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma mural y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

- 2 Extraiga el papel de la bandeja de salida estándar.

3 Humedezca con agua un paño limpio y que no suelte pelusa.

Advertencia—Posibles daños: No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.

4 Pase el paño sólo por el exterior de la impresora; asegúrese de pasarlo también por la bandeja de salida estándar.

Advertencia—Posibles daños: La utilización de un paño húmedo para la limpieza de la parte interior podría originar daños en la impresora.

5 Asegúrese de que la bandeja de salida estándar y la bandeja del papel están secas antes de iniciar un nuevo trabajo de impresión.

ASEGÚRESE DE QUE LOS RODILLOS DE ALIMENTACIÓN DE PAPEL ESTÉN LIMPIOS Y NO TENGAN POLVO

1 Pulse el interruptor para apagar la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma de la pared antes de continuar.

2 Retire los rodillos de alimentación de papel.

Nota: Para obtener instrucciones sobre la retirada y la colocación de los rodillos de alimentación de papel, consulte la hoja de configuración suministrada con los rodillos dentro del compartimento de la bandeja 1.

3 Humedezca con agua un paño limpio y que no suelte pelusa.

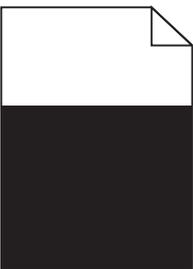
4 Limpie los rodillos de alimentación de papel.

Advertencia—Posibles daños: No toque la goma. Si lo hace, dañará los rodillos.

5 Vuelva a instalar los rodillos de alimentación de papel.

Nota: Asegúrese de cambiar los rodillos de alimentación de papel gastados o defectuosos.

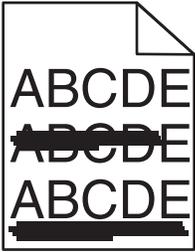
Páginas con colores sólidos



ASEGÚRESE DE QUE EL FOTOCONDUCTOR NO ESTÉ DEFECTUOSO Y DE QUE SE HAYA INSTALADO CORRECTAMENTE

Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar el fotoconductor. Si el problema continúa, puede que sea necesario sustituir el fotoconductor.

Líneas horizontales a trazos en las impresiones



Realice al menos una de las siguientes acciones:

SELECCIONE OTRA BANDEJA O ALIMENTADOR

- En el menú Papel del panel de control de la impresora, seleccione Origen predeterminado.
- Los usuarios de Windows deben seleccionar el origen del papel en Propiedades de impresión.
- Los usuarios de Macintosh deben seleccionar el origen del papel en el cuadro de diálogo Imprimir y en los menús emergentes.

ASEGÚRESE DE QUE EL CARTUCHO DE TÓNER NO ESTÉ GASTADO, VENGA DEFECTUOSO O ESTÉ VACÍO

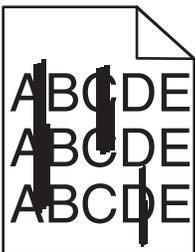
Sustituya el cartucho de tóner gastado, defectuoso o vacío.

DESPEJE LA TRAYECTORIA DEL PAPEL ALREDEDOR DEL CARTUCHO DE TÓNER

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de sufrir lesiones producidas por un componente caliente, deje que se enfríe la superficie antes de tocarla.

Extraiga el papel que vea o limpie el tóner que haya en la trayectoria del papel. Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Líneas verticales a trazos en las impresiones



Realice al menos una de las siguientes acciones:

SELECCIONE OTRA BANDEJA O ALIMENTADOR

- En el menú Papel del panel de control de la impresora, seleccione Origen predeterminado.
- Los usuarios de Windows deben seleccionar el origen del papel en Propiedades de impresión.
- Los usuarios de Macintosh deben seleccionar el origen del papel en el cuadro de diálogo Imprimir y en los menús emergentes.

ASEGÚRESE DE QUE EL CARTUCHO DE TÓNER NO ESTÉ GASTADO, VENGA DEFECTUOSO O ESTÉ VACÍO

Sustituya el cartucho de tóner gastado, defectuoso o vacío.

DESPEJE LA TRAYECTORIA DEL PAPEL ALREDEDOR DEL CARTUCHO DE TÓNER

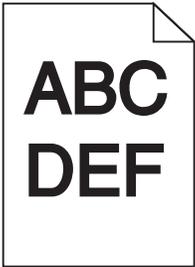
Compruebe la trayectoria del papel alrededor del cartucho de tóner.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de sufrir lesiones producidas por un componente caliente, deje que se enfríe la superficie antes de tocarla.

Extraiga todo el papel que vea.

ASEGÚRESE DE QUE NO HAY TÓNER EN LA TRAYECTORIA DEL PAPEL

La impresión es demasiado oscura



Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

COMPRUEBE LOS VALORES DE INTENSIDAD, BRILLO Y CONTRASTE.

Es posible que los valores Intensidad del tóner y Brillo sean demasiado oscuros, y el valor Contraste, demasiado alto.

- Cambie estos valores en el menú Calidad del panel de control de la impresora.
- Para usuarios de Windows: modifique estos valores en Propiedades de impresión.
- Para usuarios de Macintosh:
 - 1 Seleccione **Archivo > Imprimir**.
 - 2 En el menú "Orientación de la imagen", seleccione **Características de la impresora**.
 - 3 Seleccione un valor inferior para los valores Intensidad, Brillo y Contraste del tóner.

CARGUE PAPEL DE UN PAQUETE NUEVO

El papel puede estar mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.

