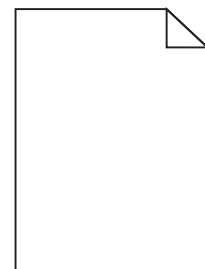


Print quality guide (מדריך איכות הדפסה)

בעיות רבות של איכות הדפסה ניתן לפתור על ידי החלפת פריט מתכלה או פריט תחזוקה המתקרב לסוף חייו. בדוק אם מופיעה בלוח הבקרה של המדפסת הודעה המתייחסת לחומרים מתכלים של המדפסת. סעיף זה מספק פתרונות לבעיות הקשורות לאיכות הדפסה.

המדפסת מדפיסה עמודים ריקים



נסה אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:

ודא שלא הושארו חומרי אריזה על מיכל הטונר

הסר את מיכל הטונר וודא שחומרי האריזה הוסרו בצורה נאותה. התקן מחדש את מיכל הטונר.

ודא שכמות הטונר במיכל אינה נמוכה

כאשר ההודעה **88.xx [צבע]** רמה נמוכה במיכל דיו מופיעה, ודא שהטונר מפוזר בצורה אחידה במיכל הטונר.

1 הסר את מיכל הטונר.

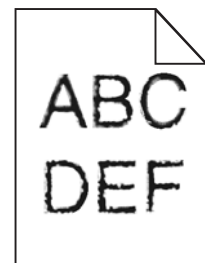
2 נער היטב מצד לצד ומלפנים לאחור מספר פעמים כדי לפזר את הטונר.

3 הכנס חזרה את מיכל הטונר.

הערה: אם איכות ההדפסה אינה משתפרת, החלף את מיכל הטונר.

אם הבעיה נמשכת, ייתכן שתצטרך לפנות לקבלת שירות למדפסת. לקבלת מידע נוסף, פנה לתמיכת הלקוחות.

תווים מודפסים עם שוליים משוננים או לא אחידים



אם אתה משתמש בגופנים שהורדו, ודא שהגופנים נתמכים במדפסת, במחשב המארח, ובתוכנה.

תמונות חתוכות

נסה אחת או יותר מהפעולות הבאות:

בדוק את המובילים

העבר את מובילי האורך והרוחב במגש למיקום המתאים עבור גודל הנייר הטעון.

בדוק את הגדרת גודל הנייר

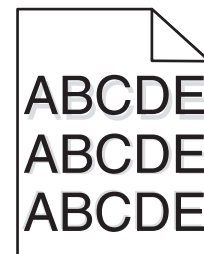
ודא שהגדרת גודל הנייר תואמת את הנייר הטעון במגש:

- 1 מתפריט 'נייר' שבלוח הבקרה של המדפסת, בדוק את הגדרת 'גודל נייר'.
- 2 לפני שליחת המשימה להדפסה, ציין את הגדרת הגודל הנכונה:
 - למשתמשי Windows, ציין את הגודל מתוך 'מאפייני הדפסה'.
 - למשתמשי Macintosh, ציין את הגודל מתיבת הדו-שיח 'הגדרת עמוד'.

קווים אופקיים דקים מופיעים על דפים צבעוניים

ייתכן שתבחין בקווים אופקיים דקים בתצלומים או בדפים עם ריכוז צבע גבוה. הדבר עשוי להתרחש כאשר המדפסת בצב שקט. כדי לתקן בעיה זו, העבר את המצב השקט להגדרה **Off (Image/Photo)** (כבוי(תמונה/תצלום)).

תמונות מוצללות מופיעות בהדפסות



בדוק את הגדרות סוג ומשקל הנייר

ודא שהגדרות סוג וגודל הנייר תואמות את הנייר הטעון במגש:

- 1 בתפריט Paper (נייר) של לוח הבקרה של המדפסת, בדוק את הגדרות Paper Type (סוג נייר) ו-Paper Weight (משקל נייר).
- 2 לפני שליחת המשימה להדפסה, קבע את הגדרת הסוג הנכונה:
 - משתמשי Windows, קבעו את הסוג מתוך Print Properties (מאפייני הדפסה)
 - משתמשי Macintosh, קבעו את הסוג מתוך תיבת הדו שיח Print (הדפסה).

