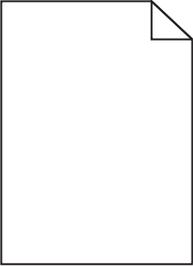


Guida alla qualità di stampa

Molti problemi di qualità di stampa sono risolvibili sostituendo un materiale di consumo in esaurimento o un componente non più funzionante. I messaggi relativi ai materiali di consumo della stampante vengono visualizzati sul pannello di controllo della stampante.

Questa sezione illustra le soluzioni ai problemi di qualità di stampa.

La stampante stampa pagine vuote



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

VERIFICARE CHE SULLA CARTUCCIA DI TONER NON SIA RIMASTO MATERIALE DI IMBALLAGGIO

Rimuovere la cartuccia di toner e accertarsi che il materiale di imballaggio sia stato completamente rimosso. Reinstallare la cartuccia di toner.

VERIFICARE CHE IL TONER DELLA CARTUCCIA DI STAMPA NON SI STIA ESAURENDO

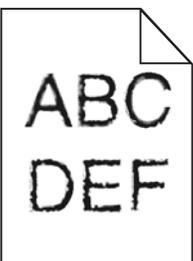
Quando viene visualizzato **88.xx Cartuccia [colore] in esaurimento** verificare che il toner sia distribuito in modo uniforme nella cartuccia di toner:

- 1 Rimuovere la cartuccia di toner.
- 2 Agitare più volte la cartuccia in tutte le direzioni per distribuire il toner residuo.
- 3 Reinserire la cartuccia di toner.

Nota: se la qualità di stampa non migliora, sostituire la cartuccia di toner.

Se il problema persiste, la stampante necessita di assistenza. Per ulteriori informazioni, contattare l'assistenza clienti.

I caratteri presentano bordi irregolari



Se si utilizzano font trasferiti, verificare che siano supportati dalla stampante, dal computer host e dall'applicazione software.

Le immagini sono tagliate

Provare una o più delle soluzioni indicate.

VERIFICARE LE GUIDE

Spostare le guide della larghezza e della lunghezza del vassoio nella posizione appropriata per le dimensioni della carta caricata.

VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE DIMENSIONI CARTA

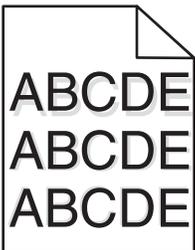
Accertarsi che l'impostazione Dimensioni carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio:

- 1 Dal menu Carta nel pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione delle dimensioni corretta:
 - Per gli utenti Windows: specificare le dimensioni in Proprietà di stampa.
 - Per gli utenti Macintosh: specificare le dimensioni nella finestra di dialogo Stampa.

Sulle pagine a colori appaiono linee orizzontali sottili

Si potrebbero notare linee orizzontali sottili nelle fotografie o nelle pagine con un'elevata concentrazione di colore. Questo può verificarsi quando la stampante è in Modalità silenziosa. Per risolvere questo problema, impostare Modalità silenziosa su **Disattivato (Immagine/Foto)**.

Presenza di immagini ombreggiate sulle stampe



CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE AL TIPO E AL PESO DELLA CARTA

Accertarsi che le impostazioni relative al tipo e al peso della carta siano appropriate per la carta caricata nel vassoio:

- 1 Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare le impostazioni Tipo di carta e Peso carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione del tipo corretta:
 - Per gli utenti Windows: specificare il tipo in Proprietà di stampa.
 - Per gli utenti Macintosh: specificare il tipo nella finestra di dialogo Stampa.

VERIFICARE CHE L'UNITÀ FOTOCONDUTTORE NON SIA DIFETTOSA

Sostituire l'unità fotoconduttore difettosa.

VERIFICARE CHE IL TONER DELLA CARTUCCIA DI STAMPA NON SI STIA ESAURENDO

Quando viene visualizzato il messaggio **88.xx cartuccia [colore] in esaurimento**, verificare che il toner sia distribuito in modo uniforme nella relativa cartuccia.

1 Rimuovere la cartuccia di toner.

Avvertenza — Danno potenziale: fare attenzione a non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità di stampa dei processi di stampa futuri.

