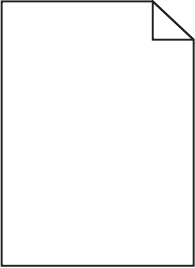


Guide de qualité d'impression

Il suffit souvent de remplacer un composant ou un élément de maintenance dont l'expiration de la durée de vie est proche pour résoudre les problèmes de qualité d'impression. Vérifiez si le panneau de commande de l'imprimante n'affiche pas d'éventuels messages relatifs à l'état des fournitures.

Cette section offre des solutions permettant de remédier à des problèmes de qualité d'impression.

L'imprimante imprime des pages vierges



Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

VÉRIFIEZ QUE TOUS LES MATÉRIAUX D'EMBALLAGE ONT ÉTÉ RETIRÉS DE LA CARTOUCHE DE TONER

Retirez la cartouche de toner et vérifiez que tous les matériaux d'emballage ont été correctement enlevés. Réinstallez la cartouche de toner.

VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE NE PRÉSENTE PAS UN NIVEAU DE TONER BAS

Lorsque le message **88.xx Niveau cartouche [couleur] bas** apparaît, vérifiez que le toner est uniformément réparti dans la cartouche.

- 1** Retirez la cartouche de toner.
- 2** Secouez énergiquement la cartouche plusieurs fois de gauche à droite et d'avant en arrière pour répartir le toner.
- 3** Réinstallez la cartouche de toner.

Remarque : si vous ne constatez aucune amélioration, remplacez la cartouche de toner.

Si le problème persiste, l'imprimante peut nécessiter un entretien ou des réparations. Pour plus d'informations, contactez l'assistance clientèle.

Les bords des caractères sont irréguliers ou inégaux.



Si vous utilisez des polices téléchargées, vérifiez qu'elles sont prises en charge par l'imprimante, l'ordinateur hôte et le logiciel.

Les images sont détournées

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

VÉRIFIEZ LES GUIDES

Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir.

VÉRIFIEZ LE PARAMÈTRE FORMAT DE PAPIER

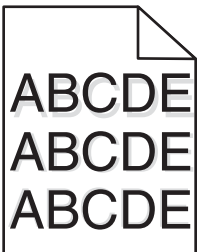
Assurez-vous que le paramètre Format de papier correspond au papier chargé dans le tiroir.

- 1 Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez le paramètre Format de papier.
- 2 Avant de lancer un travail d'impression, indiquez le format de papier approprié :
 - Pour les utilisateurs Windows, indiquez le format dans Propriétés de l'imprimante.
 - Pour les utilisateurs Macintosh, indiquez le format dans la boîte de dialogue Imprimer.

Apparition de fines lignes horizontales sur les pages de couleur

Vous pouvez constater de fines lignes horizontales sur les photos ou les pages présentant une forte concentration de couleur. Cela peut se produire lorsque l'imprimante est en mode silencieux. Pour résoudre ce problème, définissez le mode silencieux sur **Hors fonction (Image/Photo)**.

Des images ombrées apparaissent sur les impressions



VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE TYPE DE PAPIER ET DE GRAMMAGE DU PAPIER

Assurez-vous que les paramètres de type de papier et de grammage du papier correspondent au papier chargé dans le tiroir :

- 1 Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez les paramètres Type de papier et Grammage du papier.
- 2 Avant de lancer l'impression, spécifiez le bon format de papier.
 - Pour les utilisateurs de Windows, spécifiez le type dans les Propriétés de l'imprimante.
 - Pour les utilisateurs de Macintosh, spécifiez le type dans la boîte de dialogue.

VÉRIFIEZ QUE LE PHOTOCONDUCTEUR N'EST PAS DÉFECTUEUX

Remplacez le photoconducteur défectueux.

VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE NE PRÉSENTE PAS UN NIVEAU DE TONER BAS

Lorsque le message **88.xx Niveau cartouche [couleur] bas** apparaît, vérifiez que le toner est uniformément réparti dans la cartouche.

1 Retirez la cartouche de toner.

Attention — Dommages potentiels : ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité d'impression des prochains travaux.

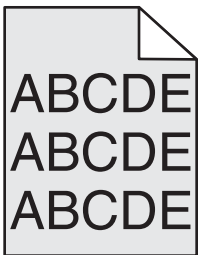
2 Secouez-la énergiquement plusieurs fois de gauche à droite et d'avant en arrière pour répartir le toner.

3 Réinstallez la cartouche de toner.

Remarque : si vous ne constatez aucune amélioration, remplacez la cartouche de toner.