ודא שיחידת הפוטוקונדוקטור אינה פגומה

החלף את יחידת הפוטוקונדוקטור הפגומה.

ודא שכמות הטונר במיכל הטונר אינה נמוכה

כאשר מוצגת ההודעה **xx [color] cartridge low.88** (מפלט מחסנית [צבע] נמוך), ודא שהטונר מחולק באופן שווה בתוך מחסנית הטונר.

1 הסר את מחסנית הטונר.

אזהרה-נזק אפשרי: היזהר לא לגעת בתוף הפוטוקונדוקטור. הדבר עלול לפגוע באיכות ההדפסה של משימות הדפסה עתידיות.

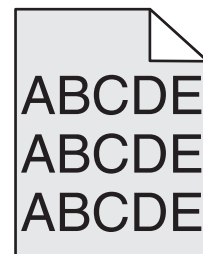
2 נער היטב את המחסנית מספר פעמים מצד לצד וקדימה ולאחור כדי לפזר מחדש את הטונר.

3 הכנס חזרה את מיכל הטונר.

הערה: אם איכות ההדפסה אינה משתפרת, החלף את מיכל הטונר.

אם הבעיה ממשיכה, ייתכן שהמדפסת זקוקה לטיפול. לקבלת מידע נוסף, פנה לתמיכת הלקוחות.

רקע אפור



בדוק את הגדרת TONER DARKNESS (כהות הטונר)

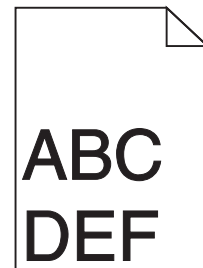
בחר הגדרת כהות טונר בהירה יותר:

- שנה את ההגדרה בתפריט Quality (איכות) בלוח הבקרה של המדפסת.
- משתמשי Windows, שנו את ההגדרה מתוך Print Properties (מאפייני הדפסה)
- משתמשי Macintosh, שנו את ההגדרה מתוך תיבת הדו שיח Print (הדפסה).

ייתכן שמחסנית טונר שחוקה או פגומה

החלף את מחסנית הטונר.

שוליים שגויים



להלן פתרונות אפשריים. נסה אחת או יותר מהפעולות הבאות:

בדוק את מובילי הנייר

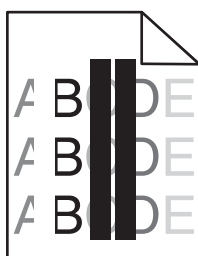
העבר את המובילים במגש למיקום המתאים עבור גודל הנייר הטעון.

בדוק את הגדרת גודל הנייר

ודא שהגדרת גודל הנייר תואמת את הנייר הטעון במגש:

- 1 מתפריט 'נייר' שבלוח הבקרה של המדפסת, בדוק את הגדרת 'גודל נייר'.
- 2 לפני שליחת המשימה להדפסה, ציין את הגדרת הגודל הנכונה:
 - למשתמשי Windows, ציין את הגודל מתוך 'מאפייני הדפסה'.
 - למשתמשי Macintosh, ציין את הגודל מתיבת הדו-שיח 'הגדרת עמוד'.

קו בצבע בהיר, קו לבן או קו בצבע לא נכון מופיע בהדפסות



נסה אחת או יותר מהפעולות הבאות:

ודא שאין מיכל טונר פגום

החלף את מיכל הטונר הפגום.

ודא שיחידת הפוטוקונדוקטור אינה פגומה

החלף את יחידת הפוטוקונדוקטור הפגומה.

ודא שמודול ההעברה אינו פגום

החלף את מודול ההעברה הפגום.

