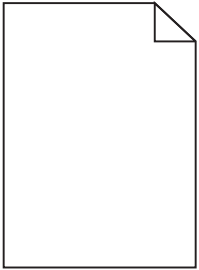


인쇄 품질 설명서

수명이 거의 다 된 소모품이나 유지보수 품목을 교체하는 것으로 수많은 인쇄 품질 문제를 해결할 수 있습니다. 프린터 제어판에 프린터 소모품에 대한 메시지가 나타나는지 확인합니다.

이 섹션은 인쇄 품질 문제에 대한 해결책을 제공합니다.

프린터에서 빈 페이지가 인쇄됨



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

토너 카트리지의 포장재를 모두 제거했는지 확인

토너 카트리지를 꺼내어 포장재를 제거했는지 확인하십시오. 토너 카트리지를 다시 설치합니다.

토너 카트리지에 토너가 부족하지 않은지 확인

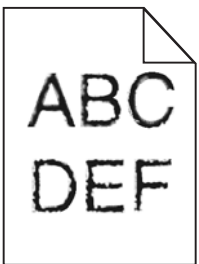
88.xx [색상] 카트리지 부족(88.xx [color] cartridge low)이라고 표시되면 토너 카트리지를 흔들어서 토너가 균일하게 분산되도록 합니다.

- 1 토너 카트리지를 제거합니다.
- 2 카트리지를 좌우, 앞뒤로 여러 번 힘차게 흔들어서 토너가 골고루 분포되게 합니다.
- 3 토너 카트리지를 다시 넣습니다.

참고: 인쇄 품질이 좋아지지 않을 경우 토너 카트리지를 교체합니다.

문제가 지속되면 프린터 서비스를 받아야 합니다. 자세한 내용은 고객 지원 부서에 문의하십시오.

문자가 고르지 않음



글꼴을 다운로드한 경우 프린터, 호스트 컴퓨터 및 소프트웨어 프로그램에서 지원하는 글꼴인지 확인하십시오.

이미지가 잘림

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

가이드를 확인하십시오.

금지대에 들어 있는 용지의 크기에 맞는 위치로 폭 및 길이 가이드를 옮기십시오.

용지 크기 설정 확인

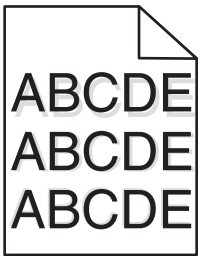
용지 크기 설정과 금지대에 들어 있는 용지가 일치하는지 확인하십시오.

- 1 제어판의 용지 메뉴에서 용지 크기 설정을 확인하십시오.
- 2 인쇄할 작업을 보내기 전에 올바른 크기 설정을 지정하십시오.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 속성에서 크기를 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 페이지 설정 대화 상자에서 크기를 지정합니다.

컬러 페이지에 가는 수평 선이 나타남

컬러 집중도가 높은 사진이나 페이지에 가는 수평 선이 나타날 수 있습니다. 이 문제는 프린터가 저소음 모드일 때 발생할 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 저소음 모드를 꺼짐(이미지/사진)으로 설정하십시오.

인쇄물에 그림자 이미지가 나타남



용지 유형 및 무게 설정을 확인합니다.

용지 유형과 무게 설정이 금지대에 들어 있는 용지와 일치하는지 확인합니다.

- 1 프린터 제어판 용지 메뉴에서 용지 유형과 용지 무게 설정을 확인합니다.
- 2 인쇄할 작업을 전송하기 전에 올바른 유형 설정을 지정하십시오.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 속성에서 유형을 지정하십시오.
 - Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 유형을 지정하십시오.

포토컨덕터 장치에 결함이 없는지 확인

결함이 있는 포토컨덕터 장치를 교체합니다.

토너 카트리지에 토너가 부족하지 않은지 확인

88.xx [color] 카트리지 부족이 나타나면 토너 카트리지를 흔들어 토너가 균일하게 분산되도록 합니다.

1 토너 카트리지를 제거하십시오.

경고—손상 위험: PC 장치 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 인쇄 품질에 영향을 줄 수 있습니다.

