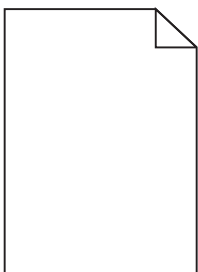


Tulostuslaatuopas

Monet tulostuslaatuongelmat voidaan ratkaista vaihtamalla tulostustarvike tai huoltotarvike, jonka käyttöikä on päättymässä. Tarkista tulostimen tarvikkeen tila ohjauspaneelista.

Tämä osio tarjoaa ratkaisuja tulostuslaatuongelmiin.

Tulostin tulostaa tyhjiä sivuja



Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

VARMISTA, ETTÄ VÄRIAIKASETISSA EI OLE PAKKAUSMATERIAALIA.

Poista väriainekasetti ja varmista, että väriainekasetti pakkausmateriaali on poistettu. Asenna väriainekasetti uudelleen.

VARMISTA, ETTÄ VÄRIAIKASETIN VÄRIAIKAE EI OLE VÄHISSÄ.

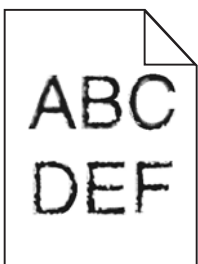
Kun **88.xx [väri] väriaine vähissä** -ilmoitus tulee näkyviin, varmista että väriaine on jakautunut tasaisesti väriainekasetissa:

- 1 Poista väriainekasetti.
- 2 Levitä väriainetta ravistamalla värikasettia voimakkaasti sivuttain ja edestakaisin useita kertoja.
- 3 Asenna väriainekasetti takaisin paikoilleen.

Huomautus: Jos tulostuslaatu ei parantunut, vaihda väriainekasetti.

Jos ongelma ei poistu, tulostin on ehkä huollettava. Lisätietoja saa asiakastuesta.

Merkkien reunat ovat rosoiset tai epätasaiset



Jos käytät ladattuja fontteja, varmista että tulostin, isäntätietokone ja ohjelmistosovellus tukevat niitä.

Leikkautuneet kuvat

Kokeile seuraavia vaihtoehtoja:

TARKISTA OHJAIMET

Siirrä lokeron pituus- ja leveysohjaimet sopivaan kohtaan käytettävän tulostusmateriaalin koon mukaan.

TARKISTA PAPERIKOKO-ASETUS.

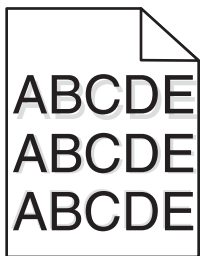
Varmista, että paperikokoasetus vastaa lokeroon lisättyä paperia:

- 1 Tarkista paperikokoasetus tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta.
- 2 Määritä oikea kokoasetus ennen työn lähettämistä tulostimeen:
 - Windows-käyttäjät: määritä koko Tulostusominaisuuksissa.
 - Macintosh-käyttäjät: määritä koko Arkin määrittely -valintataulussa.

Värisivuilla on ohuita, vaakasuoria viivoja

Saatat huomata ohuita, vaakasuoria viivoja valokuvissa tai sivuissa, joissa on paljon väriä. Näin voi käydä silloin, kun tulostin on hiljaisessa tilassa. Voit korjata ongelman määrittämällä hiljaisen tilan asetukseksi **Ei käytössä (kuva/valokuva)**.

Tulosteissa näkyy varjokuvia



TARKISTA PAPERILAJIN JA PAINON ASETUKSET

Tarkista, että paperilajin ja painon asetukset vastaavat lokeroon asetettua paperia:

- 1 Tarkista tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta Paperilaji- ja Paperin paino -asetukset.
- 2 Ennen kuin lähetät työn tulostimeen, määritä oikea paperilajin asetukset:
 - Windows-käyttäjät: määritä paperilaji Tulostusominaisuudet-kohdassa.
 - Macintosh-käyttäjät: määritä paperilaji Tulosta-valintataulussa.

VARMISTA, ETTÄ KUVANSIIRTOYKSIKKÖ EI OLE VIALLINEN

Vaihda viallinen kuvansiirtoyksikkö.