נקה את עדשות ראש ההדפסה

- 1 פתח את הדלת הקדמית, ולאחר מכן פתח את המכסה הפנימי.
- 2 אתר את שלושה מגבי ראש ההדפסה הנותרים.
- 3 משוך בעדינות את מגב ראש ההדפסה החוצה עד שהוא נעצר, לאחר מכן החלק אותו באיטיות למקומו.
- 4 נקה את שלוש עדשות ראש ההדפסה שנתרו.

סלסול בנייר

נסה אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:

בדוק את הגדרות סוג ומשקל הנייר

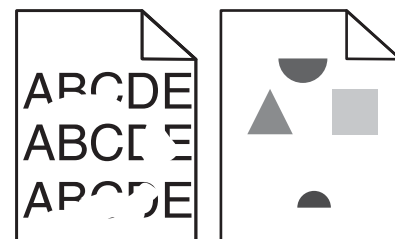
ודא שהגדרות סוג ומשקל הנייר תואמות לנייר שטעון במגש או במזין:

- 1 בתפריט נייר של לוח הבקרה של המדפסת, בדוק את ההגדרות של סוג הנייר ושל משקל הנייר.
- 2 לפני שליחת עבודת הדפסה, ציין את הגדרת הנייר הנכונה:
 - עבור משתמשי Windows, ציין את סוג הנייר מתוך מאפייני הדפסה.
 - עבור משתמשי Macintosh, ציין את סוג הנייר מתוך תיבת הדו-שיח "הדפסה".

טען נייר מחבילה חדשה

נייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר באריזתו המקורית עד שתהיה מוכן להשתמש בו.

חוסר אחידות בהדפסה



להלן פתרונות אפשריים. נסה אחת או יותר מהפעולות הבאות:

ייתכן שהנייר ספג רטיבות בשל לחות גבוהה

- טען נייר מחבילה חדשה.
- אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש.

בדוק את הגדרת סוג הנייר

ודא שהגדרת סוג הנייר תואמת את הנייר הטעון במגש:

- 1 מלוח הבקרה של המדפסת, בדוק את הגדרת 'סוג נייר' מתוך התפריט 'נייר'.
- 2 לפני שליחת המשימה להדפסה, ציין את הגדרת הסוג הנכונה:
 - למשתמשי Windows, ציין את הסוג מתוך 'מאפייני הדפסה'.
 - למשתמשי Macintosh, ציין את הסוג מתוך תיבת הדו-שיח 'הדפסה'.

בדוק את הנייר

הימנע משימוש בנייר בעל מרקם וגימור גסים.

ייתכן שמפילס הטונר נמוך

כשמוצג רצף הנוריות 88 Cartridge Low (מפילס הטונר נמוך), או כשהדפסה דהויה, החלף את מחסנית הטונר.

ייתכן שה-FUSER שחוק או פגום

החלף את ה-fuser.

פגמים חוזרים מופיעים בעמוד

נסה אחת או יותר מהפעולות הבאות:

ודא שיחידת הפוטוקונדוקטור אינה פגומה

יחידת הפוטוקונדוקטור עשויה להיות פגומה אם הסימנים חוזרים בצבע אחד בלבד ומספר פעמי מרובות בכל עמוד.

- החלף את יחידת הפוטוקונדוקטור אם הסימנים מופיעים בכל 94.2 מ"מ (3.71 אינץ') או 37.68 מ"מ (1.48 אינץ').

ודא שה-FUSER אינו פגום

ה-fuser עשוי להיות פגום אם הסימנים חוזרים בכל הצבעים.

- החלף את ה-fuser אם הפגמים מופיעים כל 141 מ"מ (5.55 אינץ').

הדפסה מעוותת

נסה אחת או יותר מהפעולות הבאות:

בדוק את מובילי הנייר

התאם את מובילי האורך והרוחב במגש למיקום הנכון עבור גודל הנייר הטעון.

- ודא שמובילי הנייר אינם רחוקים מדי מערימת הנייר.
- ודא שמובילי הנייר אינם צמודים מדי לערימת המדיה.