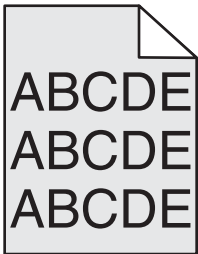
2 카트리지를 좌우, 앞뒤로 여러 번 힘차게 흔들어 토너가 골고루 분포되게 합니다.

3 토너 카트리지를 다시 넣습니다.

참고: 인쇄 품질이 좋아지지 않을 경우 토너 카트리지를 교체합니다.

문제가 지속되면 프린터 서비스를 받아야 합니다. 자세한 내용은 고객 지원 부서에 문의하십시오.

회색 배경



토너 농도 설정 점검

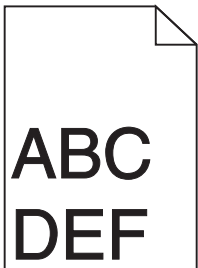
밝은 토너 농도 설정 선택

- 프린터 제어판의 품질 메뉴에서 설정을 변경하십시오.
- Windows 사용자의 경우, 인쇄 속성에서 이러한 설정을 변경하십시오.
- Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 설정을 변경하십시오.

토너 카트리지에 닳았거나 결함이 있을 수 있습니다.

토너 카트리지를 교체하십시오.

여백이 잘못됨



다음과 같이 해결할 수 있습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

용지 고정대 확인

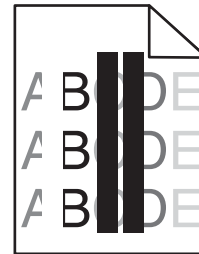
용지함에 들어 있는 용지의 크기에 맞는 위치로 고정대를 옮기십시오.

용지 크기 설정 확인

용지 크기 설정과 급지대에 들어 있는 용지가 일치하는지 확인하십시오.

- 1 제어판의 용지 메뉴에서 용지 크기 설정을 확인하십시오.
- 2 인쇄할 작업을 보내기 전에 올바른 크기 설정을 지정하십시오.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 속성에서 크기를 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 페이지 설정 대화 상자에서 크기를 지정합니다.

인쇄물에 흐린 색상의 선, 흰색 선 또는 잘못된 색상의 선이 나타남



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

토너 카트리지에 결함이 없는지 확인

결함이 있는 토너 카트리지를 교체합니다.

포토컨덕터 장치에 결함이 없는지 확인

결함이 있는 포토컨덕터 장치를 교체합니다.

전송 모듈에 결함이 없는지 확인

전송 모듈에 결함이 있을 경우 교체합니다.

프린터 헤드 렌즈 청소

- 1 전면 덮개를 열고 내부 커버를 엽니다.
- 2 프린터 헤드 와이퍼를 찾습니다.
- 3 프린터 헤드 와이퍼를 멈출 때까지 살짝 당겨 빼내고 다시 천천히 제자리로 밀어 넣습니다.
- 4 나머지 프린터 헤드 렌즈 3개를 청소합니다.

용지 알림

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

용지 종류 및 중량 설정 확인

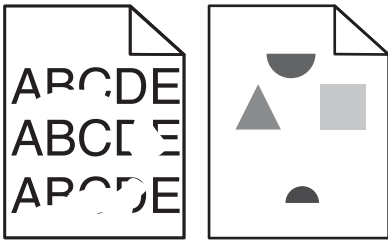
용지 종류와 중량 설정이 트레이 또는 공급 장치에 들어 있는 용지와 일치하는지 확인합니다.

- 1 프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지 종류 및 용지 중량 설정을 확인합니다.
- 2 인쇄 작업을 전송하기 전에 올바른 용지 종류 설정을 지정합니다.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 속성에서 용지 종류를 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 용지 종류를 지정합니다.

새 용지 넣기

습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오.

불규칙하게 인쇄됨



다음과 같이 해결할 수 있습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

습도가 높아 용지에 습기가 있을 수 있습니다.

- 새 용지를 넣으십시오.
- 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오.

용지 유형 설정 확인

용지 유형 설정과 급지대에 들어 있는 용지가 일치하는지 확인하십시오.

- 1 제어판에서 용지 크기 및 용지 유형을 설정합니다.
- 2 인쇄할 작업을 보내기 전에 올바른 유형 설정을 지정하십시오.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 유형을 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 유형을 지정합니다.

용지 확인

거칠고 고르지 않은 용지는 사용하지 마십시오.