VARMISTA, ETTÄ VÄRIAINEKASETIN VÄRIAINE EI OLE VÄHISSÄ.

Kun **88.xx [väri] väriaine vähissä** -ilmoitus tulee näkyviin, varmista että väriaine on jakautunut tasaisesti väriainekasetissa.

1 Irrota ilmoituksessa mainittu värikasetti.

Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä kosketa kuvansiirtoyksikön rumpuja. Rumpujen koskettaminen saattaa heikentää tulevien töiden tulostuslaatua.

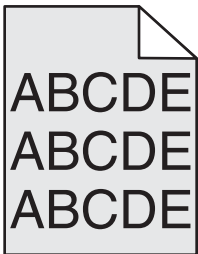
2 Tasoita väriaine ravistamalla kasettia edestakaisin useita kertoja.

3 Asenna väriainekasetti takaisin paikoilleen.

Huomautus: Jos tulostuslaatu ei parantunut, vaihda väriainekasetti.

Jos ongelma ei poistu, tulostin on ehkä huollettava. Lisätietoja saa asiakastuesta.

Harmaa tausta



TARKISTA TUMMUUDEN SÄÄTÖ -ASETUS

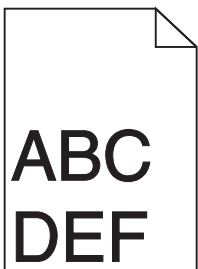
Valitse vaaleampi Tummuuden säätö -asetus:

- Voit muuttaa asetusta tulostimen ohjauspaneelin Laatu-valikosta.
- Windows-käyttäjät: muuta asetusta Tulostusominaisuudet-kohdassa.
- Macintosh-käyttäjät: muuta asetusta Tulosta-valintataulussa.

VÄRIKASSETTI SAATTAA OLLA KULUNUT TAI VIALLINEN

Vaihda väriainekasetti.

Väärät marginaalit



Seuraavassa on esitelty mahdollisia ratkaisutapoja. Kokeile seuraavia vaihtoehtoja:

TARKISTA PAPERINOHJAIMET

Siirrä lokeron ohjaimet sopivaan kohtaan käytettävän tulostusmateriaalin koon mukaan.

TARKISTA PAPERIKOKO-ASETUS

Varmista, että paperikokoasetus vastaa lokeroon lisättyä paperia:

- 1 Tarkista paperikokoasetus tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta.
- 2 Määritä oikea kokoasetus ennen työn lähettämistä tulostimeen:
 - Windows-käyttäjät: määritä koko Tulostusominaisuuksissa.
 - Macintosh-käyttäjät: määritä koko Arkin määrittely -valintataulussa.

Tulosteissa näkyy vaalea, valkoinen tai väärän värinen viiva



Kokeile seuraavia vaihtoehtoja:

VARMISTA, ETTÄ TULOSTIMEN VÄRIAINEKASETTI EI OLE VIALLINEN.

Vaihda pyydetty värikasetti.

VARMISTA, ETTÄ KUVANSIIRTOYKSIKKÖ EI OLE VIALLINEN.

Vaihda viallinen kuvansiirtoyksikkö.

VARMISTA, ETTÄ SIIRTOMODUULI EI OLE KULUNUT TAI VIALLINEN.

Vaihda viallinen siirtomodula.

PUHDISTA TULOSTUSPÄÄN LINSSIT

- 1 Avaa etuluukku ja sisäkansi.
- 2 Etsi tulostuspään pyyhkijät.
- 3 Vedä varovasti tulostuspään pyyhkijää niin ulos kuin se tulee ja liu'uta se sitten hitaasti takaisin paikalleen.
- 4 Puhdista muut kolme tulostuspään linssiä.

Paperin käpristyminen

Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

TARKISTA PAPERILAJIN JA PAINON ASETUKSET.