בדוק את הנייר

ודא שאתה משתמש בנייר העונה למפרטי המדפסת.

ודא שהמדפסת נקייה או שאינה מזוהמת באבק נייר

נקה את החלק החיצוני של המדפסת

1 ודא שהמדפסת מכובה ומנותקת מהשקע בקיר.

אזהרה-נזק אפשרי: למניעת סכנת התחשמלות בעת ניקוי החלק החיצוני של המדפסת, נתק את כבל החשמל מהשקע שבקיר ונתק את כל הכבלים מהמדפסת לפני שתמשיך.

2 הוצא את הנייר מסל הפלט הרגיל.

3 לחלח קלות מטלית נקייה נטולת סיבים במים.

אזהרה-נזק אפשרי: אל תשתמש בחומרי ניקוי ביתיים או דטרגנטים, היות שהם עלולים לפגום בגימור של המדפסת.

4 נגב רק את החלק החיצוני של המדפסת, והקפד לכלול את סל הפלט הרגיל.

אזהרה-נזק אפשרי: שימוש במטלית לחה לניקוי החלק הפנימי של המדפסת עלול לגרום נזק למדפסת.

5 ודא שתומך הנייר וסל הפלט הרגיל יבשים לפני שתתחיל משימת הדפסה חדשה.

ודא שגלילי הזנת הנייר נקיים ואינם מזוהמים באבק

1 כבה את המדפסת באמצעות מתג ההפעלה ולאחר מכן נתק את כבל החשמל מהשקע שבקיר.

2 הסר את גלילי הזנת הנייר

הערה: להוראות כיצד להסיר ולהתקין מחדש את גלילי הזנת הנייר, ראה את גיליון ההתקנה שהגיע עם הגלילים בתוך התא של מגש
1.

3 לחלח קלות מטלית נקייה נטולת סיבים במים.

4 נקה את גלילי הזנת הנייר

אזהרה-נזק אפשרי: אל תיגע בחלקי הגומי. מגע יגרום נזק לגלילים

5 התקן שוב את גלילי הזנת הנייר

הערה: הקפד להחליף את גלילי הזנת הנייר השחוקים או הפגומים.

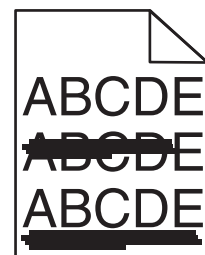
דפים בצבע מלא



ודא שהפוטוקונדוקטור אינו פגום ושהוא מותקן כהלכה

הסר והתקן מחדש את הפוטוקונדוקטור. אם הבעיה ממשיכה, ייתכן שיש צורך להחליף את הפוטוקונדוקטור.

קווי פסים אופקיים מופיעים בהדפסות



נסה אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:


בחר מגש או מזין אחר

- בתפריט נייר של לוח הבקרה של המדפסת, בחר **מקור ברירת מחדל**.
- עבור משתמשי Windows, בחר את את מקור הנייר מתוך **מאפייני הדפסה**.
- עבור משתמשי Macintosh, בחר את את מקור הנייר מתיבת הדו-שיח "הדפסה" והתפריטים הקופצים.

ודא שאין מיכל טונר שחוק, פגום או ריק

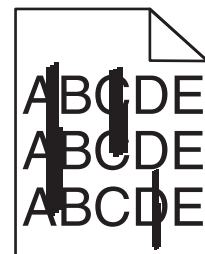
החלף מיכל טונר שחוק, פגום או ריק.

נקה את נתיב הנייר סביב מיכל הטונר

זהירות - משטח חם: חלק הפנימי של המדפסת עשוי להיות חם. כדי להפחית את סכנת הפציעה מרכיב חם, אפשר לפני השטח להצטנן לפני שתיגע. 

נקה כל נייר גלוי לעין ונקה כל טונר נראה לעין בנתיב הנייר. אם הבעיה נמשכת פנה לתמיכת הלקוחות.