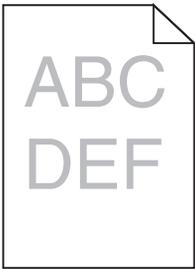
EVITE EL PAPEL CON TEXTURA RUGOSA

COMPRUEBE EL VALOR TIPO DE PAPEL

Asegúrese de que el valor de Tipo de papel coincida con el papel cargado en la bandeja o el alimentador:

- En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe el valor Tipo de papel.
- Los usuarios de Windows deben comprobar este valor en Propiedades de impresión.
- Los usuarios de Macintosh deben comprobar este valor en el cuadro de diálogo Imprimir.

La impresión es demasiado clara



Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

COMPRUEBE LOS VALORES DE INTENSIDAD, BRILLO Y CONTRASTE.

Es posible que los valores Intensidad del tóner y Brillo sean demasiado claros, y el valor Contraste, demasiado bajo.

- Cambie estos valores en el menú Calidad del panel de control de la impresora.
- Los usuarios de Windows deben modificar estos valores en Propiedades de impresión.
- Para usuarios de Macintosh:
 - 1 Seleccione **Archivo > Imprimir**.
 - 2 En el menú desplegable Orientación de la imagen, elija **Características de la impresora**.
 - 3 Seleccione un valor superior para los valores Intensidad del tóner, Brillo y Contraste.

CARGUE PAPEL DE UN PAQUETE NUEVO

El papel puede estar mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.

EVITE EL PAPEL CON TEXTURA RUGOSA

COMPRUEBE EL VALOR TIPO DE PAPEL

Asegúrese de que el valor Tipo de papel coincida con el papel cargado en la bandeja o el alimentador:

- En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe el valor Tipo de papel.
- Los usuarios de Windows deben comprobar este valor en Propiedades de impresión.
- Los usuarios de Macintosh deben comprobar este valor en el cuadro de diálogo Imprimir.

La impresión de transparencias es de baja calidad

Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

COMPRUEBE LAS TRANSPARENCIAS

Utilice sólo las transparencias que cumplen las especificaciones de la impresora.

COMPRUEBE EL VALOR DE TIPO DE PAPEL

Asegúrese de que el valor Tipo de papel está configurado en Transparencia:

- 1 En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe el valor Tipo de papel.
- 2 Antes de enviar el trabajo a imprimir, especifique el valor de tipo correcto:
 - Los usuarios de Windows deben especificar el tipo en Propiedades de impresión.
 - Los usuarios de Macintosh deben especificar el tipo en el cuadro de diálogo Imprimir.

Manchas de tóner

Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

ASEGÚRESE DE QUE EL CARTUCHO DE TÓNER NO VENGA DEFECTUOSO

Sustituya los cartuchos defectuosos o gastados.

ASEGÚRESE DE QUE LA UNIDAD DEL FOTOCONDUCTOR NO ESTÉ DEFECTUOSA

Sustituya la unidad del fotoconductor defectuosa.

PÓNGASE EN CONTACTO CON EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

La página presenta tóner borroso o manchas de fondo

Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

ASEGÚRESE DE QUE EL CARTUCHO DE TÓNER ESTÉ INSTALADO CORRECTAMENTE Y NO ESTÉ DEFECTUOSO

Vuelva a instalar o sustituya el cartucho de tóner defectuoso.

ASEGÚRESE DE QUE EL MÓDULO DE TRANSFERENCIA NO ESTÉ GASTADO NI DEFECTUOSO

Sustituya el módulo de transferencia gastado o defectuoso.

ASEGÚRESE DE QUE LA UNIDAD DEL FOTOCONDUCTOR NO ESTÉ GASTADA NI DEFECTUOSA

Sustituya la unidad del fotoconductor gastada o defectuosa.

ASEGÚRESE DE QUE EL FUSOR NO ESTÉ GASTADO NI VENGA DEFECTUOSO

Sustituya el fusor gastado o defectuoso.

ASEGÚRESE DE QUE LA IMPRESORA SE HAYA RECALIBRADO RECIENTEMENTE

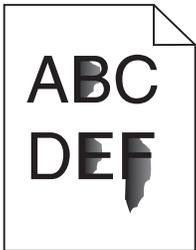
Realice un ajuste de color en el menú Calidad.

ASEGÚRESE DE QUE LA APLICACIÓN NO HAYA ESPECIFICADO UN FONDO QUE NO ES DEL TODO BLANCO

Compruebe los valores de la aplicación.

ASEGÚRESE DE QUE NO HAY TÓNER EN EL TRAYECTO DEL PAPEL

Ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente.

El tóner se difumina

Realice al menos una de las siguientes acciones:

COMPRUEBE EL VALOR DEL TIPO Y PESO DEL PAPEL

Asegúrese de que los valores de tipo de papel y peso del papel coincidan con el papel cargado en la bandeja o el alimentador:

- 1 En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe los valores de tipo y peso del papel. Cambie el valor de Peso del papel de Normal a Pesado.
- 2 Antes de enviar el trabajo de impresión, especifique el valor del tipo de papel correcto:
 - Los usuarios de Windows deben especificar el tipo de papel en Propiedades de impresión.
 - Los usuarios de Macintosh deben especificar el tipo de papel en el cuadro de diálogo Imprimir.

COMPRUEBE EL VALOR DE TEXTURA DEL PAPEL

En el menú Papel del panel de control de la impresora, asegúrese de que el valor Textura del papel coincide con el papel cargado en la bandeja o el alimentador. Si es necesario, cambie la opción Textura del papel de Normal a Rugoso.

ASEGÚRESE DE QUE EL FUSOR NO ESTÉ GASTADO NI VENGA DEFECTUOSO

Sustituya el fusor gastado o defectuoso. Para más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con la pieza de repuesto.