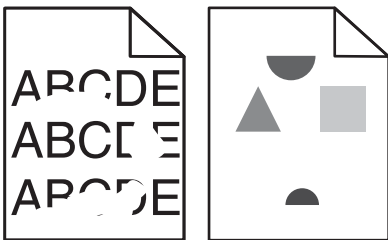
Tarkista, että paperilajin ja painon asetukset vastaavat alustaan tai syöttölaitteeseen asetettua paperia:

- 1 Tarkista tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta Paperilaji- ja Paperin paino -asetukset.
- 2 Ennen kuin lähetät tulostustyön, määritä oikea paperilajin asetus:
 - Windows-käyttäjät: määritä paperilaji Tulostusominaisuudet-kohdassa.
 - Macintosh-käyttäjät: määritä paperilaji Print (Tulosta) -valintaikkunassa.

LISÄÄ PAPERIA UUDESTA PAKKAUKSESTA.

Paperi imee kosteutta suuren kosteuspiitoisuuden takia. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessa, kunnes sitä käytetään.

Epätasainen tulostusjälki



Seuraavassa on esitelty mahdollisia ratkaisutapoja. Kokeile seuraavia vaihtoehtoja:

PAPERI ON EHKÄ IMENYT KOSTEUTTA, KOSKA KOSTEUSPITOISUUS ON SUURI

- Lisää paperia uudesta pakkauksesta.
- Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessaan, kunnes otat sen käyttöön.

TARKISTA PAPERILAJIASETUS

Varmista, että paperilajiasetus vastaa lokeroon lisättyä paperia:

- 1 Tarkista Paperilaji-asetus tulostimen ohjaustaulun Paperi-valikosta.
- 2 Ennen kuin lähetät työn tulostimeen, määritä oikea paperilajiasetus:
 - Windows-käyttäjät: määritä paperilaji Tulostusominaisuuksissa.
 - Macintosh-käyttäjät: määritä paperilaji Tulosta-valintataulussa.

TARKISTA PAPERI

Vältä papereita, joissa on karkea, kuvioitu pinta.

VÄRIAINNE VOI OLLA VÄHISSÄ

Kun näyttöön tulee ilmoitus **88 Väri vähissä** tai tuloste jää vaaleaksi, vaihda väriainekasetti.

KIINNITYSYKSIKKÖ SAATTAA OLLA KULUNUT TAI VIALLINEN

Vaihda kiinnitysyksikkö.

Sivulla on toistuvia vikoja

Kokeile seuraavia vaihtoehtoja:

VARMISTA, ETTÄ KUVANSIIRTOYKSIKKÖ EI OLE VIALLINEN.

Kuvansiirtoyksikkö voi olla viallinen, jos tulosteen sivulla on samanvärisiä toistuvia jälkiä.

- Vaihda kuvansiirtoyksikkö, jos virheiden väli on 94,2 mm tai 37,68 mm.

VARMISTA, ETTÄ KIINNITYSYKSIKKÖ EI OLE VIALLINEN.

Kiinnitysyksikkö voi olla viallinen, jos tulosteen sivulla on kaikenvärisiä toistuvia jälkiä.

- Vaihda kiinnitysyksikkö, jos virheiden väli on 141 mm.

Vino tulostuslaatu

Kokeile seuraavia vaihtoehtoja:

TARKISTA PAPERINOHJAIMET

Siirrä lokeron leveys- ja pituusohjaimet sopivaan kohtaan käytettävän tulostusmateriaalin koon mukaan.

- Tarkista, etteivät ohjaimet ole liian kaukana paperipinosta.
- Tarkista, etteivät ohjaimet purista paperipinoa liian kevyesti.

TARKISTA PAPERI

Varmista, että käytetty paperi on tulostimen määritysten mukaista.

VARMISTA, ETTÄ TULOSTIN ON PUHDAS, EIKÄ SIINÄ OLE PAPERIPÖLYÄ.

Puhdista tulostimen ulkopinta

- 1 Tarkista, että tulostimen virta on katkaistu ja tulostin on irrotettu pistorasiasta.

Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Voit välttää sähköiskun vaaran tulostimen ulkopintaa puhdistettaessa irrottamalla virtajohdon pistorasiasta ja irrottamalla kaikki tulostimeen johtavat kaapelit.

- 2 Poista paperit vakiovastaanottoalustalta.

- 3 Kostuta puhdas, nukkaamaton liina vedellä.

Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä käytä puhdistus- tai pesuaineita, sillä ne voivat vaurioittaa tulostimen pintaa.