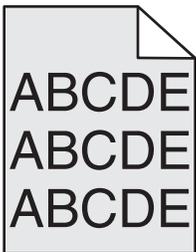
2 Agitare più volte la cartuccia lateralmente e frontalmente per ridistribuire il toner.

3 Reinserire la cartuccia di toner.

Nota: se la qualità di stampa non migliora, sostituire la cartuccia di toner.

Se il problema persiste, potrebbe essere necessario portare la stampante in assistenza. Per ulteriori informazioni, contattare l'assistenza clienti.

Sfondo grigio



CONTROLLARE L'IMPOSTAZIONE INTENSITÀ TONER

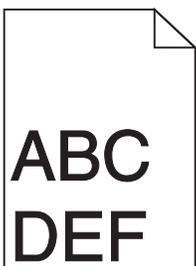
Selezionare un'impostazione di intensità del toner più chiara:

- Nel menu Qualità del pannello di controllo della stampante, modificare l'impostazione.
- Per gli utenti Windows, modificare l'impostazione da Proprietà di stampa.
- Per gli utenti Macintosh, modificare l'impostazione dalla finestra di dialogo Stampa.

LA CARTUCCIA DI TONER POTREBBE ESSERE USURATA O DIFETTOSA

Sostituire la cartuccia di toner.

Margini errati



Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate.

VERIFICARE LE GUIDE CARTA

Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per i supporti caricati.

VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE DIMENSIONI CARTA

Accertarsi che l'impostazione Dimensioni carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio:

- 1 Dal menu Carta nel pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione delle dimensioni corretta:
 - Per gli utenti Windows: specificare le dimensioni in Proprietà di stampa.
 - Per gli utenti Macintosh: specificare le dimensioni nella finestra di dialogo Stampa.

Presenza di una riga chiara, bianca o di colore errato sulle stampe



Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI TONER DIFETTOSE

Sostituire la cartuccia di toner difettosa.

VERIFICARE CHE L'UNITÀ FOTOCONDUTTORE NON SIA DIFETTOSA

Sostituire l'unità fotoconduttore difettosa.

VERIFICARE CHE IL MODULO DI TRASFERIMENTO NON SIA DIFETTOSO

Sostituire il modulo di trasferimento difettoso.

PULIRE LE LENTI DELLA TESTINA DI STAMPA

- 1 Aprire lo sportello anteriore, quindi il coperchio interno.
- 2 Individuare i dispositivi di pulizia della testina di stampa.
- 3 Estrarre delicatamente il dispositivo di pulizia della testina di stampa finché non si arresta, quindi farlo scorrere nuovamente in posizione.
- 4 Pulire le tre lenti della testina di stampa rimanenti.

Arricciamento della carta

Provare una o più delle soluzioni indicate.

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE AL TIPO E AL PESO DELLA CARTA

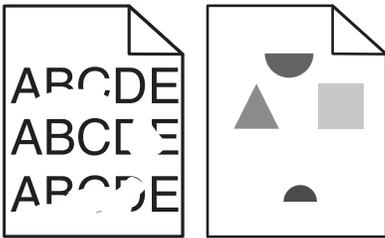
Accertarsi che le impostazioni di tipo e peso della carta corrispondano alla carta caricata nel vassoio o nell'alimentatore:

- 1 Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare le impostazioni Tipo di carta e Peso carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione del tipo di carta corretta:
 - Per utenti di Windows: specificare il tipo di carta in Proprietà di stampa.
 - Per utenti di Macintosh: specificare il tipo di carta nella finestra di dialogo Stampa.

CARICARE LA CARTA DI UNA NUOVA CONFEZIONE

La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.

Irregolarità nella stampa



Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate.

LA CARTA POTREBBE AVER ASSORBITO MOLTA UMIDITÀ

- Caricare una risma di carta nuova.
- Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.

VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE TIPO DI CARTA

Accertarsi che l'impostazione Tipo di carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio:

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta nel menu Carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione del tipo corretta:
 - Per gli utenti Windows: specificare il tipo in Proprietà di stampa.
 - Per gli utenti Macintosh: specificare il tipo nella finestra di dialogo Stampa.

CONTROLLARE LA CARTA

Evitare l'uso di carta con superficie ruvida o poco levigata.