Si le problème persiste, l'imprimante peut nécessiter un entretien ou des réparations. Pour plus d'informations, contactez l'assistance clientèle.

Fond gris



VÉRIFIEZ LA VALEUR DU PARAMÈTRE INTENSITÉ TONER

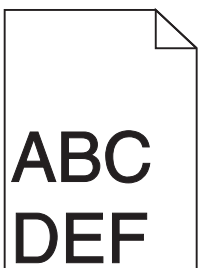
Sélectionnez un paramètre Intensité toner plus clair :

- Dans le menu Qualité du panneau de commandes menu, modifiez le paramètre.
- Pour les utilisateurs de Windows, modifiez le paramètre dans les Propriétés de l'imprimante.
- Pour les utilisateurs de Macintosh, modifiez le paramètre dans la boîte de dialogue Imprimer.

LA CARTOUCHE DE TONER EST PEUT-ÊTRE USÉE OU DÉFECTUEUSE

Remplacez la cartouche de toner.

Les marges sont incorrectes



Voici des solutions possibles. Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

VÉRIFIEZ LES GUIDE-PAPIER

Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.

VÉRIFIEZ LE PARAMÈTRE FORMAT DE PAPIER

Assurez-vous que le paramètre Format de papier correspond au papier chargé dans le tiroir.

- 1 Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez le paramètre Format de papier.
- 2 Avant de lancer un travail d'impression, indiquez le format de papier approprié :
 - Pour les utilisateurs Windows, indiquez le format dans Propriétés de l'imprimante.
 - Pour les utilisateurs Macintosh, indiquez le format dans la boîte de dialogue Imprimer.

Une ligne de couleur claire, une ligne blanche ou une ligne de couleur incorrecte apparaît sur les impressions



Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE DE TONER N'EST PAS DÉFECTUEUSE

Remplacez la cartouche de toner défectueuse.

VÉRIFIEZ QUE LE PHOTOCONDUCTEUR N'EST PAS DÉFECTUEUX

Remplacez le photoconducteur défectueux.

VÉRIFIEZ QUE LE MODULE DE TRANSFERT N'EST PAS DÉFECTUEUX

Remplacez le module de transfert défectueux.

NETTOYEZ LES LENTILLES DE LA TÊTE D'IMPRESSION

- 1 Ouvrez la porte avant, puis ouvrez le capot intérieur.
- 2 Repérez les raclettes de la tête d'impression.
- 3 Retirez doucement la raclette de la tête d'impression jusqu'à ce qu'elle s'arrête, puis remettez-la lentement en place.
- 4 Nettoyez les trois autres lentilles.

Papier recourbé

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE TYPE DE PAPIER ET DE GRAMMAGE DU PAPIER

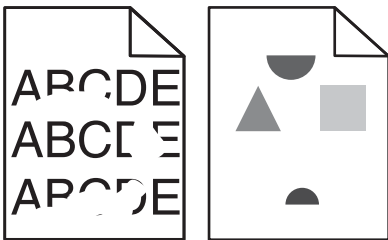
Assurez-vous que les paramètres de type de papier et de grammage du papier correspondent au papier chargé dans le tiroir ou le chargeur :

- 1 Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez les paramètres Type de papier et Grammage du papier.
- 2 Avant de lancer l'impression, spécifiez le type de papier correct :
 - Pour les utilisateurs de Windows, spécifiez le type de papier dans les Propriétés d'impression.
 - Pour les utilisateurs de Macintosh, spécifiez le type de papier dans la boîte de dialogue d'impression.

CHARGEZ DU PAPIER PROVENANT D'UNE NOUVELLE RAMETTE

Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.

Irrégularités d'impression



Voici des solutions possibles. Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

LE PAPIER A PEUT-ÊTRE ÉTÉ EXPOSÉ À UN TAUX D'HUMIDITÉ ÉLEVÉ

- Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.
- Stockez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous l'utilisiez.

VÉRIFIEZ LE PARAMÈTRE TYPE DE PAPIER

Assurez-vous que le paramètre Type de papier correspond au papier chargé dans le tiroir.

- 1 Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez le paramètre Type de papier.
- 2 Avant de lancer un travail d'impression, indiquez le type de papier approprié :
 - Pour les utilisateurs Windows, indiquez le type dans Propriétés de l'imprimante.
 - Pour les utilisateurs Macintosh, indiquez le type dans la boîte de dialogue Imprimer.

VÉRIFIEZ LE SUPPORT

Évitez d'utiliser du papier texturé.