4 Pyyhi vain tulostimen ulkopinta. Älä unohda vakiovastaanottoalustaa.

Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Jos tulostimen sisäpintaa pyyhitään kostealla liinalla, tulostin voi vaurioitua.

5 Varmista, että paperituki ja vakiovastaanottoalusta ovat kuivia ennen uuden tulostustyön aloittamista.

VARMISTA, ETTÄ PAPERINSYÖTTÖRULLAT OVAT PUHTAAT, EIKÄ NIISSÄ OLE PÖLYÄ.

1 Katkaise tulostimesta virta ja irrota virtajohto pistorasiasta.

2 Irrota paperinsyöttörullat.

Huomautus: Lisätietoja paperinsyöttörullien irrottamisesta ja asentamisesta on rullien mukana tullessa asennusohjeessa tason 1 lokerossa.

3 Kostuta puhdas, nukkaamaton liina vedellä.

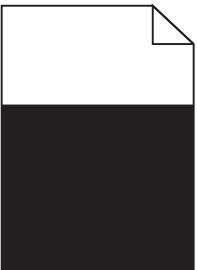
4 Puhdista paperinsyöttörullat.

Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä kosketa kumia. Se vahingoittaa rullia.

5 Asenna paperinsyöttörullat takaisin.

Huomautus: Vaihda kuluneet tai vialliset paperinsyöttörullat.

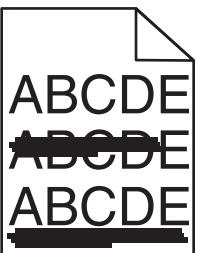
Sivut ovat yhtenäisen värin peitossa



VARMISTA, ETTÄ KUVANSIIRTOYKSIKÖ EI OLE VIALLINEN JA ASENNETAAN OIKEIN.

Poista kuvansiirtoyksikkö ja asenna se uudelleen. Jos ongelma ei poistu, kuvansiirtoyksikkö on ehkä vaihdettava.

Tulosteissa on vaakaraitoja



Kokeile jotakin seuraavista keinoista:


VALITSE JOKIN MUU ALUSTA TAI SYÖTTÖLAITE.

- Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta Oletuslähde-vaihtoehto.
- Windows-käyttäjä: valitse paperilähde Tulostusominaisuudet-valintaikkunasta.
- Macintosh-käyttäjä: valitse paperilähde Print (Tulosta) -valintaikkunasta ja -ponnahdusvalikoista.

VARMISTA, ETTÄ TULOSTIMEN VÄRIAINEKASETTI EI OLE VÄHISSÄ, VIALLINEN TAI TYHJÄ.

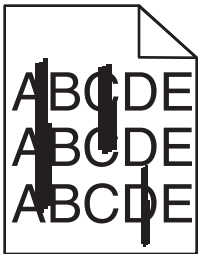
Vaihda vähissä oleva, viallinen tai tyhjä väriainekasetti.

PUHDISTA VÄRIAINEKASETIN YMPÄRILLÄ OLEVAT PAPERIRADAT.

 **VAARA—KUUMA PINTA:** Tulostimen sisäosat voivat olla kuumat. Voit välttää palovammoja koskettamalla osia vasta, kun ne ovat jäähtyneet.

Poista paperiradalla näkyvä paperi tai väriaine. Jos ongelma ei poistu, ota yhteys asiakastukeen.

Tulosteissa on pystyraitoja



Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

VALITSE JOKIN MUU ALUSTA TAI SYÖTTÖLAITE.


- Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta Oletuslähde-vaihtoehto.
- Windows-käyttäjä: valitse paperilähde Tulostusominaisuudet-valintaikkunasta.
- Macintosh-käyttäjä: valitse paperilähde Print (Tulosta) -valintaikkunasta ja -ponnahdusvalikoista.

VARMISTA, ETTÄ TULOSTIMEN VÄRIAINEKASETTI EI OLE VÄHISSÄ, VIALLINEN TAI TYHJÄ.

Vaihda vähissä oleva, viallinen tai tyhjä väriainekasetti.

PUHDISTA VÄRIAINEKASETIN YMPÄRILLÄ OLEVAT PAPERIRADAT.