IL TONER POTREBBE ESSERE IN ESAURIMENTO

Quando viene visualizzato il messaggio **88 Cartuccia in esaurimento** o quando la stampa risulta sbiadita, sostituire la cartuccia di toner.

L'UNITÀ DI FUSIONE POTREBBE ESSERE USURATA O DIFETTOSA

Sostituire l'unità di fusione.

Difetti ripetuti sono presenti su una pagina

Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

VERIFICARE CHE L'UNITÀ FOTOCONDUTTORE NON SIA DIFETTOSA

Se i segni si presentano con lo stesso colore e si ripetono più volte in una pagina, l'unità fotoconduttore potrebbe essere difettosa.

- Se i difetti si presentano ogni 94,2 mm (3,71 poll.) o ogni 37,68 mm (1,48 poll.), sostituire l'unità fotoconduttore.

VERIFICARE CHE IL FUSORE NON SIA DANNEGGIATO

Se i segni si presentano con vari colori e si ripetono sull'intera pagina, l'unità di fusione potrebbe essere difettosa.

- Se il problema si verifica ogni 141 mm (5,55 poll.), sostituire l'unità di fusione.

Stampa obliqua

Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

VERIFICARE LE GUIDE CARTA

Regolare le guide della lunghezza e della larghezza presenti nel vassoio spostandole nella posizione appropriata per le dimensioni della carta caricata.

- Verificare che le guide della lunghezza non siano troppo distanti dalla risma di carta.
- Verificare che le guide non aderiscano eccessivamente alla risma.

CONTROLLARE LA CARTA

Accertarsi che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche della stampante.

ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE SIA PULITA E CHE NON VI SIANO RESIDUI DI CARTA

Pulire la parte esterna della stampante

- 1 Accertarsi che la stampante sia spenta e scollegata dalla presa a muro.

Avvertenza — Danno potenziale: per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, prima di continuare scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi dalla stampante.

- 2 Rimuovere la carta dal raccoglitore di uscita standard.

3 Inumidire con acqua un panno pulito che non lasci residui.

Avvertenza — Danno potenziale: non utilizzare detersivi e detergenti comuni, poiché potrebbero danneggiare la finitura della stampante.

4 Pulire solo la parte esterna della stampante, accertandosi di includere il raccoglitore di uscita standard.

Avvertenza — Danno potenziale: l'uso di un panno umido per pulire l'interno potrebbe danneggiare la stampante.

5 Accertarsi che il supporto carta e il raccoglitore di uscita standard siano asciutti prima di avviare un nuovo processo di stampa.

ACCERTARSI CHE I RULLI DI ALIMENTAZIONE DELLA CARTA SIANO PULITI E NON VI SIANO TRACCE DI POLVERE

1 Spegnerne la stampante con l'interruttore e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro.

2 Rimuovere i rulli di alimentazione della carta.

Nota: per informazioni sulla rimozione e la reinstallazione dei rulli di alimentazione della carta, consultare le Istruzioni di installazione fornite con i rulli all'interno della scatola del Vassoio 1.

3 Inumidire con acqua un panno pulito che non lasci residui.

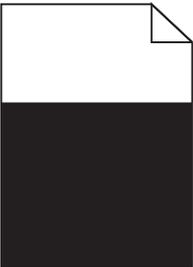
4 Pulire i rulli di alimentazione della carta.

Avvertenza — Danno potenziale: non toccare la gomma. Ciò potrebbe danneggiare i rulli.

5 Reinstallare i rulli di alimentazione della carta.

Nota: accertarsi di sostituire i rulli di alimentazione della carta usurati o difettosi.

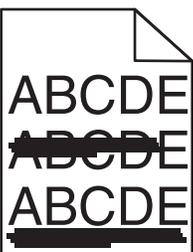
Pagine stampate con un solo colore



ACCERTARSI CHE IL FOTOCONDUTTORE SIA INSTALLATO CORRETTAMENTE E NON SIA DIFETTOSO

Rimuovere e reinstallare il fotoconduttore. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire il fotoconduttore.

Presenza di striature orizzontali sulle stampe



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

SELEZIONARE UN ALTRO VASSOIO O ALIMENTATORE

- Dal menu Carta del pannello di controllo della stampante, selezionare Origine predefinita.
- Per utenti di Windows: selezionare l'origine carta da Proprietà di stampa.
- Per utenti di Macintosh: selezionare l'origine carta dalla finestra di dialogo Stampa e dai menu a comparsa.

VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI TONER USURATE, DIFETTOSE O VUOTE

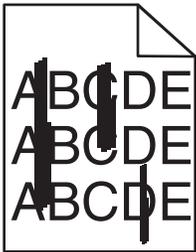
Sostituire la cartuccia di toner usurata, difettosa o vuota.

RIMUOVERE GLI INCEPPAMENTI DAL PERCORSO CARTA INTORNO ALLA CARTUCCIA DI TONER

 **ATTENZIONE — SUPERFICIE MOLTO CALDA:** la parte interna della stampante potrebbe essere surriscaldata. Lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla per evitare infortuni.

Rimuovere la carta inceppata o pulire il toner visibile sul percorso della carta. Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

Presenza di striature verticali sulle stampe



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

SELEZIONARE UN ALTRO VASSOIO O ALIMENTATORE

- Dal menu Carta del pannello di controllo della stampante, selezionare Origine predefinita.
- Per utenti di Windows: selezionare l'origine carta da Proprietà di stampa.
- Per utenti di Macintosh: selezionare l'origine carta dalla finestra di dialogo Stampa e dai menu a comparsa.

VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI TONER USURATE, DIFETTOSE O VUOTE

Sostituire la cartuccia di toner usurata, difettosa o vuota.

RIMUOVERE GLI INCEPPAMENTI DAL PERCORSO CARTA INTORNO ALLA CARTUCCIA DI TONER

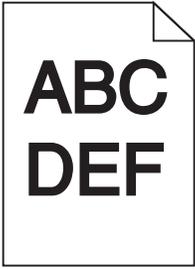
Verificare il percorso carta intorno alla cartuccia di toner.

 **ATTENZIONE — SUPERFICIE MOLTO CALDA:** la parte interna della stampante potrebbe essere surriscaldata. Lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla per evitare infortuni.

Eliminare l'eventuale carta presente.

VERIFICARE CHE NON CI SIANO TRACCE DI TONER SUL PERCORSO CARTA

La stampa è troppo scura



Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE A INTENSITÀ DEL TONER, LUMINOSITÀ E CONTRASTO

L'impostazione Intensità toner è troppo scura, l'impostazione Luminosità è troppo scura oppure l'impostazione Contrasto è troppo alta.

- Nel menu Qualità del pannello di controllo della stampante, modificare queste impostazioni.
- Per gli utenti Windows: modificare queste impostazioni in Proprietà di stampa.
- Per gli utenti Macintosh:
 - 1 Scegliere **File > Stampa**.
 - 2 Nel menu a discesa "Orientamento immagini", scegliere **Funzioni stampante**.
 - 3 Scegliere un valore inferiore per le impostazioni di luminosità del toner e contrasto.

CARICARE LA CARTA DI UNA NUOVA CONFEZIONE

La carta potrebbe aver assorbito molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.

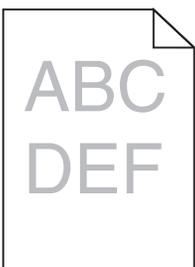
EVITARE L'USO DI CARTA CON SUPERFICIE RUVIDA O POCO LEVIGATA

VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE TIPO DI CARTA

Accertarsi che l'impostazione Tipo di carta corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio o nell'alimentatore:

- Dal menu Carta nel pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.
- Per utenti di Windows: verificare questa impostazione in Proprietà di stampa.
- Per utenti di Macintosh: verificare questa impostazione nella finestra di dialogo Stampa.

La stampa è troppo chiara



Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE A INTENSITÀ DEL TONER, LUMINOSITÀ E CONTRASTO

L'impostazione Intensità toner è troppo chiara, l'impostazione Luminosità è troppo chiara oppure l'impostazione Contrasto è troppo bassa.

- Nel menu Qualità del pannello di controllo della stampante, modificare queste impostazioni.
- Per gli utenti Windows: modificare queste impostazioni in Proprietà di stampa
- Per gli utenti Macintosh:
 - 1** Scegliere **File > Stampa**.
 - 2** Nel menu a discesa Orientamento immagini, scegliere **Funzioni stampante**.
 - 3** Scegliere un valore superiore per le impostazioni di luminosità del toner e contrasto.