토너 부족일 수 있습니다.

88 카트리지 부족이 나타나거나 흐리게 인쇄되는 경우 토너 카트리지를 교체하십시오.

퓨저가 닳았거나 결함이 있을 수 있습니다.

퓨저를 교체하십시오.

페이지에 반복되는 결함이 나타남

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

포토 컨덕터 장치에 결함이 없는지 확인

표시가 한 페이지에 하나의 색상으로만 여러 번 반복적으로 나타나는 경우 포토컨덕터 장치에 결함이 있을 수 있습니다.

- 결함 간격이 94.2 mm (3.71 in.) 또는 37.68 mm (1.48 in.)마다 나타나는 경우 포토컨덕터 장치를 교체하십시오.

퓨저에 결함이 없는지 확인

표시가 모든 색상으로 반복적으로 나타나는 경우 퓨저에 결함이 있을 수 있습니다.

- 결함의 발생 간격이 141 mm(5.55 인치)인 경우 퓨저를 교체하십시오.

기울어져 인쇄됨

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

용지 가이드 확인

급지대에 들어 있는 용지의 크기에 맞는 위치로 길이 및 폭 가이드를 조절합니다.

- 가이드가 용지 묶음과 너무 멀리 떨어져 있지 않은지 확인합니다.
- 가이드가 용지 묶음을 너무 약하게 누르고 있지 않은지 확인합니다.

용지를 확인하십시오.

프린터 사양을 만족하는 용지인지 확인하십시오.

프린터가 청결한지 종이 분진으로 오염되어있지 않은지 확인

프린터 외관 청소

- 1 프린터가 꺼져 있고 벽면 콘센트에서 플러그가 뽑아져 있는지 확인하십시오.

경고—손상 위험: 프린터 외부를 청소 시에 감전을 피하기 위해, 청소하기 전에 벽면 콘센트에서 전원 코드를 뽑고 프린터에 연결된 모든 케이블을 분리하십시오.

- 2 표준 출력함에서 용지를 제거합니다.

- 3 깨끗하고 보풀 없는 천을 물에 적십니다.

경고—손상 위험: 가정용 세제는 프린터 표면에 손상을 입힐 수 있으므로 사용하지 마십시오.

4 프린터 외관만 닦고 표준 출력함에 낀 잔여 잉크를 제거하도록 하십시오.

경고—손상 위험: 젖은 천으로 프린터 내부를 청소하면 프린터에 손상을 입힐 수 있습니다.

5 새 인쇄 작업을 시작하기 전에 용지 지지대와 표준 출력함이 건조된 상태인지 확인하십시오.

용지 급지 롤러가 청결한지 먼지로 오염되어있지 않은지 확인하십시오.

1 전원 스위치를 사용하여 프린터를 끈 후 벽 콘센트에서 전원 코드를 뽑으십시오.

2 용지 급지 롤러를 제거합니다.

참고: 용지 급지 롤러 제거 및 재설치 방법을 알아 보려면 급지대 1의 구획 상자 안에 롤러와 함께 제공된 설치 안내서를 참조하십시오.

3 깨끗하고 보풀 없는 천을 물에 적십니다.

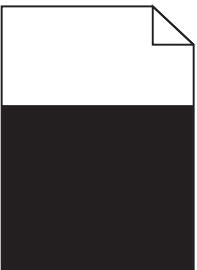
4 용지 급지 롤러를 닦습니다.

경고—손상 위험: 고무 부분을 만지지 마십시오. 롤러가 손상됩니다.

5 용지 급지 롤러를 다시 설치합니다.

참고: 닳거나 결함이 있는 용지 급지 롤러는 반드시 교체하십시오.

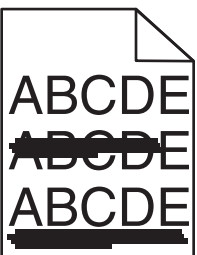
한 색으로 채워진 페이지



포토컨덕터에 결함이 없는지, 올바르게 설치되었는지 확인

포토컨덕터를 제거한 후 다시 설치하십시오. 문제가 지속되면 포토컨덕터를 교체해야 합니다.