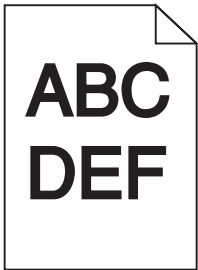
Tarkista väriainekasetin ympärillä oleva paperirata.

 **VAARA—KUUMA PINTA:** Tulostimen sisäosat voivat olla kuumat. Voit välttää palovammoja koskettamalla osia vasta, kun ne ovat jäähtyneet.

Poista kaikki näkemäsi paperi.

TARKISTA, ETTÄ PAPERIRADALLA EI OLE VÄRIAINETTA.

Tuloste on liian tumma



Kokeile seuraavia vaihtoehtoja:

TARKISTA TUMMUUS-, KIRKKAUS- JA KONTRASTIASETUKSET

Väriaineen tummuus -asetus voi olla liian tumma, Kirkkaus-asetus liian tumma tai Kontrasti-asetus liian suuri.

- Muuta nämä asetukset tulostimen ohjauspaneelin Laatu-valikosta.
- Windows-käyttäjä: muuta asetukset Tulostusominaisuudet-kohdassa.
- Macintosh-käyttäjät:
 - 1 Valitse kohta **File (Tiedosto) > Print (Tulosta)**.
 - 2 Valitse Suuntakuvat-valikosta **Tulostimen ominaisuudet** -vaihtoehto.
 - 3 Pienennä Väriaineen tummuus-, Kirkkaus- ja Kontrasti-asetusta.

LISÄÄ PAPERIA UUDESTA PAKKAUKSESTA.

Paperi on ehkä imenyt kosteutta ympäristöstä. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessa, kunnes lisäät sen tulostimeen.

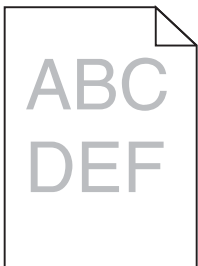
VÄLTÄ PAPEREITA, JOISSA ON KARKEA, KUVIOITU PINTA.

TARKISTA PAPER TYPE (PAPERILAJI) -ASETUS

Varmista, että Paperilaji-asetus vastaa alustaan tai syöttölaitteeseen lisättyä paperia:

- Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikossa Paperilaji-asetus.
- Windows-käyttäjä: tarkista asetukset Tulostusominaisuudet-valintaikkunasta.
- Macintosh-käyttäjät: tarkista asetukset Print (Tulosta) -valintaikkunasta.

Tuloste on liian vaalea.



Kokeile seuraavia vaihtoehtoja:

TARKISTA TUMMUUS-, KIRKKAUS- JA KONTRASTIASETUKSET

Väriaineen tummuus -asetus on liian vaalea, Kirkkaus-asetus liian vaalea tai Kontrasti-asetus liian pieni.

- Muuta nämä asetukset tulostimen ohjauspaneelin Laatu-valikosta.
- Windows-käyttäjä: muuta asetukset Tulostusominaisuudet-kohdassa.
- Macintosh-käyttäjät:
 - 1 Valitse kohta **File (Tiedosto) > Print (Tulosta)**.
 - 2 Valitse avattavasta Suuntakuvat-valikosta **Tulostimen ominaisuudet** -vaihtoehto.
 - 3 Suurena Väriaineen tummuus-, Kirkkaus- ja Kontrasti-asetusta.

LISÄÄ PAPERIA UUDESTA PAKKAUKSESTA.

Paperi on saattanut imeä kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessa, kunnes lisäät sen tulostimeen.

VÄLTÄ PAPEREITA, JOISSA ON KARKEA, KUVIOITU PINTA.

TARKISTA PAPER TYPE (PAPERILAJI) -ASETUS

Varmista, että Paperilaji-asetus vastaa alustaan tai syöttölaitteeseen lisättyä paperia:

- Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikossa Paperilaji-asetus.
- Windows-käyttäjä: tarkista asetus Tulostusominaisuudet-valintaikkunasta.
- Macintosh-käyttäjät: tarkista asetus Print (Tulosta) -valintaikkunasta.