LE NIVEAU DE TONER EST PEUT-ÊTRE BAS

Lorsque le message **88 Niveau de cartouche bas** s'affiche ou lorsque l'impression devient plus pâle, remplacez la cartouche de toner.

IL SE PEUT QUE L'UNITÉ DE FUSION SOIT USÉE OU DÉFECTUEUSE

Remplacez l'unité de fusion.

Des défaillances récurrentes apparaissent sur une page

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

VÉRIFIEZ QUE LE PHOTOCONDUCTEUR N'EST PAS DÉFECTUEUX

Le photoconducteur peut être défectueux si des marques d'une seule couleur apparaissent plusieurs fois par page.

- Remplacez le photoconducteur si ce problème se reproduit tous les 94,2 mm (3,71 po.) ou 37,68 mm (1,48 po.).

VÉRIFIEZ QUE L'UNITÉ DE FUSION N'EST PAS DÉFECTUEUSE

L'unité de fusion peut être défectueuse si des marques se reproduisent dans toutes les couleurs en bas de page.

- Remplacez l'unité de fusion si ce problème se reproduit tous les 141 mm (5,55 po.).

L'impression est inclinée sur la page.

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

VÉRIFIEZ LES GUIDE-PAPIER

Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir.

- Vérifiez que les guides ne sont pas trop éloignés de la pile de papier.
- Vérifiez que les guides n'exercent pas une pression trop faible sur la pile de papier.

VÉRIFIEZ LE SUPPORT

Vérifiez que le papier utilisé est conforme aux spécifications de l'imprimante.

ASSUREZ-VOUS QUE L'IMPRIMANTE EST PROPRE ET NE CONTIENT PAS DE POUSSIÈRE DE PAPIER

Nettoyez l'extérieur de l'imprimante

- 1 Vérifiez que l'imprimante est hors tension et débranchée de la prise murale.

Attention — Dommages potentiels : pour éviter tout risque d'électrocution lors du nettoyage de l'extérieur de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de la prise et déconnectez tous les câbles de l'imprimante avant de continuer.

- 2 Retirez le papier du réceptacle standard.

3 Humidifiez un chiffon propre et sans peluches.

Attention — Dommages potentiels : N'utilisez pas de nettoyeurs ni de détergents de ménage, car ils peuvent détériorer le fini de l'imprimante.

4 Essuyez uniquement la partie externe de l'imprimante, en veillant à ne pas oublier le réceptacle standard.

Attention — Dommages potentiels : L'utilisation d'un chiffon pour nettoyer l'intérieur peut endommager votre imprimante.

5 Assurez-vous que le support papier et le réceptacle standard sont secs avant de lancer un nouveau travail d'impression.

ASSUREZ-VOUS QUE LES ROULEAUX D'ALIMENTATION PAPIER SONT PROPRES ET NE CONTIENNENT PAS DE POUSSIÈRE

1 Mettez l'imprimante hors tension à l'aide du commutateur d'alimentation et débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale.

2 Retirez les rouleaux d'alimentation papier.

Remarque : Pour obtenir de plus amples informations sur le retrait et la remise en place des rouleaux d'alimentation papier, consultez la notice d'utilisation fournie avec les rouleaux à l'intérieur du tiroir 1.

3 Humidifiez un chiffon propre et sans peluches.

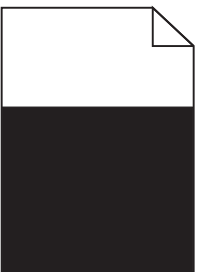
4 Nettoyez les rouleaux d'alimentation papier.

Attention — Dommages potentiels : Ne touchez pas le caoutchouc. Vous risqueriez d'endommager les rouleaux.

5 Remettez les rouleaux d'alimentation papier en place.

Remarque : Assurez-vous de remplacer les rouleaux d'alimentation papier usés ou défectueux.

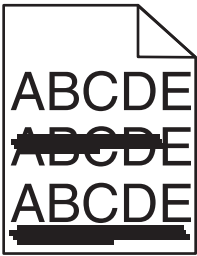
Pages de couleur unie



VÉRIFIEZ QUE LE PHOTOCONDUCTEUR EST CORRECTEMENT INSTALLÉ ET QU'IL N'EST PAS DÉFECTUEUX

Retirez puis réinstallez le photoconducteur. Si le problème persiste, le photoconducteur devra peut-être être remplacé.