인쇄물에 수평 줄무늬가 나타남



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

다른 용지함 또는 공급 장치 선택

- 프린터 제어판의 용지(Paper) 메뉴에서 기본 급지대(Default Source)를 선택합니다.
- Windows 사용자의 경우 인쇄 등록 정보(Print Properties)에서 용지 급지대를 선택합니다.
- Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자 및 팝업 메뉴에서 용지 급지대를 선택합니다.

토너 카트리지가 닳았거나 결함이 있거나 비어 있지 않은지 확인

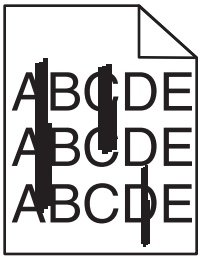
토너 카트리지가 닳았거나 결함이 있거나 비어 있을 경우 교체합니다.

토너 카트리지 주변의 용지 통로 청소

⚠ 주의—표면 고열: 프린터 내부가 뜨거울 수 있습니다. 뜨거운 부품 때문에 다치지 않도록 표면이 식도록 두었다가 나중에 만지십시오.

용지 통로에 용지나 토너가 보이면 제거하십시오. 문제가 지속될 경우 고객 지원 부서에 문의하십시오.

인쇄물에 수직 줄무늬가 나타남



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

다른 용지함 또는 공급 장치 선택

- 프린터 제어판의 용지(Paper) 메뉴에서 기본 급지대(Default Source)를 선택합니다.
- Windows 사용자의 경우 인쇄 등록 정보(Print Properties)에서 용지 급지대를 선택합니다.
- Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자 및 팝업 메뉴에서 용지 급지대를 선택합니다.

토너 카트리지가 닳았거나 결함이 있거나 비어 있지 않은지 확인

토너 카트리지가 닳았거나 결함이 있거나 비어 있을 경우 교체합니다.

토너 카트리지 주변의 용지 통로 청소

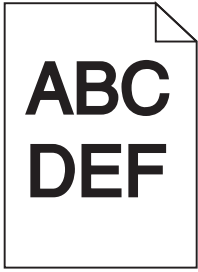
토너 카트리지 주변의 용지 통로를 확인하십시오.

⚠ 주의—표면 고열: 프린터 내부가 뜨거울 수 있습니다. 뜨거운 부품 때문에 다치지 않도록 표면이 식도록 두었다가 나중에 만지십시오.

보이는 용지를 제거합니다.

용지 경로에 토너가 없는지 확인

인쇄가 너무 어두움



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

농도, 밝기 및 대비 설정 확인

토너 농도 설정 또는 밝기 설정이 너무 어둡거나 대비 설정이 너무 높을 수 있습니다.

- 프린터 제어판 품질 메뉴에서 이러한 설정을 변경합니다.
- Windows 사용자의 경우, 인쇄 속성에서 이러한 설정을 변경합니다.
- Macintosh 사용자의 경우:
 - 1 파일 > 인쇄를 선택합니다.
 - 2 "방향 그림" 메뉴에서 **프린터 기능**을 선택합니다.
 - 3 낮은 값의 토너 농도, 밝기 및 대비 설정을 선택합니다.

새 용지 넣기

습도가 높아 용지에 습기가 있을 수 있습니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오.

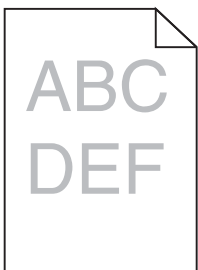
마무리가 거칠고 표면이 매끄럽지 않은 용지 금지

용지 유형 설정 확인

용지 유형 설정이 급지대 또는 공급 장치에 들어 있는 용지와 일치하는지 확인합니다.

- 프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지 유형 설정을 확인합니다.
- Windows 사용자의 경우, 인쇄 속성에서 이러한 설정을 확인합니다.
- Macintosh 사용자의 경우, 인쇄 대화 상자에서 이러한 설정을 확인합니다.

너무 밝게 인쇄됨



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

농도, 밝기 및 대비 설정 확인

토너 농도 설정 또는 밝기 설정이 너무 밝거나 대비 설정이 너무 낮을 수 있습니다.