קווי פסים אנכיים מופיעים בהדפסות



נסה אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:

בחר מגש או מזין אחר


- בתפריט נייר של לוח הבקרה של המדפסת, בחר **מקור ברירת מחדל**.
- עבור משתמשי Windows, בחר את את מקור הנייר מתוך **מאפייני הדפסה**.
- עבור משתמשי Macintosh, בחר את את מקור הנייר מתיבת הדו-שיח "הדפסה" והתפריטים הקופצים.

ודא שאין מיכל טונר שחוק, פגום או ריק

החלף מיכל טונר שחוק, פגום או ריק.

נקה את נתיב הנייר סביב מיכל הטונר

בדוק את נתיב הנייר סביב מיכל הטונר

זהירות - משטח חם: חלק הפנימי של המדפסת עשוי להיות חם. כדי להפחית את סכנת הפציעה מרכיב חם, אפשר לפני השטח להצטנן לפני שתיגע. 

נקה כל נייר גלוי לעין.

ודא שאין טונר בנתיב הנייר

הדפסה כהה מדי



נסה אחת או יותר מהפעולות הבאות:

בדוק את הגדרות הכהות, הבהירות והניגודיות

ייתכן שההגדרה כהות הטונר כהה מדי, שההגדרה בהירות כהה מדי, או שההגדרה ניגודיות גבוהה מדי.

- שנה הגדרות אלו מתפריט Quality (איכות) שבלוח הבקרה של המדפסת.
- למשתמשי Windows, שנה הגדרות אלו מתוך Print Properties (מאפייני הדפסה).
- למשתמשי Macintosh:

1 בחר **File** (קובץ) < **Print** (הדפסה).

2 בתפריט הנפתח "Orientation pictures" (תמונות הכיוון), בחר **Printer Features** (תכונות מדפסת).

3 בחר ערך נמוך יותר עבור ההגדרות Contrast, Brightness ו-Toner Darkness.

טען נייר מחבילה חדשה

ייתכן שנייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש.

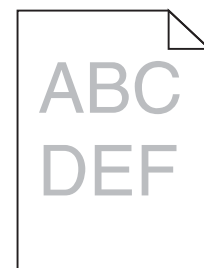
הימנע מנייר בעל מרקם עם גימורים מחוספסים

בדוק את הגדרת PAPER TYPE (סוג נייר)

ודא שהגדרת Paper Type (סוג נייר) תואמת לנייר שטעון במגש או במזין:

- בתפריט Paper Type (נייר) בלוח הבקרה, בדוק את הגדרת Paper Type (סוג נייר).
- עבור משתמשי Windows, בדוק את ההגדרה מתוך מאפייני הדפסה.
- עבור משתמשי Macintosh, בדוק את ההגדרה מתוך תיבת הדו-שיח "הדפסה".

ההדפסה בהירה מדי



נסה אחת או יותר מהפעולות הבאות:

בדוק את הגדרות הכהות, הבהירות והניגודיות

ייתכן שההגדרה כהות הטונר בהירה מדי, שההגדרה בהירות בהירה מדי, או שההגדרה ניגודיות נמוכה מדי.

- שנה הגדרות אלו מתפריט Quality (איכות) שבלוח הבקרה של המדפסת.
- עבור משתמשי Windows, שנה הגדרות אלה מתוך מאפייני הדפסה.
- למשתמשי Macintosh:

1 בחר **File** (קובץ) < **Print** (הדפסה).

2 בתפריט הנפתח Orientation pictures (תמונות הכיוון), בחר **Printer Features** (תכונות מדפסת).

3 בחר ערך גבוה יותר עבור ההגדרות Toner Darkness (כהות טונר), Brightness (בהירות) ו- Contrast (ניגודיות).

טען נייר מחבילה חדשה

ייתכן שנייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש.