Des rayures horizontales apparaissent sur les impressions



Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :


SÉLECTIONNEZ UN AUTRE TIROIR OU CHARGEUR

- Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, sélectionnez l'alimentation par défaut.
- Pour les utilisateurs Windows, sélectionnez l'alimentation papier dans Propriétés d'impression.
- Pour les utilisateurs Macintosh, sélectionnez l'alimentation papier dans la boîte de dialogue Imprimer et dans les menus contextuels.

VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE DE TONER N'EST PAS USÉE, DÉFECTUEUSE OU VIDE

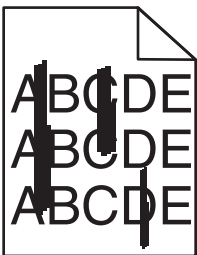
Remplacez la cartouche de toner usée, défectueuse ou vide.

DÉGAGEZ LE CHEMIN DU PAPIER AUTOUR DE LA CARTOUCHE DE TONER

 **MISE EN GARDE—SURFACE BRULANTE** : l'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.

Retirez tous les papiers visibles ou essuyez les résidus de toner du chemin du papier. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle.

Des rayures verticales apparaissent sur les impressions



Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

SÉLECTIONNEZ UN AUTRE TIROIR OU CHARGEUR


- Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, sélectionnez l'alimentation par défaut.
- Pour les utilisateurs Windows, sélectionnez l'alimentation papier dans Propriétés d'impression.
- Pour les utilisateurs Macintosh, sélectionnez l'alimentation papier dans la boîte de dialogue Imprimer et dans les menus contextuels.

VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE DE TONER N'EST PAS USÉE, DÉFECTUEUSE OU VIDE

Remplacez la cartouche de toner usée, défectueuse ou vide.

DÉGAGEZ LE CHEMIN DU PAPIER AUTOUR DE LA CARTOUCHE DE TONER

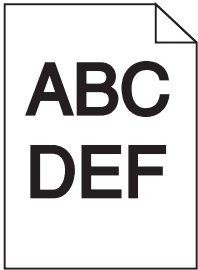
Vérifiez le chemin du papier autour de la cartouche de toner.

 **MISE EN GARDE—SURFACE BRULANTE** : l'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.

Retirez tous les papiers visibles.

VÉRIFIEZ QUE LE CHEMIN DE PAPIER NE CONTIENT PAS DE TONER

L'impression est trop sombre.



Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES D'INTENSITÉ, DE LUMINOSITÉ ET DE CONTRASTE

L'intensité du toner et la luminosité sont probablement trop sombres ou le contraste est trop élevé.

- Modifiez ces paramètres depuis le menu Qualité du panneau de commandes de l'imprimante.
- Pour les utilisateurs Windows, modifiez ces paramètres dans Propriétés de l'imprimante.
- Utilisateurs de Mac :
 - 1 Choisissez **Fichier > Imprimer**.
 - 2 Dans le menu Orientation des images, sélectionnez **Fonctions de l'imprimante**.
 - 3 Sélectionnez une valeur inférieure pour les paramètres d'intensité, de luminosité et de contraste.

CHARGEZ DU PAPIER PROVENANT D'UNE NOUVELLE RAMETTE

Le papier a peut-être été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.

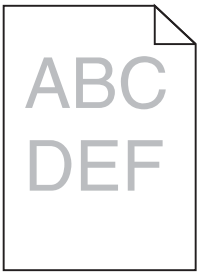
ÉVITEZ D'UTILISER DU PAPIER TEXTURÉ OU À SURFACE GRENÉE

VÉRIFIEZ LE PARAMÈTRE TYPE DE PAPIER

Assurez-vous que le paramètre Type de papier correspond au papier chargé dans le tiroir ou le chargeur :

- Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez le paramètre Type de papier.
- Pour les utilisateurs de Windows, vérifiez ce paramètre dans les Propriétés d'impression.
- Pour les utilisateurs de Macintosh, vérifiez ce paramètre dans la boîte de dialogue Imprimer.

L'impression est trop claire.



Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES D'INTENSITÉ, DE LUMINOSITÉ ET DE CONTRASTE

L'intensité du toner et la luminosité sont trop claires ou le contraste est trop faible.

- Modifiez ces paramètres depuis le menu Qualité du panneau de commandes de l'imprimante.
- Pour les utilisateurs Windows, modifiez ces paramètres dans les propriétés d'impression
- Utilisateurs de Mac :
 - 1 Choisissez **Fichier > Imprimer**.
 - 2 Dans le menu déroulant Orientation des images, sélectionnez **Fonctions de l'imprimante**.
 - 3 Choisissez une valeur plus élevée pour les paramètres d'intensité du toner, de luminosité et de contraste.