- 프린터 제어판 품질 메뉴에서 이러한 설정을 변경합니다.
- Windows 사용자의 경우, 인쇄 속성에서 이러한 설정을 변경합니다.
- Macintosh 사용자의 경우:
 - 1 파일 > 인쇄를 선택합니다.
 - 2 방향 그림 드롭다운 메뉴에서 **프린터 기능**을 선택합니다.
 - 3 더 높은 값의 토너 농도, 밝기 및 대비 설정을 선택합니다.

새 용지 넣기

습도가 높아 용지에 습기가 있을 수 있습니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오.

마무리가 거칠고 표면이 매끄럽지 않은 용지 금지

용지 유형 설정 확인

용지 유형 설정이 급지대 또는 공급 장치에 들어 있는 용지와 일치하는지 확인합니다.

- 프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지 유형 설정을 확인합니다.
- Windows 사용자의 경우, 인쇄 속성에서 이러한 설정을 확인합니다.
- Macintosh 사용자의 경우, 인쇄 대화 상자에서 이러한 설정을 확인합니다.

투명 용지 인쇄 품질이 열악함

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

투명 용지 확인

프린터 사양에 맞는 투명 용지만 사용하십시오.

용지 종류 설정 확인

용지 유형이 투명 용지로 설정되어 있는지 확인합니다.

- 1 프린터 제어판 용지 메뉴에서 용지 유형 설정을 확인하십시오.
- 2 인쇄할 작업을 보내기 전에 올바른 유형 설정을 지정하십시오.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 유형을 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 유형을 지정합니다.

토너 얼룩

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

토너 카트리지에 결함이 없는지 확인

닳았거나 결함이 있는 카트리지를 교체합니다.

포토컨덕터 장치에 결함이 없는지 확인

결함이 있는 포토컨덕터 장치를 교체합니다.

고객 지원에 문의

페이지에 토너가 번지거나 배경 그림자가 나타남

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

토너 카트리지 that 올바르게 설치되어 있는지, 결함이 없는지 확인

결함이 있는 토너 카트리지를 다시 설치하거나 교체하십시오.

전송 모듈이 닳았거나 결함이 있는지 확인

전송 모듈이 닳았거나 결함이 있는 경우 교체합니다.

포토컨덕터 장치가 닳았거나 결함이 있는지 확인

포토컨덕터 장치가 닳았거나 결함이 있는 경우 교체합니다.

퓨저가 닳았거나 결함이 있는지 확인

퓨저가 닳았거나 결함이 있을 경우 교체합니다.

프린터를 최근에 재조정했는지 확인

품질 메뉴에서 색상 조정을 수행합니다.

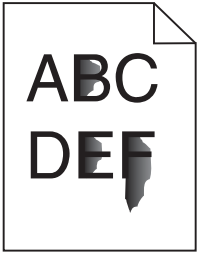
응용 프로그램이 흰색에 가까운 배경을 지정하지 않았는지 확인

응용 프로그램 설정을 확인합니다.

용지 경로에 토너가 없는지 확인

고객 지원에 도움을 요청합니다.

토너가 쉽게 지워짐



다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

용지 종류 및 중량 설정 확인

용지 종류와 중량 설정이 급지대에 들어 있는 용지와 일치하는지 확인합니다.

- 1 프린터 제어판의 용지(Paper) 메뉴에서 용지 종류(Paper Type) 및 용지 중량(Paper Weight) 설정을 확인합니다. 용지 중량(Paper Weight) 설정을 보통(Normal)에서 고중량(Heavy)으로 변경합니다.
- 2 인쇄 작업을 전송하기 전에 올바른 용지 종류 설정을 지정합니다.
 - Windows 사용자의 경우 인쇄 속성에서 용지 종류를 지정합니다.
 - Macintosh 사용자의 경우 인쇄 대화 상자에서 용지 종류를 지정합니다.

용지 질감(PAPER TEXTURE) 설정을 확인합니다.

프린터 제어판 메뉴에서 용지 질감(Paper Texture) 설정이 급지대에 들어 있는 용지와 일치하는지 확인하십시오. 필요한 경우 용지 질감(Paper Texture) 설정을 보통(Normal)에서 거친 용지(Rough)로 변경합니다.

퓨저가 닳았거나 결함이 있는지 확인

퓨저가 닳았거나 결함이 있을 경우 교체합니다. 자세한 내용은 교체 부품과 함께 제공된 지침 안내서를 참조하십시오.