CARICARE LA CARTA DI UNA NUOVA CONFEZIONE

La carta potrebbe aver assorbito umidità dall'ambiente. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.

EVITARE L'USO DI CARTA CON SUPERFICIE RUVIDA O POCO LEVIGATA

VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE TIPO DI CARTA

Accertarsi che l'impostazione Tipo di carta corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio o nell'alimentatore.

- Dal menu Carta nel pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.
- Per utenti di Windows: verificare questa impostazione in Proprietà di stampa.
- Per utenti di Macintosh: verificare questa impostazione nella finestra di dialogo Stampa.

La qualità di stampa sul lucido è scarsa

Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

CONTROLLARE I LUCIDI

Utilizzare solo lucidi conformi alle specifiche della stampante.

VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE RELATIVA AL TIPO DI CARTA

Accertarsi che il tipo di carta sia impostato su Lucidi.

- 1** Dal menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta.
- 2** Prima di avviare la stampa del processo, specificare il tipo di carta corretto:
 - Per gli utenti Windows, specificare il tipo da Proprietà di stampa.
 - Per gli utenti Macintosh, specificare il tipo dalla finestra di dialogo Stampa.

Puntini di toner

Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI CARTUCCE DI TONER DIFETTOSE

Sostituire le cartucce difettose o usurate.

VERIFICARE CHE L'UNITÀ FOTOCONDUTTORE NON SIA DIFETTOSA

Sostituire l'unità fotoconduttore difettosa.

CONTATTARE L'ASSISTENZA CLIENTI

Sulla pagina sono presenti ombreggiature dovute al toner

Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

VERIFICARE CHE LA CARTUCCIA DEL TONER SIA INSTALLATA CORRETTAMENTE O NON SIA DIFETTOSA

Reinstallare o sostituire la cartuccia di toner difettosa.

VERIFICARE CHE IL MODULO DI TRASFERIMENTO NON SIA USURATO O DIFETTOSO

Sostituire il modulo di trasferimento usurato o difettoso.

VERIFICARE CHE L'UNITÀ FOTOCONDUTTORE NON SIA USURATA O DIFETTOSA

Sostituire l'unità fotoconduttore usurata o difettosa.

VERIFICARE CHE IL FUSORE NON SIA USURATO O DIFETTOSO

Sostituire il fusore usurato o difettoso.

VERIFICARE CHE LA STAMPANTE SIA STATA RICALIBRATA DI RECENTE

Eseguire una regolazione del colore dal menu Qualità.

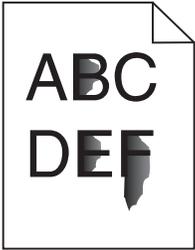
VERIFICARE CHE L'APPLICAZIONE NON ABBA SPECIFICATO UNO SFONDO BIANCO SPORCO

Controllare le impostazioni dell'applicazione.

VERIFICARE CHE NON VI SIANO TRACCE DI TONER NEL PERCORSO CARTA

Contattare l'assistenza clienti.

Aderenza difettosa del toner



Provare una o più delle soluzioni seguenti:

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE AL TIPO E AL PESO DELLA CARTA

Accertarsi che le impostazioni di tipo e peso della carta corrispondano alla carta caricata nel vassoio o nell'alimentatore:

- 1** Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare le impostazioni Tipo di carta e Peso carta. Modificare l'impostazione Peso carta da Normale a Pesante.
- 2** Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione del tipo di carta corretta:
 - Per utenti di Windows: specificare il tipo di carta in Proprietà di stampa.
 - Per utenti di Macintosh: specificare il tipo di carta nella finestra di dialogo Stampa.

VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE DELLA GRANA DELLA CARTA

Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, accertarsi che l'impostazione Grana carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio o nell'alimentatore. Se necessario, modificare l'impostazione Grana carta da Normale a Ruvida.

VERIFICARE CHE IL FUSORE NON SIA USURATO O DIFETTOSO

Sostituire il fusore usurato o difettoso. Per ulteriori informazioni, vedere il foglio di istruzioni che accompagna la parte di ricambio.