הימנע מנייר בעל מרקם עם גימורים מחוספסים

בדוק את הגדרת PAPER TYPE (סוג נייר)

ודא שההגדרה סוג הנייר תואמת לנייר שטעון במגש או במזין:

- בתפריט Paper (נייר) בלוח הבקרה, בדוק את הגדרת Paper Type (סוג נייר).
- עבור משתמשי Windows, בדוק את ההגדרה מתוך מאפייני הדפסה.
- עבור משתמשי Macintosh, בדוק את ההגדרה מתוך תיבת הדו-שיח "הדפסה".

איכות הדפסה ירודה של שקפים

נסה אחת או יותר מהפעולות הבאות:

בדוק את השקפים

השתמש רק בשקפים המתאימים למפרטי המדפסת.

בדוק את הגדרת PAPER TYPE (סוג נייר)

ודא שההגדרה Paper Type (סוג נייר) במצב Transparency (שקף):

- 1 בתפריט Paper (נייר) בלוח הבקרה, בדוק את הגדרת Paper Type (סוג נייר).
- 2 לפני שליחת המשימה להדפסה, קבע את הגדרת הסוג הנכונה:
 - משתמשי Windows, מתוך Print Properties (מאפייני הדפסה)
 - משתמשי Macintosh, קבעו את הסוג מתוך תיבת הדו שיח Print (הדפסה).

נקודות טונר

נסה אחת או יותר מהפעולות הבאות:

ודא שאין מיכל טונר פגום

החלף את המחסניות הפגומות או השחוקות.

ודא שיחידת הפוטוקונדוקטור אינה פגומה

החלף את יחידת הפוטוקונדוקטור הפגומה.

צור קשר עם תמיכת הלקוחות

ערפול טונר או הצללת רקע בדף

נסה אחת או יותר מהפעולות הבאות:

ודא שמחסנית הטונר מותקנת נכון ואינה פגומה.

התקן מחדש או החלף את מחסנית הטונר הפגומה.

ודא שמודול ההעברה אינו שחוק או פגום

החלף את מודל ההעברה השחוק או הפגום.

ודא שהפוטוקונדוקטור אינו שחוק או פגום

החלף את יחידת הפוטוקונדוקטור השחוקה או הפגומה.

ודא שה-Fuser אינו שחוק או פגום

החלף את ה-Fuser השחוק או הפגום.

ודא שהמדפסת כוילה מחדש לאחרונה

בצע פעולת כונון צבע מהתפריט 'איכות'.

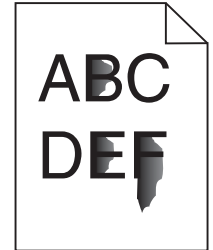
ודא שהיישום לא הגדיר רקע בצבע לבן מלוכלך

בדוק את הגדרות היישום.

ודא שאין טונר בנתיב הנייר

צור קשר עם תמיכת הלקוחות

טונר יורד (מהנייר)



נסה אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:

בדוק את הגדרות סוג ומשקל הנייר

ודא שהגדרות סוג ומשקל הנייר תואמות לנייר שטעון במגש או במזין:

- 1 בתפריט נייר של לוח הבקרה של המדפסת, בדוק את ההגדרות של **סוג הנייר** ושל **משקל הנייר**. שנה את ההגדרה **משקל הנייר** מרגיל לכבד.
- 2 לפני שליחת עבודת ההדפסה, ציין את הגדרת הנייר הנכונה:
 - עבור משתמשי Windows, ציין את סוג הנייר מתוך **מאפייני הדפסה**.
 - עבור משתמשי Macintosh, ציין את סוג הנייר מתוך תיבת הדו-שיח "הדפסה".

בדוק את הגדרת מרקם הנייר

בלוח הבקרה של המדפסת, שההגדרה **מרקם הנייר** תואמת לנייר שטעון במגש או במזין. אם נדרש, שנה את ההגדרה **מרקם הנייר** מרגיל למחוספס.

ודא שה-Fuser אינו שחוק או פגום

החלף את ה-Fuser השחוק או הפגום. לקבלת מידע נוסף, ראה ההוראות שמצורפות לחלק החליפי.