Kalvojen tulostuslaatu on huono

Kokeile seuraavia vaihtoehtoja:

TARKISTA KALVOT

Käytä vain tulostimen vaatimusten mukaisia kalvoja.

TARKISTA PAPERILAJI-ASETUS.

Varmista, että Paperilaji-asetus on Kalvo.

- 1 Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikossa Paperilaji-asetus.
- 2 Ennen kuin lähetät työn tulostimeen, määritä oikea paperilajin asetus:
 - Windows-käyttäjät: määritä paperilaji Tulostusominaisuudet-kohdassa.
 - Macintosh-käyttäjät: määritä paperilaji Tulosta-valintataulussa.

Väriainepilkkuja

Kokeile seuraavia vaihtoehtoja:

VARMISTA, ETTÄ TULOSTIMEN VÄRIAINEKASETTI EI OLE VIALLINEN.

Vaihda kuluneet tai vialliset väriainekasetit.

VARMISTA, ETTÄ KUVANSIIRTOYKSIKKÖ EI OLE VIALLINEN.

Vaihda viallinen kuvansiirtoyksikkö.

SOITA ASIAKASTUKEEN

Sivulla on sumeaa väriainetta tai taustavarjostusta.

Kokeile seuraavia vaihtoehtoja:

VARMISTA, ETTÄ VÄRIAINEKASETTI ON ASENNETTU OIKEIN, EIKÄ OLE VIALLINEN

Asenna viallinen värikasetti uudelleen tai vaihda se.

VARMISTA, ETTÄ KUVANSIIRTOVYÖ EI OLE KULUNUT TAI VIALLINEN

Vaihda kulunut tai viallinen kuvansiirtovyö.

VARMISTA, ETTÄ KUVANSIIRTOYKSIKKÖ EI OLE KULUNUT TAI VIALLINEN.

Vaihda kulunut tai viallinen kuvansiirtoyksikkö.

VARMISTA, ETTÄ KIINNITYSYKSIKKÖ EI OLE KULUNUT TAI VIALLINEN.

Vaihda kulunut tai viallinen kiinnitysyksikkö.

VARMISTA, ETTÄ TULOSTIN ON KALIBROITU UUELLEEN LÄHIAIKOINA

Korjaa värejä Laatu-valikosta.

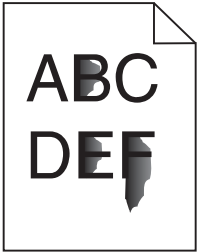
VARMISTA, ETTEI SOVELLUS OLE MÄÄRITTÄNYT SÄVYLLISTÄ VALKOISTA TAUSTAA

Tarkista sovelluksen asetukset.

TARKISTA, ETTÄ PAPERIRADALLA EI OLE VÄRIAINETTA.

Yhteyden ottaminen asiakastukeen.

Väriaine varisee pois



Kokeile jotakin seuraavista keinoista:

TARKISTA PAPERILAJIN JA PAINON ASETUKSET.

Tarkista, että paperilajin ja painon asetukset vastaavat alustaan tai syöttölaitteeseen asetettua paperia:

- 1 Tarkista tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta Paperilaji- ja Paperin paino -asetukset. Muuta Paperin paino -asetuksen Normaali-vaihtoehdon tilalle Paksu.
- 2 Ennen kuin lähetät tulostustyön, määritä oikea paperilajin asetus:
 - Windows-käyttäjät: määritä paperilaji Tulostusominaisuudet-kohdassa.
 - Macintosh-käyttäjät: määritä paperilaji Print (Tulosta) -valintaikkunassa.

TARKISTA PAPERIN LAATUASETUS

Tarkista Paperi-valikon Paperin laatu -asetuksesta, että asetus vastaa alustaan tai syöttölaitteeseen lisättyä paperia Muuta tarvittaessa Paperin laatu -asetuksen Normaali-vaihtoehdon tilalle Karkea.

VARMISTA, ETTÄ KIINNITYSYKSIKÖ EI OLE KULUNUT TAI VIALLINEN.

Vaihda kulunut tai viallinen kiinnitysyksikkö. Lisätietoja on uuden osan mukana toimitetuissa ohjeissa.