CHARGEZ DU PAPIER PROVENANT D'UNE NOUVELLE RAMETTE

Le papier a peut-être été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.

ÉVITEZ D'UTILISER DU PAPIER TEXTURÉ OU À SURFACE GRENÉE

VÉRIFIEZ LE PARAMÈTRE TYPE DE PAPIER

Assurez-vous que le paramètre Type de papier correspond au papier chargé dans le tiroir ou le chargeur :

- Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez le paramètre Type de papier.
- Pour les utilisateurs de Windows, vérifiez ce paramètre dans les Propriétés d'impression.
- Pour les utilisateurs de Macintosh, vérifiez ce paramètre dans la boîte de dialogue Imprimer.

La qualité d'impression des transparents laisse à désirer

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

VÉRIFIEZ LES TRANSPARENTS

Utilisez exclusivement des transparents respectant les spécifications de l'imprimante.

VÉRIFIEZ LE PARAMÈTRE TYPE DE PAPIER

Assurez-vous que le paramètre Type papier est défini sur Transparent :

- 1 Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez le paramètre Type de papier.
- 2 Avant de lancer l'impression, spécifiez le bon format de papier.
 - Pour les utilisateurs de Windows, spécifiez le type dans les Propriétés de l'imprimante.
 - Pour les utilisateurs de Macintosh, spécifiez le type dans la boîte de dialogue.

Des traces de toner se déposent sur la page.

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE DE TONER N'EST PAS DÉFECTUEUSE

Remplacez les cartouches usées ou défectueuses.

VÉRIFIEZ QUE LE PHOTOCONDUCTEUR N'EST PAS DÉFECTUEUX

Remplacez le photoconducteur défectueux.

CONTACTEZ L'ASSISTANCE CLIENTÈLE

Un fond gris ou une tonalité de fond apparaît sur la page.

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

VÉRIFIEZ QUE LA CARTOUCHE DE TONER EST CORRECTEMENT INSTALLÉE ET QU'ELLE N'EST PAS DÉFECTUEUSE

Réinstallez ou remplacez la cartouche de toner défectueuse.

VÉRIFIEZ QUE LE MODULE DE TRANSFERT N'EST PAS USÉ OU DÉFECTUEUX

Remplacez le module de transfert usé ou défectueux.

VÉRIFIEZ QUE LE PHOTOCONDUCTEUR N'EST PAS USÉ OU DÉFECTUEUX

Remplacez le photoconducteur usé ou défectueux.

VÉRIFIEZ QUE L'UNITÉ DE FUSION N'EST PAS USÉE OU DÉFECTUEUSE

Remplacez l'unité de fusion usée ou défectueuse.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE A ÉTÉ RÉÉTALONNÉE RÉCEMMENT

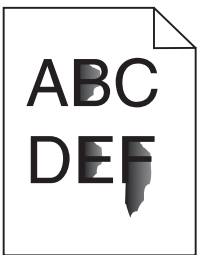
Réglez la couleur à partir du menu Qualité.

VÉRIFIEZ QUE L'APPLICATION N'A PAS SPÉCIFIÉ UN ARRIÈRE-PLAN BLANC

Vérifiez les paramètres de l'application.

VÉRIFIEZ QUE LE CHEMIN DU PAPIER NE CONTIENT PAS DE TONER

Contactez l'assistance clientèle.

Effacement du toner

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE TYPE DE PAPIER ET DE GRAMMAGE DU PAPIER

Assurez-vous que les paramètres de type de papier et de grammage du papier correspondent au papier chargé dans le tiroir ou le chargeur :

- 1 Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez les paramètres Type de papier et Grammage du papier. Changez la valeur du paramètre Grammage du papier de Normal en Lourd.
- 2 Avant de lancer l'impression, spécifiez le type de papier correct :
 - Pour les utilisateurs de Windows, spécifiez le type de papier dans les Propriétés d'impression.
 - Pour les utilisateurs de Macintosh, spécifiez le type de papier dans la boîte de dialogue d'impression.

VÉRIFIEZ LE PARAMÈTRE TEXTURE DU PAPIER

Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, assurez-vous que le paramètre Texture du papier correspond au papier chargé dans le tiroir ou le chargeur. Le cas échéant, vous pouvez modifier la valeur du paramètre Texture du papier de Normale en Grenée.

VÉRIFIEZ QUE L'UNITÉ DE FUSION N'EST PAS USÉE OU DÉFECTUEUSE

Remplacez l'unité de fusion usée ou défectueuse. Pour plus d'informations, reportez-vous à la notice d'utilisation fournie avec la pièce de rechange.